

UNIVERSITE D'ANGERS

FACULTÉ DE MÉDECINE

Année 2013

THÈSE

pour le

DIPLÔME D'ÉTAT DE DOCTEUR EN MÉDECINE

Qualification en : MÉDECINE GÉNÉRALE

par

Grégoire DUFFEZ

né le 7 mars 1981 au Chesnay (78)

Présentée et soutenue publiquement le 31 janvier 2013

**ANALYSE DU RESSENTI PARENTAL À L'OCCASION DE LA
PREMIÈRE VACCINATION DE LEUR PREMIER ENFANT**

Membres du jury

Président du jury : Monsieur le Professeur Jean-Louis GINIÈS

Directeur de thèse : Monsieur le Docteur Patrick MARAIS

Liste des enseignants de la Faculté de Médecine d'Angers

Doyen
Vice doyen recherche
Vice doyen pédagogie

Pr. RICHARD
Pr. BAUFRETON
Pr. COUTANT

Doyens Honoraires : Pr. BIGORGNE, Pr. EMILE, Pr. REBEL, Pr. RENIER, Pr. SAINT-ANDRÉ

Professeur Émérite : Pr. GUY

Professeurs Honoraires : Pr. ACHARD, Pr. ALLAIN, Pr. ALQUIER, Pr. BIGORGNE, Pr. BOASSON, Pr. BREGEON, Pr. CARBONNELLE, Pr. CARON-POITREAU, Pr. M. CAVELLAT, Pr. COUPRIS, Pr. DAUVER, Pr. DELHUMEAU, Pr. DENIS, Pr. EMILE, Pr. FOURNIÉ, Pr. FRANÇOIS, Pr. FRESSINAUD, Pr. GESLIN, Pr. GROSIEUX, Pr. GUY, Pr. HUREZ, Pr. JALLET, Pr. LARGET-PIET, Pr. LARRA, Pr. LIMAL, Pr. MARCAIS, Pr. PENNEAU, Pr. PIDHORZ, Pr. POUPLARD, Pr. REBEL, Pr. RENIER, Pr. RONCERAY, Pr. SIMARD, Pr. SORET, Pr. TADEI, Pr. TRUELLE, Pr. TUCHAIS, Pr. WARTEL

PROFESSEURS DES UNIVERSITÉS

MM	ABRAHAM Pierre	Physiologie
	ARNAUD Jean-Pierre	Chirurgie générale
	ASFAR Pierre	Réanimation médicale
	AUBÉ Christophe	Radiologie et imagerie médicale
	AUDRAN Maurice	Rhumatologie
	AZZOUZI Abdel-Rahmène	Urologie
Mmes	BARON Céline	Médecine générale (professeur associé)
	BARTHELAIX Annick	Biologie cellulaire
MM	BASLÉ Michel	Cytologie et histologie
	BATAILLE François-Régis	Hématologie ; Transfusion
	BAUFRETON Christophe	Chirurgie thoracique et cardiovasculaire
	BEAUCHET Olivier	Médecine interne, gériatrie et biologie du vieillissement
	BEYDON Laurent	Anesthésiologie et réanimation chirurgicale
	BIZOT Pascal	Chirurgie orthopédique et traumatologique
	BONNEAU Dominique	Génétique
	BOUCHARA Jean-Philippe	Parasitologie et mycologie
	BOYER Jean	Gastroentérologie ; hépatologie
	CALÈS Paul	Gastroentérologie ; hépatologie
	CAROLI-BOSC François-Xavier	Gastroentérologie ; hépatologie
	CHABASSE Dominique	Parasitologie et mycologie
	CHAPPARD Daniel	Cytologie et histologie
	COUTANT Régis	Pédiatrie
	COUTURIER Olivier	Biophysique et Médecine nucléaire
	DARSONVAL Vincent	Chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique ; brûlologie
	de BRUX Jean-Louis	Chirurgie thoracique et cardiovasculaire
	DESCAMPS Philippe	Gynécologie-obstétrique ; gynécologie médicale
	DIQUET Bertrand	Pharmacologie fondamentale ; pharmacologie clinique
	DUBIN Jacques	Oto-rhino-laryngologie

	DUVERGER Philippe	Pédopsychiatrie
	ENON Bernard	Chirurgie vasculaire ; médecine vasculaire
	FANELLO Serge	Épidémiologie, économie de la santé et prévention
	FOURNIER Henri-Dominique	Anatomie
MM	FURBER Alain	Cardiologie
	GAGNADOUX Frédéric	Pneumologie
	GARNIER François	Médecine générale (professeur associé)
	GARRÉ Jean-Bernard	Psychiatrie d'adultes
	GINIÈS Jean-Louis	Pédiatrie
	GRANRY Jean-Claude	Anesthésiologie et réanimation chirurgicale
	HAMY Antoine	Chirurgie générale
	HUEZ Jean-François	Médecine générale
Mme	HUNAUT-BERGER Mathilde	Hématologie ; transfusion
M.	IFRAH Norbert	Hématologie ; transfusion
Mmes	JEANNIN Pascale	Immunologie
	JOLY-GUILLOU Marie-Laure	Bactériologie-virologie ; hygiène hospitalière
MM	LACCOURREYE Laurent	Oto-rhino-laryngologie
	LAUMONIER Frédéric	Chirurgie infantile
	LE JEUNE Jean-Jacques	Biophysique et médecine nucléaire
	LEFTHÉRIOTIS Georges	Physiologie
	LEGRAND Erick	Rhumatologie
	LEROLLE Nicolas	Réanimation médicale
Mme	LUNEL-FABIANI Françoise	Bactériologie-virologie ; hygiène hospitalière
MM	MALTHIÉRY Yves	Biochimie et biologie moléculaire
	MARTIN Ludovic	Dermato-vénéréologie
	MENEI Philippe	Neurochirurgie
	MERCAT Alain	Réanimation médicale
	MERCIER Philippe	Anatomie
	MILEA Dan	Ophtalmologie
Mme	NGUYEN Sylvie	Pédiatrie
M.	PARÉ François	Médecine générale (professeur associé)
Mme	PENNEAU-FONTBONNE Dominique	Médecine et santé au travail
MM	PICHARD Eric	Maladies infectieuses ; maladies tropicales
	PICQUET Jean	Chirurgie vasculaire ; médecine vasculaire
	PODEVIN Guillaume	Chirurgie infantile
	PROCACCIO Vincent	Génétique
	PRUNIER Fabrice	Cardiologie
	RACINEUX Jean-Louis	Pneumologie
	REYNIER Pascal	Biochimie et biologie moléculaire
Mme	RICHARD Isabelle	Médecine physique et de réadaptation
MM	RODIEN Patrice	Endocrinologie et maladies métaboliques
	ROHMER Vincent	Endocrinologie et maladies métaboliques
	ROQUELAURE Yves	Médecine et santé au travail

Mmes	ROUGÉ-MAILLART Clotilde	Médecine légale et droit de la santé
	ROUSSELET Marie-Christine	Anatomie et cytologie pathologiques
MM	ROY Pierre-Marie	Thérapeutique ; médecine d'urgence ; addictologie
	SAINT-ANDRÉ Jean-Paul	Anatomie et cytologie pathologiques
	SENTILHES Loïc	Gynécologie-obstétrique
	SUBRA Jean-François	Néphrologie
	URBAN Thierry	Pneumologie
	VERNY Christophe	Neurologie
	VERRET Jean-Luc	Dermato-vénéréologie
MM	WILLOTEAUX Serge	Radiologie et imagerie médicale
	ZANDECKI Marc	Hématologie ; transfusion
<u>MAÎTRES DE CONFÉRENCES</u>		
M.	ANNAIX Claude	Biophysique et médecine nucléaire
Mmes	BEAUVILLAIN Céline	Immunologie
	BELIZNA Cristina	Médecine interne, gériatrie et biologie du vieillissement
	BLANCHET Odile	Hématologie ; transfusion
M.	BOURSIER Jérôme	Gastroentérologie ; hépatologie ; addictologie
Mme	BOUTON Céline	Médecine générale (maître de conférences associé)
MM	BOUYE Philippe	Physiologie
	CAILLIEZ Éric	Médecine générale (maître de conférences associé)
	CAPITAIN Olivier	Cancérologie ; radiothérapie
	CHEVAILLER Alain	Immunologie
Mme	CHEVALIER Sylvie	Biologie cellulaire
MM	CONNAN Laurent	Médecine générale (maître de conférences associé)
	CRONIER Patrick	Anatomie
	CUSTAUD Marc-Antoine	Physiologie
Mme	DUCANCELLE Alexandra	Bactériologie-virologie ; hygiène hospitalière
MM	DUCLUZEAU Pierre-Henri	Nutrition
	EVEILLARD Matthieu	Bactériologie-virologie ; hygiène hospitalière
	FORTRAT Jacques-Olivier	Physiologie
	GALLOIS Yves	Biochimie et biologie moléculaire
	HINDRE François	Biophysique et médecine nucléaire
	JEANGUILLAUME Christian	Biophysique et médecine nucléaire
Mme	JOUSSET-THULLIER Nathalie	Médecine légale et droit de la santé
M.	LETOURNEL Franck	Biologie cellulaire
Mmes	LIBOUBAN Hélène	Biologie cellulaire
	LOISEAU-MAINGOT Dominique	Biochimie et biologie moléculaire
	MAY-PANLOUP Pascale	Biologie et médecine du développement et de la reproduction
	MESLIER Nicole	Physiologie
MM	MOUILLIE Jean-Marc	Philosophie
	NICOLAS Guillaume	Neurologie
	PAPON Xavier	Anatomie
Mmes	PASCO-PAPON Anne	Radiologie et Imagerie médicale

	PELLIER Isabelle	Pédiatrie
	<i>PENCHAUD Anne-Laurence</i>	<i>Sociologie</i>
M.	PIHET Marc	Parasitologie et mycologie
Mme	PRUNIER Delphine	Biochimie et biologie moléculaire
M.	PUISSANT Hugues	Génétique
Mmes	ROUSSEAU Audrey	Anatomie et cytologie pathologiques
	SAVAGNER Frédérique	Biochimie et biologie moléculaire
MM	SIMARD Gilles	Biochimie et biologie moléculaire
	TURCANT Alain	Pharmacologie fondamentale ; pharmacologie clinique

Composition du jury

Président du jury :

Monsieur le Professeur Jean-Louis GINIÈS

Directeur de thèse :

Monsieur le Docteur Patrick MARAIS

Membres du jury :

Monsieur le Docteur Patrick MARAIS

Monsieur le Docteur Eric CAILLIEZ

Madame le Docteur Céline BOUTON

Monsieur le Docteur Bertrand LEBOUCHER

Liste des abréviations

BEP : Brevet d'Études Professionnelles

CHU : Centre Hospitalier Universitaire

CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie

CTV : Comité Technique des Vaccinations

DGS : Direction Générale de la Santé

DTP : Diphtérie – Tétanos – Poliomyélite (vaccin)

HCSP : Haut Comité de Santé Publique

INPES : Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé

InVS : Institut de Veille Sanitaire

LEEM : LEs Entreprises du Médicament

OMS : Organisation Mondiale de la Santé

PU-PH : Praticien Hospitalier – Professeur des Universités

PMI : Protection Maternelle et Infantile

ROR : Rougeole – Oreillons – Rubéole (vaccin)

Remerciements

Au Professeur Giniès, pour avoir accepté de présider ce jury,

aux membres du jury, pour avoir bien voulu participer à la dernière étape
de ma formation de médecin généraliste,

au Docteur Marie-Bénédicte Mercier, pour m'avoir ouvert et expliqué le
service de suites de couches,

au Docteur Patrick Marais, qui a contribué, avec les autres maîtres de
stage durant ma formation, à faire éclore et conforter mon amour de la
médecine générale, et qui a accepté de diriger ce travail de thèse avec une
fidélité, une souplesse, et une compétence qui m'ont beaucoup touché,

à mes amis, pour leur soutien fraternel et leurs stimulants échanges sur
cette thèse,

à mes parents et ma famille, piliers si précieux depuis toujours,

à Marie, mon épouse, et le bonheur de ma vie.

Sommaire

Titre	1
Liste des enseignants de la Faculté de Médecine d'Angers	2
Composition du jury.....	6
Liste des abréviations	7
Remerciements	8
Sommaire	9
1. Introduction.....	12
1.1 Les vaccins	12
1.1.1 La prévention.....	12
1.1.2 Fonctionnement des vaccins.....	12
1.1.3 Impact de la vaccination.....	12
1.2 Etat des lieux dans la population française.....	13
1.2.1 Couverture insuffisante : l'exemple de la rougeole	13
1.2.2 Couverture insuffisante : cas des autres maladies	14
1.2.3 Attitude contrastée de la population.....	14
1.3 Rôle des autorités de santé.....	15
1.3.1 Organisation	15
1.3.2 Politiques de santé.....	16
1.4 Intérêt de l'étude	16
1.4.1 Rôle du médecin généraliste	16
1.4.2 Méconnaissance du sujet.....	17
1.4.3 Positionnement de l'étude	17
2. Matériel et méthodes.....	18
2.1 Caractéristiques générales	18
2.2 Population étudiée	18
2.3 Critères d'échantillonnage et procédure de recrutement	18
2.4 Méthodes d'observation et d'analyse	19
2.5 Méthodes de traitement des données	19
2.6 Arrêt de l'enquête	20
3. Résultats.....	21
3.1 Introduction	21
3.2 Informations sur la vaccination	22
3.2.1 Connaissances préalables	22

3.2.2	Sources d'informations	23
3.2.3	Caractéristiques de l'information	24
3.2.4	Souhaits des parents	26
3.3	Choix du médecin qui assure le suivi	27
3.3.1	Côté pratique	28
3.3.2	Confiance en la personne du médecin.....	28
3.3.3	Confiance en la fonction de médecin	29
3.4	Avis sur les vaccins	30
3.4.1	Avis à proprement parler.....	30
3.4.2	Facteurs influençant l'avis des parents.....	31
3.5	Ressenti des parents à l'occasion de la vaccination	36
3.5.1	Sentiments négatifs	36
3.5.2	Sentiments positifs	38
4.	Discussion	41
4.1	Critique de la méthode.....	41
4.1.1	Etapes de l'étude	41
4.1.2	Validité de l'étude	48
4.2	Critique des résultats	51
4.2.1	Relations entre les résultats	53
4.2.2	Avis sur la vaccination	54
4.2.3	Rôle du médecin.....	55
4.2.4	Ressenti	56
5.	Conclusion	58
	Quand pourrait-on agir ?.....	58
	Qui devrait agir ?	59
	Comment pourrait-on agir ?	60
6.	Bibliographie.....	62
	Annexes	65
A.	Avis du comité d'éthique	65
B.	Fiche d'information remise aux parents.....	66
C.	Grille d'entretien	67
D.	Grille de codage	68
E.	Grille de lecture critique d'un article de recherche qualitative en médecine	114
F.	Verbatim des entretiens	115
	Entretien n°1, le 7 juin 2012	115

Entretien n°2, le 20 juillet 2012	124
Entretien n°3, le 6 septembre 2012	139
Entretien n°4, le 13 septembre 2012	153
Entretien n°5, le 15 septembre 2012	160
Entretien n°6, le 18 septembre 2012	171
Entretien n°7, le 20 septembre 2012	181
Entretien n°8, le 27 septembre 2012	189
Entretien n°9, le 1er octobre 2012	197
Entretien n°10, le 3 octobre 2012	204
Entretien n°11, le 5 octobre 2012	213

1. Introduction

1.1 Les vaccins

1.1.1 La prévention

La loi de Santé Publique du 9 août 2004, plusieurs fois modifiée mais toujours en vigueur en l'état depuis le 12 août 2011, place la prévention et l'éducation pour la santé au cœur des politiques de santé publique. Elle pointe en particulier l'importance de la prévention vis à vis des maladies infectieuses. [1]

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) définit la prévention comme l'ensemble des actions qui tendent à promouvoir la santé individuelle et collective, notamment en ce qui concerne la réduction des menaces que l'environnement fait peser sur la personne. [2]

Les vaccins occupent une place prépondérante dans la prévention primaire des maladies infectieuses.

1.1.2 Fonctionnement des vaccins

La vaccination consiste à protéger contre une maladie infectieuse une personne non encore infectée, en lui administrant plusieurs mois ou années auparavant des « copies » inoffensives de l'agent pathogène responsable (virus, bactérie ou parasites). Ces « copies » sont capables de stimuler les défenses immunitaires contre ces agents pathogènes.

Hormis les anticorps maternels, dont la durée de vie est limitée, le système immunitaire ne dispose à la naissance d'aucune défense efficace. Il doit donc apprendre à fabriquer lui-même ses propres anticorps. Les vaccins chez l'enfant permettent d'accélérer la constitution du capital de mémoire immunitaire, en leur évitant des infections potentiellement sévères. [3]

1.1.3 Impact de la vaccination

La vaccination présente le double avantage de préserver les individus d'une affection, mais également d'éviter la propagation de la maladie à l'ensemble de la population. [4]

Par sa généralisation, la vaccination a permis l'éradication de certaines maladies graves, comme la variole ou la poliomyélite. [5]

Elle a également permis de faire diminuer l'incidence d'autres infections sévères, comme la rougeole ou le tétanos. [6] [7]

Ainsi, associés aux mesures d'hygiène, les vaccins permettent de combattre ou d'éliminer des maladies infectieuses potentiellement mortelles. [3]

1.2 Etat des lieux dans la population française

1.2.1 Couverture insuffisante : l'exemple de la rougeole

L'état de la couverture vaccinale de la population française est en dessous des objectifs fixés par les autorités de santé. L'étude de l'évolution de cette couverture dans le temps fait naître des constats préoccupants, dont la rougeole est un exemple parlant.

Cette affection, principale cause de décès par une maladie évitable par la vaccination, a vu son incidence augmenter depuis 2008, alors qu'elle était en déclin jusque-là. [Figure 1]

C'est l'insuffisance de vaccination qui est la cause de la progression de l'épidémie, car la couverture vaccinale actuelle, reste en deçà de celle qui permettrait l'élimination de la circulation du virus de la rougeole. [8]

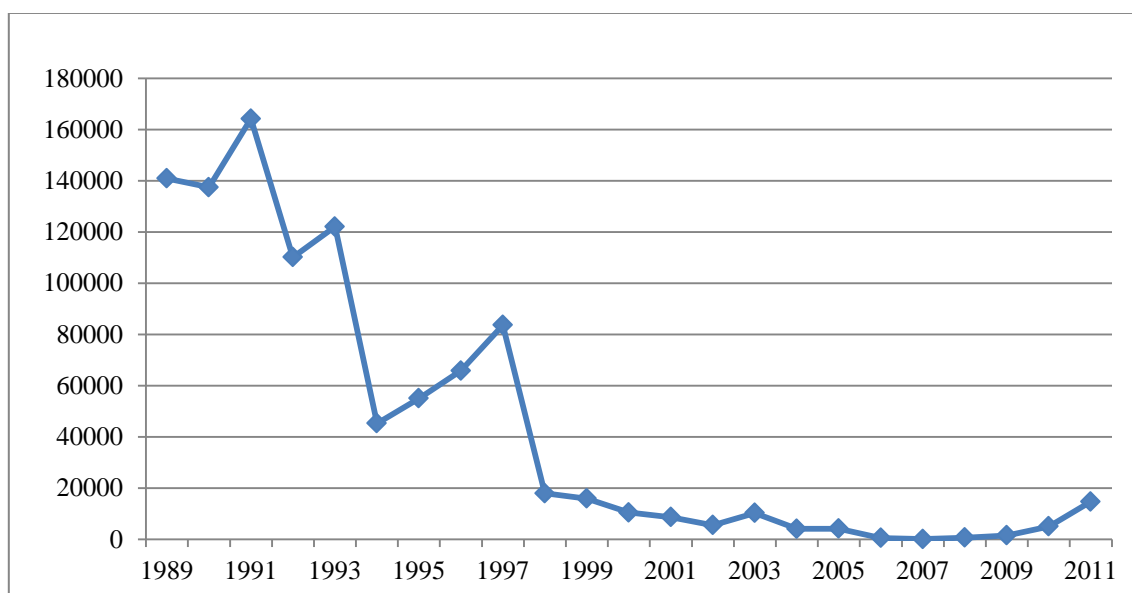


Figure 1 – Incidence de la rougeole depuis 20 ans (données Réseau Sentinelles)

En vue de son éradication, l'OMS a publié en 2002 des orientations de santé publique, que les autorités de santé françaises ont reprises dans un plan national d'élimination de la rougeole et de la rubéole congénitale, annoncé en 2005. [9] [10]

Parmi les mesures proposées, le Ministère de la Santé met en avant une stratégie de promotion de la vaccination. [8]

1.2.2 Couverture insuffisante : cas des autres maladies

L'analyse de la couverture vaccinale de la population est effectuée tous les trois ans sous la responsabilité de l'Institut de Veille Sanitaire (InVS). Les derniers résultats publiés témoignent de progrès, dans chacune des maladies à prévention vaccinale, excepté la rougeole.

Cependant, les objectifs quantifiés des vaccinations, annexés à la loi n°2004-806 du 9 août 2004 relative à la politique de santé publique, sont d'atteindre ou de maintenir un taux de couverture vaccinale « *d'au moins 95 % aux âges appropriés* ». [1] [11]

Les dernières données de couverture montrent que ce taux n'est pas atteint, en particulier pour le ROR et l'hépatite B. [Tableau I]

Elles suggèrent de faire porter les efforts sur l'amélioration de la vaccination contre toutes ces maladies. [12] [13]

	à 2 ans	à 6 ans	à 15 ans
DTP	98,4 %	96,7 %	80,5 %
Coqueluche	98,2 %	95,0 %	57,4 %
ROR (2 doses)	54,8 %	45,1 %	65,7 %
Hépatite B	51,0 %	37,9 %	42,4 %

Tableau I – Couverture vaccinale en 2011 (données InVS) [14]

1.2.3 Attitude contrastée de la population

Une enquête Ipsos pour le groupement LEs Entreprises du Médicament (LEEM) – organisation professionnelle qui fédère et représente les entreprises du médicament présentes en France – réalisée en 2012, a montré que la population française accordait une grande confiance dans les médicaments en général, qui s'établit à 84%. Dans une enquête de 2005, le chiffre est même supérieur (90,5%) en ce qui concerne l'avis sur la vaccination. [15] [16]

Cependant, les Français expriment une certaine défiance à l'encontre de l'industrie pharmaceutique, en estimant majoritairement (80%) que les industries du médicament sont

« *d'avantage soucieuses de leurs bénéfices que des malades* ». Déjà en 2006, l'enquête Nicolle révélait que 25 % des Français interrogés suspectaient l'industrie du vaccin d'être à la base des campagnes de vaccination. [17]

Plus récemment, une enquête a montré que pour une partie non négligeable de la population, le processus de fabrication des vaccins et les procédures de développement et d'autorisation de mise sur le marché étaient insuffisamment connus. D'après l'Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé (INPES), il existe une tendance depuis une douzaine d'années en faveur d'un plus grand questionnement sur les vaccinations. [11]

Cette suspicion à l'égard de l'industrie pharmaceutique a trouvé un récent écho dans l'actualité : en mai 2012, le Comité Technique des Vaccinations avait affirmé qu'aucune vaccination ne justifiait de campagne publicitaire non institutionnelle. Malgré cela, la Direction Générale de la Santé (DGS) a élaboré un arrêté, et le Haut Conseil de Santé Publique a finalement proposé en septembre 2012 une liste de vaccins, que l'industrie pharmaceutique serait autorisée à promouvoir par le biais de campagnes de publicité. [18]

Enfin, il est à noter que la polémique autour du vaccin contre l'hépatite B a certainement contribué à décrédibiliser l'ensemble des vaccins. Ce phénomène a été mesuré avec précision par les différents Baromètres santé, dans la population générale mais aussi chez les médecins généralistes. [16]

1.3 Rôle des autorités de santé

1.3.1 Organisation

La politique vaccinale française, conduite par le Ministère en charge de la Santé, s'appuie sur l'expertise scientifique du Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP), en particulier du Comité Technique des Vaccinations (CTV). [19] [20]

Ce comité technique permanent a pour mission :

- d'assurer la veille scientifique sur les évolutions et les perspectives en matière de vaccins,
- d'élaborer la stratégie vaccinale en fonction des données épidémiologiques, d'études de bénéfice-risque individuel et collectif et d'études médico-économiques relatives aux mesures envisagées,
- de proposer des adaptations en matière de recommandations et d'obligations vaccinales pour la mise à jour du calendrier vaccinal.

L'élaboration des avis du CTV tient compte des avancées techniques, des caractéristiques épidémiologiques des maladies, des recommandations internationales (en particulier de l'OMS), et de l'organisation du système de soins et de prévention.

Depuis décembre 2007, c'est le CTV qui organise le contenu des campagnes publicitaires auprès du public pour des vaccins. [21]

1.3.2 Politiques de santé

Constatant l'insuffisance de couverture vaccinale, la DGS a souhaité en 2008 que soit élaborée une stratégie nationale visant à améliorer la couverture vaccinale en France, avec un effort particulier porté sur les moins de 18 ans.

Le Programme national d'amélioration de la politique vaccinale 2012-2017 a été défini en se fondant sur le rapport du comité chargé d'élaborer les axes stratégiques, les objectifs et les actions prioritaires de cette stratégie.

Ce programme, enrichi des observations du HCSP, s'articule autour de cinq axes : simplification du calendrier vaccinal, facilitation de l'accès à la vaccination, incitation à la vaccination, amélioration de l'évaluation de la politique vaccinale et amélioration de la recherche. [22] [23]

L'INPES a lui aussi souligné l'importance de mettre à jour la stratégie d'amélioration de la couverture vaccinale. En effet, la confiance systématique accordée à la vaccination étant moindre, il a annoncé qu'« *une démarche d'information et d'éducation mieux adaptée au contexte actuel est donc à promouvoir.* » [11]

1.4 Intérêt de l'étude

1.4.1 Rôle du médecin généraliste

Le médecin généraliste est concerné au premier plan par la question de la vaccination, du fait de sa part importante dans le suivi des nourrissons.

La mission ministérielle menée en 2006 par le Professeur Sommelet, a montré que les médecins généralistes contribuaient à la prise en charge primaire totale ou partielle de 80% des enfants (50 % de 0 à 2 ans). Les médecins de PMI, dont 80-90% sont généralistes, couvraient quant à eux 10 à 15 % de la population de 0 à 6 ans. [24]

En plus du rôle d'effecteur, le médecin traitant est un acteur majeur de l'acte vaccinal, de par son influence sur ses patients.

Plusieurs études sur la campagne de vaccination contre la grippe A(H1N1) ont montré que la décision de vaccination était directement influencée par la conviction du médecin traitant. De façon plus générale, le Baromètre santé 2005 va dans le même sens, en montrant que plus d'une vaccination sur deux a été le fait d'une initiative médicale. [16] [23] [25]

La relation de confiance entre le patient et son médecin n'est plus à démontrer, en particulier dans la décision de vaccination : pour plus de 90 % de la population, le médecin représente le principal moyen d'être informé sur les vaccins. [11]

Partant de ces données, le HCSP préconise de promouvoir l'information des professionnels de santé (par les formations médicales initiale et continue), en tant qu'acteurs du geste vaccinal, et en tant que prescripteurs d'opinion. [22] [23]

1.4.2 Méconnaissance du sujet

Les autorités se sont fixé pour objectif de « *rendre évidente la nécessité de bien se vacciner ou de bien faire vacciner ses proches* ». [22]

Des études sont disponibles sur la perception des maladies infectieuses et l'acceptabilité de la vaccination en population générale. Mais la connaissance notamment des éventuels freins à la vaccination nécessiterait des analyses plus approfondies. [17]

Le HCSP précise que la recherche doit être stimulée dans le domaine des sciences sociales, avec en particulier des études d'opinion. [23]

La DGS suggère de mener des études permettant de caractériser les perceptions et attitudes de la population vis-à-vis de la vaccination, afin de mieux adapter la communication des campagnes d'information grand public. [22]

1.4.3 Positionnement de l'étude

Afin de mieux détecter les freins à la vaccination, il semble pertinent de rechercher et d'étudier ces perceptions de la population aux moments où elles sont le plus visibles.

La première vaccination du premier enfant est certainement un des moments où le ressenti des parents est particulièrement extériorisé ; aussi a-t-il été choisi d'étudier ce vécu parental, et d'analyser les éléments qui le déterminent.

2. Matériel et méthodes

2.1 Caractéristiques générales

L'étude a été réalisée entre les mois de juin et d'octobre 2012, dans le département de Maine et Loire (49), auprès de 11 femmes ayant accouché de leur premier enfant deux mois auparavant.

Les entretiens ont eu lieu entre 1 et 20 jours après le vaccin de l'enfant. Ils se sont déroulés aux domiciles des personnes interrogées, à la date et l'heure choisies par celles-ci, et ont chacun duré environ une demi-heure.

2.2 Population étudiée

9 des 11 femmes ont été recrutées à la Maternité du CHU d'Angers, quelques jours après la naissance de leur enfant. Deux femmes ont été recrutées au cabinet médical de Saint-Florent-le-Vieil (49), où l'enquêteur effectuait des remplacements, quelques jours après leur retour à domicile suite à leur séjour en Maternité.

2.3 Critères d'échantillonnage et procédure de recrutement

Les femmes ont été recrutées selon 3 critères principaux : primiparité, maîtrise du français, et résidence en Maine et Loire.

Les critères d'inclusion dans l'échantillon ont été enrichis au fur et à mesure du recrutement. Il a ainsi été défini des critères secondaires, qui se sont ajoutés aux critères principaux, de telle sorte que l'échantillon soit varié : âge, niveau d'études.

Enfin, d'autres facteurs ont également été inclus, dont il était légitime de supposer qu'ils pouvaient faire varier les réponses à l'entretien (nationalité étrangère, homosexualité, contexte d'accouchement urgent par césarienne).

A la Maternité, la sélection de la population d'étude s'est faite sur plusieurs jours, en consultant quotidiennement la liste des personnes hospitalisées en suites de couche.

L'enquêteur a alors proposé l'enquête aux femmes sélectionnées, en annonçant pour objectif « *l'analyse du ressenti des parents après le premier vaccin, dans le but de promouvoir l'amélioration de la couverture vaccinale* ». Il les a alors informées que la recherche consisterait en un entretien d'une demi-heure environ, effectué 2 mois plus tard

après la première vaccination de l'enfant, à leur domicile, enregistré, et en leur garantissant l'anonymat.

Les femmes acceptant l'étude ont signé leur consentement, et il leur a été remis une fiche reprenant les informations données à l'oral. [Annexe – B]

Les femmes ont été recontactées 2 mois plus tard pour confirmer leur volonté de participer à l'enquête, et, le cas échéant, convenir d'un rendez-vous, pour réaliser l'entretien.

2.4 Méthodes d'observation et d'analyse

La récolte des données s'est déroulée sous la forme d'entretiens semi-dirigés. L'enquêteur avait à sa disposition une grille d'entretien, destinée à permettre l'évocation de tous les grands thèmes définis à l'avance. Cette grille d'entretien [Annexe – C] s'est enrichie progressivement au fil des interviews.

Les entretiens ont été enregistrés à l'aide d'un appareil de type *smartphone*, et ont été retranscrits mot à mot en veillant à respecter l'exactitude de ce qui était dit (incluant les silences et les expressions non verbales).

2.5 Méthodes de traitement des données

Les données ont été analysées selon une technique d'analyse inductive de contenu thématique (théorie ancrée), c'est-à-dire un processus de construction de catégories à partir de l'analyse des propos des participants, en vue de l'établissement d'une théorie. [26] [27]

L'enquêteur a d'abord effectué la transcription intégrale du matériel d'entretien. Les réponses des personnes interrogées ont été analysées en vue de relever les passages les plus pertinents, au regard du sujet de l'enquête. Cette opération de définition d'unités de sens, ou codes, a été faite pour chacun des entretiens. Les unités de sens pouvaient être des mots, des phrases, ou des groupes de phrases.

Ainsi, pour les 11 entretiens, 482 unités de sens ont été relevées.

Les codes ont ensuite été organisés au sein d'une grille, construite au fur et à mesure de l'analyse des entretiens, selon les sujets évoqués par la personne interrogée. La classification finale des 482 items a pu être faite en 6 thèmes généraux, représentant en tout 153 catégories, détaillés dans la grille de codage. [Annexe – D]

Les données ont été rendues anonymes en supprimant tous les noms propres pour les remplacer par leurs initiales.

2.6 Arrêt de l'enquête

La collecte des données s'est effectuée jusqu'à saturation des données.

L'enquêteur a compté, pour chaque entretien, le nombre de codes qu'il contenait, en détaillant, parmi ceux-ci, combien étaient nouveaux par rapport à ce que comportait la grille de codage remplie jusqu'alors.

Lorsque les entretiens réalisés n'ont plus apporté qu'un nombre négligeable d'éléments nouveaux, l'enquêteur a considéré qu'il avait obtenu la saturation des idées, et a mis fin à la récolte des données.

3. Résultats

3.1 Introduction

L'échantillon a comporté 11 femmes dont les âges (22 à 38 ans) et les niveaux d'étude (BEP à ingénieur) étaient variés. Les entretiens se sont déroulés entre 1 et 20 jours après la vaccination de leur enfant, et elles ont été vaccinées par des médecins différents.

entretien	âge	niveau d'études	délai vaccin / entretien	médecin vaccinateur	type de médecin	critère de variabilité
1	25	BTS	20 jours	Dr Le.	M. traitant	
2	26	Bac	11 jours	Dr S.	M. traitant	
3	23	Bac + 1	1 jour	Dr C.	M. traitant	
4	27	Bac	3 jours	Dr Me	Pédiatre	orientation sexuelle
5	37	Bac + 3	12 jours	Dr Mo.	M. traitant	contexte d'accouchement
6	22	BTS	7 jours	Dr B.	M. traitant	âge
7	26	BEP	9 jours	Dr A.	M. traitant	
8	32	ingénieur	20 jours	Dr La.	M. traitant	nationalité
9	32	BTS	10 jours	Dr D.	M. traitant	
10	27	Bac + 4	19 jours	Dr O.	M. traitant	niveau d'études
11	38	Cadre	15 jours	Dr F.	PMI	âge

Tableau II – Caractéristiques de l'échantillon étudié

Un certain nombre de codes et catégories ont été considérées hors du sujet de l'étude, et ont donc été exclus des résultats.

Les résultats ont été classés en quatre grands thèmes :

- les informations dont les gens disposaient au moment de la consultation de vaccination,
- le choix du médecin qui assure le suivi,
- les avis sur les vaccins,
- le ressenti des parents à l'occasion de la vaccination.

Dans chaque thème ces résultats ont été cités selon l'ordre décroissant du nombre de leurs occurrences dans les entretiens.

Les résultats sont détaillés en citant les propos des personnes interrogées (entre parenthèses et en italique), et en nommant les intitulés des codes (en caractères gras) auxquels les citations se rapportent.

Les citations sont identifiées par le numéro de l'entretien, et la ligne à laquelle on peut les trouver.

Par exemple, la citation (E7, 222) provient de l'entretien n°7, à la ligne 222. Les retranscriptions des 11 entretiens sont disponibles en annexe F.

3.2 Informations sur la vaccination

3.2.1 Connaissances préalables

Les connaissances des parents au sujet des premières vaccinations étaient plutôt limitées : la plupart ne savaient pas exactement **quels vaccins sont faits** (« *Non, toujours pas, je ne connais pas le nom des vaccins* » (E5, 190)), ni **contre quelle maladie ils protègent** (« *la polio justement, et puis euh... l'autre... je ne sais plus* » (E1, 10)).

Quand ils pensaient savoir, ils semblaient rapporter des éléments de leur **souvenir** (« *ROR... et le deuxième je m'en rappelle plus* » (E4, 76)), probablement peu en rapport avec une information extérieure.

En revanche, la quasi-totalité d'entre eux étaient au courant du **mode de fonctionnement** des vaccins, et parvenaient à **l'expliquer** (« *c'est une souche de la bactérie, qui n'est pas active, qui permet de faire des anticorps* » (E3, 132) ; « *on transmet, justement, la maladie, pour que l'enfant ne l'ait pas* » (E4, 78)).

Ils ont exprimé qu'il existe une **confusion** entre les vaccins obligatoires et les vaccins facultatifs (« *je sais qu'il y en a qui sont obligatoires* » (E2, 86) ; « *J'imagine que les vaccins qui sont notés dans les calendriers sont obligatoires ?* » (E9, 158)).

Au sujet des **effets secondaires**, la plupart des parents étaient au courant d'une **possible fièvre** (« *il aurait pu peut être avoir de la fièvre, des choses comme ça* » (E2, 276) ; « *la fièvre, on m'avait dit* » (E8, 218)), et s'inquiétaient également de la **douleur** ; sur le moment (« *il aurait pu souffrir* » (E2, 276)), et dans les jours qui suivent (« *ça peut durer 3 jours* » (E8, 218)). Quelques-uns ont évoqué les **troubles du comportement** (« *si elle est grognon, si elle pleure* » (E8, 218)), ou une **baisse de l'état général** (« *on sait que les enfants sont un peu malades* » (E5, 226)).

Certains ne savaient pas ce qui pouvait arriver (« *Comme ça, je vous dirais pas* » (E2, 284)).

Aucun n'a évoqué d'autres effets secondaires : complications locales, allergies, troubles digestifs, etc...

La majorité d'entre eux ne savait pas de quels moyens on dispose pour limiter la douleur du bébé. Ceux-là pensaient soit que **rien n'existe** (« *[C'est quelque chose que vous connaissiez ?] Non* » (E6, 172)), soit que ce n'est **pas destiné aux nourrissons** (« *je ne savais pas si on pouvait pour les bébés* » (E3, 244)). Parmi ces parents, certains ont exprimé leur **intérêt** pour ces moyens de prévention (« *Non. [...] on pourrait m'en donner pour le deuxième ?* » (E5, 238)).

D'autres parents connaissaient **l'utilisation de glucose** (« *J'espère qu'ils lui ont donné un peu de sucre* » (E5, 238)), ainsi que de **patchs anesthésiants** (« *pourquoi on ne met pas des patchs d'Emla [...] pour éviter [...] la douleur ?* » (E11, 150)).

3.2.2 Sources d'informations

Pour les parents interrogés, les sources d'information ont été multiples.

Elles pouvaient provenir de différents lieux, en particulier la **Maternité** (« *C'est peut-être bien la dame qui fait la sortie, la sage-femme qui fait la sortie, là* » (E8, 82) ou « *On avait été à la réunion d'information donc là on a pu nous en dire un peu plus par rapport à ça* » (E4, 72)), ou bien la **salle d'attente** du médecin (« *Il y avait des prospectus sur la vaccination, d'ailleurs* » (E2, 234)).

Elles pouvaient également provenir de différentes personnes : **médecin traitant, pédiatre, sage-femme, puéricultrice**, personnel de **PMI** (« *j'en ai parlé avec la sage-femme [...] elle m'a plutôt rassurée par rapport à ça* » (E1, 118)), entourage **familial** (« *c'est ma belle-mère et ma belle-sœur qui m'en ont parlé* » (E6, 174)) et **amical** (« *Mon amie m'a parlé un petit peu qu'il y a des patchs* » (E9, 112)).

Enfin, les informations provenaient également de **supports écrits** :

- **Internet** (« *j'ai été voir 2-3 forums sur Internet* » (E10, 74)),
- **carnet de santé** (« *J'ai vu aussi dans le carnet de santé* » (E2, 114)),
- documents édités par la **mairie** (« *j'ai reçu un papier de la mairie* » (E5, 268)) ou la **Sécurité Sociale** (« *j'ai regardé aussi sur le compte Ameli, de la Sécu, y a le tableau* » (E11, 150)).

des vaccinations » (E10, 80); « juste le papier de la Sécu qui dit tous les examens obligatoires » (E6, 92)),

- **notice des vaccins** (*« j'ai regardé un peu, sur la boîte » (E11, 100) ; « j'ai quand même regardé ce qu'il y avait dessus » (E7, 212)),*
- **livres** (*« J'ai regardé, j'ai un livre, là, 'Élever son enfant' » (E10, 80)),*
- souvenirs de **scolarité** (*« Déjà, l'école. Ça ne fait pas si longtemps que ça ! » (E8, 274)).*

Personne n'a cité de média autre qu'Internet (campagnes radio, télévision, presse papier).

3.2.3 Caractéristiques de l'information

Quantité

L'avis général sur l'information délivrée était unanime : la plupart des parents ont exprimé **l'insuffisance de l'information** au sujet des vaccins (*« les informations qu'ils nous donnent, c'est [...] pas beaucoup » (E9, 166) ; « Non, pas assez. Il n'y a pas du tout [assez] » (E9, 164)). Certains le regrettaient (« J'ai un niveau intellectuel correct qui aurait dû imprimer quelques informations, si on me les avait données » (E5, 286)).*

Cette **quantité insuffisante** d'information a été évoquée quelle qu'en ait été la source.

A la Maternité, peu de parents ont rapporté qu'ils ont été informés : *« On vous a parlé de vaccination ?] Non. [...] je n'avais pas plus d'information que ça. » (E3, 90)*

Cependant, quelques personnes ont pu avoir des informations (*« C'est peut-être bien la dame qui fait la sortie, la sage-femme qui fait la sortie, là » (E8, 80)).*

A propos du médecin qui suit le nourrisson, l'information délivrée était très variée. Des parents ont rapporté une **information minimale voire absente** (*« il m'avait juste dit qu'il y en aura un à 2 mois » (E6, 100) ; « mon médecin m'en a parlé, mais vraiment très rapidement au premier mois » (E3, 324) ; « à la fin on est parti, et on n'a pas du tout discuté » (E9, 78)).* D'autres, *a contrario*, ont estimé avoir été **suffisamment informés** : *« il m'a dit ce qu'il en était » (E10, 46) ; « Il m'a bien dit : ce vaccin-là c'est ses vaccinations obligatoires, [et] après y a les vaccins que ... 90% des gens font. » (E10, 86)*

Qualité

Il semble qu'à la Maternité l'accent ait davantage été mis sur la **prévention de la coqueluche par la vaccination parentale** (« *Oui, c'est peut-être une sage-femme [qui m'en a parlé]* » (E5, 114)) que sur la vaccination pour le nouveau-né (« *A la Maternité, on ne m'en a pas parlé du tout* » (E5, 324)). L'information sur cette vaccination semblait **échoir uniquement au médecin** qui suivrait l'enfant (« *il faudra voir avec votre médecin ou avec un pédiatre pour effectuer les vaccinations* » (E10, 40) ; « *ils m'ont dit 'vous verrez ça avec le médecin qui suivra la petite'* » (E11, 50)).

Une personne s'est souvenue avoir eu une information sur la **date du vaccin** (« *Oui. [La sage-femme m'a dit] que ça allait être prévu pour le 2^e mois de la petite.* » (E4, 66)) On peut ici se demander si la sage-femme ne parlait pas d'une expérience personnelle plutôt que d'une information professionnelle.

Une seule personne a dit avoir été informée sur **l'utilité du vaccin** (« *on m'a expliqué à quoi ça servait [...] on m'a rafraîchi la mémoire, mais je le savais déjà* » (E4, 74)).

Les parents ont critiqué la **qualité de l'information délivrée en Maternité** (« *La communication sur les vaccins n'est pas forcément très bonne [...] en France, globalement* » (E10, 164); « *non, je n'ai pas retenu. Donc c'est que l'information ne devait pas être très...* » (E5, 120) ; « *[À propos du glucose antalgique] ce n'est même pas eux qui me l'ont dit, c'est mon conjoint qui m'a expliqué* » (E5, 186)).

Chez le médecin qui suit le nourrisson, la qualité et le type d'information étaient multiples. Les parents expliquent avoir été diversement informés selon les sujets.

De façon générale, **l'information sur le type de vaccin** et les maladies prévenues a été peu donnée (« *[Elle vous a réexpliqué lesquels c'était ?] Oui* » (E4, 144)). Les médecins ont semblé se limiter à la prescription d'actes de routine (« *on commençait une longue série* » (E2, 84)).

Les informations sur les effets secondaires ont été **succinctes**, et principalement concentrées sur la **possibilité d'une fièvre** (« *Oui, par contre, oui. Si y avait des montées de fièvre euh... lui donner Doliprane, et puis lui faire un bain 2 degrés en dessous de la normale, pour lui faire baisser la température si c'était le cas* » (E4, 148) ; « *en disant 'il y en a qui disent que ça va lui donner de la fièvre, qu'elle peut avoir mal* » (E7, 116)). Les parents ont également été informés d'**autres effets secondaires, locaux** (« *Elle nous avait dit aussi, par rapport aux 'boules'... Il pouvait y avoir des boules, ou quoi* » (E11, 190); « *il m'a dit qu'au*

niveau effets secondaires il pouvait y avoir une petite boule qui se faisait au niveau de l'injection » (E10, 102)).

Les médecins n'ont **pas tous parlé** des moyens de **prévention de la douleur** (« *[Vous a-t-on parlé des façons de prévenir la douleur ?] Non. » ; « Non, du tout »* (E9, 110)), et quand ils l'ont fait, cela s'est limité au paracétamol (« *on donne un demi-suppo de Doliprane après »* (E11, 168); « *il a dit [...] qu'il fallait donner du doliprane en prévention »* (E1, 210); « *Oui, il m'en a parlé »* (E7, 116)).

Aucun n'a évoqué la prescription de patches anesthésiants (« *Apparemment y a des patches [...] qui se mettent un petit peu avant, et qui ont un effet anesthésiant »* (E1, 60)).

En ce qui concerne l'information délivrée par la Mairie, la date tardive d'envoi du document l'a rendu **inutile** (« *j'ai reçu le papier, et on l'a fait le lendemain [...] Résultat il est inutile »* (E3, 150)).

3.2.4 Souhaits des parents

De nombreux parents ont souhaité qu'on leur **parle davantage** des vaccinations. Une personne a avancé l'hypothèse d'un **sujet tabou** (« *puis je pense que ça reste un sujet un peu tabou pour beaucoup de gens, la vaccination »* (E10, 166)).

De façon générale, les parents ont trouvé que les informations n'étaient **pas adaptées** à leurs demandes (« *vous me dites qu'il y avait des patches, je savais même pas »* (E3, 332); « *j'aurais aimé savoir que dès le 2^e mois [ça allait démarrer] »* (E1, 152)). Elles n'étaient pas non plus adaptées à la **réceptivité des personnes** (« *à la Maternité, on n'est pas forcément dans le moment 'vaccination' [...] Ce n'est pas forcément le moment où il faut donner l'information»* (E7, 200)).

Lorsque des supports écrits existaient, des **critiques de la forme** des informations ont été faites (« *Ce n'est pas facile à lire, et ça n'attire pas, quoi. Après, voyez, à la Mater ils m'avaient donné des petits... les documents où il y a de la couleur, voilà ! »* (E7, 204))

Les personnes interrogées ont souhaité que les supports d'information soient **plus variés**, en particulier elles ont manifesté le souhait d'avoir davantage de **traces écrites** (« *l'information, c'est bien de la dire, orale, mais c'est bien d'avoir un support [écrit]» ; « oui, peut-être qu'un petit prospectus, un petit flyer serait bien. Parce que c'est vrai que l'oral s'en va et l'écrit reste »* (E7, 198)).

Ils ont estimé que l'information devait être **donnée par tous les professionnels** de santé (« *aux professionnels, au pédiatre, à la maternité* » (E3, 334)), et **répétée** dans le temps (« *le fait d'en reparler avec le médecin, ça fait cheminer aussi les choses* » (E3, 330)).

Ils ont considéré que les informations étaient **incomplètes** (« *mais de tout envisager, la douleur comme le vaccin [...] vraiment tout, de A à Z.* » ; « *y a pas les informations complémentaires* » (E3, 334)), et l'ont **regretté** (« *vous me dites qu'il y avait des patchs, je savais même pas* » (E3, 332)).

Les informations étaient également considérées comme **imprécises** (« *le carnet de santé, c'est des choses un peu basiques, donc ça aurait été bien de faire des choses plus précises* » (E3, 342) ; « *Et puis, excusez-moi, mais le nom du vaccin ne nous dit pas non plus ce que c'est !* » (E2, 114)), et méritant d'être davantage **expliquées** (« *ça aurait été intéressant de savoir pourquoi on les vaccine, lesquels sont vraiment obligatoires et ceux qu'on... C'était... j'aurais préféré savoir ça* » (E11, 144); « *J'ai besoin qu'on m'explique bien les choses, pour qu'une fois saisies, ça me pose pas problème* » (E4, 126)).

Ils auraient aimé que l'information leur soit donnée **directement**, plutôt que de la demander eux-mêmes (« *il faudrait que ce soit un document qui soit remis à la famille, et pas en libre-service* » (E3, 348) ; « *faudrait que ce soit les soignants qui donnent les documents* » ; « *moi je n'ai pas posé la question – mais on ne m'en a pas parlé* » ; « *il me semble que c'est moi qui ai abordé le sujet* » (E7, 62)).

Les parents étaient également en attente de **fiabilité** (« *je me suis dit, bon, le carnet de santé ça doit être fiable. La CPAM ça doit être fiable aussi. Bon le livre que j'avais je me suis dit, même si c'est à peine à jour, c'est à peu près fiable aussi, mais je n'avais pas envie d'aller voir sur les forums* » (E10, 82)).

Une personne avait apprécié recevoir une information **lorsqu'elle était enfant** (« *il y avait un petit livret, un petit livre pour enfants [...] Ça peut être pas mal, d'ailleurs. En étant enfant, je me souviens de l'avoir regardé* » (E2, 192)).

3.3 Choix du médecin qui assure le suivi

Les parents ont eu recours à différents types de professionnels de santé pour le suivi de leur enfant :

- leur **médecin traitant** (« *on s'est dit, bon on va essayer notre médecin traitant* » (E9, 88)),

- un **pédiatre** (« oui, je suis, moi, pour voir de temps en temps un pédiatre » (E9, 88)),
- une **puéricultrice** (« j'ai consulté plusieurs fois la puéricultrice aussi » (E2, 102) ; « étant pas forcément juste à côté d'Angers, je suis allée voir la PMI pour avoir 2-3 conseils par rapport au suivi du bébé » (E10, 18)),
- une **sage-femme** (« J'ai appelé une sage-femme de la PMI qui est venue, et [...] ça m'a aidée » (E6, 76)).

Le choix de la personne qui fait le suivi était déterminé par deux éléments principaux : l'**aspect pratique** du recours au médecin, et la **confiance** qu'ils ont en lui.

Une personne a également évoqué l'**aspect financier** comme déterminant du choix du médecin (« et puis par rapport au paiement, quoi... 28 euros chez le médecin traitant, gratuit chez la PMI » (E11, 162)).

3.3.1 Côté pratique

Les parents ont souvent mis en avant la **proximité géographique** du médecin traitant (« c'était aussi pour une question de distance, parce que ça m'embêtait de monter jusqu'à Angers à chaque fois » (E6, 24) ; « Oui et non, c'est juste que c'est plus pratique » (E3, 214) ; « Non, c'était vraiment le côté... la proximité » (E2, 72); « étant en zone rurale, ce n'est pas toujours évident » (E10, 14)).

Dans le même domaine, la **disponibilité du médecin** était un critère de choix. Les parents ont beaucoup apprécié de pouvoir joindre leur médecin, en particulier **par téléphone** (« Dès que j'ai une question à poser, j'appelle le pédiatre » (E4, 248); « Surtout qu'on s'inquiète souvent pour ses enfants donc c'est vrai que trouver quelqu'un de disponible de suite, c'est vraiment sympa, quoi » (E4, 262)).

En cas de besoin de **consultation**, la disponibilité avait aussi une grande importance (« je préfère qu'elle soit suivie par le médecin traitant [...] car les pédiatres en cas d'urgence [...] ne sont pas disponibles » (E3, 104); « Parce que ce qui est intéressant avec un généraliste, c'est qu'il n'y a pas besoin de s'y prendre longtemps à l'avance pour avoir un rendez-vous » (E2, 258)).

3.3.2 Confiance en la personne du médecin

Ils ont tous exprimé leur besoin de **connaître personnellement** le médecin avant la consultation.

Certains expliquaient avoir besoin d'avoir vu la personne **au moins une fois** (« *J'aime bien avoir au moins un contact avant, oui.* » (E6, 302) ; « *mais je pense que j'aurais été avec un peu plus de réserve [si médecin inconnu]* » (E3, 222)).

D'autres mettaient en avant le besoin d'un **contact avec leur bébé** (« *J'aurais peut-être pas laissé manipuler ma fille sans avoir... [eu un contact préalable]* » (E3, 218); « *Je trouve ça important que ce soit toujours le même qui voit l'enfant* » (E2, 250)).

D'autres encore accordaient leur **confiance** du fait d'une **relation ancienne** (« *je prends les rendez-vous en fonction des disponibilités, parce que [...] c'est assez familial [...] quand même, on se tutoie [...]* Pour la visite des mois, je voulais vraiment le médecin » (E8, 168); « *le contact se passe très très bien avec mon médecin traitant* » (E10, 14)). **L'ancienneté de la relation** avec le médecin était vraisemblablement liée à la confiance qu'ils ont : « *Oui, confiance en elle depuis des années* » (E4, 24) ; « *oui parce que [...] il nous connaît depuis qu'on est toutes petites, mon médecin traitant, avec, ma sœur* » (E8, 62).

A l'inverse, un **manque de confiance** avait pour conséquence un changement de médecin. Cela pouvait être à la suite d'une **mauvaise impression** (« *c'est moi qui ai changé, parce que je n'avais pas confiance en mon médecin traitant* » (E3, 22)), ou d'une **mauvaise expérience antérieure** (« *j'avais l'impression que ça lui était égal, donc j'ai été directement voir le Dr C.* » (E3, 22) ; « *J'ai un peu de rancune après lui donc lui il touchera jamais à ma fille* » (E8, 168) ; « *Je suis tombée sur un remplaçant, et ça a été une catastrophe, je suis sortie en pleurs [...] donc on va chez un pédiatre* » (E5, 140)).

Certaines personnes se sont contentées d'une **connaissance indirecte** du médecin, lorsqu'ils ont pu avoir des échos de la pratique du médecin de leurs proches : « *j'ai des voisins qui sont suivis par le Dr S., et qui ont mis aussi leurs enfants en bas âge avec lui, et ça s'est toujours très bien passé* » (E2, 262) ; « *j'en avais parlé avec mon conjoint, et c'est vrai qu'il est suivi depuis longtemps* » (E1, 128).

3.3.3 Confiance en la fonction de médecin

Une partie des personnes interrogées ont exprimé une bonne confiance dans la **fonction de médecin** (« *si [le médecin] me le conseille, je le fais* » (E6, 120); « *un médecin... je pense que si elle l'a pris en remplaçant, c'est qu'elle a confiance en lui* » (E3, 222) ; « *dans le principe je fais quand même confiance aux professionnels* » (E1, 134) ; « *On se laisse un peu guider aussi. Par rapport au médecin [...] On n'est pas, nous, les spécialistes* » (E9, 146) ; « *bon voilà, c'est son job ! Je ne vais pas remettre en question sans arrêt !* » (E7, 106)).

Cette confiance dans la compétence du médecin pouvait être **indirecte**, rapportée par un tiers (« *[mon compagnon] m'a conseillé ce [médecin]-là, parce que ça avait été un lieu de stage* » (E5, 22)).

D'autres se sont interrogées sur l'opportunité du **recours au spécialiste** pédiatre (« *Je ne savais pas ce que valait mon médecin avec les nourrissons, j'ai dit que j'allais essayer une fois* » (E6, 310); « *Oui. Ça me paraissait mieux qu'un docteur.* » (E4, 6) ; « *On se dit : est ce qu'il va avoir les mêmes connaissances que quelqu'un de vraiment spécialisé dans les enfants ?* » (E6, 314)).

D'autres enfin étaient convaincus de la **supériorité du suivi** par le spécialiste (« *c'est un spécialiste, pour les enfants... c'est toujours mieux* » (E9, 88) ; « *Un spécialiste. Parce que c'est son boulot* » (E7, 176)), ou de sa **meilleure capacité à rassurer** (« *j'aurais préféré que ce soit un spécialiste, parce que c'est quand même plus rassurant* » (E3, 106) ; « *ce qui me rassurait, dans le principe de la PMI, c'est que je me dis 'bon ben c'est un pédiatre, et il connaît un minimum'* » (E11, 196)).

3.4 Avis sur les vaccins

3.4.1 Avis à proprement parler

Certaines personnes se sont d'emblée prononcées **favorables à la vaccination**, sans réserve (« *oh ben moi je suis pour, y a pas de souci* » (E3, 130) ; « *Enfin... un mal pour un bien, plutôt* » (E8, 194)), ou de façon un peu plus mitigée (« *Oh, plutôt positif* » (E7, 72)).

La plupart étaient conscientes de l'intérêt et de l'importance de la vaccination, **pour leur enfant** (« *c'est vrai que ça permet de protéger les personnes sur certaines maladies* » (E11, 35) ; « *c'est pour le protéger aussi de certaines maladies* » (E10, 54) ; « *je suis consciente qu'il y a quelques vaccinations qui sont vraiment importantes* » (E10, 48) ; « *Pour certaines pathologies c'est essentiel* » (E7, 72) ; « *Du coup on est préservés, on est protégés* » (E7, 84)).

D'autres ont exprimé leur **méfiance**, voire leur **hostilité** (« *J'ai mon propre regard sur les vaccins ; [...] très sincèrement... on n'est pas trop pour les vaccins* » (E2, 84); « *je ne suis pas trop pour les vaccins* » (E9, 58)).

Certaines se sont interrogées sur l'**utilité** (« *On a déjà nos immunités, on se défend très bien* » (E3, 312) ; « *Mais est ce que, sincèrement, il en a besoin ?* » (E2, 106) ; « *il faut que la nature se fasse aussi. Faut bien qu'elle fasse ses défenses immunitaires* » (E7, 80)), en

particulier du fait du **jeune âge du nourrisson** (« *Est-ce que ça ne fait pas beaucoup pour son petit organisme ?* » (E10, 72) ; « *est-ce qu'il y a une raison particulière pour que ça se fasse comme ça, toutes ces vaccinations, dès le début de la vie ?* » (E10, 180)).

D'autres interrogations ont été rapportées sur **l'efficacité des vaccins** (« *Je me dis, 'est-ce que ça couvre toutes les souches ?'* » (E10, 48)).

Certains affichaient une certaine **indifférence** (« *Je ne me suis vraiment pas pris la tête avec ça* » (E3, 154)), voire un **manque d'intérêt** (« *moi, mon médecin il me dit 'les vaccins, c'est tel jour, c'est tant, ça sert à ça ta-ta-ta', je ne vais pas aller vérifier* » (E8, 262) ; « *Oui, je fais confiance... je ne suis pas du tout ça, quoi* » (E5, 192)).

3.4.2 Facteurs influençant l'avis des parents

L'avis des parents sur les vaccins semblait dépendre de trois grandes catégories de facteurs : la perception de l'intérêt des vaccins, les facteurs individuels, et l'influence extérieure qu'ils subissent.

Perception de l'intérêt des vaccins

La majorité des personnes interrogées étaient conscientes de **l'intérêt des vaccins**, à **l'échelon individuel**. Ils mettaient clairement en avant la **protection de leur enfant** (« *d'un côté je me dis que c'est pour la protéger* » (E3, 136) ; « *je sais que pour certains vaccins, ça aide, pour ne pas être malade par la suite* » (E9, 60) ; « *Ça reste difficile de se dire 'est-ce qu'on lui laisse la maladie ou... ?'* » (E11, 74)).

A l'inverse, très peu ont évoqué la notion de **protection de la collectivité** ; une seule personne a cité l'intérêt des vaccins pour la population tout entière (« *mais si on arrête la vaccination, ça [= les maladies] peut revenir, donc autant le faire à tout le monde* » (E3, 320)).

Outre leur efficacité, les parents ont également souligné l'importance de **l'innocuité des vaccins**. Ils expliquaient vouloir des **preuves** (« *après, s'ils font des nouveaux vaccins qui n'ont pas été testés, je ne sais pas si je la ferai vacciner* » (E3, 130)), mais ils n'en étaient **pas toujours assurés** (« *Parce que j'ai entendu dire qu'il y avait des vaccins qui n'étaient pas très... Comment dire... sûrs* » (E9, 62)).

Ils percevaient le rôle de l'industrie pharmaceutique et des autorités de santé dans la qualité et la sûreté des vaccins.

Certains accordaient leur **confiance dans les contrôles sanitaires** (« ... *s'ils ne sont pas retirés... c'est que c'est bien !* » (E8, 126) ; « *je fais confiance aux études, il n'y a pas de souci pour ça* » (E7, 74)) ; d'autres au contraire faisaient part d'une **certaine méfiance**, d'un point de vue **financier** (« *et sur le côté commercial de la chose [...] peut-être qu'il y a un abus* » (E5, 138)), ou en ce qui concerne la **sûreté des produits** (« *Je me suis dit 'bon, maintenant ils regroupent tout dans le même vaccin, ça doit être étudié...'* » (E10, 72) ; « *je sais que là aujourd'hui, par rapport aux vaccins, il y a beaucoup de changements* » (E9, 78)).

Facteurs individuels

L'avis des personnes sur les vaccins dépendait de facteurs individuels, en particulier liés à leur propre caractère. Certaines personnes ont exprimé de **l'anxiété en rapport avec la vaccination** (« *plutôt anxieuse* » (E4, 124) ; « *je pense que c'est moi qui stresse le plus* » (E6, 166) ; « *moi j'appréhendais de lui faire les vaccins* » (E2, 86)).

D'autres au contraire n'avaient **pas d'appréhension** (« *[Stressée ?] Oh non, pas du tout !* » (E8, 240) ; « *Du tout* »).

La **crainte des vaccins** a été exprimée par plusieurs aspects.

Il peut s'être agi de **crainte de la piqûre** elle-même (« *J'ai un rapport avec les aiguilles, aussi, je n'aime pas trop ça* » (E2, 176) ; « *moi je suis quelqu'un qui n'aime pas du tout les piqûres. Donc même pour moi, j'ai horreur de ça* » (E9, 116)), ou de la **douleur** qu'elle comporte (« *de voir qu'on va faire mal à son bébé...* » (E3, 194)). Cependant, tous n'avaient **pas cette peur** (« *je n'ai pas peur des aiguilles* » (E1, 54) ; « *ce n'est pas quelque chose qui me gêne outre mesure* » (E10, 98)), et montraient un **détachement** vis à vis de cela (« *Oh non* »).

D'autres personnes ont mis en avant la crainte des effets secondaires immédiats (dans les jours qui suivent). Cela a pu être la **fièvre** (« *Il peut avoir de la température, et de la température, pour un bébé de cet âge, il faut aller voir directement le médecin tout de suite* » (E9, 64)), la **douleur** (« *non, plutôt de la douleur* » ; « *j'avais peur de le retrouver en pleurs* » (E5, 168)), le **sommeil** (« *quelque fois, on lit qu'il peut avoir des troubles de sommeil, [...] on a peur, un peu, pour le bébé* » (E9, 64)), ou le **comportement** (« *Et j'avais peur de comment il allait réagir* » (E2, 86) ; « *j'avais juste peur par rapport à ses maux du quotidien* » (E3, 186)).

D'autres encore se sont **inquiétées des effets secondaires à long terme**. Ils ne détaillaient pas tous la peur qu'ils avaient (« *les conséquences à long terme qu'on ne connaît pas* » (E5, 138)) ; certains évoquaient ce qu'ils pensaient – à tort – être des conséquences (« *mais après les effets... comme j'ai vu, d'ostéoporose, après, dans la suite, enfin, ou de la sclérose en plaques [...] les risques, plus tard, on ne sait pas trop* » (E11, 70)). D'autres enfin exprimaient leur **questionnement** au sujet de ces effets (« *est-ce que ça vaut la peine de la mettre en danger pour après, quoi ? Je veux dire, après, les risques qu'il y a [...]. C'est quand même toujours là, une petite question qui traine* » (E1, 90)).

Certains parents ont témoigné avoir **peur des maladies** que les vaccins préviennent. Cela pouvait être parce qu'ils craignaient leur **résurgence** (« *dans le milieu scolaire, je vois revenir des maladies qui n'existaient plus* » (E5, 284)) ; « *quand je vois qu'il y a plein de maladies qui reviennent, alors qu'il n'y en avait plus avant* » (E3, 130)), ou bien leur **gravité** (« *je le ferai, parce que c'est quand même des maladies très graves* » (E3, 318)) ; « *pour le protéger aussi de certaines maladies qui peuvent être beaucoup plus graves quand elles sont déclenchées* » (E10, 54)) ; « *sur certaines maladies, c'est un risque. Un enfant qui a la coqueluche... c'est terrible, quoi !* » (E7, 86)).

Une personne a évoqué la crainte d'une **exposition aux virus et bactéries** plus importante (« *des pays où il y a encore des maladies qu'on ne connaît plus ici en France, mais qu'il y a encore en Roumanie, comme... la diphtérie je crois. Donc bon. Ça c'est sûr qu'on va les faire* » (E9, 90)).

L'avis des parents semblait influencé, de façon positive, par leur **expérience antérieure personnelle** des vaccins.

Dans un registre **émotionnel**, certains évoquaient les souvenirs de leurs propres vaccins (« *Je me souviens juste que chez mon médecin traitant, quand j'étais plus jeune, il y avait un petit livret, un petit livre pour enfants 'se faire vacciner'* » (E2, 192)), avec parfois un souvenir **d'expérience agréable** (« *C'était des bons souvenirs, parce que c'était un jour un peu exceptionnel où on allait à la mairie* » (E5, 276)).

Beaucoup n'étaient pas opposés à la vaccination car ils étaient **rassurés de l'innocuité**, ayant eux-mêmes été vaccinés sans conséquence notable (« *Je les ai eus, j'ai jamais rien eu, donc euh...* » (E3, 130)) ; « *Pour nous c'était peut-être dans la logique, puisque nous on avait suivi depuis tout petit* » (E11, 76)) ; « *On est tous passés par là, on n'en est pas morts* » ; « *On est nous-mêmes vaccinés, il n'y a pas d'effets secondaires* » (E7, 84)).

Leur opinion sur les vaccins est parfois née lorsqu'ils ont appris le **détail de leurs propres vaccins** (« *J'ai parlé avec ma mère et elle m'a dit que oui, il y en avait eu pas mal. Donc, du coup, après je me suis dit 'bon bah ok, si déjà quand j'étais petite y avait tellement de vaccins...'* » (E1, 120)).

Une personne a rapporté **l'influence d'un cas familial** de maladie sur sa propre vision des vaccins (« *j'ai eu un cas dans ma famille de polio donc je suis pour* » (E1, 4)).

Influence extérieure

Les parents, et en particulier la mère, principale concernée par le sujet, étaient influencés par plusieurs éléments.

L'avis du médecin qui suit l'enfant a eu une certaine influence sur l'avis des parents, dans un sens comme dans l'autre. La majorité des médecins effectuaient les vaccins, ce qui laisse entendre qu'ils ne remettaient pas en question la vaccination en tant que telle.

Peu en revanche ont directement exprimé leur avis aux parents (« *[Votre médecin n'est pas réticent du tout ?] Non* »). Quelques-uns ont émis un **bémol, quant au calendrier** par exemple (« *elle trouvait que c'était un petit peu trop tôt, parce qu'elle n'avait pas encore fait son système immunitaire* » (E3, 126))

Les mères étaient également influencées par **l'avis de leur conjoint**, en particulier du fait de leur profession, plus ou moins proche du milieu médical (« *il est pour, et comme il est pompier [...] il est obligé d'avoir tous ses vaccins* » (E6, 286) ; « *et puis j'ai rencontré mon conjoint qui est très pour la vaccination, qui trouve ça scandaleux tout ce qui se passe contre la vaccination, donc du coup j'ai adhéré au point de vue de mon compagnon* »). (E5, 128)

L'influence semblait de diverse importance selon les personnes interrogées, allant d'un **simple avis** (« *j'ai aussi peut être celui de mon conjoint* » (E2, 84)) à une **totale confiance** (« *je me décharge complètement [...] sur mon conjoint ; j'ai entière confiance en son jugement* » (E5, 210)), voire parfois à une **quasi obligation** (« *Mon mari, je vous l'ai dit, est pour. Donc, bon. Je n'ai pas trop eu de mot à dire* » (E9, 136)).

L'avis de l'entourage a également eu une influence sur les personnes interrogées. Il semblait d'autant plus grand que la personne n'avait pas un avis ferme sur la question (« *et je n'avais pas trop d'opinion. [...] Oui, j'aurais pu être sensibilisée* » ; « *Je n'ai pas une opinion tranchée là-dessus, je me laisse plutôt porter par mon entourage* »).

Il pouvait être **familial** (« *celui de ma famille, de ma belle-famille* » (E2, 84)), ou **professionnel** (« *Dans mon milieu enseignant, il y a un gros mouvement 'contre' qui circule* » (E5, 128)).

Il est à noter que l'**entourage amical** ne semblait pas être le lieu le plus aisé pour échanger autour de la vaccination. Beaucoup de gens se limitaient à dire que l'étape 'vaccination' était franchie, **sans expliquer davantage** (« *On a juste expliqué qu'elle avait été vaccinée, que ça s'était bien passé, et puis on en est resté là* » (E4, 216)).

Un parent a mis en avant le **côté sensible** du sujet en expliquant que le dialogue n'était pas aisé (« *chacun fait son petit truc dans son coin [...] Je trouve que ce n'est pas un sujet sur lequel on peut échanger beaucoup* » (E10, 166)). D'autres évitaient d'aborder le sujet, pour **éviter d'éventuels conflits** (« *je dis clairement aux gens avant 'écoutez, ce n'est pas la peine, on n'en parle pas, [mon conjoint] est contre* » (E5, 272)). Les parents interrogés ont parfois fait face à des **discours très engagés** (« *Mais je voyais circuler ces opinions 'contre' avec des gens très remontés* »).

Une personne a cependant exprimé qu'elle en parlerait **facilement** (« *Oh, si l'occasion se présente, si, au contraire ! Oh si, si si, je pourrais en parler* » (E2, 358)).

Beaucoup de parents ont dit avoir entendu parler de certaines **polémiques dans les médias au sujet des vaccins** (en particulier l'hépatite B). Ces polémiques ont eu une influence très diverse sur les personnes interrogées.

Certains ont montré qu'ils n'étaient **pas influencés** (« *j'en ai vaguement entendu parler, mais ça me tracasse pas* » (E4, 94) ; « *je n'ai jamais fait trop attention [...] les raisons, je les sais même pas.* » (E6, 114) ; « *Oui oui, je sais. Mais non, je n'accorde pas de réflexion à ce sujet* » (E5, 204)).

D'autres se sont **interrogés**, mais ont néanmoins **accordé leur confiance** (« *ça faisait un petit peu peur, mais bon, je me dis, nous on les a eus, on est en bonne santé, on n'a pas eu de problème* » (E3, 136) ; « *Oui, je me dis oui, parce que... apparemment...d'après, moi, les souvenirs que j'en ai, moi, l'hépatite B ça posait souci quand il était fait plus tard, c'est pour ça que maintenant on le fait chez les nourrissons plus tôt, ce que j'ai entendu dire, en tout cas* » (E10, 70)).

Certains ont exprimé une **inquiétude qui a modifié leur décision** (« *si je l'ai pas fait, c'est justement parce que Maman avait dû entendre des choses dessus, et du coup elle l'a refusé* » (E2, 290)).

Chez certaines personnes, l'influence de l'entourage s'est faite **dans le sens de la vaccination** (« *tout mon entourage se fait vacciner* » (E3, 208) ; « *Dans mon entourage, tous les nourrissons se sont fait vacciner* » (E1, 40)). Peu ont eu **l'expérience de discours opposé** (« *Des personnes vous ont-elles dissuadé ? Ah non. Du tout.* » (E4, 98))

Au-delà de l'influence des personnes de l'entourage, les parents ont souvent souligné le **côté obligatoire de la vaccination**. Ils estimaient **subir la décision** (« *faut bien les faire* » (E6, 102)), de façon résignée parfois (« *Presque résignée, quoi. Voilà, 'faut le faire'* » (E2, 216)). La plupart ont évoqué une **obligation extérieure** (« *Parce qu'ils sont obligatoires* »), souvent sans la nommer (« *bah faut bien, de toute façon* » (E3, 166)).

D'autres ont évoqué l'origine de l'obligation : le **médecin** (« *on dit 'vous devez aller vous faire vacciner'* » (E5, 290)), ou la **règlementation** (« *c'est la loi et puis c'est la France* »), en semblant le **regretter** (« *de toute façon on n'a pas trop le choix [...] Je me rends compte qu'on n'a pas le choix ; qu'on le veuille ou non, on n'a pas le choix* » ; « *mais là, on n'a pas trop notre mot à dire* » (E2, 86)).

3.5 Ressenti des parents à l'occasion de la vaccination

A l'occasion de la première vaccination, les parents ont exprimé des sentiments très variés, avec pour la plupart d'entre eux des sentiments mixtes, à la fois positifs et négatifs. Ces sentiments ont influé sur leur avis concernant la consultation de vaccination, en bien ou en mal (« *Là je n'ai pas trouvé très bien la consultation du deuxième mois* » (E2, 300)).

3.5.1 Sentiments négatifs

Parmi les sentiments négatifs figurait le plus souvent **l'appréhension**. Elle était parfois vague, sans correspondre à un élément en particulier (« *ça commençait à me saisir, le stress, et je suis partie à l'autre bout de la pièce* » (E5, 212)), et n'était pas toujours de grande intensité (« *j'appréhendais un petit peu* » (E1, 102)).

Plus souvent elle était la conséquence de la **crainte de la douleur** (« *j'ai eu peur, j'avais la trouille, [...] parce qu'il a eu mal* » (E5, 212)). Certains parents mettaient en avant la prévention de la douleur (« *j'ai un peu insisté pour mettre des patchs, c'était ça que je craignais, pas le vaccin lui-même* » (E6, 162)), parfois **a posteriori** (« *je pense que ça aurait pu être bien d'avoir le petit patch* » (E1, 70)).

Des parents avaient mis en place des **stratégies d'anticipation** des sentiments négatifs, à titre **individuel** (« *je m'étais préparée à ce qu'il pleure* » (E1, 112)), ou par le biais de **l'entourage** (« *je faisais des blagues à mes copines sur internet, mais dans le fond j'avais une petite inquiétude qu'il ait mal* » (E5, 254)), notamment avec **l'utilisation de l'humour** (« *On essaie de passer ça sur le ton de l'humour* » (E7, 134)).

Parmi les autres éléments négatifs cités, la **chronologie de la consultation** a été critiquée une fois (« *par contre, le seul truc que j'aurais peut être aimé, c'est de me consulter d'abord [...] et consulter la petite après, parce que c'est vrai qu'elle pleurait* » (E8, 150)).

Une autre personne a également cité **le geste vaccinal** lui-même (« *j'ai été choquée de voir la façon dont elle a pratiqué le vaccin* » (E11, 150)).

La totalité des personnes interrogées ont cité la **piqûre** comme un sentiment difficile à éprouver. Certains semblaient plus touchés (« *[Vous ne vivez pas très bien ces piqûres ?] Non ! Pas du tout* » (E9, 118) ; « *J'avais de la peine, oui* » (E4, 196)) que d'autres (« *j'ai eu un petit mal au cœur, mais bon ça s'est passé* » (E8, 236) ; « *je n'aime pas trop ça non plus* » (E2, 404)). Beaucoup ont néanmoins **relativisé** le geste (« *ça m'a fait chier un petit peu, mais bon ce n'est pas grave* »), en particulier du fait de la **courte durée** (« *ça m'a fait mal au cœur, mais c'est vite passé, donc après ça a été* » (E4, 200)).

Certains parents ont cité la **réaction immédiate** de leur bébé (« *Parce qu'il a fait 'ah', ça l'a vraiment saisi ; il y est allé 'trash' quand même* » (E5, 214)), d'autres ont parlé **des pleurs** qui suivaient la piqûre (« *Le fait de la voir pleurer, ça nous a fait tout drôle* » (E11, 178) ; « *Le truc qui nous est resté le plus, c'était [...] [qu'] elle a pleuré... C'est vraiment ça, quoi. C'est plus ça qui nous avait gêné par rapport au vaccin* » (E11, 194)).

Enfin, d'autres encore ont évoqué **l'appréhension des effets secondaires** dans les jours qui suivaient le vaccin, en ce qui concerne l'état général (« *je me suis dit 'on a peut-être 2 jours de plus dur, il risque peut être de souffrir, la nuit il risque de nous réveiller parce qu'il ne sera pas bien'* » (E2, 278)), la fièvre (« *J'avais surtout peur qu'il soit malade tout la nuit après, qu'il ait de la fièvre...* » (E5, 260)), ou les réactions cutanées (« *la crainte par rapport au vaccin, c'était plus qu'elle ait de la fièvre, des réactions cutanées* » (E7, 140)).

La crainte de la piqûre a été renforcée car une personne **ne s'attendait pas** à un deuxième vaccin (« *Non, elle m'a dit 'ah ben il y en a encore une à faire'* » (E11, 246)).

Plusieurs personnes ont confié avoir des **regrets** à l'issue de cette consultation de vaccination, notamment du fait du **manque de prise en compte de la douleur** (« *c'est vrai*

que ça aurait été bien, ça aurait été plus agréable pour elle » ; « j'ai dit la prochaine fois j'aimerais bien lui en [patch] mettre directement » (E3, 246)).

Certains regrets ont porté sur **l'attitude du médecin**, parfois pas assez en **contact avec le bébé** (« j'aurais préféré qu'elle la regarde un petit peu plus » (E9, 94) ; « [Elle ne lui a rien dit à elle ?] Non. »). Chez d'autres, le regret a porté sur le **manque de réponses** à leurs questions (« [Il n'a pas eu des réponses pour toutes vos questions ?] Voilà c'est ça » (E2, 304)). Certains ont trouvé que le médecin **manquait de concentration** (« [à propos du médecin] je l'ai senti un peu ailleurs, quoi, vraiment » (E2, 366) ; « [Elle a été distante ?] Oui, voilà ! »).

La **rapidité de la consultation** a été plusieurs fois citée (« C'était un peu rapide, on va dire » (E9, 94) ; « c'était vraiment un truc... 'Clac-clac' » (E11, 214)), générant de la **frustration** (« petit peu frustrée, quand même, parce que ça a été assez rapide » (E2, 366)), en raison notamment de **questions restées en suspens** (« du coup après on reste avec nos questions, on se dit 'ben mince, on aurait dû en parler' » (E11, 224)), ou de **manque de dialogue** (« Très sincèrement, je l'ai trouvé un peu renfermé et tout... » (E2, 300)).

Certains parents ont exprimé une certaine **impuissance** dans leur possibilité de soulager leur anxiété, et qui leur a pesé (« j'aurais été impuissante, et je n'aurais pas forcément aimé cette situation-là » (E3, 248) ; « l'entendre pleurer, et ne pas être là » (E6, 186)).

3.5.2 Sentiments positifs

La **rapidité d'exécution du vaccin** a été citée comme positive par plusieurs parents (« Ça a duré une minute, hein, c'était très rapide » (E4, 190) ; « après les vaccins on sait que c'est ponctuel, il y en a pour 2 minutes » (E7, 134)).

A l'inverse, le **temps imparti à la consultation** a été source de satisfaction (« c'est bien agréable parce qu'on ne se sent pas oppressé [...] on a vraiment pris le temps de discuter avant [...] le bébé s'est pas sentie stressée » (E3, 298) ; « [Avez-vous trouvé cela trop rapide ?] Non, c'était très bien. » (E4, 136))

L'absence d'effets secondaires a été vécue comme un **soulagement** (« très sincèrement il n'a eu aucune réaction après les vaccins » (E2, 276) ; « y a pas eu de fièvre, très bien » (E4, 206) ; « j'avais peur qu'il ait de la fièvre... rien du tout ! » (E5, 222)).

Les parents se sont sentis **rassurés** par le médecin par plusieurs éléments.

Le **dialogue** a souvent été cité comme générant un sentiment positif. Il a pu s'être agi **d'échanges avec les parents** (« *il m'a vraiment expliqué* » (E1, 186) ; « *très satisfaite, parce qu'elle a répondu à toutes mes questions* » (E3, 256)), mais **surtout avec le bébé** (« *Mais, voilà, il parle à l'enfant, et je me dis que c'est important* » (E10, 134) ; « *il lui parlait en même temps donc ça j'ai trouvé ça bien* » (E1, 182)).

Une grande majorité de parents ont apprécié lorsque le médecin **parlait à l'enfant** (« *Oh oui oui. Il parle beaucoup avec les enfants* » (E8, 164) ; « *c'était important qu'il communique avec mon bébé* » (E5, 250) ; « *Oui il a dit quelque chose, genre 'tes parents vont te dire que c'est ma faute mais...'* » (E7, 148)), et l'ont **clairement manifesté** (« *Oui. Ça me semble très très important* » (E10, 132) ; « *Oui je trouve ça bien. Il faut !* »), notamment lorsqu'ils ne s'y attendaient pas (« *depuis que c'est le généraliste du bébé, je me rends compte que même avec les enfants, il leur parle* » (E10, 128)).

Ils ont semblé satisfaits car cela correspondait à **l'approche qu'eux-mêmes ont** avec leur bébé (« *c'est important pour moi d'expliquer les choses à mon enfant* » ; « *Avant qu'on aille chez le médecin, je lui parlais beaucoup pour la rassurer* » (E3, 274) ; « *Je lui en [= les vaccins] ai même un petit peu parlé* »), ou bien car cela leur semblait une **condition importante pour débiter la consultation** (« *il a pris le temps de connaître M. [...] je trouve ça plutôt sympa de partir comme ça* » (E4, 158)). Certains ont même exprimé que le dialogue préalable à la piqûre était une **condition sine qua non** pour confier leur enfant (« *je n'aurais pas aimé [un médecin qui parle pas à l'enfant], et je pense que je me serais permise de lui dire qu'il a à faire à un bébé* » (E3, 282) ; « *Je n'aurais pas apprécié du tout une personne qui aurait pas du tout parlé avant d'entreprendre des actes sur ma fille* »).

Ils ont également exprimé avoir apprécié qu'on **considère leur bébé comme une personne** à part entière (« *je trouve que c'est bien que quand c'est une personne extérieure qui fait 'quelque chose', lui explique* » (E10, 138) ; « *elle prend conscience qu'elle a affaire à un bébé, donc elle change sa façon de faire* » (E3, 294)), certains **avec force** (« *on ne peut pas faire comme à un adulte, et que vraiment s'il ne voulait pas s'occuper d'un bébé, je changerais de médecin* »).

Quand il était présent, le dialogue a aussi été ressenti comme positif **entre le médecin et les parents**. Cela a eu lieu pour **expliquer les choses** (« *Il m'a dit pour quoi c'était, il explique beaucoup, il explique tout !* » (E8, 106)), ou pour **valoriser leur rôle** (« *elle nous fait participer aussi, elle nous explique* » (E3, 294)).

Enfin, le dialogue a également été apprécié quand il a été initié par **l'entourage familial**, toujours en vue de rassurer (« *ma mère m'a rassurée, elle m'a dit 't'inquiète pas'* » (E1, 120)).

Sur le plan qualitatif, les échanges ont pris, vis-à-vis de l'enfant, plusieurs formes. Cela a pu être des **explications** (« *[Il communiquait avec votre bébé ?] Oui, carrément, il lui a dit que ça allait faire mal, et tout* » (E5, 244)), des **encouragements** (« *elle lui a dit que c'était une courageuse* »), de la **compassion** (« *il a dit 'ce n'est pas marrant, mon petit bonhomme !'* » (E3, 268)), ou des **mots pour rassurer** (« *il l'a rassurée, oui, avec des petits mots ; il l'a prévenue qu'il allait la piquer* » (E4, 274)).

Concernant le dialogue avec les parents, il s'est surtout agi **d'explications** et de **réponses** (« *[Vous avez pu lui poser les questions ?] Oui, c'était très bien* »), en vue de **rassurer** (« *Oui, elle m'a [rassurée], elle m'a dit que ce n'était pas le but du vaccin* » (E3, 192) ; « *j'ai été rassurée par rapport à ses maux* » (E6, 256)). Les parents ont aimé avoir le **temps de poser leurs questions** (« *[Des questions ?] Pas de problème, on pose* » (E8, 100)).

Sur le plan relationnel, le **tact et la douceur** ont été plusieurs fois cités comme des qualités procurant des sentiments positifs (« *Il est doux, et pour les vaccins il est rapide* » (E6, 196) ; « *Elle est plus, on va dire, douce. Elle parle plus à l'enfant* » (E9, 92)).

Enfin, les parents ont déclaré avoir été très satisfaits des **gestes** que le médecin a pratiqués. Ils ont apprécié qu'on leur **mette le bébé dans les bras** pour le vaccin (« *[A-t-il pris en compte la douleur ?] Oui, quand il m'a dit 'prenez le contre vous'* » (E1, 176) ; « *Oui, c'est bien, ça ! Oui, ça m'a plu, parce que je ne connaissais pas cette technique [mettre dans les bras]* » (E5, 250)), **en vue de prévenir la douleur** (« *il a demandé de le prendre sur son épaule, comme s'il faisait un câlin. Ça c'était bien, parce qu'il l'a pas vu arriver* » (E5, 216)).

Certaines personnes ont exprimé de la **surprise** en voyant certains gestes de leur médecin. Par exemple, quelqu'un a été étonné de voir le médecin faire un câlin à l'enfant (« *Ça m'a fait drôle, oui... parce que c'est réservé à Maman* »), mais cette attention **lui a finalement plu** (« *Avant de faire la vaccination, elle lui a fait un câlin, elle l'a prise dans ses bras [...] oui, [j'ai apprécié] ce premier contact entre elles* » (E3, 268)).

Une autre personne évoque un **geste du médecin** qu'elle a apprécié (« *Il a bien frotté, sur ses jambes, de façon à ce que, je pense, le produit se diffuse bien, et puis que du coup... comment dire... qu'au niveau de sa cuisse il n'y ait plus cette sensation de piqûre, quoi. Il y avait cette sensation de frottement, mais pas de piqûre. Donc ça m'a semblé pas mal* » (E7, 164)).

4. Discussion

4.1 Critique de la méthode

4.1.1 Etapes de l'étude

La recherche qualitative

Parfois critiquée par rapport à la recherche quantitative, l'analyse qualitative trouve son intérêt dans l'analyse de données non quantifiables. En raison de l'importance de l'étude des comportements humains, elle a toute sa place dans la recherche médicale, car elle permet la production de savoirs, en particulier en soins primaires. [27] [28]

Elle est d'ailleurs de plus en plus utilisée, comme en témoigne la recherche sur Pubmed, effectuée le 29 décembre 2012 avec les mots-clés « grounded theory » (théorie ancrée), qui retrouvait 5895 références, en montrant une utilisation croissante de cette méthode. [Figure 2]

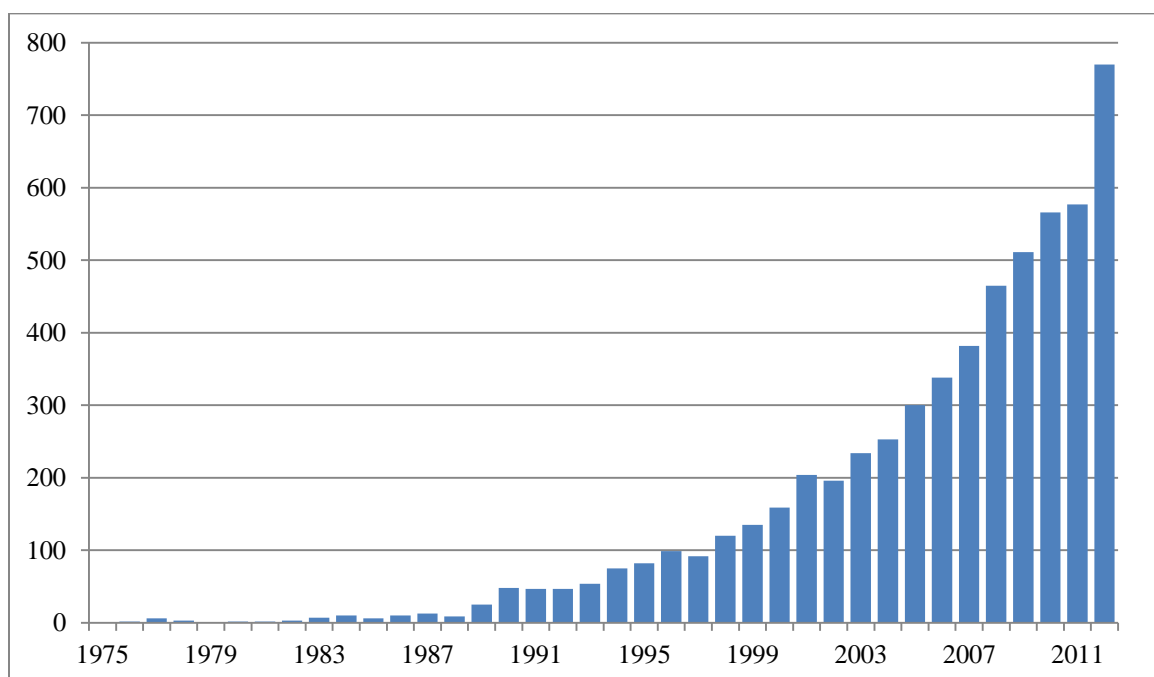


Figure 2 – Représentation chronologique des références renvoyées par la recherche « grounded theory » sur Pubmed

Les recherches qualitatives visent à décrire et à approfondir la compréhension des phénomènes alors que les recherches quantitatives sont utiles pour mesurer un phénomène en vue d'une généralisation des résultats ou à tester une hypothèse.

La validité de cette méthode est désormais admise, ainsi que l'a souligné le sociologue Mucchielli : « *L'important, désormais, en sciences humaines et sociales n'est plus uniquement de "valider" l'approche qualitative [...], mais de participer à l'accumulation des connaissances dans ce domaine.* » [29]

Alain Blanchet et Anne Gotman expliquent que « *la méthode qualitative est utile pour explorer des domaines spécifiques peu connus, élaborer de nouvelles compréhensions, ou avoir des approfondissements sur des phénomènes complexes (sentiments, processus de pensée, émotions...)* »

Ils précisent également que « *l'analyse qualitative fait appel à l'interprétation et la théorisation, afin de décrire la réalité, conceptualiser pour trouver la signification, et théoriser pour comprendre.* » [30]

Enfin, comme l'explique Patricia Huston, « *[la recherche qualitative] peut aborder des enjeux qui ne sont pas à la portée de la recherche quantitative, comme les raisons qui motivent les gens à ne pas suivre un plan thérapeutique* ». [31]

L'objet de l'étude – description et compréhension du ressenti parental – étant par définition inconnu *a priori*, le choix de la méthode qualitative est alors apparu le plus pertinent.

Population étudiée et échantillonnage

L'enquêteur a restreint la population cible aux personnes susceptibles de manifester leur ressenti de la façon la plus intense. Il était légitime de supposer que les sentiments les plus forts seraient ressentis à l'occasion du premier contact avec le vaccin. Aussi l'étude a porté sur le ressenti qui accompagne la première vaccination des enfants de femmes primipares.

Ont été exclues de l'échantillon les personnes ne maîtrisant pas la langue française, car les nuances dans l'expression des émotions, de même que la dynamique de l'échange ont semblé essentielles pour la récolte des données.

La plupart des personnes ont été recrutées à la Maternité du CHU d'Angers, afin de limiter au maximum certains biais de recrutement (notamment ceux liés aux critères de choix du lieu d'accouchement). Néanmoins, ce choix de lieu ainsi que la période de recrutement ont pu limiter la variabilité de l'échantillon sélectionné.

L'échantillonnage a été défini en deux étapes, afin de sélectionner les participants les plus aptes à répondre à la question de recherche :

- un **échantillonnage théorique**, qui reposait sur le jugement de l'enquêteur pour le choix de personnes potentiellement intéressantes en raison de leurs caractéristiques ; une première sélection a ainsi été faite selon deux critères théoriques : l'âge et le niveau d'études.
- la **deuxième étape de l'échantillonnage** s'est faite au fur et à mesure du recrutement, afin favoriser la variabilité de l'échantillon. D'autres critères ont alors été définis en raison de leur capacité, supposée, à faire varier les réponses à l'entretien (une femme d'origine roumaine, une femme homosexuelle avec grossesse consécutive à une insémination artificielle, une femme ayant accouché par césarienne urgente). [27] [32]

Les critères ayant conduit à l'échantillonnage sont détaillés de la façon suivante :

Critères d'inclusion (avant l'enquête)	Critères théoriques (en début d'enquête)	Critères secondaires (en cours d'enquête)
<ul style="list-style-type: none"> - primiparité - maîtrise de la langue française - résidence en Maine et Loire 	<ul style="list-style-type: none"> - âge - niveau d'études 	<ul style="list-style-type: none"> - nationalité - contexte d'accouchement - orientation sexuelle

Tableau III – Critères ayant défini l'échantillon étudié

L'entretien semi-dirigé

La méthodologie qualitative permet la récolte de données par plusieurs types de recherche : recherche documentaire, observation directe, entretiens individuels, focus group, questionnaires, etc. [33]

Le choix de l'entretien semi-dirigé a découlé naturellement du sujet choisi.

En effet, la multiplicité des façons d'exprimer un ressenti nécessitait une approche ouverte, précise, et dynamique. Le ressenti, par essence subjectif, se devait d'être explicité, précisé, reformulé par les personnes interrogées grâce à la participation active de l'enquêteur, pour que son analyse se rapproche au mieux de la réalité du vécu des parents.

Par cette interaction, l'enquêteur devait faciliter l'expression de la personne interrogée, en lui donnant la possibilité de compléter, nuancer, corriger, développer sa propre réponse. [34]

La diversité et la complexité des sentiments exprimés ont donc rendu indispensable la possibilité de relancer la personne interrogée sur ses propos, ce qui a éliminé l'opportunité d'utilisation d'un questionnaire.

De plus, l'expression de sentiments relevait d'une certaine intimité, et a donc nécessité une relation de confiance entre l'enquêteur et la personne interrogée. L'enquêteur a ainsi considéré que sa présence physique, dans un entretien individuel, était la méthode susceptible de favoriser au mieux le dialogue et la production de discours des interviewés, excluant les autres méthodes de recueil de données (focus group, etc.) [30]

Techniques d'entretien

La réalisation de l'enquête a nécessité la préparation d'une grille thématique, et l'anticipation de stratégies d'écoute et d'intervention.

La grille, enrichie au fur et à mesure des entretiens, comprenait quelques grands thèmes d'analyse. Elle avait pour but de structurer l'entretien et de permettre une atmosphère de discussion propice à l'échange. Grâce à celle-ci, et sans être trop directif, l'enquêteur était ainsi assuré d'évoquer l'ensemble des thèmes, tout en laissant la possibilité à d'autres thèmes d'apparaître.

L'enquêteur a veillé à optimiser la production d'informations par les personnes interrogées, en ayant recours à plusieurs techniques :

- choix du moment : afin de limiter le risque d'oubli des éléments du ressenti, les entretiens ont été réalisés le plus tôt possible après la date du premier vaccin.
- adaptation de l'enquêteur à la personne interrogée : le vocabulaire et le langage étaient choisis en fonction de la compréhension de l'interlocuteur.
- conditions des entretiens : pour faciliter l'acceptation et augmenter leur tranquillité, ceux-ci ont été réalisés au domicile, à la date et heure choisies par les interviewés.
- atmosphère de confiance propice à l'échange : la confidentialité et l'anonymat de l'entretien ont été expliqués et garantis à chacun.

- les entretiens commençaient toujours par l'évocation de la grossesse, afin d'ouvrir l'expression des personnes, sur un sujet qu'elles étaient unanimement enclines à évoquer.
- l'enquêteur s'attachait à maintenir une écoute attentive, tout en utilisant des techniques d'intervention : usage de la reformulation et de la relance, contradiction, question externe.

Analyse des données

Après chaque entretien, les données récoltées étaient analysées selon la méthode de la *théorisation ancrée* (ou enracinée). [26]

Cette méthode permet de construire l'analyse à partir des réponses des personnes interrogées, et non à partir des questions pré-formulées par l'enquêteur.

Elle peut alors aboutir à une théorie expliquant le phénomène étudié, et élaborer les premières questions du travail et les hypothèses que des études plus systématiques peuvent ensuite vérifier. [33]

Chaque entretien était préparé en utilisant un guide d'entretien établi au début, et enrichi au fur et à mesure des entretiens précédents selon les nouveaux thèmes abordés.

Pour ce faire, l'entretien était retranscrit mot à mot en respectant l'exactitude de ce qui était dit. Les réponses des personnes interrogées ont été analysées en vue de relever les passages les plus pertinents pour l'enquête.

L'analyse a été réalisée en deux temps, selon les étapes décrites par Deslauriers :

- un premier temps de 'déconstruction', qui consiste à transformer les réponses, par découpage et étiquetage, en des segments significatifs appelés alors unités de sens, ou codes.
- un deuxième temps de reconstruction des données, consistant à regrouper les codes en des catégories et sous catégories. C'est la reconsidération des catégories et des éléments qui y sont contenus qui permet, par leur tri, de dégager un sens. [35]

Les codes ont ensuite été organisés au sein d'une grille, construite au fur et à mesure de l'analyse des entretiens. Chaque nouveau code était comparé avec les précédents, puis inclus

dans un thème, et cette comparaison d'occurrences a permis de dégager certaines propriétés théoriques pour chaque thème.

Petit à petit, l'enquêteur est parvenu à repérer si le prochain code relevait d'une même catégorie, ou s'il rendait compte d'un nouvel aspect.

A terme, le classement a pu être fait en 6 grands thèmes, représentant en tout 153 catégories (détail à l'annexe - D).

La démarche d'analyse s'effectuait conjointement avec la réalisation des entretiens : ce sont les allers retours entre les données et le codage qui enrichissaient progressivement l'analyse, et qui amélioraient la récolte des données, selon ce que Glaser appelle la « *comparaison continue* ». [36]

Cette attitude dynamique a également permis l'établissement de liens entre les différentes catégories, constituant la base de la théorie explicative.

Saturation des données

L'arrêt de la récolte des données est intervenu lorsqu'a été atteinte la « saturation des données ». Celle-ci est considérée par plusieurs auteurs comme le moment où « *plus rien de significatif ne s'ajoute pour accroître notre compréhension du phénomène observé* » (Morse). [37]

De même, comme le précisent Pourtois et Desmet, la saturation est atteinte « *lorsqu'aucune donnée suffisamment nouvelle ne ressort des derniers entretiens ou observations pour justifier une augmentation du matériel empirique. On dira dans ce cas que l'échantillon est représentatif en ce qui concerne les processus sociaux* ». [34]

En pratique, la saturation des données a été atteinte lorsque les entretiens ne produisaient plus de nouvelles unités de sens. L'arrêt de la récolte des données est intervenu au bout de onze entretiens ; en effet, dès le septième entretien, plus de 95% des données étaient déjà obtenues, comme le montre le tableau IV et la figure 3.

Entretien	Nombre d'items codés	Nombre de nouveaux codes	Pourcentage	% Cumulé
E1	25	21	13,7%	13,7%
E2	45	37	24,2%	37,9%
E3	80	36	23,5%	61,4%
E4	44	17	11,1%	72,5%
E5	58	20	13,1%	85,6%
E6	40	9	5,9%	91,5%
E7	47	6	3,9%	95,4%
E8	27	3	2,0%	97,4%
E9	37	2	1,3%	98,7%
E10	40	2	1,3%	100,0%
E11	39	0	0,0%	100,0%
TOTAL	482	153	100,0%	

Tableau IV – Répartition des codes selon les entretiens

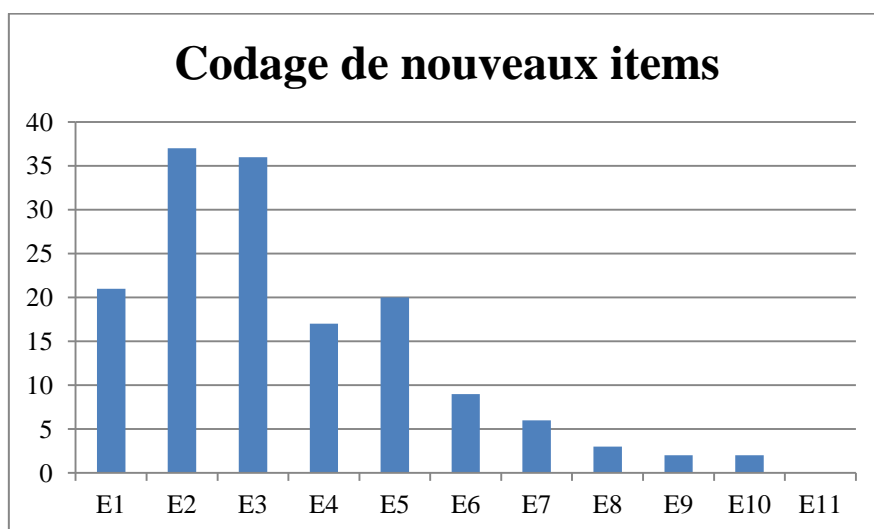


Figure 3 – Répartition des nouveaux codes par entretien

4.1.2 Validité de l'étude

Avantages et limites de la recherche qualitative

Les étapes de la recherche qualitative ne s'effectuent pas dans un ordre établi, mais consistent en une succession d'allers et retours entre la collecte des données, la définition de l'échantillon, et l'analyse des résultats. Cet aspect dynamique de la recherche contribue à enrichir le recueil et l'analyse des données. [27]

L'avantage de la théorie ancrée est qu'à partir de la seule analyse des données de terrain, il est possible de rendre explicite et compréhensible les grands thèmes dégagés par l'analyse des entretiens, et de les mettre en relation, selon un processus inductif. [33]

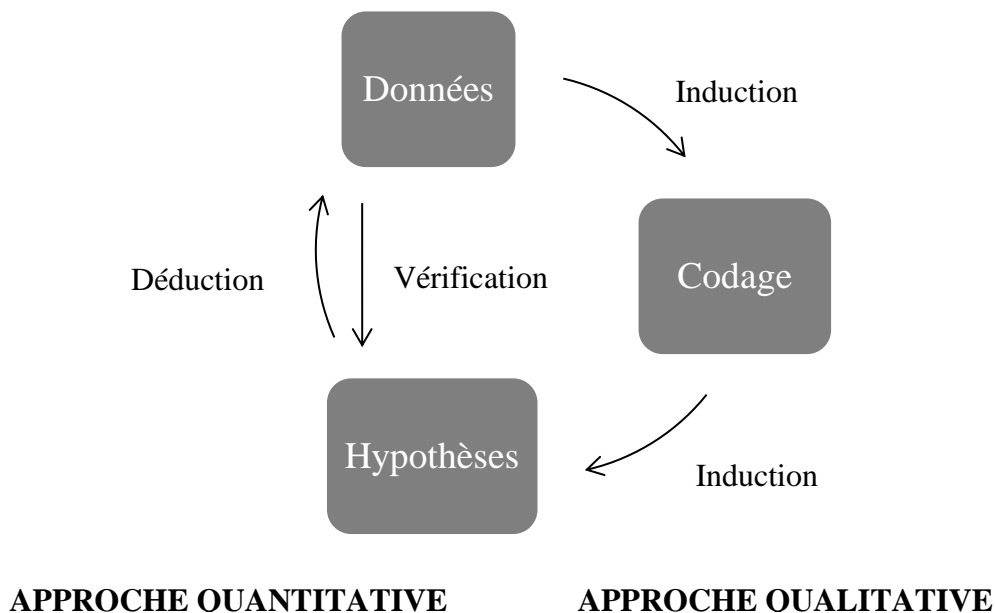


Figure 4 – Positionnement des études quantitatives et qualitatives (d'après Hennebo) [30]

Le principal avantage de l'entretien est la possibilité donnée à l'enquêteur de percevoir les nuances des sentiments (communication non verbale, ton...), et de s'y adapter. Cela lui confère une grande flexibilité, de même qu'une bonne sensibilité au sujet d'étude. [38]

En contrepartie, elle nécessite souvent des travaux complémentaires permettant de vérifier les hypothèses, notamment par des processus hypothéticodéductifs, ainsi que l'explique Hennebo. [29]

Critères de scientificité de la recherche qualitative

Les critères de scientificité des études qualitatives font l'objet de discussions selon les auteurs, et il n'existe pas de consensus en la matière.

De façon générale, on considère que les résultats ont « *une valeur dans la mesure où ils contribuent de façon significative à mieux comprendre une réalité, un phénomène étudié* ». [29]

Drapeau propose 4 critères contribuant à la scientificité d'une étude qualitative :

- **validité interne ou crédibilité** : il s'agit de vérifier que les observations sont effectivement représentatives de la réalité. L'enquêteur, de par sa présence sur le terrain, améliore cette validité, par la constante réévaluation de sa démarche, ses hypothèses et ses interprétations. Il peut également s'appuyer sur la triangulation, c'est-à-dire la variation des sources de données et des méthodes d'obtention des données, et sur la soumission des résultats de l'analyse aux personnes interrogées en vue d'une confirmation (validité phénoménologique).
- **validité externe ou transférabilité** : c'est la capacité à généraliser les observations à d'autres objets ou contextes. Cela impose de définir un échantillon représentatif du phénomène étudié, non pas en fonction de la puissance statistique (comme les recherches quantitatives), mais en fonction de la saturation des données. Une façon d'assurer la validité externe est de décrire le plus exactement possible la population étudiée.
- **cohérence interne** : c'est la capacité d'une procédure de mesure à procurer la même réponse, peu importe quand et comment celle-ci est produite. Pour y parvenir, l'enquêteur peut recourir à plusieurs techniques : vérification par d'autres chercheurs, description en profondeur, implication sur le terrain, utilisation des retours des sujets interrogés.
- **objectivité** : cela consiste pour l'enquêteur à essayer au mieux d'écarter les données de l'expérience vécue, et de s'en tenir aux données objectives. [38] [39]

Un autre moyen d'évaluer la qualité de l'étude est de la soumettre à une grille d'évaluation, comme celle de Turgeon et Côté (en 2002), qui explore la validité de l'enquête tout au long de ses étapes. [27] [Annexe – E]

Applications pratiques à l'étude concernée

Pour exploiter les résultats, certains de ces critères ont semblé indispensables à respecter :

- ainsi, l'enquêteur a souhaité favoriser l'objectivité autant que possible. Des deux personnes recrutées sur son lieu de remplacement, aucune n'avait déjà été vue en consultation. Les neuf autres lui étaient également inconnues.

- la validité externe a été obtenue par plusieurs éléments. Tout d'abord, la réalisation et la retranscription des entretiens ont été faites avec la plus grande fidélité. Ensuite, la déconstruction des données, leur tri et leur analyse, tout en maintenant une « *comparaison continue* » ont été menés de manière rigoureuse.
- la transférabilité a été atteinte en veillant à réaliser un échantillonnage de qualité (l'enquêteur avait présélectionné 15 personnes, parmi lesquelles ont été choisies les plus susceptibles d'apporter des données nouvelles), et à assurer une saturation des données.

Au long des étapes de l'étude, un certain nombre de biais ont grevé la réalisation de la recherche : [34]

- **biais dans l'échantillonnage** : si certains hommes étaient présents le jour de l'entretien, aucun n'avait été présent le jour de la vaccination, ce qui constituait le critère retenu pour faire partie de l'étude.
- **biais dans les entretiens** (côté enquêteur) : l'absence d'expérience de l'enquêteur pour mener les entretiens a probablement été préjudiciable, en particulier par l'introduction de subjectivité voire d'idées préconçues.
- **biais dans les entretiens** (côté interviewés) : là encore, certains éléments des interviews nécessitaient de la part de l'enquêteur une capacité à s'adapter rapidement à la façon dont l'entretien se déroulait, en creusant, recadrant, précisant, relançant, avec une réactivité qu'il était parfois difficile d'avoir spontanément. Ce pouvait être dû par exemple aux facteurs émotionnels, ou au souci de la personne interrogée de donner une image positive (qui plus est devant un médecin). En outre, l'intérêt des interviewés était parfois ailleurs : certaines personnes ont ainsi posé des questions médicales pendant l'entretien.
- **biais dans la crédibilité** : les données n'ont pas été analysées par plusieurs chercheurs, et n'ont pas été soumises aux participants.
- **biais dans l'analyse et l'interprétation** : la compréhension de l'enquêteur est fondée sur des valeurs, une culture, une formation ou des expériences passées, qui ont pu être différentes de celles des interviewés.

Enfin, certains aspects propres à la recherche qualitative n'ont pas semblé pertinents dans cette étude.

La triangulation du recueil des données n'est pas apparue utile, dans la mesure où l'expression d'un ressenti est exclusivement subjective. L'apport de l'avis du médecin sur le ressenti avait peu d'importance, si ce n'est de mettre en évidence un éventuel décalage entre le ressenti parental et sa perception par le médecin.

De la même façon, la triangulation des méthodes (plusieurs techniques de recueil des informations) n'a pas semblé judicieuse. La récolte de données autour de sentiments ne pouvait pas s'obtenir par la simple observation d'une consultation, et encore moins par des questionnaires. [27]

Aspect éthique

Le recrutement des personnes à la Maternité a fait l'objet d'une demande par e-mail, au mois de mai 2012, aux Professeurs Philippe Descamps et Loïc Sentilhes (respectivement chef de pôle et PU-PH du service de Gynécologie-Obstétrique du CHU d'Angers), qui l'ont acceptée après accord sur les modalités de celui-ci.

Lors de la proposition d'enquête aux personnes interrogées, une seule a refusé, sur les 16 demandes effectuées. La raison n'a pas été donnée.

Les personnes étaient informées au moment de leur recrutement des critères ayant conduit à les sélectionner, ainsi que de la garantie d'anonymat accompagnant l'enquête.

L'enquête a été présentée le 4 octobre 2012, sous le numéro 2012/43, au comité d'éthique du CHU d'Angers. Celui-ci a validé le projet, en donnant la réponse : « *Ce projet ne soulève pas d'interrogation éthique et le comité émet un avis favorable.* » [Annexe – A]

4.2 Critique des résultats

La lecture des résultats bruts de la recherche a nécessité une analyse approfondie.

En effet, en raison du type d'enquête choisie – les entretiens semi-dirigés – un certain nombre de codes étaient hors du sujet de l'étude.

Les codes retenus ont d'abord été répertoriés et classés selon leur nombre d'occurrences au cours des entretiens.

La définition des grands thèmes, catégories et sous catégories, s'est faite ensuite en de nombreuses étapes, nécessitant une réflexion fine sur la signification de chaque code, pour parvenir à une classification qui soit la plus pertinente, et la plus fidèle aux données du terrain.

Ces étapes ont consisté en la définition de thèmes, l'affinage des catégories, les modifications d'intitulés, la réorganisation de codes, etc.

Ce n'est qu'au cours, et à l'issue de ce travail, que l'enquêteur a pu établir des liens entre les données et les codes ainsi classifiés.

L'examen des différentes relations entre les résultats a petit à petit permis de modeler des hypothèses visant à expliciter le phénomène étudié.

Les principaux résultats qui ont du sens sont présentés, avec leurs relations, dans un schéma explicatif (Figure 5), détaillé dans la partie suivante.

Les notes inscrites sur le schéma renvoient aux éléments textuels qui les expliquent.

4.2.1 Relations entre les résultats

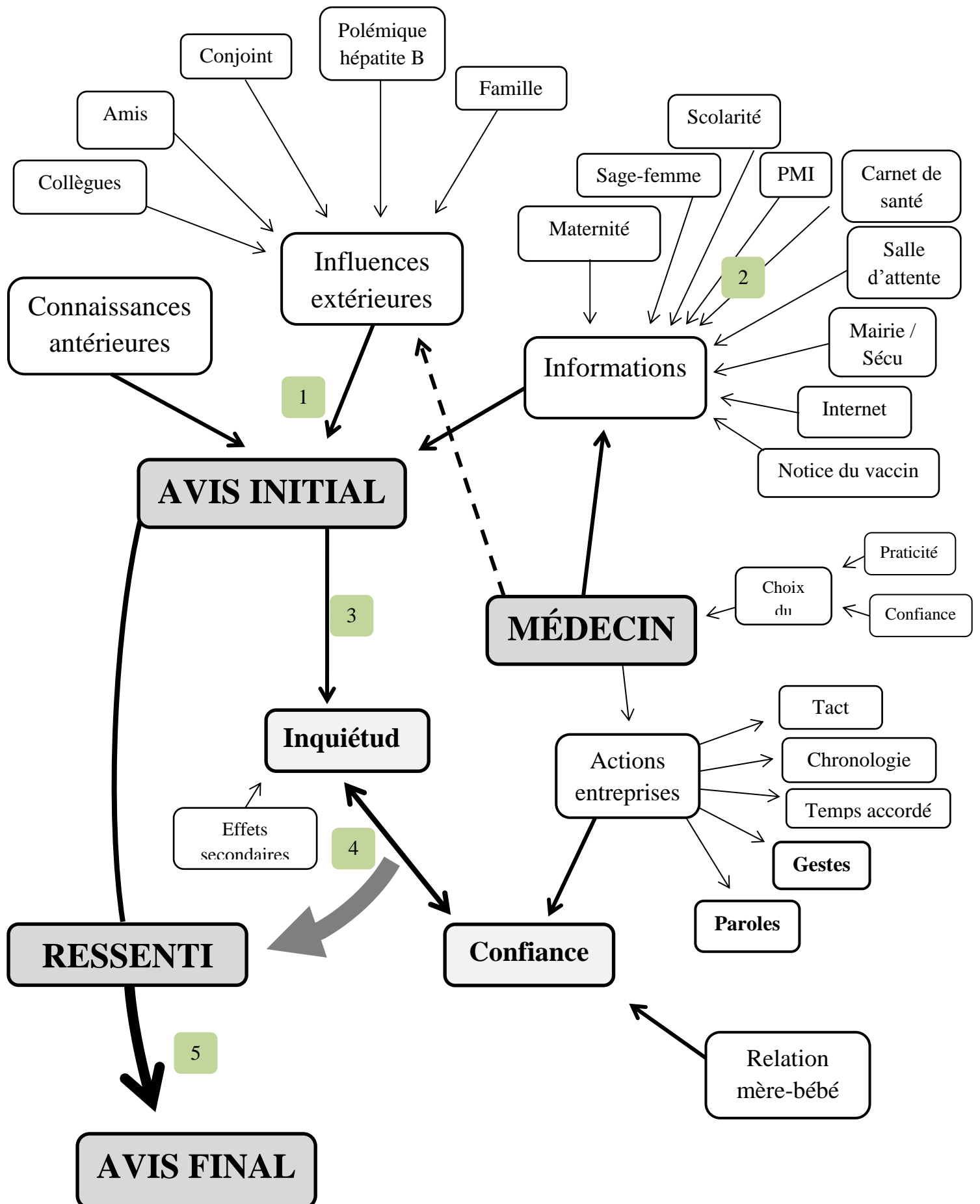


Figure 5 – Résultats de l'étude et leurs relations

4.2.2 Avis sur la vaccination

Déterminants de l'avis initial

Trois catégories d'éléments déterminaient l'avis initial des personnes interrogées : leurs connaissances antérieures, les informations obtenues, et l'influence extérieure qu'ils ont subie. 1

Au sujet des informations reçues, les gens exprimaient avec force leur besoin de plus d'information pour étayer leur avis. Cela corrobore le résultat de l'enquête du LEEM en 2012, qui montrait que 78% des Français allaient chercher des informations supplémentaires. [15]

L'unanimité dans ce souhait a montré qu'il y avait une discordance entre ce que les gens aimeraient savoir et ce qu'ils apprenaient effectivement, malgré la multiplicité des sources d'information. 2

Sur un plan qualitatif, les personnes semblaient au fait de l'importance des notions de protection individuelle et collective, comme l'avait montré l'enquête Nicolle en 2006. [17]

En revanche, elles faisaient preuve d'une méconnaissance dans les types de vaccins effectués, et pointaient du doigt l'absence de clarté dans le calendrier vaccinal et les recommandations. C'est d'ailleurs une des pistes d'amélioration, que le HCSP a proposées, en soulignant la nécessité de « *redéfinir les notions de vaccinations obligatoires et recommandées* ». [23]

Les informations qui pouvaient conduire à atténuer une crainte ne semblaient pas assez délivrées. On pouvait rassembler ces informations en deux thèmes : la prévention des effets secondaires immédiats (douleur) et l'explication sur l'innocuité en matière d'effets secondaires tardifs.

Enfin, il est important de soulever la question de la fiabilité des informations obtenues, en particulier sur Internet par le biais des forums, où l'expression des participants est totalement libre et non validée.

Genèse de l'avis final

La vaccination est un sujet délicat car les opinions des individus, parfois très arrêtées (« *je voyais circuler ces opinions 'contre' avec des gens très remontés* »), sont probablement à l'origine de l'impression de tabou et de difficulté à dialoguer, évoquées pendant l'enquête.

De façon générale, il est apparu que les éléments qui déterminent l'avis conduisent à une inquiétude plus ou moins grande. 3

Parmi ces éléments, il a été particulièrement difficile de percevoir le poids des différentes influences, variable selon chaque personne en fonction de ses représentations, ses connaissances, ses intérêts, ses croyances...

Au final, il semble que le vécu des personnes s'est déterminé selon un équilibre entre leur confiance en la vaccination, et leur inquiétude sur ses conséquences. De l'importance des deux pôles 'inquiétude' et 'réassurance' a dépendu le ressenti de la personne. 4

Ainsi, le ressenti est venu nuancer voire modifier l'avis initial de la personne sur la vaccination, qui est alors devenu l'avis final. Les influences extérieures précitées jouaient sans doute également un rôle dans cette transformation. 5

L'enquête ne s'étant déroulée qu'après la vaccination, seul l'avis final a pu être perçu et analysé, sans qu'il n'ait été possible d'observer directement la transformation de l'avis initial en l'avis final.

On peut supposer que c'est à l'occasion du premier vaccin que les influences jouent le plus. Aussi, en l'absence de nouvelles influences extérieures fortes, il est légitime de penser que l'avis final sur les vaccinations variera peu.

4.2.3 Rôle du médecin

L'analyse des différents codes et de leurs liens a confirmé le rôle prépondérant du médecin traitant. Ce résultat appuie les données du Baromètre Santé, qui montrait en 2005 que 51,3 % des dernières vaccinations avaient été le fait d'une initiative médicale. [16]

Cela s'explique probablement par une action selon deux dimensions :

- d'une part, qualitativement, le médecin peut agir sur 2 des 3 déterminants de l'avis initial, par le biais des informations qu'il délivre à son patient, et par son influence. C'est d'ailleurs en sa qualité de « *leader d'opinion* » qu'il est une des principales cibles des politiques de santé du HCSP. [23]
- d'autre part, dans une dimension chronologique, il agit davantage dans un deuxième temps, car c'est principalement lui qui contribue à la transformation de l'avis initial en l'avis final, par le biais de toutes les actions qu'il entreprend à l'occasion de la vaccination.

Le rôle du médecin est apparu plus évident lorsqu'il n'a pas été idéal, ou tout du moins perçu comme tel. L'insuffisance d'informations est pour partie due au médecin traitant, et cet aspect s'accorde là-encore avec les données de la littérature, où on sait que près de quatre Français sur dix (39%) déclaraient en 2012 que leur médecin ne leur donnait pas suffisamment d'informations sur les médicaments qu'il prescrivait. [15]

Le choix du médecin qui effectue la vaccination, et *a fortiori* le suivi de l'enfant, est un élément primordial, car il conditionne la relation avec les parents, et donc la bonne transmission de l'information et des conduites de réassurance. Les personnes interrogées ont pratiquement toutes insisté sur l'importance de la confiance dans la relation qu'ils avaient avec leur praticien.

4.2.4 Ressenti

L'étude du ressenti n'a pas été facile à mener, tant dans l'observation de son contenu que dans son analyse, et ce pour plusieurs raisons.

Contenu du ressenti

Une première raison est que le ressenti à l'issue de la consultation de première vaccination n'est pas uniquement dû à la vaccination elle-même. Les parents ont expliqué qu'ils avaient d'autres questionnements autour de leur enfant, susceptibles de faire varier leur ressenti, selon la pertinence des réponses du médecin : « *J'avais d'autres préoccupations, notamment son alimentation.* »

Mais on peut supposer que le ressenti global est une entité à part entière, qui englobe le ressenti lié à la vaccination. Se préoccuper du ressenti lié à la vaccination ne peut donc qu'améliorer le ressenti global.

Expression du ressenti

L'expression de sentiments est un phénomène complexe qui revêt une certaine intimité, qu'il n'est pas aisé de livrer à une personne inconnue. D'ailleurs, certains auteurs écrivent, au sujet de la communication, que l'être humain n'est pas souvent entraîné à exprimer ses sentiments, et qu'il n'y parvient que maladroitement. Ils affirment également que l'écoute et

la reconnaissance de ce ressenti est une étape essentielle de l'entrée en relation avec autrui, dans un climat de confiance. [40] [41]

Dans l'enquête, cela s'est traduit par la pauvreté sémantique des éléments du ressenti. Les personnes interrogées ont exprimé très peu de nuances dans l'expression de leurs sentiments. La plupart du temps, ils se sont limités au choix binaire : 'bien' ou 'pas bien'.

A cela s'est ajouté le dialogue lui-même avec l'enquêteur, qui par sa fonction de médecin, pouvait représenter une sorte d'autorité de santé, susceptible d'indirectement inciter les gens à améliorer leur image.

Le faible nombre d'expressions sortant du schéma binaire 'bien / pas bien' semble signifier que le vécu exprimé traduisait davantage le soulagement et la satisfaction du mauvais moment à passer, que la réalité des sentiments vécus.

Analyse du ressenti

De façon générale, l'impression du ressenti a semblé plutôt positive, le discours étant majoritairement celui de parents initialement inquiets, mais qui ont été soulagés et rassurés à l'issue de la consultation.

Le vocabulaire employé par les personnes interrogées a très souvent sous-entendu qu'il y a eu une modification de leurs sentiments initiaux, dans le sens d'une amélioration. Par exemple, beaucoup ont ressenti du « soulagement », et se sont estimés « rassurés », ces termes étant employés pour décrire quelque chose relativement à un état antérieur.

On peut émettre l'hypothèse que le ressenti des parents, à l'issue de la vaccination, résulte finalement de leur inquiétude résiduelle après le geste vaccinal.

Au final, on peut considérer que l'avis final des parents sur la vaccination est le fruit d'un processus complexe qui modifie leur avis initial, le vecteur de cette transformation étant leur ressenti de la consultation de vaccination elle-même.

5. Conclusion

L'amélioration de la couverture vaccinale de la population est un projet de grande envergure, qui nécessite une approche globale mobilisant de nombreux acteurs.

Si la recherche pharmaceutique doit à l'évidence se poursuivre, améliorant sans cesse l'efficacité et la tolérance des vaccins, le rôle des autorités et professionnels de santé est également primordial. Leur action doit porter sur la mise en place de stratégies vaccinales pertinentes, qui ne peuvent avoir d'efficacité que si elles reposent sur une bonne acceptation de la population.

Pour y parvenir, il est essentiel que le message délivré ait certaines caractéristiques pour obtenir une adhésion maximale : information de qualité, diffusée de façon judicieuse, et adaptée aux personnes cibles, dans le but de provoquer chez elles un avis favorable.

La proposition de vaccination peut se heurter à une certaine réticence de la part des parents, en particulier lorsqu'il s'agit de leur premier enfant. Il semble que l'avis des parents, qui induit la décision de vacciner, soit corrélé à l'importance de l'inquiétude ressentie à l'occasion de la vaccination.

Il existe un certain nombre de pistes d'action susceptibles de diminuer cette inquiétude ; parmi celles-ci, l'étude a mis le doigt sur l'importance de la prise en compte du vécu des parents.

L'autre intérêt de l'étude est la mise en évidence de la genèse de l'avis final des parents sur la vaccination, en détaillant l'influence du ressenti.

Si l'on met en perspective les résultats de l'étude réalisée avec l'objectif d'amélioration de la couverture vaccinale de la population, il est possible d'envisager plusieurs modalités d'action.

Quand pourrait-on agir ?

Le ressenti parental avant, pendant et après la première vaccination est un élément constitutif important de leur avis sur la vaccination de leur enfant. Sauf nouvelle influence extérieure forte, il est probable que cet avis perdurera dans le temps.

Chronologiquement, l'un des premiers moments où l'on peut agir est représenté par le séjour à la Maternité ; ce lieu, commun à tout le monde, peut prétendre à l'exhaustivité. On pourrait alors envisager de proposer une information aux parents au sujet de la vaccination, au même titre que les autres qui y sont délivrées. Cependant, ce séjour semble peu propice à un échange oral sur les vaccins, pour plusieurs motifs : moment d'intense émotion qui ne permet pas une disponibilité optimale des parents, multiplicité des intervenants et des sollicitations, préoccupations différentes, etc.

Le caractère mal adapté de la Maternité peut suggérer de mener une action avant la naissance, par exemple en s'appuyant sur le carnet de santé de la future maman pour la sensibiliser à ses propres vaccinations, induisant ainsi chez elle un rappel de la nécessité de vacciner son futur enfant.

Du fait du grand rôle du médecin effectuant le suivi de l'enfant, on peut estimer qu'il est chronologiquement le deuxième vecteur principal par lequel on peut agir sur le ressenti. Il est aussi le plus souvent un des seuls acteurs à voir les parents avant le geste vaccinal, en particulier à l'occasion de la visite du premier mois.

Une action sur le ressenti pourrait ainsi être menée durant cette consultation, par le médecin qui suit l'enfant.

Qui devrait agir ?

Il ressort de l'étude que trois catégories d'acteurs peuvent avoir leur rôle dans l'amélioration de la couverture vaccinale :

- **les autorités de santé**, qui devraient d'une part jouer un rôle de façon permanente (*i. e.* en lien avec chaque naissance), en transmettant une documentation écrite aux parents, en Maternité ou par l'intermédiaire d'institutions (mairies, Sécurité Sociale). Elles peuvent d'autre part apporter leur concours par le biais d'actions ponctuelles, sous la forme de campagnes de promotion de la vaccination, notamment dans les médias.
- **le médecin** qui suit l'enfant, ainsi que l'étude l'a montré, joue un rôle influent sur les parents.
- **les autres professionnels de santé** (puéricultrice, sage-femme, PMI, etc.), lorsqu'ils sont amenés à voir les parents, peuvent concourir à renforcer le message délivré par le médecin et les autorités de santé. A ce sujet, il faut souligner la

compétence de la Maternité dans la prévention de la coqueluche par la vaccination des parents, qui a pu être montrée par exemple au CHU d'Angers en 2009. [42]

Comment pourrait-on agir ?

L'étude a montré que les parents sont en attente d'améliorations en ce qui concerne la quantité, et la qualité (innocuité, efficacité, utilité, etc.) des informations qu'on leur donne. Ils ont clairement suggéré la répétition des informations dans le temps, et dans leur type de support.

Partant de ce constat, il conviendrait d'améliorer le fond et la forme des informations données. Sur le fond, il faudrait parvenir à une meilleure adéquation entre les préoccupations des gens et les réponses qui leur sont faites, ce qui plaide pour une plus grande analyse de ces préoccupations. Quant à la forme, seule sa qualité peut contribuer à obtenir une adhésion de la population au message délivré ; un exemple parlant à ce sujet a été exprimé par une personne, au sujet des informations écrites : « *Ce n'est pas facile à lire, et ça n'attire pas, quoi. Après, voyez, à la Mater ils m'avaient donné des petits... des documents où il y a la couleur, voilà !* » (E7, 204)

Cependant, délivrer des informations et rassurer ne sauraient se résumer à l'apport ponctuel de documentation uniquement scientifique aux nouveaux parents. Ce doit être une action variée et dynamique dans le temps, qui prenne en compte leurs besoins. C'est ce que suggèrent plusieurs auteurs, lorsqu'ils expliquent que, face à l'inquiétude, les arguments rationnels ont peu de poids. [43]

L'étude a pu montrer, sans prétendre le quantifier, que le ressenti avait une influence sur l'avis final des parents au sujet de la vaccination. Si des études complémentaires sont indispensables pour préciser ce résultat, il apparaît d'ores et déjà que la prise en compte du ressenti est utile pour permettre indirectement l'amélioration de la couverture vaccinale.

Dans son guide des vaccinations à l'attention des professionnels de santé, l'INPES propose quelques pistes pour favoriser l'adhésion des personnes aux vaccins. « *Partir de ce que sait le patient, repérer les signes de réticence, utiliser ce qu'il a dit pour donner des informations* », sont autant d'éléments qui visent à convaincre les gens. Il y est également suggéré que « *la prise en compte des représentations ou des savoirs préalables de la personne est essentielle, car ils peuvent être des obstacles à la compréhension et à l'appropriation de connaissances nouvelles.* »

Si la transmission d'informations en obtenant l'adhésion des gens est indéniablement à souhaiter, il semble que la prise en compte des sentiments soit un préalable indispensable, que le guide n'approfondit pas énormément.

L'écoute et la prise en compte des sentiments est pourtant un élément qui contribue à augmenter la confiance de la personne envers son interlocuteur.

Reprenant les différents éléments détaillés dans la discussion, quelques suggestions peuvent être faites pour tenter d'améliorer la couverture vaccinale, en particulier par l'intermédiaire d'une meilleure prise en compte du ressenti.

- Édition et distribution de documentation écrite à la Maternité et/ou par la Mairie et la Sécurité Sociale, avec un effort particulier sur la forme.
- Répétition des informations dans le temps (pendant la grossesse, pendant la consultation du premier mois).
- Répétition des informations par la multiplication des sources (implication du père, personnel de PMI, etc.)
- Prise en compte approfondie des sentiments des parents : temps et écoute à leur consacrer.

Conformément aux principes de la recherche qualitative, les résultats que l'enquête a obtenus sont établis comme des hypothèses de recherche, dont la véracité nécessite d'être prouvée. Pour ce faire, il serait judicieux de mener des études sur plusieurs points.

Pour mieux expliciter la genèse de l'avis des parents, il pourrait être intéressant de tenter de mesurer le poids des différentes influences qu'ils subissent, qu'elles soient familiales, amicales, professionnelles, ou autres (médias, etc.).

La prise en compte du ressenti ne peut être menée que si les professionnels de santé parviennent à le percevoir, à l'appréhender, à l'écouter et à y répondre. Il pourrait ainsi être utile d'étudier la perception du ressenti parental par les médecins, et ce qu'ils en font.

Enfin, pour apprécier le poids du vécu sur la décision vaccinale, une enquête pourrait évaluer la transformation de l'avis initial en l'avis final, en interrogeant les mêmes personnes à plusieurs reprises autour du temps de cette consultation de vaccination.

6. Bibliographie

1. Loi n° 2004-806 du 9 août 2004 relative à la politique de santé publique, objectif n°42. Version en vigueur depuis le 12 août 2011.
2. Smith B, Tang KW, Nutbeam D. WHO Health Promotion Glossary: new terms. 2006. <http://www.who.int/healthpromotion/about/HPG/en/>
3. Autran B. Les bases immunologiques de la vaccination. Actualité et dossier en santé publique 2010;71.
4. Floret D, Torny D et al. Les vaccinations. Actualité et dossier en santé publique 2010;71.
5. Antona D, Guérin N. L'éradication de la poliomyélite : où en est-on en 2010 ? Bulletin Épidémiologique Hebdomadaire 2010;48:489-93.
6. Parent I, Lévy-Bruhl D. Surveillance de la rougeole en France. Bilan et évolution en vue de l'élimination de la maladie. Institut National de Veille Sanitaire, 2004.
7. INVS, Dossiers thématiques sur les maladies à prévention vaccinale : le tétanos.
8. Plan d'élimination de la rougeole et de la rubéole congénitale en France. Ministère en charge de la santé, 2005.
9. Institut National de Veille Sanitaire, La rougeole - état des connaissances, Document réservé aux professionnels de santé, 2009.
10. Élimination de la rougeole et de la rubéole et prévention de la rubéole congénitale : plan stratégique pour la Région européenne pour 2005-2010. Organisation Mondiale de la santé, 2002.
11. Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé, Guide des vaccinations 2012.
12. Antona D, Fonteneau L, Lévy-Bruhl D et al. Couverture vaccinale des enfants et des adolescents en France : résultats des enquêtes menées en milieu scolaire, 2001-2004. Bull Epidémiologique Hebdomadaire 2007;6:45-9.
13. Fonteneau L, Guthmann JP, Collet M, Vilain A, Herbet JB, Lévy-Bruhl D. Couverture vaccinale hépatite B chez l'enfant estimée à partir des certificats de santé du 24e mois, France, 2004-2007.
14. Guthmann JP, Fonteneau L, Lévy-Bruhl D. Mesure de la couverture vaccinale en France. Sources de données et données actuelles. Saint-Maurice : Institut de veille sanitaire, 2012.

15. Observatoire sociétal du médicament : étude sur le rapport des Français aux médicaments. Enquête Ipsos pour LEEM, 2012.
16. Baudier F, Léon C. Baromètre santé 2005, Le geste vaccinal : préserver sa place au cœur de la prévention. INPES, Coll. Baromètres santé 2006;279-296.
17. Gautier A, Jauffret-Roustide M, Jestin C (dir.), Enquête Nicolle 2006. Connaissances, attitudes et comportements face au risque infectieux. Saint-Denis, INPES, 2008:98-99.
18. Prescrire. Publicité grand public pour les vaccins : reculade au profit des firmes. La Revue Prescrire 2012;350:899.
19. Décret n° 2006-1676 du 22 décembre 2006 relatif au HCSP, publié au Journal officiel du 22 janvier.
20. Arrêtés du 1er février 2011 et du 17 juin 2011 relatifs au Comité Technique des Vaccinations (publiés au Bulletin Officiel du 15 août 2011), précisant ses missions et sa composition.
21. Article L. 5122-6 du Code de Santé Publique.
22. Direction Générale de la Santé, Programme national d'amélioration de la politique vaccinale 2012-2017.
23. Haut Conseil de la Santé Publique, Rapport relatif au Programme national d'amélioration de la politique vaccinale 2012-2017, 25 mai 2012.
24. Sommelet D, L'enfant et l'adolescent : un enjeu de société, une priorité du système de santé. Paris, Ministère de la santé et des solidarités, 2007:544.
25. Partouche H, Benainous O, Barthe J, Pierret J, Rigal L, Michaloux M, Gilbert S. Déterminants de la vaccination contre la grippe A (H1N1). La revue du Praticien 2011;61:9-15.
26. Strauss A, Corbin J. Les fondements de la recherche qualitative : techniques et procédures de développement de la théorie enracinée, Academic Press Fribourg, 2004.
27. Côté L, Turgeon J. Comment lire de façon critique les articles de recherche qualitative en médecine. Pédagogie Médicale 2002;3:81-90.
28. Aubin-Auger I, Mercier A, Baumann L, Lehr-Drylewicz AM, Imbert P, Letrilliart L. Introduction à la recherche qualitative. Exercer 2008;84:142-145.
29. Mucchielli A. Dictionnaire des méthodes qualitatives. Paris : Armand Colin, 1996.
30. Blanchet A, Gotman A. L'enquête et ses méthodes : l'entretien. Paris : Armand Colin, 2002.
31. Huston P, Rowan M. Qualitative studies: their role in medical research. Can Fam Physician 1998; 44: 2453-2458.

32. Mukamurera J, Lacourse F, Couturier Y. Des avancées en analyse qualitative : pour une transparence et une systématisation des pratiques. *Recherches qualitatives* 2006;26(1):110-138.
33. Hennebo N. Guide du bon usage de l'analyse par théorisation ancrée par les étudiants en médecine. Version 1.1. <http://www.theorisationancree.fr> 2009.
34. Pourtois JP, Desmet H. *Épistémologie et instrumentation en sciences humaines*. 2 ed. Sprimont : Mardaga, 1997.
35. Deslauriers JP. *Recherche qualitative : guide pratique*. Montréal : McGraw-Hill, 1991.
36. Glaser BG, Strauss AL. *The Discovery of Grounded Theory: strategies for qualitative research*. 3e édition. New Brunswick : AdlineTransaction, 1999.
37. Morse J. The significance of saturation. *Qualitative Health Research* 1995;5(2):147–149.
38. Drapeau M. Les critères de scientificité en recherche qualitative. *Pratiques psychologiques* 2004;10:79-86.
39. Martineau S. L'observation en situation : enjeux, possibilités et limites. Actes du Colloque de l'Association pour la Recherche Qualitative. HS n°2. C. Royer, J. Moreau, F. Guillemette (Éds.), 2005.
40. Rosenberg M. Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs) : introduction à la Communication Non Violente. Paris : La Découverte, 2004.
41. D'Ansembourg T. *Cessez d'être gentil, soyez vrai !* Montréal : Les Éditions de l'Homme, 2001.
42. Abbou F, Leboucher B, Sentilhes L, Fournie A, Descamps P. Impact d'un protocole d'information mis en place à la maternité du CHU d'Angers sur la vaccination des parents contre la coqueluche sur la couverture vaccinale. *Arch Pediatr* 2010;17(6):167-8.
43. Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé, *Vaccinations : guide pratique pour le médecin*, 2009.

Annexes

A. Avis du comité d'éthique

FACULTE DE MEDECINE
ANGERS

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE
ANGERS

COMITE D'ETHIQUE

* * * * *

Le Président
Docteur Jean-Paul JACOB

M Grégoire Duffez
74, rue des Noyers
49000 Angers

Angers, le mardi 16 octobre 2012

Monsieur,

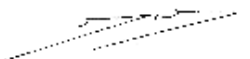
Le Comité d'Ethique du Centre Hospitalier Universitaire d'Angers a examiné dans sa séance du 4 octobre 2012 votre projet enregistré au comité sous le numéro 2012/43 et intitulé : «Le ressenti des parents à l'occasion de la première vaccination de leur enfant (thèse de médecine générale) »

Etude prospective prospective sur moins de 20 cas des déterminants du ressenti parental après vaccination de leur premier enfant avec enregistrement des entretiens semi dirigés à partir d'un questionnaire. Les parents étaient recrutés après la naissance de leur premier enfant à la maternité du CHU. Un accord signé est réalisé après information et les entretiens réalisés à domicile 2 mois plus tard.

Ce projet ne soulève pas d'interrogation éthique et le comité émet un avis favorable.

Les enregistrements devront être détruits.

Je vous prie de croire, Monsieur, en l'expression de mes sentiments les meilleurs.



Docteur Jean-Paul JACOB

Anesthésie-réanimation chirurgicale A
CHU Angers – 49933 Angers Cedex 9
Email : jpjacob@chu-angers.fr

B. Fiche d'information remise aux parents

Grégoire Duffez

Médecin généraliste remplaçant en année de thèse

gregoire.duffez@gmail.com

Madame, Monsieur

Je suis actuellement en année de thèse, étape finale de mes études, qui me permettra d'être docteur en Médecine Générale. J'exerce actuellement en tant que remplaçant, dans le cabinet de Saint-Florent le Vieil (49).

Le thème de ma thèse est la première vaccination d'un premier enfant d'une famille. Le but est d'étudier le ressenti des parents à l'occasion de cette première vaccination, afin d'essayer d'améliorer la couverture vaccinale des enfants.

Pour faire cette étude, j'ai besoin de réaliser des entretiens avec les parents, juste après la première vaccination de leur enfant, c'est-à-dire dans le courant du 2^e mois de vie.

Si vous êtes d'accord, je vous propose de vous rencontrer d'ici 2 mois, après la première vaccination de votre enfant, pour réaliser cet entretien.

Sur un plan pratique, je vous recontacterai par téléphone dans environ 6 semaines, pour organiser l'entretien en m'adaptant à votre emploi du temps. Il durera environ 30 minutes ; les données récoltées au cours de l'entretien resteront totalement anonymes.

Je vous remercie de l'aide que vous apporterez à ma thèse.

☐ Je souhaite participer à l'étude, et j'indique mes coordonnées :

Noms et prénoms des parents :

Prénom de l'enfant :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Nom du médecin traitant :

☐ Je ne souhaite pas participer à l'étude

C. Grille d'entretien

La grille présentée ci-dessous est celle qui a été construite avec tous les entretiens.

- Connaissances de la vaccination
 - en général
 - fonctionnement
 - discussion
 - informations
 - celle du 2^e mois
 - aspect technique
 - douleur
- Impressions / vécu
 - à propos du parent
 - de l'enfant
- Lien avec l'enfant
 - Grossesse
 - Stress
 - début de vie
- Choix du médecin
 - Médecin traitant ou pédiatre ?
 - Pour quelles raisons ?
 - Informations préalables
- Aspect technique
 - Geste
 - Douleur
 - réaction
- Aspect relationnel
 - Communication
 - position bébé
- Aspect émotionnel
 - la mère
 - le bébé
 - effets secondaires
- Aspect informations
 - après coup
 - connaissances antérieures

D. Grille de codage

1. Vécu de la grossesse / accouchement / séjour à la mater

1.1. Ressenti

1.1.1. Vécu de la grossesse

1.1.1.1. Bon :

- « *super bien [...] je la voulais comme ça ma grossesse* » (E2, 8)
- « *Mais, vraiment très bien !* » (E4, 2)
- « *j'ai eu une grossesse extraordinaire, formidable !* » (E5, 2)
- « *elle a été idéale ! [...] Non. Franchement, c'était super !* » (E6, 8-10)
- « *Grossesse à la fois plaisante et stressante [...] Oui oui ! C'était des bons moments* » (E7, 4-12)
- « *tout s'est très bien passé, je n'ai pas eu de problème, je n'ai pas été malade, j'ai rien eu du tout* » (E8, 6)
- « *Tout s'est bien passé... Même les maux que j'avais avant... je ne les avais plus.* » (E9, 12)
- « *je n'ai pas eu de souci particulier, je dirais que c'est une grossesse qui s'est bien passée* » (E10, 2)
- « *bah la grossesse ça s'est... on va dire, dans l'ensemble, bien passé* » (E11, 2)

1.1.1.2. Fatigue, appréhension, stress

- « *très compliquée [...] c'était très fatigant, je ne m'attendais pas à ça* » (E3, 4)
- « *On avait toujours, que ce soit moi ou C., on avait en tête qu'il pouvait toujours se passer quelque chose* » (E7, 14)
- « *le seul souci [...] c'est les problèmes de sommeil* » (E10, 2)

1.1.1.3. sentiments difficiles : fatigue et énervement

- « *Non, là par contre, ça ça a été difficile... d'en faire le deuil* » (E2, 12)
- « *j'ai eu 3 voisines différentes [...] très fatiguée [...] elle était loin de moi* » (E3, 56-58)

1.1.2. Vécu du suivi

1.1.2.1. Satisfaction :

- « *ça me permettait de faire un « check-up », de suivre aussi un petit peu mon état de santé et puis voir comment ça évoluait* » (E2, 50)
- « *on est vraiment très contents !* » (E3, 26)
- « *[le suivi s'est bien passé ?] Oh oui, très bien* » (E4, 22)

1.1.2.2. impression de subir

- « *Y a eu beaucoup de traitements et d'examens* » (E3, 38)
- « *je n'avais pas trop le choix, je ne pouvais pas dire non* » (E3, 40)

1.1.2.3. stress

- « *c'est beaucoup stressant* » (E3, 38)

1.1.2.4. manque de rigueur

- « *y a pas une bonne circulation de l'info, je n'ai pas été super suivie je trouve !* » (E5, 32)
- « *mon généraliste n'était plus très au fait des dernières dispositions [...] je n'ai pas vraiment eu la visite mensuelle* » (E5, 36)
- « *je me disais 'quand même, on me prend pas la tension, je n'ai pas d'examen gynéco'* » (E5, 38)

1.1.2.5. trop d'examens

- « *Je n'ai pas trop trop aimé, tout est très... médicalisé, il faut faire des analyses* » (E9, 16)
- 1.1.3. Vécu de l'accouchement
 - 1.1.3.1. Douleur
 - « *les contractions, ça fait très mal [...] j'ai tout ressenti* » (E4, 34)
 - 1.1.3.2. Difficulté
 - « *la péridurale a pas marché, et j'ai eu une brèche* » (E6, 44)
 - « *Plus ou moins aussi, ça a été* » (E11, 20)
 - 1.1.3.3. Bon
 - « *y a rien eu de particulier* » (E3, 36)
 - « *Oui, très bien ! C'était comme noté dans les bouquins ! C'était le même rythme : dilatation chaque heure* » (E9, 36)
- 1.1.4. Vécu du séjour en Maternité
 - 1.1.4.1. Satisfaction
 - « *Ah oui, par contre, oui. Le séjour... très bien* » (E4, 38)
 - « *L'opération a été bien faite, parce que j'ai une très belle cicatrice. Et puis la péri aussi c'était bien* » (E5, 110)
 - « *je trouve qu'elles sont sympa là-bas. J'ai bien été accueillie et tout* » (E8, 30)
 - 1.1.4.2. Durée
 - « *Six jours c'est beaucoup ? Oui, et je m'attendais pas à ça !* » (E3, 362)
 - « *Long ! [...] J'étais prête à rentrer, j'attendais que ça !* » (E6, 58 et 66)
 - 1.1.4.3. Difficultés
 - « *ils m'ont mise dans une chambre avec une dame [...] qui avait la télé à fond les ballons* » (E5, 60)
 - « *c'était une 'cas soc' donc euh... Voilà, le bébé allait lui être retiré, entre les assistantes sociales qui faisaient que de venir... Pfff, ah non, c'était... pas tranquille* » (E6, 62)
 - « *du coup, stressant. Plus la petite dépression, vous savez, juste après l'accouchement, les gens qui sont venus ont vu : je passais mon temps à pleurer* » (E7, 32)
 - « *C'était un peu difficile* » (E9, 38)
 - 1.1.4.4. Insatisfaction
 - « *Ah, donc nul ! Ah, j'ai détesté ! [...] Je retournerai jamais eu CHU !!* » (E5, 60 et 74)
 - « *j'étais au bout du rouleau, j'étais crevée* » (E5, 80)
 - « *Un peu difficile parce qu'elle n'arrivait pas à prendre au sein* » (E11, 26)
- 1.2. Relations avec le personnel
 - 1.2.1. Sur le plan qualitatif :
 - 1.2.1.1. conseil, écoute
 - « *oui elles étaient auprès de moi et elles m'aidaient* » (E2, 24)
 - « *Elles ont vraiment beaucoup été derrière moi, pour m'aider, me soutenir* » (E3, 74)
 - « *Oui, il y a une sage-femme qui est venue me voir plusieurs fois, on a discuté, on m'a expliqué des choses* » (E7, 36)
 - « *les personnes du service médical m'ont aidée au début, ça s'est bien passé* » (E9, 38)
 - « *les personnes sont, sans problème, venues, restées parler pendant 5-10 minutes s'il y avait besoin de répondre à certaines questions* » (E10, 32)
 - 1.2.1.2. Sentiment agréable
 - « *très sympa, oui* » (E4, 40)

- « *Y a une sage-femme qui a été super sympa* » (E5, 90)
- « *Super ! Celles qui faisaient prendre le bain le matin : génial !* » (E8, 54)
- « *Le personnel est très ouvert, très agréable, et soutient bien* » (E10, 24)
- 1.2.1.3. Manque d'explications
 - « *On m'a clairement dit, au 2^e jour, 'débrouillez-vous !'* » (E5, 92)
 - « *Elles m'ont rien expliqué en fait* » (E6, 74)
 - « *j'aurais aimé parler un petit peu plus, avec les personnes* » (E9, 40)
 - « *[Au] moment précis, d'accord, mais au-delà [...] on ne nous a pas donné trop d'information* » (E9, 46)
- 1.2.1.4. Coordination pas optimale
 - « *ils n'avaient pas forcément les mêmes manières de faire* » (E3, 76)
 - « *[les différentes équipes] reposent les mêmes questions* » (E6, 72)
 - « *on sentait qu'il y avait une différence, et que tout le monde n'était pas... d'accord* » (E7, 52)
- 1.2.1.5. Bonne coordination
 - « *il n'y a pas de contradiction dans les méthodes* » (E9, 50)
 - « *j'ai trouvé qu'il y avait un... qu'ils communiquaient entre eux* » (E10, 26)
- 1.2.1.6. Conseils inadaptés
 - « *même si je me suis sentie soutenue, j'ai juste un bémol sur le fait qu'ils ont insisté sur l'allaitement* » (E7, 40)
- 1.2.2. Sur le plan quantitatif
 - 1.2.2.1.1. Trop
 - « *après y a la sage-femme qui arrive, y a l'auxiliaire, ça fait un peu beaucoup, oui* » (E3, 68)
 - « *trop de monde qui a circulé* » (E4, 70)
 - « *On a l'impression que c'est une usine : à chaque fois qu'on appelle quelqu'un on n'a jamais la même personne. Moi c'est un truc qui m'a un peu dépassée quand même* » (E11, 34)
 - 1.2.2.1.2. Impersonnel
 - « *Oui. Je peux dire aucun prénom de sage-femme par exemple, aucun nom !* » (E5, 88)
 - « *qu'en fait elles étaient toutes habillées pareil* » (E11, 36)
 - 1.2.2.1.3. Crainte de rapt
 - « *vous allez rigoler, mais quand fallait que j'aille prendre ma douche, je la prenais avec moi, parce que j'avais peur ; il y avait trop de circulation* » (E3, 70)
 - 1.2.2.2. Trop peu
 - « *j'ai demandé à ce qu'on me lave, on ne pouvait pas me laver, ils n'avaient pas le temps* » (E5, 76)
 - « *Le 2^e jour, alors que j'avais très très mal à la césarienne, elles me disaient [...] 'vous vous débrouillez parce qu'on n'a pas de personnel'* » (E5, 76)
 - 1.2.2.3. Indifférence
 - « *non, je n'ai pas été gênée* » (E6, 68)
 - « *j'arrivais à peu près à voir quel était le rôle de chacun. J'arrivais à voir. Après, oui, pour quelqu'un qui ne connaît pas, ça peut être euh... difficile* » (E7, 48)
- 1.3. Relations avec les médecins
 - 1.3.1. Pédiatre :
 - 1.3.1.1. Indifférence
 - « *Euh juste pour la sortie, et c'est tout [...] ça a été très bref* » (E4, 48 et 52)

1.3.1.2. Satisfaction

- « Ah, super, lui ! Ah, génial ce type ! [...] un vieux pédiatre qui connaît son métier depuis longtemps. » (E5, 100-102)
- « C'était une femme, d'un certain âge. Très bien » (E7, 58) ; « on en a parlé tranquillement, elle a vraiment pris le temps de discuter. Très bien ! » (E7, 60)

1.3.1.3. Insatisfaction

- « Elle était pète-sec. Elle m'a rouspétée parce que ma fille elle pleurait quand je lui changeais les fesses » (E8, 48)

1.3.2. Gynécologue

- « il était plein de bons conseils, il était vraiment posé, calme [...] à l'écoute » (E3, 26)
- « c'est important que je pouvais avoir confiance et que je me sentais en sécurité par rapport au suivi » (E3, 28)

1.3.3. Médecin traitant

- « ça a été mal diagnostiqué, parce que mon généraliste m'a dit qu'un chiffre anormal... ça allait » (E5, 4)

2. Informations / connaissances sur les vaccins (préalables à la vaccination)

2.1. Connaissances préalables

2.1.1. des vaccins faits et de leurs caractéristiques

2.1.1.1. Mauvaise

- « Oui, la polio justement, et puis euh... l'autre... je ne sais plus » (E1, 10)
- « Et puis, excusez-moi, mais le nom du vaccin ne nous dit pas non plus ce que c'est ! » (E2, 114)
- « [Vous saviez quels vaccins on allait faire ?] Non. » (E3, 146)
- « ROR, et le 2^e je m'en rappelle plus. » (E4, 76)
- « Non, toujours pas, je ne connais pas le nom des vaccins » (E5, 190)

2.1.1.2. Partielle

- « je sais qu'il y en a qui sont obligatoires » (E2, 86)
- « J'imagine que les vaccins qui sont notés dans les calendriers sont obligatoires ? » (E9, 158)

2.1.1.3. Bonne

- « je savais ceux qui étaient faits » (E2, 114)

2.1.2. des effets secondaires

2.1.2.1. partielle

- « il aurait pu souffrir, il aurait pu peut être avoir de la fièvre, des choses comme ça » (E2, 276)
- « [quels sont les effets secondaires ?] Bah euh... [silence] Comme ça, je vous dirais pas » (E2, 284)
- « je connais par le on dit ; on sait que les enfants sont un peu malades, la fièvre, les choses comme ça. » (E5, 226)
- « la fièvre, on m'avait dit. Et puis si elle est grognon, si elle pleure beaucoup... ça peut durer 3 jours » (E8, 218)

2.1.2.2. Bonne

- « c'est la fièvre, les douleurs, et puis elle pouvait avoir un peu des maux de ventre » (E3, 168)

2.1.2.3. Mauvaise

- « Non, je ne savais pas trop... les effets secondaires » (E1, 24)
- « je ne sais pas... pour ça... je ne suis pas assez informée » (E1, 34)

2.1.3. du fonctionnement des vaccins

2.1.3.1. Bonne

- « *Le virus est plus ou moins injecté pour stimuler la production des anticorps* » (E1, 2)
- « *Ça fait des anticorps, c'est ça ?* » (E2, 104)
- « *c'est une souche de la bactérie, qui n'est pas active, qui permet de faire des anticorps* » (E3, 132)
- « *il me semble qu'on transmet, justement, la maladie, pour que l'enfant ne l'ait pas* » (E4, 78)
- « *on injecte la maladie, en gros, pour que les anticorps se développent* » (E6, 104)
- « *ce n'est pas justement, des bactéries, qu'on met dedans, pour que ça... ?* » (E8, 114)

2.1.4. des moyens de prévenir la douleur

2.1.4.1. Connaissance partielle

- « *Je sais qu'il y a des patchs antidouleur [...] mais je ne savais pas si on pouvait pour les bébés* » (E3, 244)
- « *[on ne vous a pas parlé de patch antidouleur ? Non. [...] on pourrait m'en donner pour le 2^e ?* » (E5, 234-238)
- « *[C'est quelque chose que vous connaissiez ?] Non.* » (E6, 172)
- « *[on vous a parlé d'autres façons d'éviter la douleur ?] Non. Parce qu'il y en a d'autres ?* » (E6, 274)
- « *J'ai entendu vaguement que ça existait* » (E10, 102)

2.1.4.2. Bonne connaissance

- « *J'espère qu'ils lui ont donné un peu de sucre.* » (E5, 164)
- « *pourquoi on ne met pas des patchs d'Emla comme il existe, pour éviter... ben, la douleur, quoi ?* » (E11, 150)

2.2. Moyens d'avoir des informations

2.2.1. Lieux

2.2.1.1. à la Maternité

2.2.1.1.1. Oui

- « *[Est-ce qu'à l'hôpital on vous a parlé des vaccinations ?] Oui oui. Que ça allait être prévu pour le 2^e mois de la petite.* » (E4, 66)
- « *Oui, c'est peut-être une sage-femme* » (E5, 114)
- « *C'est peut-être bien la dame qui fait la sortie, la sage-femme qui fait la sortie, là* » (E8, 82)
- « *on m'a dit « bon, il faudra voir avec votre médecin ou avec un pédiatre pour effectuer les vaccinations »* » (E10, 40)

2.2.1.1.2. Non

- « *On vous a parlé de vaccination ?] Non. [...] je n'avais pas plus d'information que ça* » (E3, 90-100)
- « *A la Maternité, on ne m'en a pas parlé du tout* » (E3, 324)
- « *[Une personne vous a parlé de vaccination ?] Non.* » (E6, 88)
- « *Je n'ai pas le souvenir* » (E8, 68)
- « *Euh, non. Je ne me rappelle pas* » (E9, 52)
- « *à la Maternité, on ne m'en a quasiment pas parlé* » (E10, 166)
- « *une personne vous a parlé de vaccins ? Non.* » (E11, 48)
- « *ils m'ont dit vous verrez ça avec le médecin qui suivra la petite* » (E11, 50)

2.2.1.1.3. Mode d'obtention de l'information

- « *On avait été à la réunion d'information donc là on a pu nous en dire un peu plus par rapport à ça.* » (E4, 72)

- « [...] à la réunion de sortie » (E5, 114)
- « il me semble que c'est moi qui ai abordé le sujet » (E7, 62)
- 2.2.1.1.4. Type d'information donnée :
 - 2.2.1.1.4.1. sur l'utilité et le fonctionnement
 - « on m'a expliqué à quoi ça servait [...] on m'a rafraîchi la mémoire, mais je le savais déjà. » (E4, 74)
 - 2.2.1.1.4.2. sur les vaccins à faire
 - « l'interne [...] m'en a fait une pour moi » (E5, 126)
- 2.2.1.1.5. Qualité médiocre de l'information
 - « non, je n'ai pas retenu. Donc c'est que l'information ne devait pas être très... » (E5, 120)
 - « [à propos du glucose antalgique] ce n'est même pas eux qui me l'ont dit, c'est mon conjoint qui m'a expliqué » (E5, 186)
- 2.2.1.2. Salle d'attente
 - « y avait des prospectus sur la vaccination, d'ailleurs. Dans la salle d'attente ? Oui » (E2, 234-236)
- 2.2.2. Documents
 - 2.2.2.1. Mairie/Sécu
 - 2.2.2.1.1. Aucune
 - « [Avez-vous eu des informations de la mairie ?] non, je m'en souviens pas, non » (E4, 112)
 - « Non » (E8, 250)
 - « [Vous n'avez pas vu de prospectus ou de choses comme ça ?] Non. » (E10, 44)
 - « Pas pour les vaccins. On a eu des papiers de la CAF, et tout ça, mais pas pour les vaccins » (E11, 142)
 - 2.2.2.1.2. Oui
 - « ils nous envoient un petit dépliant avec justement tous les vaccins, et quels vaccins sont faits à quel mois » (E2, 114)
 - « j'ai reçu le courrier de la mairie cette semaine [...] y avait un calendrier qui expliquait ce qui devait être fait et quand » (E3, 96-98-148)
 - « j'ai reçu un papier de la mairie, qui me dit que si je l'ai pas fait vacciner, faut que je le fasse vacciner » (E5, 268-270)
 - « juste le papier de la Sécu qui dit tous les examens obligatoires » (E6, 92)
 - « comme c'est obligatoire pour aller à la crèche... je pense que c'est pour ça qu'ils nous ont envoyé » (E9, 162)
 - « j'ai regardé aussi sur le compte Ameli, de la Sécu, y a le tableau des vaccinations » (E10, 80)
 - 2.2.2.1.3. Mauvais timing
 - « j'ai reçu le papier, et on l'a fait le lendemain, donc... [...] Résultat il est inutile » (E3, 150-326)
 - « à la Maternité, on n'est pas forcément dans le moment 'vaccination' [...] Ce n'est pas forcément le moment où il faut donner l'information » (E7, 200)
 - 2.2.2.2. Internet
 - « Y a internet aussi... ça aide ! » (E6, 32)
 - « j'ai été voir 2-3 forums sur Internet, pour voir un petit peu les réactions qu'il pouvait y avoir » (E10, 74)
 - 2.2.2.3. Carnet de santé
 - « J'ai vu aussi dans le carnet de santé » (E2, 114)
 - « J'avais déjà lu, un petit peu avant, j'avais regardé sur son carnet, donc je savais un petit peu » (E9, 134)
 - 2.2.2.4. Notice du vaccin
 - « j'ai rapidement lu la notice, mais c'est vrai que je n'ai pas

- vu dans le détail » (E1, 58)
- « j'ai regardé en revenant de la pharmacie, j'ai quand même regardé ce qu'il y avait dessus, et je me suis dit 'bon, de toute façon tu ne vas pas tout retenir donc' » (E7, 212)
 - « j'ai regardé un peu, sur la boîte » (E11, 100)
 - « Je voulais savoir à quoi correspondait chaque vaccin, quoi... mais je n'ai pas trouvé » (E11, 108)
- 2.2.2.5. Scolarité
- « Déjà, l'école ! Ça ne fait pas si longtemps que ça. » (E8, 274)
- 2.2.2.6. Livres
- « J'ai regardé, j'ai un livre, là, « Elever son enfant » » (E10, 80)
- 2.2.3. Personnes
- 2.2.3.1. Par le médecin traitant :
- 2.2.3.1.1. Informations en général
- « on commençait une longue série » (E2, 84)
 - « comme elle allait rentrer en crèche, [elle m'a parlé] qu'il fallait faire la vaccination à peu près un mois avant » (E3, 126)
 - « mon médecin m'en a parlé, mais vraiment très rapidement au premier mois » (E3, 324)
 - « Elle vous a réexpliqué lesquels c'était ? Oui. » (E4, 144)
 - « il m'avait juste dit qu'il y en aura un à 2 mois » (E6, 100)
 - « il m'a expliqué ce qu'il y avait comme maladies » (E7, 100)
 - « Et puis bah après... C'est ce que le médecin a dit » (E8, 274)
 - « J'aurais aimé qu'on parle un petit peu plus [...] à la fin on est parti, et on n'a pas du tout discuté » (E9, 78)
 - « Oui. Elle m'a dit de quoi il s'agissait » (E9, 134)
 - « qu'il m'a dit ce qu'il en était » (E10, 46)
 - « Il m'a bien dit : ce vaccin-là c'est ses vaccinations obligatoires, [et] après y a les vaccins que ... 90% des gens font » (E10, 86)
- 2.2.3.1.2. Sur les effets secondaires + moyens de prévention
- « il a dit [...] qu'il fallait donner du doliprane en prévention » (E1, 210)
 - « Oui, par contre, oui. Si y avait des montées de fièvre euh... lui donner Doliprane, et puis lui faire un bain 2 degrés en dessous de la normale, pour lui faire baisser la température si c'était le cas » (E4, 148)
 - « en disant 'il y en a qui disent que ça va lui donner de la fièvre, qu'elle peut avoir mal' » (E7, 116)
 - « Non, il ne m'a pas dit » (E10, 102)
 - « il m'a dit qu'au niveau effets secondaires il pouvait y avoir une petite boule qui se faisait au niveau de l'injection » (E10, 102)
 - « Elle nous avait dit aussi, par rapport aux 'boules'... Il pouvait y avoir des boules, ou quoi » (E11, 190)
- 2.2.3.1.3. Prévention de la douleur
- « Apparemment y a des patchs [...] qui se mettent un petit peu avant, et qui ont un effet anesthésiant » (E1, 60)
 - « [Vous a-t-on parlé des façons de prévenir la douleur ?] Non. » (E3, 236)
 - « Non » (E4, 150 et 152)

- « *et puis il m'a represcrit un patch* » (E6, 250)
- « *Oui, il m'en a parlé* » (E7, 116)
- « *Non, du tout* » (E9, 110)
- « *on donne un demi-suppo de Doliprane après. C'est tout ce qu'on m'a dit* » (E11, 168)
- 2.2.3.1.4. Explications sur immunité
 - « *[mon médecin] aurait voulu décaler, pour qu'elle fasse son immunité elle-même, parce qu'elle avait l'air de dire que là elle gardait encore mon immunité à moi* » (E3, 144)
- 2.2.3.2. Par l'entourage
 - « *c'est ma belle-mère et ma belle-sœur qui m'en ont parlé* » (E6, 174)
 - « *ma belle-mère a été incapable de me dire* » (E6, 320)
 - « *Mon amie m'a parlé un petit peu qu'il y a des patchs* » (E9, 112)
- 2.2.3.3. Sage-femme
 - « *j'en ai parlé avec la sage-femme qui me faisait les cours de rééducation. elle m'avait dit pareil... [...] elle m'a plutôt rassurée par rapport à ça* » (E1, 118)
- 2.2.3.4. PMI
 - « *A ce moment-là non, il m'a pas informée... enfin je n'ai pas souvenir* » (E1, 144)
- 2.3. Caractéristiques générales de l'information :
 - 2.3.1. Suffisante
 - « *Moi elle m'a suffi* » (E7, 198)
 - 2.3.2. Insuffisante
 - « *[Avez-vous eu d'autres informations ?] Non* » (E3, 204)
 - « *Quelle est votre impression sur l'information ? On m'a rien... J'ai un niveau intellectuel correct qui aurait dû imprimer quelques informations, si on me les avait données [...] je ne connais aucun nom de vaccin !* » (E5, 286-288)
 - « *[Avez-vous eu des informations sur les vaccins ?] Non, je ne sais même pas...* » (E6, 320)
 - « *Non, pas assez. Il n'y a pas du tout [assez]* » (E9, 164)
 - « *Parce que... à part ce que j'ai lu sur Internet... les informations qu'ils nous donnent, c'est [...] pas beaucoup.* » (E9, 166-170) « *La communication sur les vaccins n'est pas forcément très bonne [...] en France, globalement* » (E10, 164)
- 2.4. Souhaits
 - 2.4.1. apprécierait les supports écrits
 - « *on pourrait avoir le courrier [de la Mairie] avant* » (E3, 330)
 - « *Avez-vous eu des supports écrits ? Non.* » (E4, 106)
 - 2.4.2. souhait d'information :
 - 2.4.2.1. multiple, variée (orale / écrite)
 - « *le fait d'en reparler avec le médecin, ça fait cheminer aussi les choses* » (E3, 330)
 - « *aux professionnels, au pédiatre, à la maternité* » (E3, 334)
 - « *l'information, c'est bien de la dire, orale, mais c'est bien d'avoir un support* » (E3, 334)
 - « *oui, peut-être qu'un petit prospectus, un petit flyer serait bien. Parce que c'est vrai que l'oral s'en va et l'écrit reste* » (E7, 198)
 - 2.4.2.2. plus complète, plus précise, plus claire
 - « *mais de tout envisager, la douleur comme le vaccin [...]* »

vraiment tout, de A à Z. » (E3, 334)

- « le carnet de santé, c'est des choses un peu basiques, donc ça aurait été bien de faire des choses plus précises » (E3, 342)
- « un petit document comme ça, tout simple, même une page, quoi, où on nous dit ce qu'il y a dans un vaccin » (E7, 206)
- « y a pas les informations complémentaires » (E11, 100)
- « ça aurait été intéressant de savoir pourquoi on les vaccine, lesquels sont vraiment obligatoires et ceux qu'on... C'était... j'aurais préféré savoir ça » (E11, 144)

2.4.2.3. plus accessible

- « Ce n'est pas facile à lire, et ça n'attire pas, quoi. Après, voyez, à la Mater ils m'avaient donné des petits... les documents où il y a la couleur, voilà ! » (E7, 204)

2.4.3.souhait d'informations adaptées à son besoin

- « j'aurais aimé savoir que dès le 2^e mois [ça allait démarrer] » (E1, 152)
- « vous me dites qu'il y avait des patchs, je savais même pas » (E3, 332)
- « à la Maternité, on n'est pas forcément dans le moment 'vaccination' » (E7, 200)

2.4.4.différence entre information passive et active

- « il faudrait que ce soit un document qui soit remis à la famille, et pas en libre-service » (E3, 348)
- « faudrait que ce soit les soignants qui donnent les documents » (E3, 350)
- « Je n'ai pas le souvenir [...] qu'il me l'ait expliqué lui-même » (E7, 112)
- « c'est moi qui lui ai posé la question » (E7, 172)
- « moi je n'ai pas posé la question – mais on ne m'en a pas parlé » (E11, 136)
- « [Elle a prescrit sans vous dire ce qu'il y avait dedans ?] [Oui.] C'est vrai que c'est frustrant, quoi. Même si on ne pose pas la question, mais après... » (E11, 208)

2.4.5.souhaite des explications

- « J'ai besoin qu'on m'explique bien les choses, pour qu'une fois saisies, ça me pose pas problème » (E4, 126)
- « [vous auriez préféré qu'on vous explique les choses ?] Bah oui ! » (E6, 328)

2.4.6.informations adaptées à l'âge

- « il y avait un petit livret, un petit livre pour enfants [...] Ça peut être pas mal, d'ailleurs. En étant enfant, je me souviens de l'avoir regardé. » (E2, 192)

2.4.7.besoin de fiabilité

- « je me suis dit, bon, le carnet de santé ça doit être fiable. La CPAM ça doit être fiable aussi. Bon le livre que j'avais je me suis dit, même si c'est à peine à jour, c'est à peu près fiable aussi, mais je n'avais pas envie d'aller voir sur les forums » (E10, 82)

2.4.8.Moment opportun

- « je pense que c'est plus tard, au moment où on prescrit les vaccins, de façon à ce qu'on ait un écrit de à quoi ça sert, pourquoi, pourquoi c'est conseillé » (E7, 202)

3. Choix du médecin qui fait le suivi

3.1. Types de praticiens

3.1.1. recours au pédiatre

3.1.1.1. manque de confiance en le MG

- « Oui. Ça me paraissait mieux qu'un docteur. » (E4, 6)
- « je suis tombée sur un remplaçant, et ça a été une catastrophe, je suis sortie en pleurs [...] donc on va chez un pédiatre » (E5, 140)
- « c'est un spécialiste, pour les enfants... c'est toujours mieux. [...] Donc là, oui, je suis, moi, pour voir de temps en temps un pédiatre » (E9, 88)

3.1.1.2. interrogation

- « on se dit : est ce qu'il va avoir les mêmes connaissances que quelqu'un de vraiment spécialisé dans les enfants ? » (E6, 314)

3.1.1.3. indifférence

- « je me suis pas dit « bah oui il va forcément mieux le suivre » » (E2, 260)

3.1.1.4. meilleure connaissance

- « j'aurais préféré que ce soit un spécialiste, parce que c'est quand même plus rassurant » (E3, 106)
- « Un spécialiste. Parce que c'est son boulot » (E7, 176)
- « Après, je pense qu'il est peut-être... comme c'est un spécialiste, il est peut-être plus au courant des dernières études qui peuvent être faites, des dernières recommandations » (E7, 182)
- « Oui, voilà, [pour des questions] un peu spécifiques » (E7, 184)
- « ce qui me rassurait, dans le principe de la PMI, c'est que je me dis « bon ben c'est un pédiatre, et il connaît un minimum » (E11, 196)

3.1.2. intérêt de la PMI

3.1.2.1. Sage-femme

- « J'ai appelé une sage-femme de la PMI qui est venue, et [...] ça m'a aidée » (E6, 76)

3.1.2.2. Pédiatre (?)

- « une pédiatre de la PMI est venue, qui l'a pesée, qui l'a regardée ; on a échangé ensemble toutes les petites questions » (E3, 120)

3.1.2.3. Puéricultrice

- « j'ai consulté plusieurs fois la puéricultrice aussi, mais on n'a pas parlé, forcément de vaccination » (E2, 108)
- « étant pas forcément juste à côté d'Angers, je suis allée voir la PMI pour avoir 2-3 conseils par rapport au suivi du bébé » (E10, 18)

3.2. Déterminant du choix

3.2.1. côté pratique

- « Non, c'était vraiment le côté... la proximité » (E2, 72)
- « Oui et non, c'est juste que c'est plus pratique » (E3, 214)
- « c'était aussi pour une question de distance, parce que ça m'embêtait de monter jusqu'à Angers à chaque fois » (E6, 24)
- « j'en avais une [gynécologue], mais elle n'était pas où je voulais accoucher » (E8, 20)
- « pour confirmer la grossesse, c'était avec ma gynéco. Donc à partir de là, tout s'est enchaîné » (E9, 24)
- « étant en zone rurale, ce n'est pas toujours évident » (E10, 14)

- « *c'était parce que... c'était plus facile, parce que c'était à G.* » (E11, 162)
- 3.2.2. sexe du médecin (pour le suivi de la grossesse)
- « *après, le seul truc c'est que c'était un homme, donc c'est un peu plus délicat* » (E6, 30)
- 3.2.3. besoin de connaître personnellement le médecin avant
- « *je trouve ça important que ce soit toujours le même qui voit l'enfant* » (E2, 250) « *J'aurais peut-être pas laissé manipuler ma fille sans avoir... [eu un contact préalable]* » (E3, 218)
 - « *mais je pense que j'aurais été avec un peu plus de réserve [si médecin inconnu]* » (E3, 222) « *[mon compagnon] m'a conseillé ce [médecin]-là, parce que ça avait été un lieu de stage* » (E5, 22)
 - « *J'aime bien avoir au moins un contact avant, oui.* » (E6, 302)
 - « *oui parce que nous il nous a... il nous connaît depuis qu'on est toutes petites, mon médecin traitant, avec, ma sœur* » (E8, 62)
 - « *je prends les rendez-vous en fonction des disponibilités, parce que [...] c'est assez familial donc quand même, on se tutoie [...] Pour la visite des mois, je voulais vraiment le médecin* » (E8, 168-170)
 - « *le contact se passe très très bien avec mon médecin traitant* » (E10, 14)
 - « *dans la continuité, pourquoi pas, et puis il m'a tout fait, les examens* » (E11, 12)
- 3.2.4. échos de la pratique du médecin
- « *j'en avais parlé avec mon conjoint, et c'est vrai qu'il est suivi depuis longtemps* » (E1, 128)
 - « *j'ai des voisins qui sont suivis par le Dr S., et qui ont mis aussi leurs enfants en bas âge avec lui, et ça s'est toujours très bien passé* » (E2, 262)
- 3.2.5. confiance dans la fonction
- « *dans le principe je fais quand même confiance aux professionnels* » (E1, 134)
 - « *Même si un médecin... je pense que si elle l'a pris en remplaçant, c'est qu'elle a confiance en lui* » (E3, 222)
 - « *si [le médecin] me le conseille, je le fais* » (E6, 120)
 - « *je ne savais pas ce que valait mon médecin avec les nourrissons, j'ai dit que j'allais essayer une fois* » (E6, 310)
 - « *bon voilà, c'est son job ! Je ne vais pas remettre en question sans arrêt !* » (E7, 106)
 - « *on s'est dit, bon on va essayer notre médecin traitant* » (E9, 88)
 - « *On se laisse un peu guider aussi. Par rapport au médecin [...] On n'est pas, nous, les spécialistes* » (E9, 146)
- 3.2.6. confiance en le médecin traitant habituel
- 3.2.6.1. Bonne
- « *Oui, confiance en elle depuis des années* » (E4, 24)
- 3.2.6.2. Mauvaise
- « *c'est moi qui ai changé, parce que je n'avais pas confiance en mon médecin traitant* » (E3, 22)
 - « *j'avais l'impression que ça lui était égal, donc j'ai été directement voir le Dr C.* » (E3, 22)
 - « *[Aviez-vous confiance en le médecin ?] Ouais... moyen, quand même.* » (E5, 40)

- « *J'ai un peu de rancune après lui donc lui il touchera jamais à ma fille* » (E8, 168)
- 3.2.7.Disponibilité
- « *Parce que ce qui est intéressant avec un généraliste, c'est qu'il y a pas besoin de s'y prendre longtemps à l'avance pour avoir un rendez-vous* » (E2, 258)
 - « *je préfère qu'elle soit suivie par le médecin traitant [...] car les pédiatres en cas d'urgence [...] ne sont pas disponibles* » (E3, 104)
 - « *Dès que j'ai une question à poser, j'appelle le pédiatre* » (E4, 248)
 - « *Surtout qu'on s'inquiète souvent pour ses enfants donc c'est vrai que trouver quelqu'un de disponible de suite, c'est vraiment sympa, quoi* » (E4, 262)
- 3.2.8.influence de l'entourage familial
- « *mon compagnon m'a dit d'aller en voir un autre* » (E5, 22)
- 3.2.9.qualité de la relation médecin-malade
- « *il m'a dit que j'étais très fatiguée, que fallait que je demande à mon conjoint de m'aider [...] mais enfin, de quoi vous vous mêlez ?* » (E5, 142)
 - « *[j'ai eu] des reproches... de quelqu'un qui ne s'y connaît pas* » (E5, 156)
- 3.2.10. Coût
- « *Et puis ce n'est pas remboursé... vu le prix, ça freine dur ! 80 euros en tout, ce n'est pas rien !* » (E7, 80)
 - « *et puis par rapport au paiement, quoi... 28 euros chez le médecin traitant, gratuit chez la PMI* » (E11, 162)

4. Avis sur les vaccins

4.1. Avis à proprement parler

4.1.1.justification de la vaccination

- « *il me semble qu'on transmet, justement, la maladie, pour que l'enfant ne l'ait pas* » (E4, 78)
- « *c'est pour le protéger aussi de certaines maladies* » (E10, 54)
- « *c'est vrai que ça permet de protéger les personnes sur certaines maladies* » (E11, 68)

4.1.2.favorable en général, confiance

- « *j'ai eu un cas dans ma famille de polio donc je suis pour* » (E1, 4)
- « *oh ben moi je suis pour, y a pas de souci* » (E3, 130)
- « *Oh, plutôt positif* » (E7, 72)
- « *Enfin... un mal pour un bien, plutôt. On est tous passés par là, on n'en est pas morts* » (E8, 194)
- « *je suis consciente qu'il y a quelques vaccinations qui sont vraiment importantes* » (E10, 48)

4.1.3.défavorable

- « *enfin... J'ai mon propre regard sur les vaccins... [...] très sincèrement... on n'est pas trop pour les vaccins* » (E2, 84)
- « *je ne suis pas trop pour les vaccins* » (E9, 58)

4.1.4.avis varié sur les vaccins, et leur utilité

- « *Mais est ce que, sincèrement, il en a besoin ?* » (E2, 106)
- « *[à propos de la grippe] On a déjà nos immunités, on se défend très bien* » (E3, 312)
- « *il faut que la nature se fasse aussi. Faut bien qu'elle fasse* »

ses défenses immunitaires » (E7, 80)

- *« mais voilà, je ne suis pas non plus à dire [oui], systématiquement à une vaccination » (E10, 48)*
- *« je me dis, « est-ce que ça couvre toutes les souches ? » » (E10, 48)*
- *« est ce que ça fait pas beaucoup pour son petit organisme ? » (E10, 72)*
- *« est-ce qu'on aurait pu éviter ce passage un petit peu grognon, et cet état de faiblesse [...] est-ce qu'il y a une raison particulière pour que ça se fasse comme ça, toutes ces vaccinations, dès le début de la vie ? » (E10, 180)*

4.1.5. sur le détail des vaccins : manque d'intérêt, d'implication ? Complexité ?

- *« Je ne me suis vraiment pas pris la tête avec ça » (E3, 154)*
- *« moi, mon médecin il me dit « les vaccins, c'est tel jour, c'est tant, ça sert à ça ta-ta-ta », je ne vais pas aller vérifier. » (E8, 262)*

4.1.6. Appréhension

- *« moi j'appréhendais de lui faire les vaccins » (E2, 86)*
- *« Du tout. » (E4, 88)*
- *« plutôt anxieuse » (E4, 124)*
- *« je pense que c'est moi qui stresse le plus » (E6, 166)*
- *« [Stressée ?] Oh non, pas du tout ! » (E8, 240)*

4.2. Déterminants de l'avis

4.2.1. Intérêt individuel

- *« d'un côté je me dis que c'est pour la protéger » (E3, 136)*
- *« Pour certaines pathologies c'est essentiel » (E7, 72) ; « Du coup on est préservés, on est protégés » (E7, 84)*
- *« je sais que pour certains vaccins, ça aide, pour ne pas être malade par la suite » (E9, 60)*
- *« Ça reste difficile de se dire 'est-ce qu'on lui laisse la maladie ou... ?' » (E11, 74)*

4.2.2. Intérêt collectif

- *« mais si on arrête la vaccination, ça peut revenir, donc autant le faire à tout le monde » (E3, 320)*

4.2.3. influence du médecin

4.2.3.1. Favorable

- *« [Votre médecin n'est pas réticent du tout ?] Non. » (E4, 98)*
- *« je n'ai même pas regardé la notice, je fais confiance au médecin » (E10, 150)*

4.2.3.2. Réserve

- *« elle trouvait que c'était un petit peu trop tôt, parce qu'elle n'avait pas encore fait son système immunitaire » (E3, 126)*

4.2.4. influence du conjoint

- *« j'ai aussi peut être été celui de mon conjoint » (E2, 84)*
- *« lui il aurait préféré qu'on attende un peu plus » (E3, 160)*
- *« et puis j'ai rencontré mon conjoint qui est très pour la vaccination, qui trouve ça scandaleux tout ce qui se passe contre la vaccination, donc du coup j'ai adhéré au point de vue de mon compagnon » (E5, 128)*
- *« il est pour, et comme il est pompier [...] il est obligé d'avoir tous ses vaccins » (E6, 286)*
- *« Mon mari, je vous l'ai dit, est pour. Donc, bon. Je n'ai pas trop eu de mot à dire » (E9, 136)*

4.2.5. influence de l'entourage

- *« Dans mon entourage, tous les nourrissons se sont fait*

vacciner » (E1, 40)

- « celui de ma famille, de ma belle-famille » (E2, 84)
- « tout mon entourage se fait vacciner » (E3, 208)
- « [Des personnes vous ont-elles dissuadé ?] Ah non. Du tout. » (E4, 98)
- « je me décharge complètement [...] sur mon conjoint ; j'ai entière confiance en son jugement. » (E5, 210)
- « dans mon milieu enseignant, il y a un gros mouvement 'contre' qui circule » (E5, 128)
- « je me laisse plutôt porter par mon entourage » (E5, 128)
- « la réaction que j'ai aujourd'hui, c'est un petit peu la réaction qu'ont dû avoir mes parents par rapport aux vaccinations que j'ai pu avoir étant jeune » (E10, 56)

4.2.6.crainte de maladies

- « quand je vois qu'il y a plein de maladies qui reviennent, alors qu'il n'y en avait plus avant » (E3, 130)
- « je le ferai, parce que c'est quand même des maladies très graves » (E3, 318)
- « dans le milieu scolaire, je vois revenir des maladies qui n'existaient plus » (E5, 284)
- « sur certaines maladies, c'est un risque. Un enfant qui a la coqueluche... c'est terrible, quoi ! Le tétanos, la tuberculose, ce sont quand même des maladies... La tuberculose ça se soigne, mais c'est quand même un traitement lourd, ce n'est pas anodin. Je me dis que si on a quelque chose pour se préserver de ça, autant le faire ! » (E7, 86)
- « Bon après, nous, comme je suis de Roumanie, on va aller en vacances en Roumanie, donc y a certains vaccins, peut-être, à faire, bon... des pays où il y a encore des maladies qu'on ne connaît plus ici en France, mais qu'il y a encore en Roumanie, comme... la diphtérie je crois. Donc bon. Ça c'est sûr qu'on va les faire » (E9, 90)
- « c'est pour le protéger aussi de certaines maladies qui peuvent être beaucoup plus graves quand elles sont déclenchées » (E10, 54)

4.2.7.expérience antérieure personnelle

- « Je me souviens juste que chez mon médecin traitant, quand j'étais plus jeune, il y avait un petit livret, un petit livre pour enfants où euh « se faire vacciner » » (E2, 192)
- « je les ai eus, j'ai jamais rien eu, donc euh... » (E3, 130)
- « [Vous n'avez pas de mauvais souvenir, du coup ?] Du tout. » (E4, 116)
- « C'était des bons souvenirs, parce que c'était un jour un peu exceptionnel où on allait à la mairie » (E5, 276)
- « On est nous-mêmes vaccinés, il n'y a pas d'effets secondaires » (E7, 84)
- « après je me suis dit « bon bah ok, si déjà quand j'étais petite y avait tellement de vaccins » » (E9, 58)
- « pour nous c'était peut-être dans la logique, puisque nous on avait suivi depuis tout petit » (E11, 76)

4.2.8.preuves d'innocuité

- « après, s'ils font des nouveaux vaccins qui n'ont pas été testés, je ne sais pas si je la ferai vacciner » (E3, 130)
- « Parce que j'ai entendu dire qu'il y avait des vaccins qui n'étaient pas très... sûrs » (E9, 62)

4.2.9.Interrogation vis-à-vis de l'industrie pharmaceutique et des autorités de santé

- « et sur le côté commercial de la chose [...] peut-être qu'il y a un abus ? » (E5, 138)
- « ... s'ils ne sont pas retirés... c'est que c'est bien ! » (E8, 126)
- « je sais que là aujourd'hui, par rapport aux vaccins, il y a beaucoup de changements » (E9, 78)
- « Je me suis dit 'bon, maintenant ils regroupent tout dans le même vaccin, c'est étudié, etc.' » (E10, 72)

4.3. Particularités de l'avis

4.3.1. décision subie

- « de toute façon on n'a pas trop le choix [...] Je me rends compte qu'on n'a pas le choix ; qu'on le veuille ou non, on n'a pas le choix » (E2, 86)
- « presque résignée, quoi. Voilà, « faut le faire » » (E2, 216)
- « mais on n'avait pas trop le choix » (E3, 126)
- « bah faut bien, de toute façon » (E3, 166)
- « on dit 'vous devez aller vous faire vacciner' » (E5, 290)
- « faut bien les faire » (E6, 102)
- « [Vous les avez faits parce qu'ils étaient à faire ?] Parce qu'ils sont obligatoires. » (E6, 292)
- « mais là, on n'a pas trop notre mot à dire » (E9, 68)
- « sur ceux obligatoires, on n'a pas le choix » (E11, 72)

4.3.2. désintérêt / confiance

- « Oui, je fais confiance... je suis pas du tout ça, quoi » (E5, 192)

4.3.3. crainte des effets immédiats

- « Et j'avais peur de comment il allait réagir » (E2, 86)
- « j'avais juste peur par rapport à ses maux du quotidien » (E3, 186)
- « j'avais peur de le retrouver en pleurs » (E5, 168)
- « non, plutôt de la douleur » (E6, 130)
- « Il peut avoir de la température, et de la température, pour un bébé de cet âge, il faut aller voir directement le médecin tout de suite... Bon, quelque fois, on lit qu'il peut avoir des troubles de sommeil [...] on a peur, un peu, pour le bébé » (E9, 64-66)

4.3.4. crainte des effets à long terme

- « les conséquences à long terme qu'on ne connaît pas » (E5, 138)
- « mais après les effets... comme j'ai vu, d'ostéoporose, après, dans la suite, enfin, ou de la sclérose en plaques [...] les risques, plus tard, on ne sait pas trop » (E11, 70)
- « est-ce que ça vaut la peine de la mettre en danger pour après, quoi ? Je veux dire, après, les risques qu'il y a [...]. C'est quand même toujours là, une petite question qui traîne » (E11, 90)

4.3.5. A propos des polémiques sur les vaccins

4.3.5.1. Désintérêt

- « j'en ai vaguement entendu parler, mais ça me tracasse pas » (E4, 94)
- « Oui oui, je sais. Mais non, je n'accorde pas de réflexion à ce sujet. » (E5, 204)
- « je n'ai jamais fait trop attention [...] les raisons, je les sais même pas. » (E6, 114)

4.3.5.2. Crainte mais rassurée

- « ça faisait un petit peu peur, mais bon, je me dis, nous on les a eus, on est en bonne santé, on n'a pas eu de problème » (E3, 136)
 - « je fais confiance aux études, il n'y a pas de souci pour ça » (E7, 74)
 - « Oui, je me dis oui, parce que... apparemment...d'après, moi, les souvenirs que j'en ai, moi, l'hépatite B ça posait souci quand il était fait plus tard, c'est pour ça que maintenant on le fait chez les nourrissons plus tôt, ce que j'ai entendu dire, en tout cas » (E10, 70)
- 4.3.5.3. Inquiétude
- « si je l'ai pas fait, c'est justement parce que Maman avait dû entendre des choses dessus, et du coup elle l'a refusé » (E2, 290)
- 4.3.5.4. Etonnement
- « Oui, très étonnée » (E7, 74)
- 4.3.6. appréhension des piqûres
- 4.3.6.1. Non
- « je n'ai pas peur des aiguilles » (E1, 54)
 - « Je suis pas du tout sensible à voir une aiguille » (E1, 76)
 - « [de voir votre enfant piqué ?] Oh non » (E3, 186)
 - « [Avez-vous des appréhensions par rapport aux prises de sang ?] Non. » (E4, 118)
 - « je ne regardais pas trop non plus, mais bon, ça me faisait pas... » (E5, 176)
 - « je sais qu'il ne faut pas que je porte le regard sur l'aiguille. Par contre après ce n'est pas quelque chose qui me gêne outre mesure » (E10, 98)
- 4.3.6.2. Oui
- « J'ai un rapport avec les aiguilles, aussi, je n'aime pas trop ça » (E2, 176)
 - « il ne voulait pas voir l'aiguille ; il n'aime pas trop les piqûres ni la vue du sang, donc de voir qu'on va faire mal à son bébé... non » (E3, 194)
 - « moi je suis quelqu'un qui n'aime pas du tout les piqûres. Donc même pour moi, j'ai horreur de ça » (E9, 116)
- 4.3.7. pas d'expérience de discours opposé
- « Non, tout mon entourage se fait vacciner, et fait vacciner leurs enfants » (E3, 208)
 - « Euh non, pas spécialement. » (E4, 96)
 - « non, c'est vrai que non » (E6, 116)
 - « Non ils sont tous vaccinés » (E11, 82)
- 4.3.8. Opportunité de discussion après coup
- « Oh, si l'occasion se présente, si, au contraire ! Oh si, si si, je pourrais en parler » (E2, 358)
 - « On a juste expliqué qu'elle avait été vaccinée, que ça s'était bien passé, et puis on en est resté là » (E4, 216)
 - « je dis clairement aux gens avant 'écoutez, ce n'est pas la peine, on n'en parle pas, ça il est contre » (E5, 272)
 - « j'ai dû parler du rotavirus avec ma belle-sœur, pour savoir si elle l'avait fait avec ses enfants » (E7, 194)
 - « puis je pense que ça reste un sujet un peu tabou pour beaucoup de gens, la vaccination : chacun fait son petit truc dans son coin [...] Je trouve que ce n'est pas un sujet sur lequel on peut échanger beaucoup » (E10, 166-168)

5. Aspect technique / contenu de la consultation

5.1. chronologie consultation

5.1.1.idéale

- « *Il l'a pesé, mesuré avant* » (E2, 306)
- « *elle a vraiment examiné avant de la piquer* » (E3, 226)
- « *il a fait les vaccins à la fin* » (E4, 162)
- « *et il a terminé par ça ? Oui.* » (E5, 220)
- « *et à la fin : piqûre* » (E6, 190)
- « *Oui, à la fin* » (E7, 168)
- « *et puis ensuite il lui a fait le vaccin* » (E10, 116)

5.1.2.pas idéale

- « *par contre, le seul truc que j'aurais peut être aimé, c'est de me consulter d'abord [...] et consulter la petite après, parce que c'est vrai qu'elle pleurait* » (E8, 150)

5.2. Caractéristiques du geste de vaccination

5.2.1.non-respect des recommandations prévention de la douleur

- « *pas parlé de patch ? Non. Il a donné quelque chose à manger ou sucer ? Non.* » (E4, 230)
- « *Pas eu de glucose ? Non, rien du tout ! [...] Patch anti douleur ? Non* » (E5, 232-234)
- « *Elle était allongée sur un plan à l'angle* » (E7, 152)
- « *j'ai été choquée de voir la façon dont elle a pratiqué le vaccin* » (E11, 150)

6. Ressenti

6.1. Avant le vaccin

6.1.1.Crainte de la douleur

- « *Et aaah, ça commençait à me saisir, le stress, et je suis partie à l'autre bout de la pièce, et j'ai eu peur, j'avais la trouille, quoi [...] parce qu'il a eu mal* » (E5, 212)
- « *j'ai un peu insisté pour mettre des patchs, c'était ça que je craignais, par le vaccin lui-même* » (E6, 162)

6.1.2.Anxiété

- « *j'appréhendais un petit peu* » (E1, 102)
- « *je m'étais préparée à ce qu'il pleure* » (E1, 112)
- « *je faisais des blagues à mes copines sur internet, mais dans le fond j'avais une petite inquiétude qu'il ait mal* » (E5, 254)
- « *Non. Bah voilà, elle risquait de pleurer, mais bon, une piqûre, c'est normal qu'elle pleure* » (E7, 136)

6.1.3.regret de ne pas avoir eu de patch

- « *je pense que ça aurait pu être bien d'avoir le petit patch* » (E1, 70)
- « *c'est vrai que ça aurait été bien, ça aurait été plus agréable pour elle* » (E3, 246)
- « *j'ai dit la prochaine fois j'aimerais bien lui en [patch] mettre directement* » (E11, 170)

6.1.4.Utilisation de l'humour comme déstressant

- « *je faisais des blagues à mes copines sur internet, mais dans le fond j'avais une petite inquiétude qu'il ait mal* » (E5, 254)
- « *On essaie de passer ça sur le ton de l'humour* » (E7, 134)

6.1.5.Crainte des effets indésirables

- « *je me suis dit « on a peut-être 2 jours de plus dur, il risque peut être de souffrir, la nuit il risque de nous réveiller parce qu'il ne sera pas bien... » »* » (E2, 278)
- « *la crainte par rapport au vaccin, c'était plus qu'elle ait de*

la fièvre, des réactions cutanées » (E7, 140)

6.2. Vécu de la piqûre

6.2.1.inconfort maternel

- *« je n'aime pas trop ça non plus » (E2, 404)*
- *« J'avais de la peine, oui » (E4, 196)*
- *« Parce qu'il a fait 'ah', ça l'a vraiment saisi ; il y est allé trash quand même. » (E5, 214)*
- *« Oui, c'est pas du tout agréable. Ça prend dans les tripes » (E7, 134)*
- *« ça m'a fait chier un petit peu, mais bon ce n'est pas grave » (E8, 192)*
- *« j'ai eu un petit mal au cœur, mais bon ça s'est passé » (E8, 236)*
- *« [Vous ne vivez pas très bien ces piqûres ?] Non ! Pas du tout » (E9, 118)*
- *« Le fait de la voir pleurer, ça nous a fait tout drôle » (E11, 178)*
- *« je vois quand ils ont fait le test de Guthrie [...] ils avaient instauré [...] un peu de sucre dans sa bouche, et puis moi j'étais sur le côté, pour pas qu'elle ait mal et tout, et puis ben... elle n'a pas pleuré du tout » (E11, 180)*
- *« Le truc qui nous est resté le plus, c'était [...] [qu'] elle a pleuré... C'est vraiment ça, quoi. C'est plus ça qui nous avait gêné par rapport au vaccin » (E11, 194)*

6.2.2.rapidité

- *« ça m'a fait mal au cœur, mais c'est vite passé, donc après ça a été » (E4, 200)*
- *« Ça a duré une minute, hein, c'était très rapide » (E4, 190)*
- *« après les vaccins on sait que c'est ponctuel, il y en a pour 2 minutes » (E7, 134)*

6.2.3.impuissance

- *« j'aurais été impuissante, et je n'aurais pas forcément aimé cette situation-là » (E3, 248)*
- *« l'entendre pleurer, et ne pas être là » (E6, 186)*

6.3. Vécu des effets secondaires

6.3.1.Absence

- *« très sincèrement il a eu aucune réaction après les vaccins » (E2, 276)*
- *« Ah non, pas du tout » (E3, 262)*
- *« y a pas eu de fièvre, très bien, un tout petit peu grognon » (E4, 206)*
- *« j'avais peur qu'il ait de la fièvre... rien du tout ! » (E5, 222)*
- *« Du tout. Pas de fièvre, rien. Pas de rougeur au point de ponction » (E7, 170)*
- *« elle n'a pas eu de fièvre, rien du tout » (E8, 216)*
- *« je n'ai pas constaté, pas de température. Un petit peu de douleur quand on faisait les massages mais ça c'est normal » (E9, 132)*

6.3.2.Inquiète

- *« j'avais surtout peur qu'il soit malade tout la nuit après, qu'il ait de la fièvre... » (E5, 260)*

6.3.3.présence d'effets secondaires

- *« il était grognon quand même les 2 jours d'après » (E6, 228)*
- *« après il a été grognon le soir, la nuit, et le lendemain. Et ça a duré à peu près pendant 3 jours » (E10, 158)*

- « *Elle était un peu ronchon le soir* » (E11, 190)
- 6.4. Vécu du geste
 - 6.4.1.importance de la parole, préalable au vaccin
 - « *Très sincèrement, je l'ai trouvé un peu renfermé et tout...* » (E2, 300)
 - « *je n'aurais pas aimé [un médecin qui parle pas à l'enfant], et je pense que je me serais permise de lui dire qu'il a à faire à un bébé* » (E3, 282)
 - « *elle lui a dit que c'était une courageuse* » (E3, 268)
 - « *j'aurais pas apprécié du tout une personne qui aurait pas du tout parlé avant d'entreprendre des actes sur ma fille* » (E3, 282)
 - « *c'est important pour moi d'expliquer les choses à mon enfant* » (E5, 248)
 - « *Oui. Ça me semble très très important* » (E10, 132)
 - 6.4.2.importance de la parole en général
 - « *il lui parlait en même temps donc ça j'ai trouvé ça bien* » (E1, 182)
 - « *il m'a vraiment expliqué* » (E1, 186)
 - « *Il n'a pas eu des réponses pour toutes vos questions ? Voilà c'est ça* » (E2, 304)
 - « *Oui il a dit quelque chose, genre 'tes parents vont te dire que c'est ma faute mais...'* » (E7, 148)
 - « *j'aurais préféré qu'elle la regarde un petit peu plus.* » (E9, 94)
 - « *depuis que c'est le généraliste du bébé, je me rends compte que même avec les enfants, il leur parle* » (E10, 128)
 - « *Mais, voilà, il parle à l'enfant, et je me dis que c'est important* » (E10, 134)
 - « *je trouve que c'est bien que quand c'est une personne extérieure qui « fait quelque chose », lui explique* » (E10, 138)
 - « *Elle lui a rien dit à elle ? Non.* » (E11, 246)
 - 6.4.3.importance des gestes du MT pour prévenir le vaccin
 - « *Avant de faire la vaccination, elle lui a fait un câlin, elle l'a prise dans ses bras* » (E3, 268)
 - « *oui, [j'ai apprécié] ce premier contact entre elles* » (E3, 280)
 - « *il a demandé de le prendre sur son épaule, comme s'il faisait un câlin. Ça c'était bien, parce qu'il l'a pas vu arriver* » (E5, 216)
 - « *Il a bien frotté, sur ses jambes, de façon à ce que, je pense, le produit se diffuse bien, et puis que du coup... comment dire... qu'au niveau de sa cuisse il n'y ait plus cette sensation de piqûre, quoi. Il y avait cette sensation de frottement, mais pas de piqûre. Donc ça m'a semblé pas mal* » (E7, 164)
 - 6.4.4.autres qualités appréciées
 - « *il est doux, et pour les vaccins il est rapide* » (E6, 196)
 - « *elle est plus, on va dire, douce. Elle parle plus à l'enfant* » (E9, 92)
- 6.5. Vécu de la consultation elle-même
 - 6.5.1.importance de la durée / temps pour poser les questions
 - 6.5.1.1. satisfaction
 - « *très satisfaite, parce qu'elle a répondu à toutes mes questions* » (E3, 256)
 - « *c'est bien agréable parce qu'on ne se sent pas oppressé [...]* »

	<i>on a vraiment pris le temps de discuter avant [...] le bébé s'est pas sentie stressée » (E3, 298)</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>« Une bonne demi-heure. [Avez-vous trouvé cela trop rapide ?] Non, c'était très bien. » (E4, 136)</i>
6.5.1.2.	déception <ul style="list-style-type: none"> • <i>« petit peu frustrée, quand même, parce que ça a été assez rapide » (E2, 366)</i> • <i>« C'était un peu rapide, on va dire » (E9, 94)</i> • <i>« [Vous en avez peut-être parlé à la puéricultrice ?] Ben non parce qu'après elles sont venues toutes les 2, et puis après [...] la psychomotricienne est venue. [Tout s'est enchaîné ?] Oui, après c'était la continuité, c'était vraiment un truc... 'clac clac' » (E11, 214-216)</i> • <i>« que du coup après on reste avec nos questions, on se dit « ben mince, on aurait dû en parler » » (E11, 224)</i>
6.5.2.	rassuré <ul style="list-style-type: none"> • <i>« j'ai été rassurée par rapport à ses maux » (E3, 256)</i> • <i>« Vous avez été plutôt rassurée ? Oui oui. » (E4, 212)</i>
6.5.3.	satisfaction de la considération du bébé <ul style="list-style-type: none"> • <i>« elle prend conscience qu'elle a affaire à un bébé, donc elle change sa façon de faire » (E3, 294)</i>
6.5.4.	valorisation des parents par le MT <ul style="list-style-type: none"> • <i>« elle nous fait participer aussi, elle nous explique » (E3, 294)</i>
6.5.5.	déception <ul style="list-style-type: none"> • <i>« là je n'ai pas trouvé très bien la consultation du 2^e mois. » (E2, 300)</i> • <i>« [à propos du médecin] je l'ai senti un peu ailleurs, quoi, vraiment » (E2, 366)</i>
6.6.	Aspect relationnel
6.6.1.	relation parents - médecin
6.6.1.1.	satisfaction car réponses aux questions <ul style="list-style-type: none"> • <i>« vous avez pu lui poser les questions ? Oui, c'était très bien. » (E4, 140)</i> • <i>« et puis bah... pas de problème, on pose » (E8, 100)</i> • <i>« Il m'a dit pour quoi c'était, il explique beaucoup, il explique tout ! » (E8, 106)</i>
6.6.1.2.	rassurée par le médecin <ul style="list-style-type: none"> • <i>« [à propos des effets secondaires] Oui, elle m'a [rassurée], elle m'a dit que ce n'était pas le but du vaccin » (E3, 192)</i>
6.6.2.	relation médecin - bébé
6.6.2.1.	de façon générale <ul style="list-style-type: none"> • <i>« Il lui a pas parlé ? Non, je ne crois pas. Je n'ai pas le souvenir » (E2, 312)</i> • <i>« il est bien avec les bébés [...] il lui parle » (E6, 194-198)</i> • <i>« Oh oui oui. Il parle beaucoup avec les enfants » (E8, 164)</i>
6.6.2.2.	préalable à la piqûre
6.6.2.2.1.	Satisfaction <ul style="list-style-type: none"> • <i>« [a-t-il pris en compte la douleur ?] Oui, quand il m'a dit « prenez le contre vous » » (E1, 176)</i> • <i>« très bien accueillie, il a pris le temps de connaître M. [...] je trouve ça plutôt sympa de partir comme ça » (E4, 158)</i> • <i>« il communiquait avec votre bébé ? Oui, carrément, il lui a dit que ça allait faire mal, et tout ! » (E5, 244)</i> • <i>« c'était important qu'il communique avec mon bébé » (E5, 250)</i>
6.6.2.3.	Au moment et après la piqûre

6.6.2.3.1.	Satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> • « <i>il a dit « ce n'est pas marrant, mon petit bonhomme » » (E1, 192)</i> • « <i>il l'a rassurée, oui, avec des petits mots ; il l'a prévenue qu'il allait la piquer » (E4, 274)</i> • « <i>Oui, c'est bien, ça ! Oui, ça m'a plu, parce que je ne connaissais pas cette technique [mettre dans les bras] » (E5, 250)</i> • « <i>Oui je trouve ça bien. Il faut ! » (E8, 166)</i>
6.6.2.3.2.	Insatisfaction	<ul style="list-style-type: none"> • « <i>un petit peu frustrée, quand même, parce que ça a été assez rapide » (E2, 366)</i> • « <i>[Elle a été distante ?] Oui, voilà ! » (E11, 200)</i> • « <i>Non, elle m'a dit « ah ben il y en a encore une à faire » » (E11, 246)</i>
6.6.3.	relation mère-bébé	
6.6.3.1.	pour se rassurer	<ul style="list-style-type: none"> • « <i>Je lui en ai même un petit peu parlé » (E2, 210)</i> • « <i>Avant qu'on aille chez le médecin, je lui parlais beaucoup pour la rassurer » (E3, 274)</i> • « <i>j'essayais de la calmer » (E4, 278)</i>
6.6.3.2.	stress du bébé	<ul style="list-style-type: none"> • « <i>je lui ai expliqué, en fait, ce qui allait lui arriver » (E1, 106)</i> • « <i>j'ai plutôt essayé de consoler H., de lui parler » (E2, 400)</i> • « <i>j'essayais d'être zen, de pas y penser, mais il se peut qu'il ressente » (E6, 242)</i>
6.6.3.3.	pas de crainte	<ul style="list-style-type: none"> • « <i>[Elle était plutôt calme ?] Oui, pas stressée » (E4, 178)</i>
6.6.4.	relation parents – entourage	<ul style="list-style-type: none"> • « <i>ma mère m'a rassurée, elle m'a dit « t'inquiète pas » » (E1, 120)</i>

		<ul style="list-style-type: none"> • « <i>mon généraliste n'était plus très au fait des dernières dispositions [...] je n'ai pas vraiment eu la visite mensuelle » (E5, 36)</i> • « <i>je me disais 'quand même, on me prend pas la tension, je n'ai pas d'examen gynéco' » (E5, 38)</i>
6.6.4.1.	trop d'examens	<ul style="list-style-type: none"> • « <i>Je n'ai pas trop trop aimé, tout est très... médicalisé, il faut faire des analyses » (E8, 16)</i>
6.6.5.	Vécu de l'accouchement	
6.6.5.1.	Douleur	<ul style="list-style-type: none"> • « <i>les contractions, ça fait très mal [...] j'ai tout ressenti » (E4, 34)</i>
6.6.5.2.	Difficulté	<ul style="list-style-type: none"> • « <i>la péridurale a pas marché, et j'ai eu une brèche » (E6, 44)</i> • « <i>Plus ou moins aussi, ça a été » (E10, 20)</i>

6.6.5.3. Bon

- « y a rien eu de particulier » (E3, 36)
- « Oui, très bien ! C'était comme noté dans les bouquins ! C'était le même rythme : dilatation chaque heure » (E8, 36)

6.6.6. Vécu du séjour en Maternité

6.6.6.1. Satisfaction

- « Ah oui, par contre, oui. Le séjour... très bien » (E4, 38)
- « L'opération a été bien faite, parce que j'ai une très belle cicatrice. Et puis la péri aussi c'était bien » (E5, 110)
- « je trouve qu'elles sont sympa là-bas. J'ai bien été accueillie et tout » (E7, 30)

6.6.6.2. Durée

- « Six jours c'est beaucoup ? Oui, et je m'attendais pas à ça ! » (E3, 362)
- « Long ! [...] J'étais prête à rentrer, j'attendais que ça ! » (E6, 58 et 66)

6.6.6.3. Difficultés

- « ils m'ont mise dans une chambre avec une dame [...] qui avait la télé à fond les ballons » (E5, 60)
- « c'était une 'cas soc' donc euh... Voilà, le bébé allait lui être retiré, entre les assistantes sociales qui faisaient que de venir... Pfff, ah non, c'était... pas tranquille » (E6, 62)
- « C'était un peu difficile » (E8, 38)

6.6.6.4. Insatisfaction

- « Ah, donc nul ! Ah, j'ai détesté ! [...] Je retournerai jamais eu CHU !! » (E5, 60 et 74)
- « j'étais au bout du rouleau, j'étais crevée » (E5, 80)
- « Un peu difficile parce qu'elle n'arrivait pas à prendre au sein » (E10, 26)

6.7. Relations avec le personnel

6.7.1. Sur le plan qualitatif :

6.7.1.1. conseil, écoute

- « oui elles étaient auprès de moi et elles m'aidaient » (E2, 24)
- « Elles ont vraiment beaucoup été derrière moi, pour m'aider, me soutenir » (E3, 74)
- « les personnes du service médical m'ont aidée au début, ça s'est bien passé » (E8, 38)
- « les personnes sont, sans problème, venues, restées parler pendant 5-10 minutes s'il y avait besoin de répondre à certaines questions » (E9, 32)

6.7.1.2. Sentiment agréable

- « *très sympa, oui* » (E4, 40)
- « *Y a une sage-femme qui a été super sympa* » (E5, 90)
- « *Super ! Celles qui faisaient prendre le bain le matin : génial !* » (E7, 54)
- « *Le personnel est très ouvert, très agréable, et soutient bien* » (E9, 24)

6.7.1.3. Manque d'explications

- « *On m'a clairement dit, au 2^e jour, 'débrouillez-vous !'* » (E5, 92)
- « *Elles m'ont rien expliqué en fait* » (E6, 74)
- « *j'aurais aimé parler un petit peu plus, avec les personnes* » (E8, 40)
- « *[Au] moment précis, d'accord, mais au-delà [...] on ne nous a pas donné trop d'information* » (E8, 46)

6.7.1.4. Coordination pas optimale

- « *ils n'avaient pas forcément les mêmes manières de faire* » (E3, 76)
- « *[les différentes équipes] reposent les mêmes questions* » (E6, 72)

6.7.1.5. Bonne coordination

- « *il n'y a pas de contradiction dans les méthodes* » (E8, 50)
- « *j'ai trouvé qu'il y avait un... qu'ils communiquaient entre eux* » (E9, 26)

6.7.2. Sur le plan quantitatif

6.7.2.1.1. TROP

- « *après y a la sage-femme qui arrive, y a l'auxiliaire, ça fait un peu beaucoup, oui* » (E3, 68)
- « *trop de monde qui a circulé* » (E4, 70)
- « *On a l'impression que c'est une usine : à chaque fois qu'on appelle quelqu'un on n'a jamais la même personne. Moi c'est un truc qui m'a un peu dépassée quand même* » (E10, 34)

6.7.2.1.2. Impersonnel

- « *Oui. Je peux dire aucun prénom de sage-femme par exemple, aucun nom !* » (E5, 88)
- « *qu'en fait elles étaient toutes habillées pareil* » (E10, 36)

6.7.2.1.3. Crainte de rapt

- « *vous allez rigoler, mais quand fallait que j'aie prendre ma douche, je la prenais avec moi, parce que j'avais peur ; il y avait trop de circulation* » (E3, 70)

6.7.2.2. TROP peu

- « *j'ai demandé à ce qu'on me lave, on ne pouvait pas me laver, ils n'avaient pas le temps* » (E5, 76)
- « *Le 2^e jour, alors que j'avais très très mal à la césarienne, elles me disaient [...] 'vous vous débrouillez parce qu'on n'a pas de personnel'* »

(E5, 76)

6.7.2.3. Indifférence

- « *non, je n'ai pas été gênée* » (E6, 68)

6.8. Relations avec les médecins

6.8.1. Pédiatre :

6.8.1.1. Indifférence

- « *Euh juste pour la sortie, et c'est tout [...] ça a été très bref* » (E4, 48 et 52)

6.8.1.2. Satisfaction

- « *Ah, super, lui ! Ah, génial ce type ! [...] un vieux pédiatre qui connaît son métier depuis longtemps.* » (E5, 100-102)

6.8.1.3. Insatisfaction

- « *Elle était pète-sec. Elle m'a rouspétée parce que ma fille elle pleurait quand je lui changeais les fesses* » (E7, 48)

6.8.2. Gynécologue

- « *il était plein de bons conseils, il était vraiment posé, calme [...] à l'écoute* » (E3, 26)
- « *c'est important que je pouvais avoir confiance et que je me sentais en sécurité par rapport au suivi* » (E3, 28)

6.8.3. Médecin traitant

- « *ça a été mal diagnostiqué, parce que mon généraliste m'a dit qu'un chiffre anormal... ça allait* » (E5, 4)

7. Informations / connaissances sur les vaccins (préalables à la vaccination)

7.1. Connaissances préalables

7.1.1. des vaccins faits et de leurs caractéristiques

7.1.1.1. Mauvaise

- « *Oui, la polio justement, et puis euh... l'autre... je ne sais plus* » (E1, 10)
- « *Et puis, excusez-moi, mais le nom du vaccin ne nous dit pas non plus ce que c'est !* » (E2, 114)
- « *[Vous saviez quels vaccins on allait faire ?] Non.* » (E3, 146)
- « *ROR, et le 2^e je m'en rappelle plus.* » (E4, 76)
- « *Non, toujours pas, je ne connais pas le nom des vaccins* » (E5, 190)

7.1.1.2. Partielle

- « *je sais qu'il y en a qui sont obligatoires* » (E2, 86)
- « *J'imagine que les vaccins qui sont notés dans les calendriers sont*

obligatoires ? » (E8, 158)

7.1.1.3. Bonne

- *« je savais ceux qui étaient faits » (E2, 114)*

7.1.2. des effets secondaires

7.1.2.1. partielle

- *« il aurait pu souffrir, il aurait pu peut être avoir de la fièvre, des choses comme ça » (E2, 276)*
- *« [quels sont les effets secondaires ?] Bah euh... [silence] Comme ça, je vous dirais pas » (E2, 284)*
- *« je connais par le on dit ; on sait que les enfants sont un peu malades, la fièvre, les choses comme ça. » (E5, 226)*
- *« la fièvre, on m'avait dit. Et puis si elle est grognon, si elle pleure beaucoup... ça peut durer 3 jours » (E7, 218)*

7.1.2.2. Bonne

- *« c'est la fièvre, les douleurs, et puis elle pouvait avoir un peu des maux de ventre » (E3, 168)*

7.1.2.3. Mauvaise

- *« Non, je ne savais pas trop... les effets secondaires » (E1, 24)*
- *« je ne sais pas... pour ça... je ne suis pas assez informée » (E1, 34)*

7.1.3. du fonctionnement des vaccins

7.1.3.1. Bonne

- *« Le virus est plus ou moins injecté pour stimuler la production des anticorps » (E1, 2)*
- *« Ça fait des anticorps, c'est ça ? » (E2, 104)*
- *« c'est une souche de la bactérie, qui n'est pas active, qui permet de faire des anticorps » (E3, 132)*
- *« il me semble qu'on transmet, justement, la maladie, pour que l'enfant ne l'ait pas » (E4, 78)*
- *« on injecte la maladie, en gros, pour que les anticorps se développent » (E6, 104)*
- *« ce n'est pas justement, des bactéries, qu'on met dedans, pour que ça... ? » (E7, 114)*

7.1.4. des moyens de prévenir la douleur

7.1.4.1. Connaissance partielle

- *« Je sais qu'il y a des patchs antidouleur [...] mais je ne savais pas si on pouvait pour les bébés » (E3, 244)*
- *« [on ne vous a pas parlé de patch antidouleur ? Non. [...] on pourrait*

m'en donner pour le 2^e ? » (E5, 234-238)

- « *[C'est quelque chose que vous connaissiez ?] Non. » (E6, 172)*
- « *[on vous a parlé d'autres façons d'éviter la douleur ?] Non. Parce qu'il y en a d'autres ? » (E6, 274)*
- « *J'ai entendu vaguement que ça existait » (E9, 102)*

7.1.4.2. Bonne connaissance

- « *J'espère qu'ils lui ont donné un peu de sucre. » (E5, 164)*
- « *pourquoi on ne met pas des patchs d'Emla comme il existe, pour éviter... ben, la douleur, quoi ? » (E10, 150)*

7.2. Moyens d'avoir des informations

7.2.1. Lieux

7.2.1.1. à la Maternité

7.2.1.1.1. Oui

- « *[Est-ce qu'à l'hôpital on vous a parlé des vaccinations ?] Oui oui. Que ça allait être prévu pour le 2^e mois de la petite. » (E4, 66)*
- « *Oui, c'est peut-être une sage-femme » (E5, 114)*
- « *C'est peut-être bien la dame qui fait la sortie, la sage-femme qui fait la sortie, là » (E7, 82)*
- « *on m'a dit « bon, il faudra voir avec votre médecin ou avec un pédiatre pour effectuer les vaccinations » » (E9, 40)*

7.2.1.1.2. Non

- « *On vous a parlé de vaccination ?] Non. [...] je n'avais pas plus d'information que ça » (E3, 90-100)*
- « *A la Maternité, on ne m'en a pas parlé du tout » (E3, 324)*
- « *[Une personne vous a parlé de vaccination ?] Non. » (E6, 88)*
- « *Je n'ai pas le souvenir » (E7, 68)*
- « *Euh, non. Je ne me rappelle pas » (E8, 52)*
- « *à la Maternité, on ne m'en a quasiment pas parlé » (E9, 166)*
- « *une personne vous a parlé de vaccins ? Non. » (E10, 48)*
- « *ils m'ont dit vous verrez ça avec le médecin qui suivra la petite » (E10, 50)*

7.2.1.1.3. Mode d'obtention de l'information

- « *On avait été à la réunion d'information donc là on a pu nous en dire un peu plus par rapport à ça. » (E4, 72)*
- « *[...] à la réunion de sortie » (E5, 114)*

7.2.1.1.4. Type d'information donnée :

7.2.1.1.4.1. sur l'utilité et le fonctionnement

- « *on m'a expliqué à quoi ça servait [...] on m'a rafraîchi la mémoire, mais je le savais déjà.* » (E4, 74)

7.2.1.1.4.2. sur les vaccins à faire

- « *l'interne [...] m'en a fait une pour moi* » (E5, 126)

7.2.1.1.5. Qualité médiocre de l'information

- « *non, je n'ai pas retenu. Donc c'est que l'information ne devait pas être très...* » (E5, 120)
- « *[à propos du glucose antalgique] ce n'est même pas eux qui me l'ont dit, c'est mon conjoint qui m'a expliqué* » (E5, 186)

7.2.1.2. Salle d'attente

- « *y avait des prospectus sur la vaccination, d'ailleurs. Dans la salle d'attente ? Oui* » (E2, 234-236)

7.2.2. Documents

7.2.2.1. Mairie/Sécu

7.2.2.1.1. Aucune

- « *[Avez-vous eu des informations de la mairie ?] non, je m'en souviens pas, non* » (E4, 112)
- « *Non* » (E7, 250)
- « *[Vous n'avez pas vu de prospectus ou de choses comme ça ?] Non.* » (E9, 44)
- « *Pas pour les vaccins. On a eu des papiers de la CAF, et tout ça, mais pas pour les vaccins* » (E10, 142)

7.2.2.1.2. Oui

- « *ils nous envoient un petit dépliant avec justement tous les vaccins, et quels vaccins sont faits à quel mois* » (E2, 114)
- « *j'ai reçu le courrier de la mairie cette semaine [...] y avait un calendrier qui expliquait ce qui devait être fait et quand* » (E3, 96-98-148)
- « *j'ai reçu un papier de la mairie, qui me dit que si je l'ai pas fait vacciner, faut que je le fasse vacciner* » (E5, 268-270)
- « *juste le papier de la Sécu qui dit tous les examens obligatoires* » (E6, 92)
- « *comme c'est obligatoire pour aller à la crèche... je pense que c'est pour ça qu'ils nous ont envoyé* » (E8, 162)
- « *j'ai regardé aussi sur le compte Ameli, de la Sécu, y a le tableau des vaccinations* » (E9, 80)

7.2.2.1.3. Mauvais timing

- « *j'ai reçu le papier, et on l'a fait le lendemain, donc... [...] Résultat il est inutile* » (E3, 150-326)

7.2.2.2. Internet

- « *Y a internet aussi... ça aide !* » (E6, 32)
- « *j'ai été voir 2-3 forums sur Internet, pour voir un petit peu les réactions qu'il pouvait y avoir* » (E9, 74)

7.2.2.3. Carnet de santé

- « *J'ai vu aussi dans le carnet de santé* » (E2, 114)
- « *J'avais déjà lu, un petit peu avant, j'avais regardé sur son carnet, donc je savais un petit peu* » (E8, 134)

7.2.2.4. Notice du vaccin

- « *j'ai rapidement lu la notice, mais c'est vrai que je n'ai pas vu dans le détail* » (E1, 58)
- « *j'ai regardé un peu, sur la boîte* » (E10, 100)
- « *Je voulais savoir à quoi correspondait chaque vaccin, quoi... mais je n'ai pas trouvé* » (E10, 108)

7.2.2.5. Scolarité

- « *Déjà, l'école ! Ça ne fait pas si longtemps que ça.* » (E7, 274)

7.2.2.6. Livres

- « *J'ai regardé, j'ai un livre, là, « Elever son enfant »* » (E9, 80)

7.2.3. Personnes

7.2.3.1. Par le médecin traitant :

7.2.3.1.1. Informations en général

- « *on commençait une longue série* » (E2, 84)
- « *comme elle allait rentrer en crèche, [elle m'a parlé] qu'il fallait faire la vaccination à peu près un mois avant* » (E3, 126)
- « *mon médecin m'en a parlé, mais vraiment très rapidement au premier mois* » (E3, 324)
- « *Elle vous a réexpliqué lesquels c'était ? Oui.* » (E4, 144)
- « *il m'avait juste dit qu'il y en aura un à 2 mois* » (E6, 100)
- « *Et puis bah après... C'est ce que le médecin a dit* » (E7, 274)
- « *J'aurais aimé qu'on parle un petit peu plus [...] à la fin on est parti, et on n'a pas du tout discuté* » (E8, 78)
- « *Oui. Elle m'a dit de quoi il s'agissait* » (E8, 134)
- « *qu'il m'a dit ce qu'il en était* » (E9, 46)
- « *Il m'a bien dit : ce vaccin-là c'est ses vaccinations obligatoires, [et] après y a les vaccins que ... 90% des gens font* » (E9, 86)

7.2.3.1.2. Sur les effets secondaires + moyens de prévention

- « *il a dit [...] qu'il fallait donner du doliprane en prévention* » (E1, 210)
- « *Oui, par contre, oui. Si y avait des montées de fièvre euh... lui donner Doliprane, et puis lui faire un bain 2 degrés en dessous de la normale, pour lui faire baisser la température si c'était le cas* » (E4, 148)
- « *Non, il ne m'a pas dit* » (E9, 102)
- « *il m'a dit qu'au niveau effets secondaires il pouvait y avoir une petite boule qui se faisait au niveau de l'injection* » (E9, 102)
- « *Elle nous avait dit aussi, par rapport aux 'boules'... Il pouvait y avoir des boules, ou quoi* » (E10, 190)

7.2.3.1.3. Prévention de la douleur

- « *Apparemment y a des patchs [...] qui se mettent un petit peu avant, et qui ont un effet anesthésiant* » (E1, 60)
- « *[Vous a-t-on parlé des façons de prévenir la douleur ?] Non.* » (E3, 236)
- « *Non* » (E4, 150 et 152)
- « *et puis il m'a prescrit un patch* » (E6, 250)
- « *Non, du tout* » (E8, 110)
- « *on donne un demi-suppo de Doliprane après. C'est tout ce qu'on m'a dit* » (E10, 168)

7.2.3.1.4. Explications sur immunité

- « *[mon médecin] aurait voulu décaler, pour qu'elle fasse son immunité elle-même, parce qu'elle avait l'air de dire que là elle gardait encore mon immunité à moi* » (E3, 144)

7.2.3.2. Par l'entourage

- « *c'est ma belle-mère et ma belle-sœur qui m'en ont parlé* » (E6, 174)
- « *ma belle-mère a été incapable de me dire* » (E6, 320)
- « *Mon amie m'a parlé un petit peu qu'il y a des patchs* » (E8, 112)

7.2.3.3. Sage-femme

- « *j'en ai parlé avec la sage-femme qui me faisait les cours de rééducation. elle m'avait dit pareil... [...] elle m'a plutôt rassurée par rapport à ça* » (E1, 118)

7.2.3.4. PMI

- « *A ce moment-là non, il m'a pas informée... enfin je n'ai pas*

souvenir » (E1, 144)

7.3. Caractéristiques générales de l'information :

7.3.1. Insuffisance

- « *[Avez-vous eu d'autres informations ?] Non » (E3, 204)*
- « *Quelle est votre impression sur l'information ? On m'a rien... J'ai un niveau intellectuel correct qui aurait dû imprimer quelques informations, si on me les avait données [...] je ne connais aucun nom de vaccin ! » (E5, 286-288)*
- « *[Avez-vous eu des informations sur les vaccins ?] Non, je ne sais même pas... » (E6, 320)*
- « *Non, pas assez. Il n'y a pas du tout [assez] » (E8, 164)*
- « *Parce que... à part ce que j'ai lu sur Internet... les informations qu'ils nous donnent, c'est [...] pas beaucoup. » (E8, 166-170) « La communication sur les vaccins n'est pas forcément très bonne [...] en France, globalement » (E9, 164)*

7.4. Souhaits

7.4.1. apprécierait les supports écrits

- « *on pourrait avoir le courrier [de la Mairie] avant » (E3, 330)*
- « *Avez-vous eu des supports écrits ? Non. » (E4, 106)*

7.4.2. souhait d'information :

7.4.2.1. multiple, variée (orale / écrite)

- « *le fait d'en reparler avec le médecin, ça fait cheminer aussi les choses » (E3, 330)*
- « *aux professionnels, au pédiatre, à la maternité » (E3, 334)*
- « *l'information, c'est bien de la dire, orale, mais c'est bien d'avoir un support » (E3, 334)*

7.4.2.2. plus complète, plus précise

- « *mais de tout envisager, la douleur comme le vaccin [...] vraiment tout, de A à Z. » (E3, 334)*
- « *le carnet de santé, c'est des choses un peu basiques, donc ça aurait été bien de faire des choses plus précises » (E3, 342)*
- « *y a pas les informations complémentaires » (E10, 100)*
- « *ça aurait été intéressant de savoir pourquoi on les vaccine, lesquels sont vraiment obligatoires et ceux qu'on... C'était... j'aurais préféré savoir ça » (E10, 144)*

7.4.3. souhait d'informations adaptées à son besoin

- « *j'aurais aimé savoir que dès le 2^e mois [ça allait démarrer] » (E1,*

152)

- « *vous me dites qu'il y avait des patchs, je savais même pas* » (E3, 332)

7.4.4.différence entre information passive et active

- « *il faudrait que ce soit un document qui soit remis à la famille, et pas en libre-service* » (E3, 348)
- « *faudrait que ce soit les soignants qui donnent les documents* » (E3, 350)
- « *moi je n'ai pas posé la question – mais on ne m'en a pas parlé* » (E10, 136)
- « *[Elle a prescrit sans vous dire ce qu'il y avait dedans ?] [Oui.] C'est vrai que c'est frustrant, quoi. Même si on ne pose pas la question, mais après...* » (E10, 208)

7.4.5.souhaite des explications

- « *J'ai besoin qu'on m'explique bien les choses, pour qu'une fois saisies, ça me pose pas problème* » (E4, 126)
- « *[vous auriez préféré qu'on vous explique les choses ?] Bah oui !* » (E6, 328)

7.4.6.informations adaptées à l'âge

- « *il y avait un petit livret, un petit livre pour enfants [...]* Ça peut être pas mal, d'ailleurs. En étant enfant, je me souviens de l'avoir regardé. » (E2, 192)

7.4.7.besoin de fiabilité

- « *je me suis dit, bon, le carnet de santé ça doit être fiable. La CPAM ça doit être fiable aussi. Bon le livre que j'avais je me suis dit, même si c'est à peine à jour, c'est à peu près fiable aussi, mais je n'avais pas envie d'aller voir sur les forums* » (E9, 82)

8. Choix du médecin qui fait le suivi

8.1. Types de praticiens

8.1.1.recours au pédiatre

8.1.1.1. manque de confiance en le MG

- « *Oui. Ça me paraissait mieux qu'un docteur.* » (E4, 6)
- « *je suis tombée sur un remplaçant, et ça a été une catastrophe, je suis sortie en pleurs [...]* donc on va chez un pédiatre » (E5, 140)
- « *c'est un spécialiste, pour les enfants... c'est toujours mieux. [...]* Donc là, oui, je suis, moi, pour voir de temps en temps un pédiatre »

(E8, 88)

8.1.1.2. interrogation

- « *on se dit : est ce qu'il va avoir les mêmes connaissances que quelqu'un de vraiment spécialisé dans les enfants ?* » (E6, 314)

8.1.1.3. indifférence

- « *je me suis pas dit « bah oui il va forcément mieux le suivre »* » (E2, 260)

8.1.1.4. meilleure connaissance

- « *j'aurais préféré que ce soit un spécialiste, parce que c'est quand même plus rassurant* » (E3, 106)
- « *ce qui me rassurait, dans le principe de la PMI, c'est que je me dis « bon ben c'est un pédiatre, et il connaît un minimum* » (E10, 196)

8.1.2.intérêt de la PMI

8.1.2.1. Sage-femme

- « *J'ai appelé une sage-femme de la PMI qui est venue, et [...] ça m'a aidée* » (E6, 76)

8.1.2.2. Pédiatre (?)

- « *une pédiatre de la PMI est venue, qui l'a pesée, qui l'a regardée ; on a échangé ensemble toutes les petites questions* » (E3, 120)

8.1.2.3. Puéricultrice

- « *j'ai consulté plusieurs fois la puéricultrice aussi, mais on n'a pas parlé, forcément de vaccination* » (E2, 108)
- « *étant pas forcément juste à côté d'Angers, je suis allée voir la PMI pour avoir 2-3 conseils par rapport au suivi du bébé* » (E9, 18)

8.2. Déterminant du choix

8.2.1.côté pratique

- « *Non, c'était vraiment le côté... la proximité* » (E2, 72)
- « *Oui et non, c'est juste que c'est plus pratique* » (E3, 214)
- « *c'était aussi pour une question de distance, parce que ça m'embêtait de monter jusqu'à Angers à chaque fois* » (E6, 24)
- « *j'en avais une [gynécologue], mais elle n'était pas où je voulais accoucher* » (E7, 20)
- « *pour confirmer la grossesse, c'était avec ma gynéco. Donc à partir de là, tout s'est enchainé* » (E8, 24)
- « *étant en zone rurale, ce n'est pas toujours évident* » (E9, 14)
- « *c'était parce que... c'était plus facile, parce que c'était à G.* » (E10, 162)

8.2.2. sexe du médecin (pour le suivi de la grossesse)

- « *après, le seul truc c'est que c'était un homme, donc c'est un peu plus délicat* » (E6, 30)

8.2.3. besoin de connaître personnellement le médecin avant

- « *je trouve ça important que ce soit toujours le même qui voit l'enfant* » (E2, 250) « *J'aurais peut-être pas laissé manipuler ma fille sans avoir... [eu un contact préalable]* » (E3, 218)
- « *mais je pense que j'aurais été avec un peu plus de réserve [si médecin inconnu]* » (E3, 222) « *[mon compagnon] m'a conseillé ce [médecin]-là, parce que ça avait été un lieu de stage* » (E5, 22)
- « *J'aime bien avoir au moins un contact avant, oui.* » (E6, 302)
- « *oui parce que nous il nous a... il nous connaît depuis qu'on est toutes petites, mon médecin traitant, avec, ma sœur* » (E7, 62)
- « *je prends les rendez-vous en fonction des disponibilités, parce que [...] c'est assez familial donc quand même, on se tutoie [...]* Pour la visite des mois, je voulais vraiment le médecin » (E7, 168-170)
- « *le contact se passe très très bien avec mon médecin traitant* » (E9, 14)
- « *dans la continuité, pourquoi pas, et puis il m'a tout fait, les examens* » (E10, 12)

8.2.4. échos de la pratique du médecin

- « *j'en avais parlé avec mon conjoint, et c'est vrai qu'il est suivi depuis longtemps* » (E1, 128)
- « *j'ai des voisins qui sont suivis par le Dr S., et qui ont mis aussi leurs enfants en bas âge avec lui, et ça s'est toujours très bien passé* » (E2, 262)

8.2.5. confiance dans la fonction

- « *dans le principe je fais quand même confiance aux professionnels* » (E1, 134)
- « *si [le médecin] me le conseille, je le fais* » (E6, 120)
- « *Même si un médecin... je pense que si elle l'a pris en remplaçant, c'est qu'elle a confiance en lui* » (E3, 222)
- « *je ne savais pas ce que valait mon médecin avec les nourrissons, j'ai dit que j'allais essayer une fois* » (E6, 310)
- « *on s'est dit, bon on va essayer notre médecin traitant* » (E8, 88)
- « *On se laisse un peu guider aussi. Par rapport au médecin [...] On n'est pas, nous, les spécialistes* » (E8, 146)

8.2.6.confiance en le médecin traitant habituel

8.2.6.1. Bonne

- « *Oui, confiance en elle depuis des années* » (E4, 24)

8.2.6.2. Mauvaise

- « *c'est moi qui ai changé, parce que je n'avais pas confiance en mon médecin traitant* » (E3, 22)
- « *j'avais l'impression que ça lui était égal, donc j'ai été directement voir le Dr C.* » (E3, 22)
- « *[Aviez-vous confiance en le médecin ?] Ouais... moyen, quand même.* » (E5, 40)
- « *J'ai un peu de rancune après lui donc lui il touchera jamais à ma fille* » (E7, 168)

8.2.7.Disponibilité

- « *Parce que ce qui est intéressant avec un généraliste, c'est qu'il y a pas besoin de s'y prendre longtemps à l'avance pour avoir un rendez-vous* » (E2, 258)
- « *je préfère qu'elle soit suivie par le médecin traitant [...] car les pédiatres en cas d'urgence [...] ne sont pas disponibles* » (E3, 104)
- « *Dès que j'ai une question à poser, j'appelle le pédiatre* » (E4, 248)
- « *Surtout qu'on s'inquiète souvent pour ses enfants donc c'est vrai que trouver quelqu'un de disponible de suite, c'est vraiment sympa, quoi* » (E4, 262)

8.2.8.influence de l'entourage familial

- « *mon compagnon m'a dit d'aller en voir un autre* » (E5, 22)

8.2.9.qualité de la relation médecin-malade

- « *il m'a dit que j'étais très fatiguée, que fallait que je demande à mon conjoint de m'aider [...] mais enfin, de quoi vous vous mêlez ?* » (E5, 142)
- « *[j'ai eu] des reproches... de quelqu'un qui ne s'y connaît pas* » (E5, 156)

8.2.10. Coût

- « *et puis par rapport au paiement, quoi... 28 euros chez le médecin traitant, gratuit chez la PMI* » (E10, 162)

9. Avis sur les vaccins

9.1. Avis à proprement parler

9.1.1.justification de la vaccination

- « *il me semble qu'on transmet, justement, la maladie, pour que l'enfant ne l'ait pas* » (E4, 78)
- « *c'est pour le protéger aussi de certaines maladies* » (E9, 54)
- « *c'est vrai que ça permet de protéger les personnes sur certaines maladies* » (E10, 68)

9.1.2.favorable en général, confiance

- « *j'ai eu un cas dans ma famille de polio donc je suis pour* » (E1, 4)
- « *oh ben moi je suis pour, y a pas de souci* » (E3, 130)
- « *Enfin... un mal pour un bien, plutôt. On est tous passés par là, on n'en est pas morts* » (E7, 194)
- « *je suis consciente qu'il y a quelques vaccinations qui sont vraiment importantes* » (E9, 48)

9.1.3.défavorable

- « *enfin... J'ai mon propre regard sur les vaccins... [...] très sincèrement... on n'est pas trop pour les vaccins* » (E2, 84)
- « *je ne suis pas trop pour les vaccins* » (E8, 58)

9.1.4.avis varié sur les vaccins, et leur utilité

- « *Mais est ce que, sincèrement, il en a besoin ?* » (E2, 106)
- « *[à propos de la grippe] On a déjà nos immunités, on se défend très bien* » (E3, 312)
- « *mais voilà, je ne suis pas non plus à dire [oui], systématiquement à une vaccination* » (E9, 48)
- « *je me dis, « est-ce que ça couvre toutes les souches ? » »* (E9, 48)
- « *est ce que ça fait pas beaucoup pour son petit organisme ?* » (E9, 72)
- « *est-ce qu'on aurait pu éviter ce passage un petit peu grognon, et cet état de faiblesse [...] est-ce qu'il y a une raison particulière pour que ça se fasse comme ça, toutes ces vaccinations, dès le début de la vie ?* » (E9, 180)

9.1.5.sur le détail des vaccins : manque d'intérêt, d'implication ? Complexité ?

- « *Je ne me suis vraiment pas pris la tête avec ça* » (E3, 154)
- « *moi, mon médecin il me dit « les vaccins, c'est tel jour, c'est tant, ça sert à ça ta-ta-ta », je ne vais pas aller vérifier.* » (E7, 262)

9.1.6.Appréhension

- « *moi j'appréhendais de lui faire les vaccins* » (E2, 86)
- « *Du tout.* » (E4, 88)
- « *plutôt anxieuse* » (E4, 124)

- « *je pense que c'est moi qui stresse le plus* » (E6, 166)
- « *[Stressée ?] Oh non, pas du tout !* » (E7, 240)

9.2. Déterminants de l'avis

9.2.1. Intérêt individuel

- « *d'un côté je me dis que c'est pour la protéger* » (E3, 136)
- « *je sais que pour certains vaccins, ça aide, pour ne pas être malade par la suite* » (E8, 60)
- « *Ça reste difficile de se dire 'est-ce qu'on lui laisse la maladie ou... ?'* » (E10, 74)

9.2.2. Intérêt collectif

- « *mais si on arrête la vaccination, ça peut revenir, donc autant le faire à tout le monde* » (E3, 320)

9.2.3. influence du médecin

9.2.3.1. Favorable

- « *[Votre médecin n'est pas réticent du tout ?] Non.* » (E4, 98)
- « *je n'ai même pas regardé la notice, je fais confiance au médecin* » (E9, 150)

9.2.3.2. Réserve

- « *elle trouvait que c'était un petit peu trop tôt, parce qu'elle n'avait pas encore fait son système immunitaire* » (E3, 126)

9.2.4. influence du conjoint

- « *j'ai aussi peut être celui de mon conjoint* » (E2, 84)
- « *lui il aurait préféré qu'on attende un peu plus* » (E3, 160)
- « *et puis j'ai rencontré mon conjoint qui est très pour la vaccination, qui trouve ça scandaleux tout ce qui se passe contre la vaccination, donc du coup j'ai adhéré au point de vue de mon compagnon* » (E5, 128)
- « *il est pour, et comme il est pompier [...] il est obligé d'avoir tous ses vaccins* » (E6, 286)
- « *Mon mari, je vous l'ai dit, est pour. Donc, bon. Je n'ai pas trop eu de mot à dire* » (E8, 136)

9.2.5. influence de l'entourage

- « *Dans mon entourage, tous les nourrissons se sont fait vacciner* » (E1, 40)
- « *celui de ma famille, de ma belle-famille* » (E2, 84)
- « *tout mon entourage se fait vacciner* » (E3, 208)
- « *[Des personnes vous ont-elles dissuadé ?] Ah non. Du tout.* » (E4,

98)

- « *je me décharge complètement [...] sur mon conjoint ; j'ai entière confiance en son jugement.* » (E5, 210)
- « *dans mon milieu enseignant, il y a un gros mouvement 'contre' qui circule* » (E5, 128)
- « *je me laisse plutôt porter par mon entourage* » (E5, 128)
- « *la réaction que j'ai aujourd'hui, c'est un petit peu la réaction qu'ont dû avoir mes parents par rapport aux vaccinations que j'ai pu avoir étant jeune* » (E9, 56)

9.2.6. crainte de maladies

- « *quand je vois qu'il y a plein de maladies qui reviennent, alors qu'il n'y en avait plus avant* » (E3, 130)
- « *je le ferai, parce que c'est quand même des maladies très graves* » (E3, 318)
- « *dans le milieu scolaire, je vois revenir des maladies qui n'existaient plus* » (E5, 284)
- « *Bon après, nous, comme je suis de Roumanie, on va aller en vacances en Roumanie, donc y a certains vaccins, peut-être, à faire, bon... des pays où il y a encore des maladies qu'on ne connaît plus ici en France, mais qu'il y a encore en Roumanie, comme... la diphtérie je crois. Donc bon. Ça c'est sûr qu'on va les faire* » (E8, 90)
- « *c'est pour le protéger aussi de certaines maladies qui peuvent être beaucoup plus graves quand elles sont déclenchées* » (E9, 54)

9.2.7. expérience antérieure personnelle

- « *Je me souviens juste que chez mon médecin traitant, quand j'étais plus jeune, il y avait un petit livret, un petit livre pour enfants où euh « se faire vacciner »* » (E2, 192)
- « *je les ai eus, j'ai jamais rien eu, donc euh...* » (E3, 130)
- « *[Vous n'avez pas de mauvais souvenir, du coup ?] Du tout.* » (E4, 116)
- « *C'était des bons souvenirs, parce que c'était un jour un peu exceptionnel où on allait à la mairie* » (E5, 276)
- « *après je me suis dit « bon bah ok, si déjà quand j'étais petite y avait tellement de vaccins »* » (E8, 58)
- « *pour nous c'était peut-être dans la logique, puisque nous on avait suivi depuis tout petit* » (E10, 76)

9.2.8.preuves d'innocuité

- « *après, s'ils font des nouveaux vaccins qui n'ont pas été testés, je ne sais pas si je la ferai vacciner* » (E3, 130)
- « *Parce que j'ai entendu dire qu'il y avait des vaccins qui n'étaient pas très... Comment dire... sûrs* » (E8, 62)

9.2.9.Interrogation vis-à-vis de l'industrie pharmaceutique et des autorités de santé

- « *et sur le côté commercial de la chose [...] peut-être qu'il y a un abus ?* » (E5, 138)
- « *... s'ils ne sont pas retirés... c'est que c'est bien !* » (E7, 126)
- « *je sais que là aujourd'hui, par rapport aux vaccins, il y a beaucoup de changements* » (E8, 78)
- « *Je me suis dit 'bon, maintenant ils regroupent tout dans le même vaccin, c'est étudié, etc'* » (E9, 72)

9.3. Particularités de l'avis

9.3.1.décision subie

- « *de toute façon on n'a pas trop le choix [...] Je me rends compte qu'on n'a pas le choix ; qu'on le veuille ou non, on n'a pas le choix* » (E2, 86)
- « *presque résignée, quoi. Voilà, « faut le faire »* » (E2, 216)
- « *mais on n'avait pas trop le choix* » (E3, 126)
- « *bah faut bien, de toute façon* » (E3, 166)
- « *on dit 'vous devez aller vous faire vacciner'* » (E5, 290)
- « *faut bien les faire* » (E6, 102)
- « *[Vous les avez faits parce qu'ils étaient à faire ?] Parce qu'ils sont obligatoires.* » (E6, 292)
- « *mais là, on n'a pas trop notre mot à dire* » (E8, 68)
- « *sur ceux obligatoires, on n'a pas le choix* » (E10, 72)

9.3.2.désintérêt / confiance

- « *Oui, je fais confiance... je suis pas du tout ça, quoi* » (E5, 192)

9.3.3.crainte des effets immédiats

- « *Et j'avais peur de comment il allait réagir* » (E2, 86)
- « *j'avais juste peur par rapport à ses maux du quotidien* » (E3, 186)
- « *j'avais peur de le retrouver en pleurs* » (E5, 168)
- « *non, plutôt de la douleur* » (E6, 130)
- « *Il peut avoir de la température, et de la température, pour un bébé de cet âge, il faut aller voir directement le médecin tout de suite... Bon, quelque fois, on lit qu'il peut avoir des troubles de sommeil [...]* »

on a peur, un peu, pour le bébé » (E8, 64-66)

9.3.4. crainte des effets à long terme

- *« les conséquences à long terme qu'on ne connaît pas » (E5, 138)*
- *« mais après les effets... comme j'ai vu, d'ostéoporose, après, dans la suite, enfin, ou de la sclérose en plaques [...] les risques, plus tard, on ne sait pas trop » (E10, 70)*
- *« est-ce que ça vaut la peine de la mettre en danger pour après, quoi ? Je veux dire, après, les risques qu'il y a [...]. C'est quand même toujours là, une petite question qui traîne » (E10, 90)*

9.3.5. A propos des polémiques sur les vaccins

9.3.5.1. Désintérêt

- *« j'en ai vaguement entendu parler, mais ça me tracasse pas » (E4, 94)*
- *« Oui oui, je sais. Mais non, je n'accorde pas de réflexion à ce sujet. » (E5, 204)*
- *« je n'ai jamais fait trop attention [...] les raisons, je les sais même pas. » (E6, 114)*

9.3.5.2. Crainte mais rassurée

- *« ça faisait un petit peu peur, mais bon, je me dis, nous on les a eus, on est en bonne santé, on n'a pas eu de problème » (E3, 136)*
- *« Oui, je me dis oui, parce que... apparemment...d'après, moi, les souvenirs que j'en ai, moi, l'hépatite B ça posait souci quand il était fait plus tard, c'est pour ça que maintenant on le fait chez les nourrissons plus tôt, ce que j'ai entendu dire, en tout cas » (E9, 70)*

9.3.5.3. Inquiétude

- *« si je l'ai pas fait, c'est justement parce que Maman avait dû entendu des choses dessus, et du coup elle l'a refusé » (E2, 290)*

9.3.6. appréhension des piqûres

9.3.6.1. Non

- *« je n'ai pas peur des aiguilles » (E1, 54)*
- *« Je suis pas du tout sensible à voir une aiguille » (E1, 76)*
- *« [de voir votre enfant piqué ?] Oh non » (E3, 186)*
- *« [Avez-vous des appréhensions par rapport aux prises de sang ?] Non. » (E4, 118)*
- *« je ne regardais pas trop non plus, mais bon, ça me faisait pas... » (E5, 176)*
- *« je sais qu'il ne faut pas que je porte le regard sur l'aiguille. Par*

contre après ce n'est pas quelque chose qui me gêne outre mesure »
(E9, 98)

9.3.6.2. Oui

- *« J'ai un rapport avec les aiguilles, aussi, je n'aime pas trop ça »*
(E2, 176)
- *« il ne voulait pas voir l'aiguille ; il n'aime pas trop les piqûres ni la vue du sang, donc de voir qu'on va faire mal à son bébé... non »* (E3, 194)
- *« moi je suis quelqu'un qui n'aime pas du tout les piqûres. Donc même pour moi, j'ai horreur de ça »* (E8, 116)

9.3.7. pas d'expérience de discours opposé

- *« Non, tout mon entourage se fait vacciner, et fait vacciner leurs enfants »* (E3, 208)
- *« Euh non, pas spécialement. »* (E4, 96)
- *« non, c'est vrai que non »* (E6, 116)
- *« Non ils sont tous vaccinés »* (E10, 82)

9.3.8. éventuelle discussion après coup

- *« Oh, si l'occasion se présente, si, au contraire ! Oh si, si si, je pourrais en parler »* (E2, 358)
- *« On a juste expliqué qu'elle avait été vaccinée, que ça s'était bien passé, et puis on en est resté là »* (E4, 216)
- *« je dis clairement aux gens avant 'écoutez, ce n'est pas la peine, on n'en parle pas, ça il est contre »* (E5, 272)
- *« puis je pense que ça reste un sujet un peu tabou pour beaucoup de gens, la vaccination : chacun fait son petit truc dans son coin [...] Je trouve que ce n'est pas un sujet sur lequel on peut échanger beaucoup »* (E9, 166-168)

10. Aspect technique / contenu de la consultation

10.1. chronologie consultation

10.1.1. idéale

- *« Il l'a pesé, mesuré avant »* (E2, 306)
- *« elle a vraiment examiné avant de la piquer »* (E3, 226)
- *« il a fait les vaccins à la fin »* (E4, 162)
- *« et il a terminé par ça ? Oui. »* (E5, 220)
- *« et à la fin : piqûre »* (E6, 190)
- *« et puis ensuite il lui a fait le vaccin »* (E9, 116)

10.1.2. pas idéale

- « *par contre, le seul truc que j'aurais peut être aimé, c'est de me consulter d'abord [...] et consulter la petite après, parce que c'est vrai qu'elle pleurait* » (E7, 150)

10.2. Caractéristiques du geste de vaccination

10.2.1. non-respect des recommandations prévention de la douleur

- « *pas parlé de patch ? Non. Il a donné quelque chose à manger ou sucer ? Non.* » (E4, 230)
- « *Pas eu de glucose ? Non, rien du tout ! [...] Patch anti douleur ? Non* » (E5, 232-234)
- « *j'ai été choquée de voir la façon dont elle a pratiqué le vaccin* » (E10, 150)

11. Ressenti

11.1. Avant le vaccin

11.1.1. Crainte de la douleur

- « *Et aaah, ça commençait à me saisir, le stress, et je suis partie à l'autre bout de la pièce, et j'ai eu peur, j'avais la trouille, quoi [...] parce qu'il a eu mal* » (E5, 212)
- « *j'ai un peu insisté pour mettre des patchs, c'était ça que je craignais, par le vaccin lui-même* » (E6, 162)

11.1.2. Anxiété

- « *j'appréhendais un petit peu* » (E1, 102)
- « *je m'étais préparée à ce qu'il pleure* » (E1, 112)
- « *je faisais des blagues à mes copines sur internet, mais dans le fond j'avais une petite inquiétude qu'il ait mal* » (E5, 254)

11.1.3. regret de ne pas avoir eu de patch

- « *je pense que ça aurait pu être bien d'avoir le petit patch* » (E1, 70)
- « *c'est vrai que ça aurait été bien, ça aurait été plus agréable pour elle* » (E3, 246)
- « *j'ai dit la prochaine fois j'aimerais bien lui en [patch] mettre directement* » (E10, 170)

11.1.4. Crainte des effets indésirables

- « *je me suis dit « on a peut-être 2 jours de plus dur, il risque peut être de souffrir, la nuit il risque de nous réveiller parce qu'il ne sera pas bien... » »* » (E2, 278)

11.2. Vécu de la piqûre

11.2.1. inconfort maternel

- « *je n'aime pas trop ça non plus* » (E2, 404)
- « *J'avais de la peine, oui* » (E4, 196)
- « *Parce qu'il a fait 'ah', ça l'a vraiment saisi ; il y est allé trash quand même.* » (E5, 214)
- « *ça m'a fait chier un petit peu, mais bon ce n'est pas grave* » (E7, 192)
- « *j'ai eu un petit mal au cœur, mais bon ça s'est passé* » (E7, 236)
- « *[Vous ne vivez pas très bien ces piqûres ?] Non ! Pas du tout* » (E8, 118)
- « *Le fait de la voir pleurer, ça nous a fait tout drôle* » (E10, 178)
- « *je vois quand ils ont fait le test de Guthrie [...] ils avaient instauré [...] un peu de sucre dans sa bouche, et puis moi j'étais sur le côté, pour pas qu'elle ait mal et tout, et puis ben... elle n'a pas pleuré du tout* » (E10, 180)
- « *Le truc qui nous est resté le plus, c'était [...] [qu'] elle a pleuré... C'est vraiment ça, quoi. C'est plus ça qui nous avait gêné par rapport au vaccin* » (E10, 194)

11.2.2. rapidité

- « *ça m'a fait mal au cœur, mais c'est vite passé, donc après ça a été* » (E4, 200)
- « *Ça a duré une minute, hein, c'était très rapide* » (E4, 190)

11.2.3. impuissance

- « *j'aurais été impuissante, et je n'aurais pas forcément aimé cette situation-là* » (E3, 248)
- « *l'entendre pleurer, et ne pas être là* » (E6, 186)

11.3. Vécu des effets secondaires

11.3.1. Absence

- « *très sincèrement il a eu aucune réaction après les vaccins* » (E2, 276)
- « *Ah non, pas du tout* » (E3, 262)
- « *y a pas eu de fièvre, très bien, un tout petit peu grognon* » (E4, 206)
- « *j'avais peur qu'il ait de la fièvre... rien du tout !* » (E5, 222)
- « *elle n'a pas eu de fièvre, rien du tout* » (E7, 216)
- « *je n'ai pas constaté, pas de température. Un petit peu de douleur quand on faisait les massages mais ça c'est normal* » (E8, 132)

11.3.2. Inquiète

- « *j'avais surtout peur qu'il soit malade tout la nuit après, qu'il ait de la fièvre...* » (E5, 260)

11.3.3. présence d'effets secondaires

- « *il était grognon quand même les 2 jours d'après* » (E6, 228)
- « *après il a été grognon le soir, la nuit, et le lendemain. Et ça a duré à peu près pendant 3 jours* » (E9, 158)
- « *Elle était un peu ronchon le soir* » (E10, 190)

11.4. Vécu du geste

11.4.1. importance de la parole, préalable au vaccin

- « *Très sincèrement, je l'ai trouvé un peu renfermé et tout...* » (E2, 300)
- « *je n'aurais pas aimé [un médecin qui parle pas à l'enfant], et je pense que je me serais permise de lui dire qu'il a à faire à un bébé* » (E3, 282)
- « *elle lui a dit que c'était une courageuse* » (E3, 268)
- « *j'aurais pas apprécié du tout une personne qui aurait pas du tout parlé avant d'entreprendre des actes sur ma fille* » (E3, 282)
- « *c'est important pour moi d'expliquer les choses à mon enfant* » (E5, 248)
- « *Oui. Ça me semble très très important* » (E9, 132)

11.4.2. importance de la parole en général

- « *il lui parlait en même temps donc ça j'ai trouvé ça bien* » (E1, 182)
- « *il m'a vraiment expliqué* » (E1, 186)
- « *Il n'a pas eu des réponses pour toutes vos questions ? Voilà c'est ça* » (E2, 304)
- « *j'aurais préféré qu'elle la regarde un petit peu plus.* » (E8, 94)
- « *depuis que c'est le généraliste du bébé, je me rends compte que même avec les enfants, il leur parle* » (E9, 128)
- « *Mais, voilà, il parle à l'enfant, et je me dis que c'est important* » (E9, 134)
- « *je trouve que c'est bien que quand c'est une personne extérieure qui « fait quelque chose », lui explique* » (E9, 138)
- « *Elle lui a rien dit à elle ? Non.* » (E10, 246)

11.4.3. importance des gestes du MT pour prévenir le vaccin

- « *Avant de faire la vaccination, elle lui a fait un câlin, elle l'a prise dans ses bras* » (E3, 268)
- « *oui, [j'ai apprécié] ce premier contact entre elles* » (E3, 280)

- « *il a demandé de le prendre sur son épaule, comme s'il faisait un câlin. Ça c'était bien, parce qu'il l'a pas vu arriver* » (E5, 216)

11.4.4. autres qualités appréciées

- « *il est doux, et pour les vaccins il est rapide* » (E6, 196)
- « *elle est plus, on va dire, douce. Elle parle plus à l'enfant* » (E8, 92)

11.5. Vécu de la consultation elle-même

11.5.1. importance de la durée / temps pour poser les questions

11.5.1.1. satisfaction

- « *très satisfaite, parce qu'elle a répondu à toutes mes questions* » (E3, 256)
- « *c'est bien agréable parce qu'on ne se sent pas oppressé [...] on a vraiment pris le temps de discuter avant [...] le bébé s'est pas sentie stressée* » (E3, 298)
- « *Une bonne demi-heure. [Avez-vous trouvé cela trop rapide ?] Non, c'était très bien.* » (E4, 136)

11.5.1.2. déception

- « *petit peu frustrée, quand même, parce que ça a été assez rapide* » (E2, 366)
- « *C'était un peu rapide, on va dire* » (E8, 94)
- « *[Vous en avez peut-être parlé à la puéricultrice ?] Ben non parce qu'après elles sont venues toutes les 2, et puis après [...] la psychomotricienne est venue. [Tout s'est enchaîné ?] Oui, après c'était la continuité, c'était vraiment un truc... 'clac clac'* » (E10, 214-216)
- « *que du coup après on reste avec nos questions, on se dit « ben mince, on aurait dû en parler »* » (E10, 224)

11.5.2. rassuré

- « *j'ai été rassurée par rapport à ses maux* » (E3, 256)
- « *Vous avez été plutôt rassurée ? Oui oui.* » (E4, 212)

11.5.3. satisfaction de la considération du bébé

- « *elle prend conscience qu'elle a affaire à un bébé, donc elle change sa façon de faire* » (E3, 294)

11.5.4. valorisation des parents par le MT

- « *elle nous fait participer aussi, elle nous explique* » (E3, 294)

11.5.5. déception

- « *là je n'ai pas trouvé très bien la consultation du 2^e mois.* » (E2, 300)

- « *[à propos du médecin] je l'ai senti un peu ailleurs, quoi, vraiment* » (E2, 366)

11.6. Aspect relationnel

11.6.1. relation parents - médecin

11.6.1.1. satisfaction car réponses aux questions

- « *vous avez pu lui poser les questions ? Oui, c'était très bien.* » (E4, 140)
- « *et puis bah... pas de problème, on pose* » (E7, 100)
- « *Il m'a dit pour quoi c'était, il explique beaucoup, il explique tout !* » (E7, 106)

11.6.1.2. rassurée par le médecin

- « *[à propos des effets secondaires] Oui, elle m'a [rassurée], elle m'a dit que ce n'était pas le but du vaccin* » (E3, 192)

11.6.2. relation médecin - bébé

11.6.2.1. de façon générale

- « *Il lui a pas parlé ? Non, je ne crois pas. Je n'ai pas le souvenir* » (E2, 312)
- « *il est bien avec les bébés [...] il lui parle* » (E6, 194-198)
- « *Oh oui oui. Il parle beaucoup avec les enfants* » (E7, 164)

11.6.2.2. préalable à la piqûre

11.6.2.2.1. Satisfaction

- « *[a-t-il pris en compte la douleur ?] Oui, quand il m'a dit « prenez le contre vous »* » (E1, 176)
- « *très bien accueillie, il a pris le temps de connaître M. [...] je trouve ça plutôt sympa de partir comme ça* » (E4, 158)
- « *il communiquait avec votre bébé ? Oui, carrément, il lui a dit que ça allait faire mal, et tout !* » (E5, 244)
- « *c'était important qu'il communique avec mon bébé* » (E5, 250)

11.6.2.3. Au moment et après la piqûre

11.6.2.3.1. Satisfaction

- « *il a dit « ce n'est pas marrant, mon petit bonhomme »* » (E1, 192)
- « *il l'a rassurée, oui, avec des petits mots ; il l'a prévenue qu'il allait la piquer* » (E4, 274)
- « *Oui, c'est bien, ça ! Oui, ça m'a plu, parce que je ne connaissais pas cette technique [mettre dans les bras]* » (E5, 250)
- « *Oui je trouve ça bien. Il faut !* » (E7, 166)

11.6.2.3.2. Insatisfaction

- « *un petit peu frustrée, quand même, parce que ça a été assez rapide* » (E2, 366)
- « *[Elle a été distante ?] Oui, voilà !* » (E10, 200)
- « *Non, elle m'a dit « ah ben il y en a encore une à faire »* » (E10, 246)

11.6.3. relation mère-bébé

11.6.3.1. pour se rassurer

- « *Je lui en ai même un petit peu parlé* » (E2, 210)
- « *Avant qu'on aille chez le médecin, je lui parlais beaucoup pour la rassurer* » (E3, 274)
- « *j'essayais de la calmer* » (E4, 278)

11.6.3.2. stress du bébé

- « *je lui ai expliqué, en fait, ce qui allait lui arriver* » (E1, 106)
- « *j'ai plutôt essayé de consoler H., de lui parler* » (E2, 400)
- « *j'essayais d'être zen, de pas y penser, mais il se peut qu'il ressente* » (E6, 242)

11.6.3.3. pas de crainte

- « *[Elle était plutôt calme ?] Oui, pas stressée* » (E4, 178)

11.6.4. relation parents – entourage

- « *ma mère m'a rassurée, elle m'a dit « t'inquiète pas »* » (E1, 120)

E. Grille de lecture critique d'un article de recherche qualitative en médecine

(Grille Côté-Turgeon) [25]

	Oui	+/-	Non
Introduction			
La problématique est bien décrite et est en lien avec l'état actuel des connaissances			
La question de recherche est clairement énoncée et est pertinente pour une recherche qualitative			
Méthodes			
Le contexte de l'étude et le rôle des chercheurs sont clairement décrits			
La méthode est appropriée à la question de recherche			
La sélection des participants est justifiée			
Le processus de recueil des informations est clair et pertinent			
L'analyse des données est crédible			
Résultats			
Les principaux résultats sont présentés de façon claire			
Les citations favorisent la compréhension des résultats			
Discussion			
Les interprétations des résultats sont vraisemblables et novatrices			
Les limites de l'étude sont présentées			
Conclusion			
La conclusion présente une synthèse de l'étude et des pistes de recherche sont proposées			

F. Verbatim des entretiens

Entretien n°1, le 7 juin 2012

- 1 **Donc la vaccination a eu lieu le 18 mai. Alors en gros, j'ai un questionnaire que je garde pour moi parce qu'en fait le but c'est de pas trop vous orienter, et que les réponses soient complètement ouvertes. Il y a tout un tas de questions qui parlent de la vaccination elle-même, et de ce que vous avez pu ressentir à ce moment-là. J'ai classé toutes mes questions par thème, selon qu'on aborde tel ou tel sujet. Là, par exemple, pour commencer, je vais vous poser des questions à propos de la vaccination en général... et de ce que c'est, ce que vous savez... etc. Est-ce que vous savez à quoi servent les vaccins, et comment ils fonctionnent ? Quel est le but ?**
- 2 Le virus est plus ou moins injecté pour stimuler la production des anticorps, c'est ça ?
- 3 **Oui, c'est ça, d'accord, donc ça vous saviez bien comment ça fonctionnait avant. Est-ce que vous avez déjà discuté des vaccinations avant la vaccination ? Avec d'autres personnes, avec votre conjoint ?**
- 4 Bah... Du coup... 'fin pour moi c'était... euh... enfin du coup j'ai eu un cas dans ma famille de euh... de polio donc du coup c'est vrai que euh.... Pour moi 'fin je euh... je suis un p'tit peu plutôt pour.
- 5 **Sensibilisée donc ?**
- 6 Oui, voilà
- 7 **D'accord, donc vous aviez un *a priori* plutôt positif du fait de cet antécédent dans votre famille.**
- 8 Oui, c'est ça.
- 9 **Bon, et là c'était sur les vaccins en général. Sur ce qu'il a pu avoir au 2^e mois, est-ce que vous saviez quels vaccins on allait lui faire ?**
- 10 Oui, la polio justement, et puis euh... l'autre... je ne sais plus
- 11 **L'autre il s'appelle Prevenar...**
- 12 Oui, ce qui est la coqueluche, des trucs comme ça ?
- 13 *[interruption par un coup de téléphone]*
- 14 Tout ce qui est oreillons, rougeole... tout ça
- 15 **Alors non, celui-là il est à faire plus tard. Le Prevenar, c'est contre le pneumocoque, une bactérie qui peut provoquer des infections graves, parmi lesquelles certaines formes de méningites, des infections pulmonaires**
- 16 Il regroupe tellement de choses que j'sais même plus !
- 17 **Justement, vous savez-vous ce que regroupe l'autre ?**
- 18 La coqueluche, le tétanos, euh... la polio justement, et puis y en a un autre c'est euh... Ce n'est pas la rubéole ?
- 19 **Non, la rubéole est ailleurs**
- 20 ... euh ben nan.

- 21 Bon, vous avez dit l'essentiel. En fait il en contient six (c'est pour ça qu'il s'appelle hexa) : il contient diphtérie, tétanos, polio, coqueluche, haemophilus, et il contient l'hépatite B aussi.**
- 22 D'accord.
- 23 Est-ce que vous saviez... par rapport à ces 2 vaccins qu'on disait (donc l'infanrix hexa et le prevenar), est-ce que vous saviez ce que ça allait produire comme effets secondaires ?**
- 24 Euh d'la fièvre, euh... ça je savais, après... Non, je n'avais pas trop... en effets secondaires je ne savais pas.
- 25 Et après, même à titre de ... 'vaccins' tout court, vous savez ce qu'un vaccin peut provoquer comme effet secondaire ?**
- 26 Euh... non
- 27 Il y a des effets... comme vous dites, la fièvre c'est un effet secondaire ; il peut y avoir des effets locaux ; ça, ça vous a fait... ?**
- 28 Des inflammations, des choses comme ça ?
- 29 Voilà, des rougeurs, des douleurs... Vous saviez, je suppose... ?**
- 30 Bah, du coup oui, le même jour j'avais justement eu le rappel pour la coqueluche et j'ai eu pendant une semaine le bras endolori
- 31 Est-ce que vous savez s'il y a des effets secondaires à long terme de ces vaccins ?**
- 32 Oui, car c'est quelque chose qui est injecté, et qui du coup fait réagir le corps donc j pense que oui, après...
- 33 Ça, ce sont les effets qu'on en attend, justement pour développer les anticorps. Vous pensez qu'il n'y a pas d'effets secondaires... négatifs ?**
- 34 Je pense que si... mais après je ne sais pas... pour ça... je ne suis pas assez informée
- 35 D'accord. Je ne sais pas si vous avez entendu parler des polémiques qu'il y a pu y avoir sur le vaccin contre l'hépatite B ? Voilà, c'est sur ce genre de point... Vous en avez entendu parler ?**
- 36 Oui, c'est justement dans les années où j'ai été vaccinée, du coup j'étais un peu... enfin...
- 37 La question se posait ?**
- 38 Oui, voilà.
- 39 Et par rapport à votre enfant, ça vous a fait quoi ? Qu'est-ce que vous en avez pensé ? Vous y avez repensé, à cette...**
- 40 C'est vrai que... Nan, enfin... Dans mon entourage, tous les nourrissons se sont fait vacciner donc du coup c'est vrai que je n'ai même pas trop...
- 41 Vous n'y avez même pas pensé... à ne pas le faire à cause de ça ?**
- 42 Voilà
- 43 Et le fait de le faire, ça vous a fait penser à éventuellement, plus tard, avoir des problèmes ?**
- 44 Pas plus tard ; peut-être plus dans l'instant présent
- 45 Est-ce que, avant, vous saviez à peu près comment ça allait se passer, une vaccination ?**
- 46 Oui, du fait que j'avais...
- 47 Et sur un bébé, est ce que vous imaginiez... ?**

- 48 Après c'est vrai que... je pense que c'était plus la zone qui changeait
- 49 Est-ce que vous saviez où on piquait ?**
- 50 Je pensais les cuisses ou les fesses, donc après euh... voilà
- 51 Est-ce que vous aviez regardé le vaccin, avant de le piquer ? Vous aviez regardé l'aiguille, la boîte ?**
- 52 Oui j'avais ouvert la boîte
- 53 Et ça vous a fait quoi de voir...**
- 54 Moi personnellement je ne suis pas trop euh... fin je n'ai pas peur des aiguilles du coup ça m'a pas...
- 55 Ça ne vous a pas inquiété plus que ça ?**
- 56 Voilà
- 57 Et vous aviez ouvert juste pour voir à quoi ça ressemblait ?**
- 58 Bah j'avais... oui... regardé, et puis euh... j'avais euh... rapidement eu... parce que j'l'ai eu pas longtemps avant, donc du coup j'ai rapidement lu la notice, mais c'est vrai que je n'ai pas vu dans le détail
- 59 Est-ce que vous saviez ce qu'on peut faire pour la douleur liée au vaccin, pour le bébé ?**
- 60 Apparemment y a des patchs, ou des choses comme ça, qui se mettent un petit peu avant, et qui ont un effet anesthésiant. Il m'en a parlé, mais il m'a dit « ah bah ils n'ont pas été trop pris » donc enfin... mais du coup il m'en a parlé
- 61 Il vous en a parlé à quel moment : au moment de faire le vaccin ?**
- 62 Oui
- 63 Ah, et donc à la consultation du premier mois, on ne vous en a pas parlé ?**
- 64 Non
- 65 Qui est ce qui vous avait... ?**
- 66 Vous. [rires]
- 67 Ah, donc c'était moi, d'accord... Je pense que je ne voulais pas interférer...**
- 68 Vous ne vouliez pas interférer dans le...
- 69 Oui, d'accord. Et vous, vous en pensez quoi de la prise en charge de la douleur ?**
- 70 Bah, du coup c'est vrai que... y a un des deux vaccins qu'il n'a pas vraiment réagi, et l'autre il n'a pas aimé, donc je pense que ça aurait pu être bien d'avoir le petit patch.
- 71 Et vous trouvez qu'il vous en a suffisamment parlé, des façons de prévenir la douleur ? Est-ce qu'il a évoqué la douleur ?**
- 72 Il m'a juste dit qu'il y en avait un qui allait faire mal et que du coup bah y aurait pu avoir ce patch euh... pour éviter, mais que du coup... voilà
- 73 Après... tout ça c'était des questions pour les connaissances des vaccinations, on va essayer de voir un peu les impressions, et le vécu que vous avez pu avoir. Vous m'avez dit que pour vous, vos propres vaccins... vous voyez bien ce que c'est ?**
- 74 Oui, moi je sais que je ne réagis pas toujours très bien aux produits, donc après... Je vous ai dit, j'ai le bras un peu...
- 75 Que ce soit vaccin ou prise de sang, comment est-ce que vous réagissez par rapport à cela ?**
- 76 Par contre prise de sang y a pas de souci, je donne mon sang donc du coup... Je suis pas du tout sensible à voir une aiguille... ça y a pas de...
- 77 Le fait de voir un peu de sang, par exemple... ?**

- 78 Quand c'est lié à une petite aiguille, ça va, quand c'est l'hémorragie nan là...
[rires]
- 79 **Donc la petite goutte de sang du vaccin... pas de problème ?**
- 80 Nan.
- 81 **Est-ce que, de nature, vous vous dites un peu anxieuse, stressée, ou plutôt, au contraire, paisible ?**
- 82 Plutôt paisible, j'ai tendance à relativiser, j'arrive à avoir un peu de distance
- 83 **Donc ces petits tracas-là, vous arrivez à prendre un peu de recul, par rapport à tout ça ?**
- 84 Oui et puis je me dis que c'est juste le moment de piquer, et après c'est passé
- 85 **Ça c'est par rapport à la douleur ?**
- 86 Oui
- 87 **Et par rapport aux maladies en général, ça vous... vous êtes inquiète ?**
- 88 Non, je ne suis pas à m'examiner toutes les cinq minutes. C'est vrai que je suis plutôt à relativiser, à dire « c'est bon c'est un petit rhume, ça passera ».
- 89 **D'accord.**
- 90 Mais je pense qu'on relativise moins avec ses enfants
- 91 **Ça, c'est possible... Est-ce que votre bébé a eu une prise de sang après la naissance ou pas ?**
- 92 Nan, enfin si y a eu le petit...
- 93 **Au talon ?**
- 94 Oui
- 95 **Comment ça s'est passé ?**
- 96 Bah, super, il n'a pas bougé
- 97 **Il n'a même pas vu qu'on lui faisait quelque chose ?**
- 98 A peine, il venait de téter, du coup, il était euh...
- 99 **Vous n'étiez pas en train de l'allaiter ?**
- 100 Non, c'était juste après, donc il était plus calme ; il a rien dit, même pas bougé le petit orteil donc euh...
- 101 **Après, par rapport à la vaccination qui a eu lieu au mois de mai, comment est-ce que vous, vous vous êtes sentie, avant le vaccin, dans les jours, dans les heures... ?**
- 102 C'est vrai qu'on a envie de les préserver de tout, et du coup donc je me suis dit « oh j'ai l'impression de l'emmener euh... » c'est vrai que je savais qu'on allait lui faire mal, donc c'est vrai que c'était le premier... vraiment... geste qui allait être fait sur lui comme ça pour euh... pas forcément agréable donc j'appréhendais un petit peu mais finalement ça s'est plutôt bien passé
- 103 **Et à quel moment vous avez appréhendé ? C'était vraiment juste avant ? Dans la salle d'attente ?**
- 104 Oui juste avant, et à la visite du premier mois, quand on m'a dit « oh bah le mois prochain c'est déjà les vaccins » donc je me suis dit « oh déjà... » [rires]
- 105 **Au moment où vous avez ressenti de l'appréhension, comment vous voyiez votre bébé ? Ou même juste la salle d'attente, qu'est-ce que vous vous disiez par rapport à lui ?**
- 106 Je me disais « pauvre petit père », mais je le rassurais aussi, enfin je lui disais « t'inquiète pas », du coup vu que j'en avais 1 mois avant, je lui ai expliqué, en

- fait, ce qui allait lui arriver donc euh... J'ai essayé de pas lui montrer que moi j'appréhendais...
- 107 Est-ce que vous avez... avant, hein, avant le vaccin... essayé d'imaginer comment le geste se passerait, comment votre bébé réagirait... Vous vous êtes fait un peu le film de la vaccination ?**
- 108 C'est plus un petit peu comment il allait réagir en fait, mais euh... le geste, c'est vrai que je savais plus ou moins comment ça allait se passer, donc euh...
- 109 Et qu'est-ce que vous vous êtes imaginée justement ? De sa réaction... ?**
- 110 Ben c'est le fait que oui y a certains produits qui brûlent, donc on sent vraiment le produit qui se répartit dans le muscle, donc enfin euh... c'était plus cette sensation-là... enfin... me dire... « il va subir ça » ... donc voilà mais autrement euh...
- 111 Et vous l'avez imaginé pleurer ?**
- 112 Oui par contre je m'étais préparée à ce qu'il pleure...
- 113 Vous aviez anticipé ?**
- 114 Oui
- 115 Et, à l'avance, ça vous faisait quoi de vous dire qu'il allait pleurer ?**
- 116 Bah, comme je disais tout à l'heure, c'est vrai que... 'fin... on a envie de les préserver de tout ça donc euh... donc on n'aime pas les voir pleurer... mais bon... après euh... c'est pour son bien aussi donc euh...
- 117 Est-ce que, juste avant la vaccination, dans les jours qui précèdent, vous en avez parlé avec euh... votre conjoint, avec des amis... de cette vaccination-là ?**
- 118 Du coup j'en ai parlé avec la sage-femme qui me faisait les cours de rééducation. Donc euh... elle m'avait dit pareil... que y en avait un qui faisait mal, mais bon elle m'a plutôt rassurée par rapport à ça. Et puis bah oui avec mon conjoint on en a parlé aussi... et avec ma mère... ma belle-mère.
- 119 Vous êtes contente d'avoir pu en parler ? Ça vous a fait du bien ?**
- 120 Oui du coup, comme ma mère m'a rassurée, elle m'a dit « t'inquiète pas » elle était passée par là aussi donc du coup elle m'a rassurée...
- 121 D'accord. On va passer au médecin qui a fait le vaccin. Est-ce que vous saviez déjà qui ça serait ?**
- 122 Oui
- 123 C'est votre médecin traitant habituel ?**
- 124 Bah c'est un peu particulier, car j'ai changé de médecin, parce qu'avant j'habitais du côté de Chalonnes, et j'allais à la Pommeraye. Donc c'était la première fois que je le voyais.
- 125 Ah, donc c'était la première fois que vous le voyiez ?**
- 126 Enfin je l'avais déjà vu, car c'était le médecin traitant de mon conjoint
- 127 Est-ce que ça vous a fait quelque chose de voir que ce n'était pas votre médecin habituel ?**
- 128 Bah pas particulièrement car j'en avais parlé avec mon conjoint, et c'est vrai qu'il est suivi depuis longtemps
- 129 Y avait déjà une certaine confiance par rapport à ça ?**
- 130 Oh oui

- 131 **Ça vous aurait fait drôle de voir quelqu'un de tout nouveau, à cette consultation-là ? Ça vous aurait fait quoi ?**
- 132 Bah, c'est vrai que j'appréhendais un petit peu car c'est la première fois que I. rencontrait un médecin – que je ne connaissais pas – donc du coup... enfin... ça s'est bien passé, et je n'ai pas eu peur de le laisser le manipuler
- 133 **Mais à l'avance, avant de savoir, si on vous avait dit au téléphone « ah bah ça sera un autre médecin que vous ne connaissez pas », ça vous aurait fait quelque chose ?**
- 134 Bah après enfin... dans l'esprit au départ je fais confiance, mais c'est vrai que y a eu une fois où j'ai été déçue, donc je pense que oui j'aurais peut-être eu enfin... une petite appréhension... après dans le principe je fais quand même confiance aux professionnels
- 135 **Est-ce que vous avez déjà eu des échos de ce médecin par rapport aux vaccinations elles-mêmes ? D'autres personnes dont les enfants ont été vaccinés par lui ?**
- 136 Non
- 137 **Vous n'avez eu aucun écho par rapport à ça. Et par rapport à son tact, sa façon de faire ? Alors vous avez votre conjoint qui le connaît**
- 138 Oui
- 139 **Vous avez eu d'autres bruits ou échos ?**
- 140 Non, oui, ma belle-famille, et puis euh... mais autrement...
- 141 **Est-ce que pour I. vous avez vu un médecin au huitième jour de vie ?**
- 142 C'était le pédiatre de la... Nan, de la PMI
- 143 **Il a fait une consultation à ce moment-là. Est-ce qu'il vous a parlé des vaccinations ?**
- 144 A ce moment-là non, il m'a pas informée... enfin je n'ai pas souvenir
- 145 **Et à la maternité ils en ont parlé ?**
- 146 Euh...
- 147 **Ils ont dû parler de la vôtre, de vaccination ?**
- 148 Bah moi c'était très longtemps avant parce qu'on avait refait un petit bilan... vaccin, et c'est là qu'on s'était aperçu donc euh... mais autrement euh...
- 149 **Pour I. ils n'ont pas parlé de vaccination ?**
- 150 Non, je n'ai pas de souvenir particulier
- 151 **Et là, a posteriori, vous auriez pensé que ça aurait été préférable ?**
- 152 Ben j'aurais aimé savoir que dès le 2^e mois...
- 153 **Pour des histoires de chronologie ?**
- 154 Oui voilà, pour anticiper, dans ma tête me dire... me préparer
- 155 **Au 2^e mois vous avez été un peu surprise ?**
- 156 Ben je pensais que c'était un peu plus tard, au 4^e mois que ça commençait.
- 157 **Et vous en avez déjà discuté avec des amis de tout ça ?**
- 158 Hmm non, mes amis pour l'instant donc c'est vrai que... ils n'ont pas d'enfants
- 159 **Alors après ce sont des questions qui ont rapport avec la consultation elle-même. Est-ce que vous pouvez juste me décrire la façon dont ça s'est passé, le vaccin lui-même ?**
- 160 Alors du coup, le vaccin, il a commencé par celui qui était le plus douloureux. Il m'a demandé de le prendre et de le serrer contre moi, donc j'ai eu l'impression

que je le trahissais [rires] C'est vrai que enfin... On a l'impression de contribuer un petit peu à son mal. Et euh... Bah du coup c'est vrai que quand il a piqué, ça a été les hurlements, alors là c'était encore pire en tant que maman. Par contre le deuxième il était en train de pleurer donc il l'a même pas vu passer

161 Il a piqué à quel endroit ?

162 Au niveau du le haut de la fesse

163 Ça a duré combien de temps ? C'était rapide ?

164 C'était très rapide... oui enfin c'était l'histoire de quelque secondes je dirais

165 Ça a saigné après ou pas ?

166 Euh... oui y a eu un petit saignement, mais rien de... y a même pas eu de petit sparadrap

167 Ça vous a rien fait de spécial ?

168 Bah non

169 Il a pleuré longtemps ou pas ?

170 Il a pleuré sur le coup mais après c'était plus de la colère, il était vexé, je crois plus. Après on voyait que le pleur avait changé, c'était pas du tout les mêmes pleurs. J'ai réussi à détecter.

171 Et quand les pleurs changeaient, ça a peut-être changé aussi votre ressenti ?

172 Oui parce que c'est vraiment sur le coup, enfin... en plus j'ai vu sa petite tête reculer et me regarder donc j'ai eu l'impression de... mais donc du coup après il a eu son petit moment de colère, et puis après il me faisait des sourires donc j'ai dit « c'est bon il m'en veut pas »

173 Qu'est-ce que vous pouvez me dire sur l'hygiène du geste ?

174 Euh bah du coup... Bien. Il a désinfecté avant, il a piqué rapidement et puis il a redésinfecté par la suite, il a regardé si ça saignait, et ça saignait pas donc il n'a pas... enfin y a eu juste une petite goutte qu'il a essuyée avec... donc y a pas eu de...

175 Est-ce que vous avez l'impression qu'il a pris en compte la douleur ?

176 Oui parce que du coup fin... j pense que... quand il m'a dit « prenez le contre vous » c'était plus le geste de réconfort pour L.

177 Il vous a dit d'emblée qu'il fallait que vous le preniez avec vous ?

178 Oui oui

179 Il n'a pas proposé de le piquer sur la table, comme ça ?

180 Nan il me l'a proposé d'emblée il m'a dit « bah l'idéal c'est de le prendre contre vous, déjà il sera rassuré d'être... enfin de vous sentir » et du coup euh.

181 Est-ce qu'il a communiqué avec votre bébé ?

182 Oui bah oui, parce qu'en plus il a refait enfin... la visite et tout ça... en plus donc euh... oui il a communiqué avec. Il lui a fait faire encore le réflexe de la marche, tout ça... il lui parlait en même temps donc ça j'ai trouvé ça bien

183 Il l'a fait à la fin de la consultation, le vaccin ?

184 Euh oui

185 Est-ce qu'il vous a parlé à vous ? Vous me dites qu'il a parlé à L., mais vous ?

186 Oui... Il m'a expliqué que du coup il était déjà bien tonique, enfin... il m'a vraiment expliqué.

187 Pendant tout l'examen ?

188 Oui.

- 189 **D'accord. Et au moment des vaccins, il vous a dit comment il allait procéder ?**
- 190 Euh bah il m'a dit, oui, qu'il allait piquer dans le haut de la fesse, et il m'a réexpliqué qu'il y en avait un qui allait être un petit peu plus douloureux que l'autre et puis euh.... Et puis voilà
- 191 **D'accord. Quand il a pleuré, le médecin a-t-il réagi spécifiquement, il a dit quelque chose ?**
- 192 Oui il a dit, c'est vrai que « ce n'est pas marrant, mon petit bonhomme »
- 193 **Et puis après il a continué son geste de vaccination ?**
- 194 Oui.
- 195 **D'accord. Vous, pendant la vaccination, comment vous diriez que vous vous êtes sentie ? Vous disiez tout à l'heure que vous aviez de l'appréhension avant ?**
- 196 Oui, j'avais l'appréhension. Bah justement, enfin euh... je me suis sentie un peu en traître, au début. Puis après quand j'ai vu que c'était plus de la colère et puis qu'après il m'a souri, du coup euh... j'ai dit « ça y est, il y pense plus »
- 197 **Le pleur de colère il a duré longtemps ? Quelques minutes ?**
- 198 Quelques minutes, oui
- 199 **Et puis après ça y est, il s'est arrêté ?**
- 200 Oui il s'est arrêté.
- 201 **Il ne pleurait pas quand vous êtes partie ?**
- 202 Non, il avait arrêté.
- 203 **Comment vous pensez qu'il a vécu le vaccin, votre bébé ?**
- 204 Bah, je dirais plutôt... bien... parce que enfin... justement... il aurait pleuré pendant je ne sais pas combien de temps après, c'est vrai que je me serais dit que ça s'était mal passé. Mais là vu que ça a été assez court, et qu'après il était reparti à faire des sourires, il a repris son petit train de vie habituel, il l'a plutôt bien vécu.
- 205 **D'accord. Est-ce que le médecin vous a parlé de la suite ?**
- 206 Bah du coup il m'a dit qu'il y avait le rappel pour celui de la coqueluche ce mois-ci ; donc euh... c'est celui qui ne fait pas mal.
- 207 **C'est le même que le tout premier mois, moins l'hépatite B, c'est pour ça qu'il s'appelle quinta. Est-ce qu'il vous a parlé d'éventuels effets secondaires du vaccin ?**
- 208 Euh, bah à part la fièvre euh...
- 209 **Il vous a dit que ça pouvait faire de la fièvre ?**
- 210 Oui il a dit que ça pouvait faire une poussée de fièvre, et qu'il fallait donner du doliprane en prévention
- 211 **Est-ce qu'il a parlé de la douleur ?**
- 212 Bah justement oui enfin pour la couche qu'il fallait faire attention parce que ça pouvait être un petit peu douloureux sur la zone
- 213 **Il n'a pas parlé du doliprane pour la douleur, il en a parlé pour la fièvre ?**
- 214 Euh, à mon souvenir, oui, c'était plus pour la fièvre
- 215 **D'accord. Est-ce qu'il y a eu des effets secondaires du vaccin ?**
- 216 Non
- 217 **Est-ce qu'il y a eu de la fièvre ?**
- 218 Non, pas du tout

- 219 Est-ce que vous avez eu l'impression qu'il avait mal quand vous le portiez ? Pendant les changes ?**
- 220 Bah nan, je n'avais pas eu l'impression qu'il avait plus mal que ça. Après, depuis le vaccin, par contre le soir, il a dormi pendant... des heures, et depuis ce moment-là il fait presque ses nuits [rires]
- 221 Il n'a pas eu de rougeur**
- 222 Y a pas eu de rougeur. J'ai réessayé de regarder, justement, pour voir, mais euh...
- 223 Y compris celui qui faisait mal ?**
- 224 Non.
- 225 D'accord. Est-ce que, après la vaccination, vous vous êtes posé des questions particulières par rapport à ça ?**
- 226 Bah c'est plus... enfin... j'ai regardé plusieurs fois, j'ai essayé de voir enfin, en prenant la zone ou quoi... pour voir si c'était... enfin... douloureux. C'était plus des questions par rapport à lui et son confort que...
- 227 Et vous en avez parlé à quelqu'un ?**
- 228 Ben avec mon conjoint, du coup, vu qu'il le change et tout...
- 229 Est-ce que votre conjoint, lui, il a eu des questionnements différents des vôtres, par rapport aux vaccinations ? Est-ce qu'il vous a dit « est ce qu'on vaccine, est-ce qu'on ne vaccine pas ? » Est-ce qu'il n'a pas remis en question la vaccination ?**
- 230 Non, on est sur la même longueur d'ondes, parce que lui aussi s'était fait vacciner
- 231 Il n'a pas posé de questions sur les effets secondaires ou sur comment ça s'était passé ?**
- 232 Euh bah « comment ça s'est passé », si. Il m'a demandé comment ça s'était passé, et puis il a été rassuré quand je lui ai expliqué
- 233 Et il a voulu... il n'a pas eu d'inquiétudes par rapport aux effets secondaires ou par rapport à... ?**
- 234 Ben, d'après ce qu'il m'a dit, enfin... non... pas particulièrement... Peut-être qu'on se voile un peu la face et qu'on n'a pas envie d'y penser, mais après...
- 235 D'accord. Bon, je pense qu'on a fait à peu près le tour de ce que je voulais vous demander, je vous en remercie.**

1 Alors, la vaccination a eu lieu quand ?

2 Lundi 9 juillet.

3 Ça fait une dizaine de jours ?

4 Oui, presque quinze.

5 Quel âge avait votre bébé ?

6 Un mois et trois jours. Euh non, deux mois et trois jours, excusez-moi.

7 D'accord. Comment s'est passée la grossesse ?

8 Super bien ! Oui, vraiment aucune contraction. Euh... Je la voulais comme ça, ma grossesse ; il est resté 3 jours de plus, ce que je voulais ; parce que je ne voulais pas qu'il sorte, c'était presque ça. Et après, l'accouchement... ben voilà il a fallu y aller, quoi. Ça s'est passé sans péridurale, ils m'ont fait une rachianesthésie, malgré tout au bout de... voilà... une dilatation à 9, et après ils sont revenus 1h30 après pour l'accouchement, et donc voilà, ça faisait plus trop effet donc c'était un petit peu différent, mais autrement la grossesse... super !

9 Vous avez accouché où ?

10 A la polyclinique de Cholet.

11 D'accord. Et ça s'est très bien passé, les suites... ?

12 Oui oui... [silence] Je voulais l'allaiter. Je n'ai pas forcément réussi. Non, là par contre, ça ça a été difficile... d'en faire le deuil.

13 Parce que vous avez essayé au tout début et... ?

14 Euh, le temps que j'étais à la maternité, les cinq jours en fait, j'l'ai allaité. Mais en fait, en quarante minutes il prenait 20 grammes, voilà. Donc il fallait que je fasse un complément biberon, et je voulais pas rentrer en me disant qu'il fallait que je le pèse avant la tétée et puis après pour savoir combien il prenait, et lui faire un complément.

15 Du coup vous avez une croix sur l'allaitement à la sortie de la maternité, en gros ?

16 Oui, et ça par contre ça a été dur.

17 Vous aviez prévu de l'allaiter... ?

18 Je voulais essayer, et du coup je me suis prise au jeu à la maternité, et j'aurais voulu vraiment le faire, mais bon voilà c'était assez contraignant, parce qu'il fallait que je le surveille, parce qu'il prenait franchement rien ! Peut-être qu'après il aurait pris plus, je ne sais pas, mais du coup, je ne voulais pas rentrer en me disant « il faut que je le pèse avant... après... enfin »

19 C'était contraignant, vous trouviez, pour lui comme pour vous ?

20 Oui, et je me disais que après j'allais tomber parano, à le peser tout le temps et tout, donc j'ai dit « bon bah, ce n'est pas grave »

21 Et vous avez eu des conseils... de puéricultrices... ?

22 Oui, qui m'ont dit qu'effectivement, si je le prenais comme ça il valait mieux arrêter quoi.

23 Mais elles vous ont aidé à faire que ça marche, au début ?

24 Oh oui oui, je suis restée un jour de plus pour déterminer aussi. Donc oui elles étaient auprès de moi et elles m'aidaient... Ah oui oui, au contraire !

25 Donc ça n'a pas marché alors ?

- 26 Et ce sont elles qui... voilà ; on a pris la décision ensemble, et elles ont bien vu que euh... enfin je n'étais pas bien quoi. Donc ils m'ont laissé un jour de plus pour que je prenne le temps de... voilà on a essayé de mettre en place, on essaie 2-3 fois, on voit ce que ça donne, « est-ce qu'il prend un peu plus à chaque fois ? »... il ne prenait pas plus. Voilà !
- 27 **Le projet d'enfant que vous aviez... Vous l'aviez depuis longtemps, déjà ?**
- 28 Oui, plus ou moins... Je ne sais pas c'est combien de temps...
- 29 **Vous aviez arrêté votre contraception longtemps avant ?**
- 30 Non, 4 mois avant.
- 31 **4 mois avant. Donc c'est venu plutôt vite ?**
- 32 Oui.
- 33 **Vous vous attendiez à ça ?**
- 34 ...
- 35 **Vous ne vous attendiez à rien du tout ?**
- 36 Non, à rien du tout... Non, c'est venu comme ça, mais on a mis du temps à le mûrir. Je me souviens que je voulais finir toutes les plaquettes que j'avais, et au final on n'a pas attendu, parce qu'à la fin voilà... on était décidé alors on a dit « bon, on arrête, on ne reprend pas la pilule, et puis hop »
- 37 **Donc 4 mois après, c'est venu...**
- 38 Mais je ne m'en suis rendue compte qu'un mois après, parce que comme j'ai des cycles irréguliers, je ne voulais pas me donner de faux espoir et donc j'ai attendu.
- 39 **Et vous avez fait un test urinaire ou une prise de sang ?**
- 40 Un test urinaire d'abord, et puis après la prise de sang.
- 41 **C'est le Dr S. qui vous suit. C'est lui qui a suivi votre grossesse ?**
- 42 Oui, jusqu'au 7^e mois, je l'ai vu tous les mois.
- 43 **Et là, depuis le retour à la maison, depuis sa naissance, comment ça se passe ?**
- 44 [rires] Comme les jeunes parents, il y a des hauts, il y a des bas. C'est plus au niveau des quantités de lait, où ce n'est pas toujours facile de réadapter. Le sommeil aussi, qui est compliqué ; parce que il y a des fois où il va dormir, et puis il y en a d'autres où il ne va pas dormir... Et c'est même plutôt souvent qu'il ne dort pas, que plutôt il dort. Voilà... Les biberons... c'est vraiment les quantités où ce n'est pas toujours simple. J pense que c'est les jeunes parents, de toute façon... On tâtonne toujours... Y a des moments où on désespère et puis il y en a d'autres où, voilà... on est super heureux. Et puis, quand il sourit, quand il commence à nous parler...
- 45 **C'est là où c'est sympa ?**
- 46 C'est ça. On dit « oh quand même, c'est mignon ! »
- 47 **Est-ce que, pendant la grossesse, les différents examens que vous avez eus (les prises de sang, échographie etc...)... Comment vous avez réagi à tous ces examens ?**
- 48 [Silence].
- 49 **C'était plus de nature à vous rassurer, à vous inquiéter un petit peu... ?**
- 50 Pas du tout. Pour les prises de sang, je sais que le Dr S. m'a fait faire des trucs qui n'étaient pas obligatoires. Mais je l'ai laissé faire, en me disant qu'après tout, ça me permettait de faire un « check-up », de suivre aussi un petit peu mon état de santé et puis voir comment ça évoluait. Donc j'ai tout fait ce qu'il m'a demandé ; mais d'un côté, ce n'était même pas... Enfin, ça ne me faisait pas peur... Comme la trisomie 21,

les choses comme ça... Non, je me disais qu'il valait mieux le faire, quoi. On suivait ce qui se passait. Et puis pour l'échographie, pour la première... Enfin, moi j'en ai fait 5 : parce qu'il y a eu l'écho de datation...

51 Oui.

52 Il y en a eu une qui a été prescrite mais elle a été faite trop vite donc du coup j'ai été retourner 2 semaines après, mais on l'avait vu quand même la première fois vite fait. Donc au final je l'ai vu 5 fois. Ce n'est pas qu'on avait peur, mais c'était surtout de le voir évoluer, en fin de compte.

53 D'accord. Vous n'avez pas eu peur que l'échographiste découvre des anomalies ?

54 Non, pas plus que ça.

55 Et tout était normal ? Prises de sang, échographies ?

56 Oui, non je n'ai pas eu de souci du tout.

57 Et là, depuis la naissance, vous avez eu combien de consultations pour votre bébé ?

58 Si on parle avec le médecin... 2. Premier mois et puis le 2^e mois.

59 Et à la maternité, vous avez vu le pédiatre ?

60 Deux fois.

61 Une fois au premier jour et une fois avant la sortie ?

62 Oui, c'est ça.

63 Il vous a donné des informations, des conseils ?

64 Oui, oui... notamment... Ce que je me souviens bien, c'est comment le faire dormir... dans sa chambre, dès la première nuit, des petites choses comme ça. Après, il l'a ausculté, voir si tout allait bien. Voilà. Si si, il m'a donné quelques conseils.

65 Est-ce qu'il vous a parlé du suivi après le retour chez vous ?

66 Bah qu'il fallait le faire suivre, après je pense qu'ils auraient apprécié que ce soient eux. Mais... Cholet, ça fait aussi un bout d'y aller ! Donc je me dis, après tout, moi je me suis fait suivre par le médecin traitant ; il est capable de le faire pour mon petit garçon.

67 Et c'est lui qui vous suit depuis longtemps ?

68 Depuis que je suis arrivée là, donc ça fait 2 ans, 2 ans et demi.

69 D'accord, donc il vous connaît quand même un petit peu...

70 Un petit peu oui ! Il m'a fait aussi le suivi gynéco quand je suis arrivée là.

71 C'est important de le connaître, pour qu'il suive votre bébé ?

72 Non, c'était vraiment le côté... la proximité. Plus ça va, plus je joue sur la proximité... de faire la route...

73 Oui, c'est les trajets... ?

74 Voilà, c'est ça. Moi, descendre à Cholet... voilà !

75 Est-ce que le pédiatre vous avait parlé des vaccinations ?

76 Non, je ne me souviens pas.

77 Pas non plus pour vous ? Même la coqueluche ?

78 Non. Le Dr S. l'a fait ; il souhaitait que je me vaccine, et que mon conjoint aussi le fasse. Je me souviens qu'il m'a fait une... Est-ce que c'est lui qui m'a fait une ordonnance ou... ? Oui, je crois que c'est lui ou le pédiatre, je sais plus. Il y en a un qui m'a fait l'ordonnance pour ça.

79 D'accord. Vous avez vu le Dr S. pour le 1^{er} mois... Comment s'est passée cette consultation ?

- 80 Il l'a pesé, mesuré, il a regardé... On a parlé de l'alimentation, des quantités, tout ça ; je me souviens que ça s'était plutôt bien passé. Voilà, il répondait à mes questions. Si si, ça s'était bien passé.
- 81 **Et il vous a parlé de la fois suivante où il y aurait les vaccins ?**
- 82 Oui oui, de faire les vaccins.
- 83 **Qu'est-ce qu'il vous a dit à propos de ça ?**
- 84 Que bah on commençait une longue série, parce qu'après... enfin... J'ai mon propre regard sur les vaccins... Et j'ai aussi peut être celui de mon conjoint, celui de ma famille, de ma belle-famille, des choses comme ça, et c'est vrai que... très sincèrement... on n'est pas trop pour les vaccins. Enfin moi je le dis... la coqueluche, on ne l'a pas fait pour nous. Voilà.
- 85 **Vous, à titre personnel, ou votre entourage ?**
- 86 Là, pour le moment, je parle à titre personnel On l'a pas fait ni l'un ni l'autre. Après, au niveau des vaccins, moi je ne suis pas spécialement pour. Après moi je me suis posée beaucoup de questions ; on s'en est posé donc euh pour... H. Après je sais qu'il y en a qui sont obligatoires, et de toute façon on n'a pas trop le choix. Euh, j'ai ma belle-mère aussi qui m'en parle beaucoup, parce que elle surveille, elle se renseigne beaucoup, parce qu'elle est... Je pense qu'elle est encore pire que moi là-dessus. Elle est encore plus « Nan, faut pas ». Donc j'ai appris des choses, qui d'ailleurs me navrent, mais c'est la loi et puis c'est la France, je dirais... Mais après, voilà... Je me rends compte qu'on n'a pas le choix ; qu'on le veuille ou non, on n'a pas le choix. Après, moi j'appréhendais de lui faire les vaccins, surtout que là il y en avait 2, dans chaque fesse. Et j'avais peur de comment il allait réagir, et tout. Et j'appréhendais pas mal avant.
- 87 **Au moment où vous avez pu parler au Dr S. de tout ça, vous avez pu confier votre appréhension, vos inquiétudes et vos interrogations par rapport à tous ces vaccins ?**
- 88 Non, non. Enfin je lui ai simplement dit « toute façon, on n'a pas vraiment le choix ? » et il m'a dit « ben non ».
- 89 **Et donc il vous a fait les ordonnances, et puis vous êtes partie avec pour le 2^e mois ?**
- 90 Oui.
- 91 **Toutes les discussions dont vous m'avez parlées avec votre entourage, vous les avez eues après cette consultation, ou avant, même pendant la grossesse ?**
- 92 C'était avant.
- 93 **A l'occasion, comme ça, en discutant ?**
- 94 Voilà, c'est ça.
- 95 **Même avant que vous ayez ce projet de grossesse, vous aviez les mêmes positions sur les vaccins, ou c'est l'arrivée de l'enfant qui a fait naître la discussion ?**
- 96 Nan, c'était déjà avant. Je vois ma belle-famille... Ils le font pratiquement plus. Et après euh... si. La question s'est posée aussi parce que je ne suis pas vaccinée par rapport à l'hépatite B. Je travaille dans un milieu... ben quand même médical, en maison de retraite, et je ne suis pas vaccinée. C'est vrai que la médecine du travail m'a souvent poussée « faudrait vous faire vacciner », mais j'ai toujours refusé de le faire, parce que je ne suis pas en contact direct, dans le soin, donc j'ai refusé de le faire. Donc c'est quand même une réflexion qui date d'avant.

- 97 **Elle s'est peut être renforcée avec l'enfant, ou remise à jour ?**
- 98 Oui. Après, je ne sais pas trop comment ça va évoluer, mais pour les premiers vaccins, on se rend compte qu'on n'a pas forcément le choix.
- 99 **Est-ce que vous savez comment ça fonctionne un vaccin ?**
- 100 Dans quel sens ?
- 101 **C'est-à-dire... comment il a une efficacité ? Est-ce que vous savez quel est le principe, en gros, du vaccin ? Ce qu'on injecte... ce que ça fait... ?**
- 102 Là on a fait pour le DT Polio, le pneumocoque.
- 103 **Est-ce que vous savez par quel mécanisme ça protège ?**
- 104 Ça fait des anticorps, c'est ça ?
- 105 **Oui. Ça, vous le saviez avant ?**
- 106 Oui. Mais est ce que, sincèrement, il en a besoin ? Bon, après on rentre dans d'autres débats. Est-ce que, à 2 mois, ils en ont déjà besoin ? ... Je n'en sais rien, mais comme je vous ai dit... Toute façon, c'est la loi, on n'a pas le choix.
- 107 **Je veux bien répondre à ces questions-là, mais du coup en dehors de l'entretien, parce que ça ne concerne pas mon étude. Mais effectivement il y a des questions à se poser.**
- a. **A part le Dr S., personne d'autre dans le personnel médical, ne vous a parlé des vaccinations ?**
- 108 Non, j'ai consulté plusieurs fois la puéricultrice aussi, mais on n'a pas parlé, forcément de vaccination.
- 109 **D'accord. Est-ce que le Docteur S. vous a parlé des façons de prévenir la douleur, au moment du vaccin ?**
- 110 Non.
- 111 **Il n'a pas évoqué ça ?**
- 112 Non.
- 113 **Est-ce que vous saviez quels vaccins on allait faire, au 2^e mois ?**
- 114 Bah... Après on reçoit beaucoup d'informations, notamment par la Sécurité Sociale ; ils nous envoient un petit dépliant avec justement tous les vaccins, et quels vaccins sont faits à quel mois. Donc je savais ceux qui étaient faits ; je ne l'ai pas su forcément par le Dr S. ? J'ai vu aussi dans le carnet de santé. Après, quand il a mis, j'ai vu lesquels il avait faits exactement. Mais lui-même ne me l'a pas dit. Et puis, excusez-moi, mais le nom du vaccin ne nous dit pas non plus ce que c'est ! [rires]
- 115 **Et vous auriez aimé avoir une information plus claire ?**
- 116 Avec le petit livret de la Sécurité Sociale, je le savais.
- 117 **Il est bien fait ?**
- 118 Ah, oui, franchement oui il est bien fait. Je ne sais pas si vous l'avez vu ou si vous le connaissez...
- 119 **Non. Et ce n'est pas seulement sur les vaccinations, je suppose ?**
- 120 Oui, il y a aussi tous les rendez-vous obligatoires, parce que c'est pareil, il y a des consultations obligatoires dans les premiers mois. Donc oui, il est vraiment bien fait, je vous le montrerai si vous voulez. Mais là-dessus, il est clair, donc je savais.
- 121 **Vous qui aviez des réticences par rapport à l'hépatite B, vous saviez qu'on allait lui faire ?**
- 122 Hmm [approuvant]
- 123 **Et du coup ça vous faisait quoi ?**

- 124 ...
- 125 **« Pas le choix », comme vous disiez ?**
- 126 Je sais que celui-ci n'est pas forcément obligatoire. C'est le DT Polio qui est obligatoire à l'heure actuelle, on est d'accord ?
- 127 **Oui**
- 128 Sauf que le vaccin DT Polio n'existe pas seul... sauf pour l'adulte ?
- 129 **C'est ça.**
- 130 Je suis quand même au courant ! Je le tiens de ma belle-mère...
- 131 **Qui, elle, se renseigne beaucoup ?**
- 132 Voilà. Dans son contexte et dans sa façon de vivre, elle se tient très au courant de tout ça. Mais à l'heure actuelle, il n'existe pas seul ?
- 133 **Non.**
- 134 Voilà... Donc la loi est très mal faite ! [rires] Mais, pour l'hépatite B, j'aurais peut-être pu aussi... dire non, et ne pas le faire... mais je me demande si l'école ne l'aurait pas refusé.
- 135 **Par rapport à l'hépatite B ?**
- 136 Oui.
- 137 **Normalement, non. C'est uniquement les milieux de la santé, quand ils l'exigent vraiment. Une infirmière par exemple, elle ne peut pas refuser.**
- 138 Oui, d'accord, ah oui.
- 139 **Parce qu'elle est dans le soin, et parce qu'elle est au contact des malades. Mais sinon, ce n'est pas obligatoire.**
- 140 Et pour un enfant avant qu'il rentre à l'école, est ce que l'école peut refuser l'entrée ?
- 141 **Non.**
- 142 Ok.
- 143 **Il n'y a que le Diphtérie-Tétanos-Polio qu'ils peuvent exiger. Le 2^e vaccin qu'on allait lui faire, vous saviez ce que c'était ? Redites-moi les vaccins qu'on lui a faits ?**
- 144 DT Polio, la pneumocoque au moins, et puis il y en a eu 2 autres, je crois. Il faudrait que je vous les retrouve.
- 145 **Il a eu 2 injections... Vous ne saviez pas lequel contient quoi ? Vous ne savez plus trop ?**
- 146 Le DT Polio + les 2 autres, et la pneumocoque c'était encore un autre.
- 147 **Oui, c'est ça.**
- 148 Vous voyez, je me renseigne, quand même ! [sourire] Mais parce que je l'ai vu... je l'ai vu comment d'ailleurs ? je sais plus... peut-être bien dans le carnet de santé.
- 149 **C'est ça, si ce n'est que c'est DT Polio + trois autres.**
- 150 Mais ce n'est pas le Dr S. qui l'a dit, je l'ai vu moi-même après
- 151 **D'accord. Est-ce que vous saviez comment le geste de vaccination allait se faire ? Où on allait piquer... ?**
- 152 Il m'en avait parlé, qu'il allait le faire dans les fesses... Il me l'avait dit.
- 153 **Vous aviez déjà vu faire, sur un bébé ?**
- 154 Non. J'avais déjà vu, parce que... j'ai fait un stage en Maternité, ça fait un petit moment, et puis euh... je n'avais pas vu de vaccin à l'époque, non, j'avais jamais vu, non.
- 155 **Vous avez peut être vu des prises de sang ?**

- 156 Oui, dans le talon ? Oui, je m'en souviens très bien parce que je suis tombée dans les pommes quand j'avais vu, à l'époque, en Maternité.
- 157 A l'époque ? Pas pour H. ?**
- 158 Ah non non non. Mais je n'ai pas regardé, aussi...
- 159 Ça s'est passé comment, d'ailleurs, cette prise de sang ?**
- 160 Bah, très bien. L'infirmière l'a fait ; je ne l'ai pas regardée... voilà, c'était mieux !
- 161 Et lui il a dit quoi ?**
- 162 Je ne me souviens pas, ça ne m'a pas marquée.
- 163 Il n'a pas hurlé plus que ça ?**
- 164 Je ne crois pas.
- 165 Ça s'est plutôt bien passé ?**
- 166 Oui.
- 167 Ça n'a pas été très long ?**
- 168 Non.
- 169 Il n'a pas eu d'autre prise de sang ? Il n'y a pas eu besoin ?**
- 170 Non.
- 171 Est-ce qu'avant le vaccin, vous aviez regardé les boîtes à l'intérieur, les aiguilles ?**
- 172 Non, parce que j'ai pris les vaccins juste avant la consultation.
- 173 D'accord. Donc vous n'avez pas eu le temps de regarder ni la notice, ni...**
- 174 Non.
- 175 Ça ne vous a pas affecté de ne pas regarder ?**
- 176 Non, pas forcément. J'ai un rapport avec les aiguilles, aussi, je n'aime pas trop ça...
- 177 C'est-à-dire ?**
- 178 Je n'ai jamais trop aimé les prises de sang et tout.
- 179 Sur vous-même ?**
- 180 Oui. Mais attention, ça ne m'empêche pas de donner mon sang. Je passe outre à chaque fois, parce que je sais que je fais une bonne action, et que ça vaut largement de... de voir l'aiguille, enfin, elle est cachée donc ça va mieux après, quoi.
- 181 C'est plus le fait de voir l'aiguille que d'être piquée... la douleur ?**
- 182 Oui, j'ai peur que ça rentre, et tout... la péridurale, euh non... quand ils m'ont mis sous anesthésique, ouh la la !
- 183 Ça, vous n'avez pas trop aimé...**
- 184 Non, ça non.
- 185 Les prises de sang pendant la grossesse, c'était un peu pareil ?**
- 186 Bah, ce n'était pas une partie plaisir, mais bon après... C'est pareil, je sais que c'est une petite douleur, un petit truc un peu inconfortable pour après savoir comment je vais.
- 187 Que vous fait la vue du sang ?**
- 188 Ça ne me gêne pas.
- 189 Est-ce que vous vous souvenez de vos propres vaccins ?**
- 190 Non.
- 191 Vous n'avez pas de souvenir particulier, ni bon ni mauvais ?**
- 192 Non. Je me souviens juste que chez mon médecin traitant, quand j'étais plus jeune, il y avait un petit livret, un petit livre pour enfants où euh « se faire vacciner », tout ça... Je me souviens l'avoir regardé là-bas. Ça peut être pas mal, d'ailleurs. En étant enfant, je me souviens de l'avoir regardé. Après, non, je n'ai pas de souvenir particulier.

- 193 **Est-ce que, de caractère, vous vous diriez anxieuse, stressée, ou bien... ?**
 194 Je l'ai été. Mais je le suis encore un peu, mais beaucoup moins.
- 195 **Vous prenez plus de recul sur ce qui se passe ?**
 196 Oui ! Je suis plus dans le lâcher prise.
- 197 **Est-ce que vous avez une appréhension particulière vis-à-vis de la maladie en général ? Vous avez un peu peur de la maladie ?**
 198 Non
- 199 **Vous ne craignez pas d'attraper des choses, ou que votre entourage tombe malade ?**
 200 Je l'ai connu il y a pas très longtemps avec ma mère qui a eu un cancer du sein. Donc si, ça fait quand même quelque chose, c'est plus dans l'idée de perdre la personne que ça peut être difficile. Après je ne sais pas trop comment je réagis si c'était moi ; si c'était mon enfant, ce serait peut être pire encore.
- 201 **Vous avez déjà eu peur qu'il attrape telle ou telle maladie ?**
 202 Oh non, pas du tout. Par contre, non.
- 203 **Vous n'y pensez même pas**
 204 Non, et puis je me dis aussi qu'il est né dans la bonne saison, qu'il fait à peu près beau...
- 205 **Et vis-à-vis de la douleur, est ce que vous avez une appréhension particulière ? Ou bien, vous prenez ça comme ça... Comment est-ce que vous réagissez ?**
 206 Pour moi vous voulez dire ?
- 207 **Oui, et puis aussi pour votre entourage, par rapport à la souffrance ?**
 208 Bah, on n'aime jamais trop voir les gens souffrir, surtout ceux qu'on aime. Après, j'ai jamais trop trop connu... Si, mon beau père, peut-être, mais je l'ai pas trop vu à la fin...
- 209 **On va revenir à propos de la consultation de vaccination, comment vous êtes-vous sentie les jours qui précédaient la consultation ?**
 210 Oui, je vous dis, j'appréhendais, un petit peu, les 2 piqûres, tout ça... Oui, j'appréhendais. Je lui en ai même un petit peu parlé, à H. Je le faisais parce qu'il fallait lui faire, quoi. Mais après, par contre... le jour même... plus rien, quoi ! Plus du tout !
- 211 **Après ou avant... ?**
 212 Le jour même.
- 213 **Avant que ça ne se fasse ?**
 214 Voilà c'est ça. C'était bon, quoi.
- 215 **Votre décision était prise...**
 216 Oui, voilà c'est ça, enfin... presque résignée, quoi. Voilà, « faut le faire »
- 217 **De quoi est-ce que vous aviez peur ? Qu'est-ce qui vous faisait appréhender ? Vous craigniez quoi ?**
 218 Le fait de se dire que voilà quoi... il est encore très jeune, il a que 2 mois, et puis on leur impose tous ces vaccins, toutes ces piqûres. Est-ce que vraiment il y a un sens ? Enfin ça c'est plus ça quoi ! Et puis bah, de le voir se faire piquer... Et si je voyais qu'après il avait vraiment très mal et tout... C'était plus en tant que mère, comment est-ce que j'aurais réagi.
- 219 **Il y avait donc [de l'appréhension] à la fois sur l'utilité du vaccin, et sur de le fait de savoir comment lui réagirait suite aux piqûres, c'est ça ?**
 220 Oui.

- 221 **Vous aviez pu échanger sur ces 2 éléments avec votre entourage ? Alors, sur l'utilité, vous m'avez dit que vous en avez parlé de votre entourage ; et sur comment il réagirait, est ce que vous avez parlé ?**
- 222 Non, pas forcément.
- 223 **Vous n'avez pas essayé d'imaginer ce qu'on pourrait faire pour qu'il réagisse mieux ou qu'il ressente moins ?**
- 224 Non
- 225 **On ne vous en a pas parlé non plus ?**
- 226 Non.
- 227 **Dans la salle d'attente, juste avant, vous étiez plutôt détendue, alors ?**
- 228 Eh ben j'étais plutôt en train d'essayer de le calmer.
- 229 **C'était lui qui n'était pas détendu, alors ?**
- 230 Bah il pleurait donc du coup je me souviens que j'ai fait le tour de la petite table basse, là, et je tournais en rond pour le calmer et l'endormir.
- 231 **Il avait du retard ?**
- 232 Oui, un quart d'heure, vingt minutes, peut-être.
- 233 **D'accord, vous avez attendu un petit peu. Et vous, vous n'aviez pas peur ? Vous n'aviez *plus* peur ?**
- 234 Non, là encore y avait des prospectus sur la vaccination, d'ailleurs.
- 235 **Dans la salle d'attente ?**
- 236 Oui, donc j'étais en train de le lire en tournant.
- 237 **Comment est-ce que vous avez perçu votre bébé justement dans les jours qui précédaient la vaccination, quand vous lui avez expliqué ?**
- 238 Rien de spécial.
- 239 **Vous n'avez pas eu l'impression que lui, attendait, ou manifestait quelque chose de différent de d'habitude ?**
- 240 Non, je ne pense pas. Et puis après, dans la salle d'attente, il s'est calmé, il s'est endormi.
- 241 **Les pleurs qu'il avait étaient dus, sans doute, à autre chose ?**
- 242 Oui, je pense. Oui parce que il était 10h30, il était plus très loin du biberon, si ça se trouve.
- 243 **Votre conjoint a les mêmes opinions que votre entourage, vous me disiez ?**
- 244 Oui.
- 245 **Lui il disait quoi sur la consultation de vaccination ?**
- 246 Ben, pareil quoi ! De toute façon, on n'a pas le choix, quoi ! A partir du moment où on voudra le mettre à l'école, si au cas où faut qu'il aille en halte-garderie ou quoi, de toute façon ils sont demandés... donc euh... on n'a pas le choix. La société fait aujourd'hui que, on ne peut pas faire autrement.
- 247 **C'est ce qu'il disait, lui aussi ?**
- 248 Voilà, c'est ça.
- 249 **Est-ce que vous avez su quel médecin vous alliez voir à la consultation du 2^e mois ?**
- 250 Toute façon... Ça c'est une de mes « exigences » ; il a commencé, je souhaite qu'il continue. Bon, si un jour il doit partir, ça ce sera différent. Mais je veux que ce soit lui qui le voie. Je sais que j'ai apprécié que ce soit mon médecin traitant à l'époque qui

- m'ait suivie pendant toute mon enfance. Et je trouve ça important que ce soit toujours le même qui voit l'enfant.
- 251 Le choix entre un généraliste et un pédiatre, vous m'avez dit que c'est fait sur la distance à parcourir ?**
- 252 Oui
- 253 A égale distance, vous auriez choisi plutôt un pédiatre? Plutôt un généraliste ?**
- 254 Je ne sais pas.
- 255 Qu'est-ce que vous auriez choisi ?**
- 256 Par contre, je ne sais pas.
- 257 Sur quels critères vous auriez choisi l'un plutôt que l'autre ?**
- 258 Je ne sais pas. Le pédiatre, je n'en sais rien. Le gynéco je pense que j'aurais abandonné. Parce que ce qui est intéressant avec un généraliste, c'est qu'il y a pas besoin de s'y prendre longtemps à l'avance pour avoir un rendez-vous, et c'est quand même vachement bien, parce que le gynéco... [souple] On ne sait pas où on est dans 2 mois, quoi, c'est ça aussi. Alors que le généraliste, on appelle, on peut avoir un rendez-vous dans la semaine, ce qui est quand même plutôt pratique.
- 259 Et par rapport à ses compétences, par rapport au spécialiste pédiatre... Qu'est-ce que vous en pensez ?**
- 260 Je ne peux pas trop dire, parce que du coup, le pédiatre... Si, je l'ai vu à la maternité... Mais je me suis pas dit « bah oui il va forcément mieux le suivre », ou quoi...
- 261 Vous avez donc bien confiance en votre médecin généraliste pour le suivi des enfants**
- 262 Oui, et après j'ai des voisins qui sont suivis par le Dr S., et qui ont mis aussi leurs enfants en bas âge avec lui, et ça s'est toujours très bien passé, donc après...
- 263 Donc vous avez eu de bons échos du Dr S.?**
- 264 Oui, voilà.
- 265 Ça vous a fait rassuré d'avoir ces échos ? Ça vous a peut être aidé à... ?**
- 266 Non, pas plus.
- 267 Ça vous a peut-être juste plu**
- 268 Voilà, c'est ça, ça m'a confortée dans mon choix.
- 269 Qu'est-ce que ça vous aurait fait si, au téléphone, la secrétaire vous avait dit que c'était un remplaçant ?**
- 270 Je crois que je l'aurais fait décaler, le rendez-vous. Autant... Pour H., oui... là par contre, oui. Pour moi, ça ne me gêne pas. Sauf par contre les consultations de grossesse ; là, non. Là aussi je faisais décaler à quand il était là. Après, une consultation basique, non. Autrement je vous aurais pas vu, par exemple !
- 271 C'est vrai ! Parce que vous, le suivi, vous trouvez ça important qu'il connaisse la personne ?**
- 272 Oui oui, qu'il soit en train de me poser les mêmes questions... je ne vois pas l'intérêt, quoi.
- 273 Est-ce que vous avez eu des informations sur les effets secondaires des vaccins ?**
- 274 Non.
- 275 Est-ce que vous saviez des choses vous-même ?**
- 276 Oui, il aurait pu souffrir, il aurait pu peut être avoir de la fièvre, des choses comme ça. Du coup il a donné du Doliprane, mais, enfin... très sincèrement il n'a eu aucune réaction après les vaccins.

- 277 Est-ce que, dans l'appréhension que vous aviez, vous avez pensé aux conséquences, ou c'était plutôt sur le moment ?**
- 278 Ben, plutôt au moment... oui... au moment où il se faisait piquer, je me suis dit « on a peut-être 2 jours de plus dur, il risque peut être de souffrir, la nuit il risque de nous réveiller parce qu'il ne sera pas bien... » ce qui serait logique.
- 279 C'est la souffrance qu'il pourrait avoir ?**
- 280 Oui.
- 281 Les autres types d'effets secondaires vous inquiétaient pas plus que ça ?**
- 282 [silence] Non, bah peut-être parce que j'en ai pas trop trop conscience. Ça se peut aussi.
- 283 Est-ce que vous pensez qu'il y a des effets secondaires autres que la fièvre, que vous avez citée, ou la douleur ?**
- 284 Bah euh... [silence] Comme ça, je ne vous dirais pas.
- 285 Dans l'opinion que vous avez des vaccins, vous n'avez pas du tout d'objection par rapport aux effets secondaires ? Je pense à l'hépatite B par exemple ?**
- 286 Oh bah l'hépatite B, non ça... Moi je pense à un autre, encore : le vaccin pour le col de l'utérus. Mon ancienne gynéco m'en a bien parlé parce qu'elle était pro, pour ça. Elle souhaitait que je le fasse, que mes sœurs aussi le fassent. Maman était plutôt contre, donc vous voyez y a aussi Maman qui est contre, là-dessus, et effectivement je l'ai pas fait, alors qu'elle aurait souhaité... Et je ne voyais pas forcément l'intérêt là-dessus, non.
- 287 Pour des raisons d'intérêt, mais aussi pour des raisons d'effets secondaires ?**
- 288 Bah, quand vous écoutez un petit peu les informations, y a des choses qui sont déjà revenues par rapport à ce vaccin-là. Comme quoi il y avait des effets secondaires... euh... est-ce que c'était déjà, des paralysies ou des choses comme ça ? Du coup on se dit « après tout »...
- 289 Et vous en avez entendu parler pour d'autres vaccins, des effets secondaires ?**
- 290 Euh non, je me souviens surtout de celui-là.... Euh, l'hépatite B si si si, ça se pourrait bien, parce que si je ne l'ai pas fait, c'est justement parce que Maman avait dû entendu des choses dessus, et du coup elle l'a refusé. Et mon conjoint... ma belle-mère avait entendu après son vaccin. Parce que lui, il y est. Et elle n'a pas fait vacciner ses autres enfants du coup.
- 291 Et pour H., vous ne vous êtes pas dit « je le laisse se faire vacciner, il risquera peut être, plus tard, d'avoir ces problèmes-là » ?**
- 292 Non, pas forcément.
- 293 Est-ce que vous avez discuté 'vaccination' avec le Dr S., justement toutes ces objections dont vous m'avez parlé, votre entourage, etc... ?**
- 294 Pas plus que ça, non.
- 295 Sur le bien-fondé, sur le pourquoi... Vous n'en avez pas parlé ?**
- 296 Non.
- 297 Alors... expliquez-moi comment s'est passée la consultation de la vaccination ?**
- 298 Il l'a ausculté, parce que du coup il y a l'examen approfondi du 2^e mois, donc il l'a ausculté. Je ne sais pas trop comment il a vu tout, ce qui fallait répondre, mais bon, il a dû voir, je lui fais confiance. Il l'a pesé, il l'a mesuré.
- 299 Vous avez trouvé ça rapide comme examen, si vous me dites que vous ne savez pas trop... ?**

- 300 Oui, oui, il n'était pas bavard non plus. Donc après, il était peut-être pas forcément bien ou quoi, mais je sais que... je n'ai pas eu une très bonne... enfin, là je n'ai pas trouvé très bien la consultation du 2^e mois. Très sincèrement, je l'ai trouvé un peu renfermé et tout...
- 301 Vous auriez préféré qu'il parle ?**
- 302 Ben peut être davantage, du coup. Je lui ai posé des questions par rapport à l'alimentation, des choses comme ça, et il m'a pas apporté de solution non plus. Et dire « non, on n'augmente pas les quantités de lait »... ben oui euh... c'est que lui il pleure et donc il a besoin... donc euh oui, je n'ai pas eu de réponse à ce moment-là.
- 303 Il n'a pas eu des réponses pour toutes vos questions ?**
- 304 Voilà c'est ça. Après il l'a vacciné en disant « je vous prescris du doliprane, vous lui en donnez... 3-4... à tels moments », et puis voilà !
- 305 Il l'a vacciné à la fin de la consultation ?**
- 306 Oui. Il l'a pesé, mesuré avant.
- 307 Il a fait tout avant, et il a terminé par le vaccin ?**
- 308 Oui.
- 309 Est-ce qu'il a discuté avec votre bébé ?**
- 310 Non.
- 311 Il ne lui a pas parlé ?**
- 312 Non, je ne crois pas. Je n'ai pas le souvenir.
- 313 Quand vous dites que vous auriez aimé qu'il parle un plus, c'est à la fois pour vous et pour votre enfant ou plutôt pour vous ?**
- 314 Ben H. était plutôt bien, donc après... Il ne pleurait pas forcément, il était relativement bien. Après euh... Enfin, en tant que nouveaux parents, très sincèrement on se pose beaucoup de questions, et je trouve qu'on nous dit tellement de choses différentes qu'on sait plus quoi faire. Et maintenant je me rends compte que là, j'ai plus de repères. J'ai vu donc deux fois le Dr S., et les deux fois il m'a dit « on n'augmente pas les quantités », et ça m'a pas apporté de réponse.
- 315 Et vis-à-vis de la vaccination, il n'y a pas eu de question sans réponse ?**
- 316 Non, pas plus que ça. Il a fait le vaccin, et puis voilà, quoi.
- 317 Le geste vaccinal lui-même... Comment ça s'est passé ?**
- 318 Ben il a fait les deux, dans la fesse...
- 319 Il était où H. ?**
- 320 Il était sur la table adulte ; en ayant mis un matelas à langer avant.
- 321 Il était sur le ventre ?**
- 322 Oui.
- 323 Et il l'a piqué dans les fesses, un dans chaque fesse ?**
- 324 Oui.
- 325 Et comment il a réagi votre enfant ?**
- 326 Il a un petit peu pleuré, mais pas tant que ça. D'ailleurs le Dr S. me l'a dit.
- 327 Sur le premier, le deuxième ?**
- 328 Euh... à la fin. Mais un petit peu, mais vraiment pas grand-chose, quoi. Si, il m'a quand même dit qu'il était bien éveillé pour son âge, et après il lui a parlé, je crois, à la fin, en lui disant « t'inquiète pas, ta maman va te consoler », ou quelque chose comme ça.
- 329 Vous, vous étiez où pendant le vaccin ?**

- 330 A côté.
- 331 A côté de la table ?**
- 332 Oui.
- 333 Il ne vous a pas proposé de le prendre dans vos bras pendant le geste ?**
- 334 Non. Il m'a simplement dit de le mettre sur le ventre.
- 335 Vous avez eu l'impression qu'il était plutôt bien votre enfant ?**
- 336 Oui, oui oui.
- 337 mis à part le pleur ?**
- 338 Et puis, à peine, oui... oh oui franchement. Et puis même après quand je suis sortie, je suis allée à la pharmacie et tout... bah là il pleurait un petit peu, mais bon, je pense qu'il en avait marre, et puis dans la voiture il s'est endormi et puis voilà !
- 339 Vous pensez qu'il a eu mal ?**
- 340 Bah il a dû ressentir la piqûre, mais pas plus que ça... Je ne pense pas
- 341 Le produit non plus ?**
- 342 Non, je ne pense pas. Je lui ai mis un doliprane après, en début d'après-midi, et puis un le soir, pour la nuit, au cas où, et le lendemain je lui en ai pas remis, hein. Parce qu'il avait fait une grosse nuit, il nous avait même pas réveillés ou quoi...
- 343 Sur la peau il y a eu quelque chose, après ?**
- 344 Non, non plus.
- 345 Bon, ça s'est plutôt bien passé, alors ?**
- 346 Oui, oui oui. Pour l'instant, bien !
- 347 Ça n'a pas changé votre opinion sur le reste ? Parce qu'on disait tout à l'heure que vous aviez des questionnements sur l'utilité du vaccin, et sur comment il allait réagir. Là, sa réaction vous a peut-être rassurée ?**
- 348 Bah pour celui-ci ! Après, on verra le suivant... Parce que, pour moi, ce n'est pas parce qu'on réagit bien sur un vaccin que le suivant va être bien aussi, je pense que ça dépend aussi dans quel état il est... y a plein de choses quoi !
- 349 Donc finalement, votre position est la même, puisque ça peut très bien mal se passer ?**
- 350 Bah, plus ou moins... Je pense que je serai peut-être un peu plus confiante dans l'acte en lui-même.
- 351 Du fait que vous ayez vu une fois ?**
- 352 Voilà, peut-être là-dedans, après... l'utilité... voilà. [rires]
- 353 Et vous n'avez pas envie d'avoir un avis médical sur tous les bruits que vous entendez dans votre entourage, quand vous dites que vous avez une multiplication des sources qui vous embrouillent un peu l'esprit. Sur la vaccination, vous n'avez pas une source médicale ?**
- 354 Non.
- 355 Vous le souhaitez, ou pas forcément ?**
- 356 Est-ce qu'après, y a un médecin qui serait plutôt à dire « Ecoutez voilà, on fait le strict minimum, parce qu'effectivement y a pas besoin et tout » ? Est-ce qu'il y en a un ? Voilà. Après, c'est peut-être mon opinion de la médecine, j'en sais rien. [rires] Est-ce qu'il y en a un qui me le dirait, je ne sais pas !
- 357 Mais vous ne souhaitez pas en parler plus que ça ?**

- 358 Oh, si l'occasion se présente, si, au contraire ! Oh si, si si, je pourrais en parler et tout mais après euh... Je ne vais pas aller jusqu'au bout de ma question. Mais je ne sais pas si on irait jusqu'à me dire « ben oui, effectivement, vaut peut-être mieux pas »
- 359 **Au moment où il a pleuré, comment il a réagi le médecin ? C'est là où il lui a parlé ?**
- 360 Un petit peu oui... Mais après il est reparti...
- 361 **Ça a duré combien de temps tout ça ?**
- 362 La consultation ? J'en sais rien, mais je pense dix minutes un quart d'heure, pas plus.
- 363 **Et le vaccin lui-même, ça a été rapide ?**
- 364 Oh oui, oui oui. Je l'ai rhabillé pendant qu'il faisait l'ordonnance pour le mois d'après, et puis voilà.
- 365 **Et vous êtes ressortie avec quel sentiment ? parce que vous disiez que vous étiez un petit peu...**
- 366 Bah oui, je pense, un petit peu frustrée, quand même, parce que ça a été assez rapide, parce que... Enfin voilà, je l'ai senti un peu ailleurs, quoi, vraiment. Mais bon, après, voilà ; on a chacun nos humeurs, aussi. Je l'ai pris comme ça.
- 367 **Mais vous auriez quand même aimé qu'il vous adresse davantage la parole, ou qu'il consacre peut-être plus de temps ?**
- 368 Plus de temps, enfin, si après y avait pas besoin de plus, ben y avait pas besoin de plus ! Mais je pense que j'avais aussi d'autres préoccupations, notamment son alimentation où voilà...
- 369 **... il n'a pas répondu complètement ?**
- 370 Oui.
- 371 **A part l'alimentation, vous avez eu d'autres questionnements qui sont restés en suspens ?**
- 372 Non, je ne crois pas. Au niveau sommeil, j'avais plus ou moins réglé. Non, je ne crois pas.
- 373 **Est-ce que les piqûres qu'il a faites l'ont fait saigner, H. ?**
- 374 Très peu. Très très peu.
- 375 **Comment ça s'est passé, en ce qui concerne l'hygiène du geste ?**
- 376 Je n'ai pas fait attention.
- 377 **Il a désinfecté ? Il a mis un pansement ?**
- 378 Un pansement oui. Je pense qu'il a désinfecté avant, mais bon...
- 379 **Ça vous semble important ?**
- 380 Bah... Comment dire... C'est comme une espèce de protocole donc il le fait systématiquement, donc logiquement...
- 381 **Vous lui faites confiance ?**
- 382 Oui voilà, je ne vois même pas pourquoi est-ce que je devrais surveiller ça...
- 383 **D'accord. Donc si vous aviez constaté qu'il n'avait pas désinfecté, ça vous aurait gênée ?**
- 384 Non, je ne pense pas. Je n'ai pas forcément regardé.
- 385 **Vous n'êtes pas à regarder tout, dans ce domaine-là ?**
- 386 Non.
- 387 **Et là, la prochaine vaccination a lieu quand ?**
- 388 Autour du 6 août.
- 389 **Ça vous plaît... moyennement ?**

- 390 Je crois que là, c'est le papa qui va y aller, surtout !
- 391 **Ah oui... Chacun son tour ?**
- 392 Oui, qu'il puisse aussi faire une consultation, je trouverais ça intéressant, aussi ! Qu'il puisse y aller, voir comment ça se passe.
- 393 **Il a peut-être des questions, aussi, à lui ?**
- 394 Non. Il se réfère à la maman, et puis voilà. Chacun son domaine ! En gros, les biberons, il demande « et là, c'est un combien ? »... non euh... [sifflement] il patauge ! Il me laisse plus gérer ça.
- 395 **Et donc l'appréhension que vous aviez avant, elle a été diminuée après?**
- 396 Oui
- 397 **Quand c'était passé, et même le jour-même ?**
- 398 Oui, je ne sais pas ce qui s'est passé mais oui du coup. Ou c'est peut-être comme pour l'accouchement : j'ai vachement appréhendé avant, pendant la grossesse, et puis ben de toute façon, une fois qu'on y est, on y est, quoi. On n'a plus trop le choix. Je pense que le vaccin, ça a été à peu près pareil.
- 399 **Et au moment où il a piqué, vous avez regardé ?**
- 400 Non, j'ai plutôt essayé de consoler H., de lui parler.
- 401 **Vous le touchiez ?**
- 402 Oui, le dos.
- 403 **Ça vous a fait quelque chose de voir qu'il réagissait à la pique ?**
- 404 Ben je n'aime pas trop ça non plus mais euh.
- 405 **Un mauvais moment à passer ?**
- 406 Voilà c'est ça. Mais je vous le dis, il a encore plutôt bien réagi. Il n'a pas hurlé ou euh...
- 407 **Ça vous aurait fait quoi s'il avait hurlé, justement ?**
- 408 Bah, je n'aurais pas cassé non plus la figure du médecin, parce qu'il faut le faire, aussi, mais je n'aurais pas trop aimé... pour lui. Et je pense que, oui, j'aurais appréhendé la fois d'après.
- 409 **Finalement, sa bonne réaction n'était pas plus mal pour la fois d'après.**
- 410 Oui, voilà, oui.
- 411 **Bon, je crois qu'on a fait le tour de ce que je voulais vous demander. Je vous remercie.**

- 1 **Alors vous m'avez dit que la vaccination avait eu lieu quand ?**
2 Hier après-midi.
- 3 **Ah oui, donc c'est tout frais ! Est-ce que vous pouvez me parler un petit peu de comment s'est passée la grossesse ?**
4 Très compliquée, parce que moi, c'est mon premier bébé, donc euh... J'ai eu les cinq premiers mois où j'ai été vraiment très malade avec beaucoup de traitements, vomissements... principalement. Donc c'est très fatigant, je ne m'attendais pas à ça. Et puis comme je reprenais ma formation, fallait supporter ! [rires]
- 5 **D'accord, fallait faire les deux à la fois...**
6 Et elle est née avec un mois d'avance, donc euh j'en ai pas forcément beaucoup profité
- 7 **D'accord, donc finalement il n'y a eu que 3 mois à peu près... tranquilles ?**
8 Voilà, à peu près parce que j'avais quand même beaucoup de contractions. Mais la sage-femme que j'avais disait que c'était assez régulier quand c'était un premier bébé
- 9 **Bon... Finalement, ce n'était pas une grossesse telle que vous l'imaginiez alors ?**
10 Non, je pensais que ça allait être beaucoup plus calme, que je pourrais prendre conscience que j'étais enceinte, que j'allais pouvoir m'épanouir à fond, mais j'ai été tellement malade que.... bah non.
- 11 **Mais on ne choisit pas...**
12 Bah non !
- 13 **Qui a suivi votre grossesse ?**
14 Le Docteur C. au CHU d'Angers.
- 15 **C'est un gynéco ?**
16 Gynéco-obstétricien
- 17 **D'accord. Votre médecin traitant n'a pas du tout suivi votre grossesse ?**
18 Non, pas du tout.
- 19 **Même depuis le départ ?**
20 Non.
- 21 **A partir du moment où vous avez appris que vous étiez enceinte, il a passé la main au gynécologue ?**
22 Euh, c'est moi qui ai changé, parce que je n'avais pas confiance en mon médecin traitant. Parce qu'on vient d'arriver sur Angers, ça fait un peu plus d'un an qu'on est là. Et je ne sentais pas... ça faisait plusieurs traitements qu'il me donnait, ça faisait rien du tout, et j'avais l'impression que ça lui était égal, donc j'ai préféré directement aller voir le Docteur C.
- 23 **Vous aviez davantage confiance en un gynécologue ?**
24 Oui.
- 25 **Et ça s'est bien passé, le suivi ?**
26 Oh très très bien ! On est vraiment contents parce qu'on pouvait avoir des échographies tous les mois, il était plein de bons conseils, il était vraiment posé, calme ; on sentait qu'il était à l'écoute. C'était vraiment très agréable ! Même pour Monsieur, il faisait participer, pour regarder...
- 27 **D'accord. C'est important pour vous d'être justement face à quelqu'un qui vous rassure ?**
28 Bah, à qui je peux avoir confiance aussi, parce que c'est vrai que la grossesse moi je ne connaissais pas, donc c'est important que je pouvais avoir confiance et que je me sentais en sécurité par rapport au suivi.
- 29 **Et puis toutes les questions que vous pouviez avoir... Il avait la réponse ?**
30 Oui voilà.
- 31 **Donc ça s'est plutôt bien passé le suivi ?**

- 32 Ah oui oui oui, très bien, j'en suis très satisfaite ! Même l'accouchement en lui-même, au CHU, on me l'avait pas recommandé, on m'avait dit d'aller plutôt à la Clinique de l'Anjou, et en fait j'en suis vraiment complètement satisfaite, et s'il fallait refaire ça je le referais.
- 33 **C'est votre gynécologue qui vous a accouchée, du coup ?**
- 34 Non, la sage-femme.
- 35 **Et l'accouchement n'a pas posé de problème particulier ?**
- 36 Bah, j'ai fait un faux travail donc ça a été très long, mais autrement y a rien eu de particulier.
- 37 **D'accord. Est-ce-que vous avez eu des appréhensions par rapport aux examens que vous avez eus pendant la grossesse ?**
- 38 Beaucoup ! Parce que... à la fin ça devient trop... Comme j'étais malade, y a eu beaucoup de traitements, on faisait souvent le test pour le diabète, les problèmes d'ECBU ou de bactério, de choses dans le genre. Et puis pour la puce aussi, je trouve que les échographies c'est très bien, sauf que quand on nous dit « oh ben là c'est un peu trop petit, faudrait que ça grandisse parce qu'autrement elle est vraiment en dessous de la norme... Ah et puis son poids... » C'est beaucoup stressant ! Et la première échographie faut savoir que j'avais dépassé un peu le délai d'une semaine quand on l'a faite. Donc on a fait aussi le test de trisomie donc euh... Ça fait trop, je trouve. Surtout que nous on était tous les deux jeunes, y avait pas d'antécédents dans la famille, donc passer par là, on s'y attendait vraiment pas.
- 39 **Et vous avez eu l'impression de subir tous ces examens ?**
- 40 Bah, je n'avais pas trop le choix, je pouvais ne pas dire non. Je sais qu'on a le droit de dire non, surtout pour la trisomie, ce genre de choses. Sauf que comme c'est ma première grossesse, j'avais envie qu'elle se passe bien donc... on le fait.
- 41 **Mais vous trouvez que c'est un petit peu à double tranchant alors ?**
- 42 Oui. Parce que ça donne énormément de stress.
- 43 **Ça ne rassure pas l'appréhension que vous pouviez avoir avant ?**
- 44 Oui.
- 45 **Mais à côté de ça, vous avez la satisfaction de la voir, à l'échographie, évoluer, etc...**
- 46 Oh oui oui oui, tout à fait.
- 47 **Y a les deux à la fois ?**
- 48 Oui oui, ça c'est franchement agréable. Parce que j'ai des amies qui se sont fait suivre par le médecin traitant, et elles n'ont pas pu voir le bébé évoluer. Que nous, tous les mois on voyait des petites choses, il disait « oh regardez, il a les cheveux qui poussent », « là on voit un petit doigt », « il commence à prendre son pouce », c'était vraiment de voir l'évolution.
- 49 **Donc y avait les deux sentiments ?**
- 50 Oui, voilà.
- 51 **Et donc vous avez accouché à l'hôpital un petit peu en avance, donc, un mois en avance ?**
- 52 Voilà
- 53 **Vous êtes restée combien de temps à la maternité ?**
- 54 Six jours
- 55 **Ça s'est bien passé, dans les suites ?**
- 56 Euh... Chambre double. Je ne m'attendais pas du tout, parce que c'est vraiment très fatigant, énervant. Moi j'ai vu trois voisines différentes, pendant que j'y étais, comme je suis restée plus longtemps. Et pendant ces trois jours, y en a, on s'entendait très bien, y a pas de souci, mais y en a qui prenaient pas cas des 4 visites maximum et de l'heure, et à partir de 9h, on a déjà dix personnes dans la chambre, donc euh...
- 57 **Vous avez été fatiguée ?**

- 58 Très fatiguée. Et C. a fait la jaunisse, moi j'étais côté porte, donc on m'a dit « faut qu'elle soit à la lumière ». Ça voulait dire qu'elle était loin de moi. Donc ce n'est franchement pas agréable. A la fin je commençais à m'énerver, et il était fortement conseillé que je parte !!
- 59 **Pour quelle raison êtes-vous restée six jours ?**
- 60 Bah déjà, j'ai accouché à 1h35, donc ça fait une journée de plus, et parce que C. a fait la jaunisse.
- 61 **D'accord. Et puis la jaunisse a disparu... ?**
- 62 On a recontrôlé... parce que je suis sortie avant, et on est retourné le lendemain pour vérifier.
- 63 **Avec le flash sur le front ?**
- 64 Euh non, prise de sang.
- 65 **Et puis c'est rentré dans l'ordre ?**
- 66 Oui, y a pas eu de souci
- 67 **Est-ce que vous n'avez pas été trop gênée par le nombre d'intervenants à la Maternité?**
- 68 L'après-midi non, parce qu'on ne voit qu'une sage-femme dans l'après-midi, donc ça va. Et le matin, ça fait drôle. Surtout quand on vient d'accoucher à 1h35, dès 6h30 ils viennent pour nous demander pour le petit déjeuner, et après tu te dis « bon après je dors ce n'est pas grave », sauf qu'après y a la sage-femme qui arrive, y a l'auxiliaire, ça fait un peu beaucoup, oui. Moi ça va parce que je me sentais vraiment en forme, je n'avais vraiment pas de souci à récupérer. Mais je pense à des femmes dont l'accouchement a été très difficile, vraiment fatiguées, ça doit être l'horreur.
- 69 **Peut-être que le fait d'être aide-soignante a aidé à vous sentir bien dans ce milieu ?**
- 70 Oui, c'est que moi les hôpitaux, je connais ; je n'ai pas eu de souci particulier avec ça ; je savais comment repérer qui était qui. C'est vrai que des fois, elles se présentaient pas forcément en entrant dans la chambre. Donc euh... on peut se poser des questions. Je sais que comme ça circulait beaucoup, je n'étais pas forcément en confiance... Vous allez rigoler, mais quand fallait que j'aie prendre ma douche, je la prenais avec moi dans la douche. J'attendais pour aller aux toilettes que mon conjoint revienne, parce que j'avais peur ; il y avait trop de circulation, la porte était tout le temps ouverte.
- 71 **Du fait qu'il y avait beaucoup de monde, et beaucoup de passage ?**
- 72 Oui.
- 73 **Avez-vous eu beaucoup d'informations de tous ces soignants ? Informations notamment différentes ?**
- 74 Euh, par rapport au bébé, oui. Puisqu'elles nous ont appris comment s'occuper du cordon, le bain, les tétées... parce que moi j'ai eu beaucoup de mal à la faire téter, au début, comme elle avait la jaunisse. Elles ont vraiment beaucoup été derrière moi, pour m'aider, pour me soutenir... à continuer, en fait. Après, la sage-femme, oui et non, parce que je connais un peu...
- 75 **Vous avez trouvé qu'ils avaient tous le même discours ? Vis-à-vis des soins au bébé... ?**
- 76 Oui et non, parce que justement j'en parlais, comme quoi ils n'avaient pas forcément les mêmes manières de faire. Parce que moi on m'avait appris, par exemple, pour le bain, de mettre mon bras derrière, d'autres c'était d'une autre façon, fallait mettre sous les fesses. Et elles m'ont dit « chaque professionnel a sa technique »
- 77 **Mais ils ne vous ont pas dit une chose et son contraire ?**
- 78 Ah non non. C'était le même discours.
- 79 **Et donc l'allaitement a été un peu difficile ?**

- 80 A cause de la jaunisse, oui. Fallait tout le temps la réveiller, et puis quand elle était réveillée, elle n'avait pas forcément envie [rires]. Donc ça a été très dur, elle prenait difficilement. J'étais tout le temps obligée de faire venir une aide-soignante pour m'aider, parce que je n'y arrivais pas.
- 81 **Ça a fini par marcher quand même ?**
- 82 Dès en arrivant à la maison, c'était nickel !
- 83 **Et là, vous l'allaitiez toujours ?**
- 84 Oui oui !
- 85 **Ah c'est bien.**
- 86 Oui, pas de souci !
- 87 **Vous aviez rencontré le pédiatre plusieurs fois à la Maternité ?**
- 88 Euh, deux trois fois. Pour la jaunisse, déjà, et avant la sortie. Il a fait les examens.
- 89 **Est-ce qu'à la Maternité, on vous a parlé de vaccinations ?**
- 90 Euh, non. On a parlé des tests de dépistage, qu'étaient pas obligatoires mais nous on a choisi de faire.
- 91 **Dépistage de... ?**
- 92 Euh, bah c'était pour toutes les maladies orphelines.
- 93 **Pour votre bébé ?**
- 94 Oui.
- 95 **C'était la piqûre dans le talon ?**
- 96 Oui, voilà, oui. Mais autrement, vaccination, non. J'ai reçu le courrier de la mairie cette semaine, mais sinon
- 97 **Le courrier, c'était pour votre vaccination ou pour celles du bébé ?**
- 98 C'était pour le bébé, y avait un calendrier...
- 99 **Mais alors ni les soignants ni le pédiatre ne vous ont parlé des vaccinations ?**
- 100 Non. Je savais, t'façon, qu'on allait revenir, et que c'était à peu près vers les 2 mois, mais je n'avais pas plus d'information que ça.
- 101 **Après vous avez rencontré votre médecin traitant ?**
- 102 Oui.
- 103 **C'est lui qui va suivre C. ?**
- 104 Oui, je préfère qu'elle soit suivie par le médecin traitant, parce que ma belle-mère avait choisi la pédiatre, sauf qu'en cas d'urgence ils ne sont pas disponibles, c'est que sur rendez-vous. Donc je préfère que ce soit le même médecin qui la suive, et puis pour les urgences elle est tout le temps disponible.
- 105 **C'est la disponibilité du médecin traitant qui vous plaît ?**
- 106 Oui. J'aurais préféré que ce soit un spécialiste, parce que c'est quand même plus rassurant, mais j'ai peur qu'un jour si il se passe quelque chose, que je me retrouve paniquée, j'aimerais bien avoir quelqu'un au téléphone qui me dise « je peux la prendre tout de suite ».
- 107 **Et même si vous me disiez tout à l'heure que vous n'aviez pas une confiance totale en ce médecin-là...**
- 108 J'ai changé entre temps ! J'en ai pris une autre qui est un peu plus près, parce qu'on a déménagé entre temps.
- 109 **Et là vous avez bien confiance en elle et ça se passe très bien ?**
- 110 Oui, oui.
- 111 **Vous l'avez vue combien de temps après la naissance ?**
- 112 Euh, pas longtemps... je l'avais vue juste avant l'accouchement ; la veille de l'accouchement. Parce que je n'étais vraiment pas bien, je préférais qu'elle m'examine. Et elle m'a dit « là, y a plus qu'à ! ». [rires] La preuve, elle est née le lendemain pratiquement. Mais euh, oui, je l'ai vue juste avant l'accouchement.
- 113 **Et après ?**

- 114 Après je suis retournée la voir pour moi, parce que j'avais vraiment mal aux points de suture, parce que j'ai eu 4 points. Donc elle m'a donné de l'homéopathie, parce que c'est un médecin homéopathe.
- 115 Et pour C., elle l'a vu...**
- 116 1 mois après.
- 117 Pour l'examen du premier mois ?**
- 118 Oui, parce que la PMI est venue ici, une pédiatre de la PMI, qu'est venue quinze jours...
- 119 Et qui l'a pesée, peut-être ?**
- 120 Qui l'a pesée, qui a regardée. Et puis on a échangé ensemble toutes les petites questions.
- 121 Vous étiez bien soutenue ?**
- 122 Oui.
- 123 Là non plus, la pédiatre de PMI n'a pas parlé de vaccinations ?**
- 124 Non.
- 125 On vous en a parlé quand la première fois ? Au premier mois ?**
- 126 Au premier mois, oui... Mon médecin traitant, qui m'a parlé que ben... comme je lui ai dit qu'elle allait rentrer en crèche, en octobre, qu'il fallait faire la vaccination à peu près un mois avant, donc c'est elle qui a commencé à m'en parler, pour ça. Elle trouvait que c'était un petit peu trop tôt, parce qu'elle n'avait pas encore fait son système immunitaire, mais on n'avait pas trop le choix.
- 127 C'est l'entrée en crèche qui a « forcé » l'emploi du temps des vaccins ?**
- 128 Oui.
- 129 Qu'est-ce que vous pensiez des vaccins, avant ?**
- 130 Oh ben moi je suis pour, y a pas de souci ! Quand je vois qu'il y a plein de maladies qui reviennent, alors qu'il y en avait plus avant. Moi, je suis pour, y a pas de souci. Je les ai eus, j'ai jamais rien eu, donc euh... Y a pas de raison que mon bébé l'ait pas. Après euh... s'ils font des nouveaux vaccins, qui pour le moment n'ont pas été testés, je ne sais pas si je la ferai vacciner.
- 131 Est-ce que vous savez comme ça fonctionne, un vaccin ?**
- 132 Euh, oui, c'est une souche de la bactérie, qui n'est pas active, qui permet de faire des anticorps.
- 133 Vous avez dû entendre parler de certaines polémiques à propos de certains vaccins ?**
- 134 Oui.
- 135 Et ça ne vous fait rien ? Qu'est-ce que vous en pensez ?**
- 136 D'un côté je me dis que c'est pour la protéger. Donc je préférerais qu'elle les ait, mais si ça a plus d'effets secondaires que de bienfaits pour elle, ça n'a aucun intérêt. Ça faisait un petit peu peur, mais bon... je me dis, nous on les a eus, on est en bonne santé, on n'a pas eu de problème.
- 137 Donc vous le faites pour elle ?**
- 138 Oui.
- 139 Est-ce que votre médecin traitant vous a parlé de sa position à elle sur les vaccins ? Vous n'avez pas senti de... ?**
- 140 Euh juste le fait qu'on l'ait fait un peu tôt à son goût. Autrement non.
- 141 Parce que là, le premier, il a eu lieu hier, et pour elle c'était un peu tôt ?**
- 142 Oui.
- 143 Elle aurait préféré le faire quand ?**
- 144 Sur le coup des 3 mois, elle aurait voulu décaler, pour qu'elle fasse son immunité elle-même, parce qu'elle avait l'air de dire que là elle gardait encore mon immunité à moi. Parce qu'après, quand elle commencera la crèche, je la diminuerai fortement en allaitement. Elle aurait préféré, mais bon... pas trop le choix !

- 145 **Est-ce que vous saviez quels vaccins on allait faire, hier, à l'avance ?**
146 Non.
- 147 **Vous dites que la mairie avait envoyé un petit papier ?**
148 Euh un papier avec un calendrier qui expliquait ce qui devait être fait, et quand
- 149 **Vous avez regardé un peu, ou à peine ?**
150 J'ai à peine regardé, parce que comme on l'a fait le lendemain...
- 151 **Ah, ça a été rapide !**
152 J'ai reçu le courrier, et on l'a fait le lendemain, donc...
- 153 **Et vous n'avez pas souhaité savoir quels vaccins on allait faire exactement, qu'est-ce que contenait chacune des seringues ?**
154 Non, je ne me suis vraiment pas pris la tête avec ça, parce que nous on les a eus...
- 155 **Vous faites confiance, et vous l'avez fait ?**
156 Oui.
- 157 **Elle en a eu combien ?**
158 Deux, un dans chaque fesse.
- 159 **Votre conjoint a les mêmes opinions que vous par rapport au vaccin ?**
160 Non, lui il aurait préféré qu'on attende un peu plus. Parce qu'il était un peu de l'avis du médecin, comme quoi c'était un peu trop tôt, et il avait peur que ça lui déclare des petits maux, ce genre de choses... C'est un peu un papa poule, donc il n'avait pas envie de la voir en douleur. Donc il a préféré ne pas assister aux piqûres, donc il n'était pas au rendez-vous.
- 161 **D'accord, vous étiez donc seule ?**
162 Oui.
- 163 **Lui, il pensait plutôt aux effets immédiats, la douleur, et les conséquences... pas forcément sur l'histoire des polémiques dont je parlais ?**
164 Un petit peu, mais pas plus que ça, comme c'est les mêmes vaccins que nous on a eus... Pas trop par rapport ça.
- 165 **Et vous, vous n'avez pas eu d'appréhension sur sa réaction éventuelle à la piqûre, les effets secondaires ?**
166 Ah non non. Bah faut bien, de toute façon. Et puis non, c'est un bébé très facile à vivre, du moment qu'il y a maman et papa dans les parages, tout va bien. Et puis elle n'a même pas pleuré... elle a pleuré deux secondes, histoire de, après la piqûre, mais c'est tout. Elle n'a pas fait de fièvre, elle n'a pas eu de maux.
- 167 **Vous saviez à peu près quels effets il pouvait y avoir ?**
168 Oui bah c'est la fièvre, les douleurs en général et puis elle pouvait peut être aussi avoir un peu des maux de ventre, m'a dit le docteur, mais elle a rien eu donc euh... Super
- 169 **Ça s'est plutôt bien passé, alors ?**
170 Oui.
- 171 **Est-ce que vous avez vu votre médecin entre le premier mois et hier ?**
172 Non, pas du tout.
- 173 **Il n'y a pas eu besoin ?**
174 Je l'ai appelée au téléphone, car C. a des problèmes de coliques, de régurgitations, de constipation. Donc je voulais voir avec elle, parce qu'elle avait prescrit des suppos de glycérine et du doliprane, mais je n'avais pas envie d'en mettre toutes les semaines. Et elle m'a dit que comme j'allait c'était normal qu'elle ne fasse pas... au bout de 4-5 jours, fallait pas que je m'inquiète. C'était bon, je n'ai pas eu besoin de la faire, c'était par téléphone, le rendez-vous.
- 175 **Elle vous a prescrit les vaccins à la première consultation ?**
176 Oui. Et là, elle l'a represcrit pour le mois suivant.
- 177 **Vous aviez regardé un peu les boîtes, voir les aiguilles et tout, avant la consultation, par curiosité ?**
178 Oui.

- 179 **Et alors ça vous a fait quoi ?**
 180 Oh non, bah t'façon, moi... on en fait des beaucoup plus grandes à l'hôpital...
- 181 **Vous ne craignez pas les piqûres, les prises de sang... ? La vue du sang, tout ça ?**
 182 Vaut mieux pas pour mon travail ! [rires]
- 183 **Et même, de voir votre enfant qui pouvait être piqué, saigner ?**
 184 Oh non... Pour Monsieur, oui, donc c'est pour ça qu'il n'est pas venu.
- 185 **Juste avant la consultation d'hier, est-ce que vous aviez un peu d'appréhension, un peu de crainte ? Ou des questions, dans les jours qui précédaient ?**
 186 Euh non, j'avais juste peur par rapport à ses maux du quotidien, si ça pouvait avoir une incidence, si ça pouvait aggraver les choses.
- 187 **Si le vaccin pouvait aggraver ?**
 188 Oui, mais le docteur a dit que normalement non, parce que ce n'est pas le but.
- 189 **C'était la principale crainte, que ça puisse aggraver les maux de ventre ou les petits troubles qu'elle pouvait avoir ?**
 190 Oui.
 191 Et elle vous a rassuré sur ce point-là ?
 192 Oui oui oui, elle m'a dit que c'était pas le but du vaccin, que ça va pas avoir d'influence là-dessus, ou si il y en a, ça sera juste pour une journée, et c'est tout, donc y a pas eu de souci.
- 193 **Par contre votre conjoint il avait une appréhension avant de... ?**
 194 Ah bah il ne voulait pas la voir pleurer, il voulait ne pas voir l'aiguille. Il n'aime pas trop les piqûres ni voir la vue du sang, donc de voir qu'on va faire mal à son bébé... non !
- 195 **Est-ce que vous pensez que son appréhension, il a pu la transmettre à C. ou pas ?**
 196 Bah écoutez, euh... non, parce qu'elle continuait à lui faire des grands sourires, et puis elle est toujours de bonne humeur, donc euh...
- 197 **Mais avant la consultation, vous ne l'avez pas sentie différente ?**
 198 Euh, peut-être un petit peu, oui elle était peut-être un peu gronchon... grognon, ce que vous voulez, mais sans plus. J'ai pensé que c'était la fatigue... Peut-être un petit peu, mais pas non plus...
- 199 **Vous n'avez pas attendu trop longtemps dans la salle d'attente ?**
 200 Non, cinq minutes.
- 201 **Ah, donc vous n'avez pas eu le temps de...**
 202 Non.
- 203 **Est-ce que vous avez eu d'autres informations sur les vaccins que la mairie et ce que vous avait dit le médecin au premier mois ?**
 204 Non.
- 205 **Vous n'avez jamais eu l'occasion, en famille ou avec des amis, de discuter avec des gens qui étaient opposés aux vaccins ? et d'avoir à échanger avec eux ?**
 206 Non.
- 207 **Ça vous est jamais arrivé ?**
 208 Non. Tout mon entourage se fait vacciner, et fait vacciner leurs enfants...
- 209 **Ils sont plutôt favorables à la vaccination ?**
 210 Oui, au contraire justement quand mes beaux-parents ont su que C. allait naître, ils se sont fait vacciner contre la coqueluche, pour son bien-être, pour pas qu'elle l'attrape.
- 211 **Ils sont plutôt favorables alors ?**
 212 Oui.
- 213 **Est-ce que le fait que ce soit votre médecin traitant qui vaccine votre enfant, c'était important pour vous ?**
 214 Bah oui et non. C'est juste que c'est plus pratique. Et puis autrement, qui l'aurait vaccinée ?

- 215 **Ben par exemple, si au moment d'arriver au rendez-vous, la secrétaire vous avait dit que c'était un remplaçant finalement, parce que votre médecin était absent, est-ce que ça vous aurait gênée ?**
- 216 Peut-être.
- 217 **Quelqu'un que vous ne connaissiez pas du tout ?**
- 218 Peut-être oui. Parce qu'en plus elle a fait les examens basiques pour voir si tout allait bien, parce que ça faisait un mois qu'on ne s'était pas vu. Je n'aurais peut-être pas laissé manipuler ma fille sans avoir...
- 219 **... par quelqu'un que vous ne connaissiez pas à l'avance ?**
- 220 Peut-être, oui.
- 221 **Pour une histoire de confiance ?**
- 222 Oui. Même si un médecin... je pense que si elle l'a pris en remplaçant, c'est qu'elle a confiance en lui donc euh... par intérêt je pense que j'aurais confiance aussi. Mais je pense que j'aurais été avec un peu plus de réserve.
- 223 **Donc c'est important que ce soit un médecin que vous ayez déjà vu une fois ?**
- 224 Oui.
- 225 **Est-ce que vous pouvez m'expliquer comment s'est passée la consultation d'hier ?**
- 226 Donc euh, on est rentrées dans la salle, on a échangé vraiment comment s'était passé le mois avant ce jour-là. Je lui ai raconté un peu tous ses petits maux, elle m'a dit un peu les solutions que je pouvais faire, après on l'a allongée sur la table, on l'a déshabillée pour la peser, après on l'a mesurée, et seulement après qu'elle ait ausculté les poumons, qu'elle a vu le ventre – parce qu'elle a le ventre assez dur, elle a permis de piquer. Elle a vraiment examiné avant de la piquer, pour voir si vraiment tout allait bien, pour pas...
- 227 **Les piqûres étaient à la fin de la consultation ?**
- 228 Oui.
- 229 **Comment elle a installé C. pour faire les piqûres ?**
- 230 Elle lui a fait dans la fesse. Donc on l'a mise sur le dos ; elle tétait son pouce et puis elle a fait les piqûres.
- 231 **Une dans chaque fesse ?**
- 232 Oui.
- 233 **Elle ne vous a pas demandé de la prendre dans vos bras ?**
- 234 Non.
- 235 **Est-ce qu'elle vous avait parlé, peut-être au premier mois, des façons dont on peut prévenir la douleur ?**
- 236 Non.
- 237 **Est-ce qu'elle vous avait parlé de la douleur de la piqûre ?**
- 238 Oui, elle m'a dit qu'il fallait éviter d'appuyer sur les fesses après que ça a été fait. Donc éviter les positions... dans le transat, dans son lit. Il faut la garder un peu sur nous pour éviter qu'elle ait l'appui dessus, et que ça lui fasse mal.
- 239 **Mais elle n'a pas parlé de patch antidouleur, ou de choses comme ça ?**
- 240 Non.
- 241 **Vous, vous savez de quels moyens on dispose ?**
- 242 Non... Doliprane ? [rires]
- 243 **Vous n'avez pas entendu parler... ?**
- 244 Bah je sais qu'il y a des patchs antidouleurs, qu'on met avant de faire la piqûre, ça l'anesthésie un peu, mais comme elle me l'avait pas prescrit... Et puis c'est vrai qu'on n'en prend pas pour les vaccins pour nous, donc je ne savais pas si on pouvait pour les bébés.
- 245 **Est-ce que vous auriez aimé qu'on vous parle davantage de la douleur, avant ?**
- 246 Oui, c'est vrai que ça aurait été bien, parce que... ben là ça s'est bien passé, mais ça aurait été peut-être plus agréable pour elle d'être anesthésiée à l'endroit où on fait la

piqûre, comme ça elle aurait rien senti du tout, elle n'aurait pas pleuré au moment de la piqûre.

247 En imaginant que ça se soit moins bien passé que ça n'a été, si elle avait vraiment beaucoup pleuré, été surprise, ça vous aurait fait quoi ?

248 Ah je n'aurais pas été bien ! [rires] J'aurais essayé de la calmer, et puis de voir avec elle, mais je pense que j'aurais été impuissante, et je n'aurais pas forcément aimé cette situation-là.

249 Le fait de la voir souffrir ?

250 Oui et le fait de rien pouvoir faire, parce que... je ne suis pas spécialisée dans les bébés !

251 La consultation a duré combien de temps ?

252 Une heure, à peu près.

253 Ah oui, elle a pris beaucoup de temps. Vous avez pu échanger toutes les questions que vous aviez ?

254 Oui, bah déjà par rapport à l'allaitement, parce que comme je reprends le mois prochain, je ne savais pas si fallait que je diminue, que je commence à passer en biberons, ou pas. Donc elle m'a conseillé par rapport à ça. Elle m'a dit aussi, de pas encore... parce que j'ai commencé mes séances, chez le kiné, de rééducation. Donc le kiné voulait me donner plein de traitements qui coûtent très cher. Donc j'en ai parlé au médecin pour voir s'il fallait vraiment que je prenne ça, et elle m'a dit « ah non surtout pas, parce que tant que vous allaitez, faut pas modifier tout ça, faut attendre » donc on a parlé de tout ça.

255 Donc vous êtes ressortie de cette consultation... satisfaite ?

256 Euh très satisfaite. Parce qu'elle a répondu à toutes mes questions. J'ai été rassurée par rapports à ses maux, la vaccination s'est bien fait donc...

257 Parce que c'est vrai que c'est une consultation importante, les premiers vaccins, et tout le début...

258 Oui.

259 Là, vous la voyez pour le prochain vaccin ?

260 Oui, le mois prochain.

261 Comment ça s'est passé, les jours qui ont suivi... Enfin non, c'était hier, je suis bête ! Depuis hier, il n'y a pas eu de problème particulier, au niveau des vaccins ?

262 Ah non, pas du tout.

263 Pas de rougeur, pas d'effet secondaire ?

264 Du tout, pleine forme !

265 Et quand votre conjoint l'a revue hier, il a réagi comment ? Il était content que ce soit fini ?

266 Oui, et puis il l'a prise dans ses bras et il lui a fait un gros câlin. Il lui a dit que c'était vraiment une petite courageuse, que c'était bien qu'elle réagisse comme ça, qu'il ne fallait pas qu'elle s'inquiète, mais on voyait que lui... ce n'était pas le même discours !

267 Est-ce que le médecin a parlé à C. ? Est-ce qu'elle a expliqué qu'elle allait piquer ?

268 Avant de faire la vaccination, elle lui a fait un câlin, elle l'a prise dans ses bras, collée contre elle, et elle l'a un peu câlinée. Et elle lui a dit qu'on allait faire le vaccin. Et après on l'a allongée, et elle lui a fait le vaccin. Mais autrement, lui parler, non.

269 Mais elle a quand même échangé ?

270 Oui, voilà, elle lui a dit qu'on allait faire la vaccination.

271 Et vous, vous lui avez parlée, au moment, ou juste après ?

272 Oh bah depuis une semaine ! [rires]

273 Oui, mais pendant le vaccin lui-même ?

- 274 Oui. Avant qu'on aille chez le médecin, je lui parlais beaucoup, pour la rassurer, pour lui dire qu'il ne fallait pas qu'elle s'inquiète. Et arrivé chez le médecin aussi, j'étais à côté d'elle, je lui faisais des papouilles pendant qu'elle se faisait vacciner.
- 275 Et le fait que ce médecin justement lui fasse un câlin... ça vous a surpris ?**
- 276 Ça m'a fait drôle, oui... parce que c'est réservé à Maman ! [rires]
- 277 Mais du coup vous avez trouvé ça plutôt bien par rapport au vaccin, ou bien vous avez trouvé qu'elle sortait de son rôle ?**
- 278 Bah un petit peu quand même, mais d'un côté je me suis dit que c'est elle qui va faire le vaccin, donc autant que C. ait confiance en elle, et bah pour un bébé de cet âge-là ça passe aussi par les câlins, donc euh... comme elle s'est laissée câliner c'était qu'elle avait confiance... Parce qu'autrement, je la mets dans les bras de quelqu'un d'autre, elle braille !
- 279 Donc finalement, vous avez apprécié qu'elle ait ce geste ?**
- 280 Oui, ce premier contact entre elles. Parce qu'au bout d'un certain temps, Maman elle sera plus là pour aller chez le médecin, donc autant qu'elle ait confiance en son médecin. C'est un premier contact, je pense, c'est peut-être pour ça qu'elle a fait comme ça.
- 281 Vous auriez peut être moins apprécié si vous étiez tombée sur un médecin qui ne discute pas du tout avec l'enfant, et qui pique d'un coup comme ça ?**
- 282 Ah je n'aurais pas aimé. Je pense que je me serais peut-être même permise de le remettre à sa place, et de lui dire qu'il a affaire à un bébé, et on ne peut pas faire comme à un adulte, et que vraiment s'il ne voulait pas s'occuper d'un bébé, je changerais de médecin. J'aurais changé de médecin, je pense. Parce que pour moi, là je suis là, y a pas le choix, parce que c'est un nourrisson, mais après faut qu'elle considère que je ne suis pas là, donc elle fasse aussi son contact avec le bébé. Donc si c'est une personne qui prenait pas du tout de contact avec ma fille, et qui n'aurait pas du tout parlé avant d'entreprendre des actes sur elle, je n'aurais pas apprécié du tout.
- 283 Et de la même façon, si le médecin avait consacré moins de temps à la consultation, ça vous aurait dérangée ?**
- 284 Ah non, c'est normal ils ont des... faut qu'ils respectent aussi leurs horaires, et une vie privée aussi à côté, donc euh...
- 285 Parce que là, si elle a passé 1h15, je ne sais pas combien de temps elle prend d'habitude pour ses consultations, mais... ?**
- 286 La dernière fois c'était une heure aussi.
- 287 Au premier mois ?**
- 288 Au premier mois.
- 289 Et lorsque vous l'aviez vue avant l'accouchement ?**
- 290 Euh non, pour moi en règle générale c'est un quart d'heure / une demi-heure maximum.
- 291 Donc elle a adapté la durée de la consultation à ce qu'elle allait faire, et à votre enfant ?**
- 292 Oui.
- 293 Et ça, ça vous a plu ?**
- 294 Oui, parce qu'on sait qu'elle prend conscience qu'elle a affaire à un bébé, donc elle change sa façon de faire, et elle nous fait participer aussi, elle nous explique... Bah c'est vraiment agréable !
- 295 Parce qu'elle aurait pu consacrer le même temps à la consultation de votre bébé qu'avant, c'est-à-dire un quart d'heure ou vingt minutes ! Et là vous auriez peut-être été... ?**
- 296 Oui j'aurais trouvé ça vraiment rapide, parce que déjà le temps de la déshabiller, de l'ausculter, après de faire la piqûre, et d'échanger un peu aussi avant sur comment s'était déroulé le mois. En quinze minutes....

- 297 Il y a bien besoin de tout ce temps-là ?**
 298 Oui. Je pense que c'est vraiment... peut-être le maximum, mais c'est bien agréable, parce qu'au moins on se sent pas oppressé « vite faut que je la déshabille, vite faut que je la rhabille, vite faut que je pose mes questions en vitesse », non. Que là on a vraiment pris le temps de discuter avant, après de l'examiner, et après la vaccination. Parce que ce n'est pas fait tout en même temps. Donc c'est vraiment agréable. Même pour le bébé, parce qu'elle s'est pas sentie stressée, parce que nous on était posées à discuter et à échanger, donc elle n'a pas eu à ressentir ça, donc je pense que c'était pour ça aussi que ça s'était très bien passé.
- 299 Ce n'est pas tombé au moment d'une tétée ?**
 300 Non.
- 301 C'était bien calculé !**
 302 Oui, elle avait eu sa tétée avant.
- 303 Est-ce que vous savez, parmi les vaccins qu'on lui a faits, lesquels sont obligatoires, lesquels sont facultatifs, lesquels sont recommandés ?**
 304 Euh, bah après... ROR, BCG, je pense que c'est... Non, le BCG n'est plus obligatoire, il me semble, à partir de cette année, ou de l'année dernière ? Mais euh, après, oui, à part le ROR... la coqueluche, pour elle ?
- 305 Vous ne faites pas de différence entre ce qui est obligatoire, et ce qui est recommandé ?**
 306 Non.
- 307 Ce qui fait que vous l'avez vaccinée, c'est que vous faites ce que le médecin vous a dit ?**
 308 Oui. Par contre je la ferai pas vacciner pour la grippe, parce que je le fais pas pour nous donc euh...
- 309 Et pour quelle raison ?**
 310 Ben parce qu'on est en forme, on est jeune, on n'a pas de problème de santé, donc je ne vois pas pourquoi...
- 311 Vous pensez que ce n'est pas utile ?**
 312 Non. On a nos immunités, on se défend très bien, y a pas de souci. J'ai déjà eu la grippe une année, et je n'en suis pas morte. Mon conjoint aussi est en bonne santé. Donc en faisant très attention, normalement y aura pas de souci. Après je verrai selon ce que la crèche nous dit, parce que si ils ont des épidémies, bon bah... faudra peut-être le faire, mais bon... je ne pense pas, c'est très rare.
- 313 Vous aviserez au moment voulu ?**
 314 Oui. Normalement ce n'est pas dans mon objectif de faire une vaccination comme ça, très ponctuelle.
- 315 Mais je pense par exemple à une vaccination un peu plus tard, contre la méningite, je ne sais pas si vous en avez entendu parler, mais c'est une vaccination qui n'est pas obligatoire, mais qu'on recommande.**
 316 Oui comme le papillomavirus ?
- 317 Voilà. Vous avez quel regard sur ces vaccinations-là ?**
 318 Je le ferai, parce que c'est quand même des maladies très graves, ça peut entraîner la mort. Je n'ai pas envie de mettre la vie de mon enfant en danger. Donc je préfère le faire. Moi je sais que je les ai eus, et je n'ai pas eu de problème.
- 319 Le fait que vous les ayez eus, et puis votre entourage... c'est ça qui vous rassure le plus, finalement ?**
 320 Oui, voilà, oui. Mais c'est un petit peu bête parce que je sais qu'il y en a qui ont eu des problèmes avec ça et c'est pour ça que maintenant ils sont plus euh... qu'il y a eu... on en parle beaucoup. Mais la méningite c'est vrai qu'elle n'est plus trop d'actualité maintenant... y en a pratiquement plus, même. Mais si on arrête la vaccination, ça peut revenir, donc autant le faire à tout le monde. Pas que pour ma fille.

- 321 Votre conjoint ne va pas assister à la prochaine consultation, il n'est pas encore prêt ?**
- 322 Non, je pense que non ! Déjà avec le cordon ombilical il voulait pas du tout y toucher, parce que... c'est pareil, c'est un peu corps étranger, et tout, donc euh... non. Pour le bain, faut que je sois à côté aussi, parce qu'il faut qu'il prenne ses marques, mais maintenant c'est bon. Mais pour tout ce qui est soins, c'est moi en particulier parce qu'il a peur. Il a peur de faire mal, il a peur de la faire souffrir, donc il ne préfère pas...
- 323 Et pour en revenir au vaccin, est ce que vous trouvez que l'information qu'on vous a donnée avant qu'on les fasse, que ce soit à la Maternité ou par votre médecin, étaient suffisantes ?**
- 324 Personnellement, pas du tout ! Parce qu'à la Maternité, on ne m'en a pas parlé du tout. Mon médecin m'en a parlé, mais vraiment très rapidement au premier mois de C. Et j'ai reçu la lettre la veille d'aller chez le médecin. Donc euh... on ne regarde même pas, on a pris rendez-vous, les vaccins sont dans le frigo... y a plus le choix !
- 325 Donc ce n'est pas suffisant ?**
- 326 Ce n'est pas suffisant, et ils envoient le courrier à partir des 2 mois, sauf que moi j'ai gagné un mois parce que C. est née en avance, mais en temps réel elle devrait rentrer à la crèche dès maintenant, donc recevoir le courrier alors qu'elle était en crèche... les vaccins auraient dû être faits depuis longtemps ! C'est beaucoup trop tard l'envoi du courrier de la mairie. Résultat il est inutile.
- 327 Il est à peine lu parce que la consultation a déjà lieu.**
- 328 Oui, et puis C. serait née au moment voulu, elle serait déjà à la crèche, donc il m'aurait servi à rien du tout ! Il aurait été au recyclage directement, donc ça n'a aucun intérêt.
- 329 Vous auriez aimé que d'autres personnes vous en parlent, notamment à la Maternité ?**
- 330 Peut-être à la Maternité, oui, déjà, pour avoir une première idée. Après, oui, on pourrait avoir le courrier avant. Et après le fait d'en reparler avec le médecin, ça fait cheminer aussi les choses, et puis on arrive à imposer ce qu'on nous fait, en fait. Donc ça aurait été peut-être plus agréable.
- 331 Et pour vous, le fait d'être informée, ça permet de mieux anticiper les histoires de douleur et de réactions immédiates ou bien c'est pour plutôt discuter de l'utilité des vaccins ?**
- 332 Oh non, l'utilité des vaccins, moi je ne remettrais pas en question. C'est plus sur la douleur... Vous me dites qu'il y avait des patchs, ce genre de choses, je ne savais même pas. Je pense que je vais peut-être y penser pour le prochain parce que je trouve ça important, ce n'est pas non plus anodin. Y a bien des adultes qui hurlent à la moindre petite piqûre ! Un nourrisson, il ne le dit pas. Je pense que maintenant que vous m'en avez parlé...
- 333 Vous pensez que c'est à qui de faire l'information sur ça par exemple, ou sur les vaccins en général ?**
- 334 Peut-être aux professionnels, au pédiatre, à la maternité déjà quand on a un enfant donc ils savent qu'on aura forcément des vaccins donc ils nous en parlent, et après au médecin qui suivra le bébé. Mais vraiment de tout envisager, la douleur comme le vaccin... ceux qui sont obligatoires, pas obligatoires, vraiment tout de A à Z.
- 335 Tout ce dont on a parlé ?**
- 336 Oui. Après, une personne extérieure, ça peut ne pas passer, parce que... pourquoi il viendrait parler de maladies, comme ça ?
- 337 Est-ce qu'un support écrit, une petite plaquette de la maternité, aurait été bien ?**
- 338 Ah oui, oui. Oui, c'est vrai qu'il y avait pas mal de plaquettes, mais j'en ai pas trouvée sur la vaccination. Parce que j'en avais trouvée pour reprendre le travail, pour l'allaitement, principalement. Mais après, tout ce qui concerne la... la méningite, il

me semble qu'il y a un dépliant, mais après le reste, non. Si, y a la mort subite du nourrisson, mais ça ce n'est pas lié au vaccin. Mais y a rien qui nous informe sur les vaccins. Moi, ça va, parce que nous deux on a fait des études, donc on sait.

339 Mais pour des parents qui ne seraient pas trop informés ?

340 Ou qui n'ont pas fait trop d'études, ça peut être un peu compliqué. Donc je pense que l'information, c'est bien de la dire, orale, mais c'est bien d'avoir un support. Donc le courrier, là, moi, il n'a servi à rien.

341 Surtout que si on le dit à la maternité, je pense qu'avec le nombre d'information qu'on a, ce n'est pas facile de retenir tout, donc avoir un support écrit, c'est peut-être plus...

342 C'est plus agréable, oui. Ou même une partie dans le carnet de santé, parce qu'il y a quand même pas mal de conseils dans les nouveaux carnets de santé ; j'ai trouvé ça pas mal de le lire. Mais c'est des choses un peu basiques que nous on sait, donc ç'aurait été bien de faire des choses un peu plus précises.

343 Mais vous avez jeté un coup d'œil sur la partie vaccinations du carnet de santé ?

344 Oui.

345 Vous avez trouvé ça comment ?

346 Bien écrit, c'est simple. Mais peut-être pas assez de détails. Après, c'est mon avis : moi je voulais plus de détail, mais y en a certains, ça les satisfait.

347 Je crois que j'ai fait le tour de ce que je voulais vous demander.

348 Il faudrait que ce soit quand même un dépliant ou un document qui soit remis à la famille, et pas en libre-service. Parce que c'est pareil, comme moi j'étais tout le temps rendue dans le couloir pour la jaunisse, donc j'ai fait tous les documents. Mais je n'aurais pas été dans le couloir, je n'aurais pas eu ces documents.

349 Ah oui, ce sont ceux près de la salle d'attente ?

350 Oui, à chaque étage. Si je n'aurais pas eu ce temps-là où j'étais obligée d'être à la fenêtre, je n'aurais pas mis le nez dedans, puisqu'on reste dans nos chambres autrement, on n'a même pas le droit de bouger donc... Faudrait que ce soit les soignants qui donnent les documents. Parce qu'on a une réunion pour la sortie, en fait, avec un soignant. Mais c'est à des heures précises, à des jours précis, selon si on allaite ou on est au biberon, et ils nous parlent un peu du carnet de santé, de tout. Sauf que des fois ça tombe au mauvais moment. Moi j'y suis allée, et j'ai dû repartir au bout d'une minute, parce que c'était mon allaitement. Donc résultat, je n'ai pas eu les informations.

351 Est-ce que pour un prochain enfant, ou si c'était à refaire, vous retourneriez au CHU ou bien vous iriez à la Clinique de l'Anjou ?

352 Ah non je retournerais au CHU, parce que vraiment, l'accouchement : nickel ! Et puis le Dr C. : super, moi je le conseille à tout le monde ! [rires] Mais après c'est la chambre double. Là, vraiment, il faut faire un effort.

353 Mais vous trouvez que l'inconvénient de la chambre double pèse moins que le confort du reste ?

354 Oui, parce qu'on était quand même bien suivies, on était bien orientées. La moindre question, le moindre petit mal, hop ! Y avait quelqu'un qui était là. L'accouchement, c'est pareil, on était vraiment que tous les deux, dans les nouvelles salles en plus, c'était vraiment super. Je referais la même ! Je refais ! Un peu moins longtemps... Je conseille à tout le monde le CHU.

355 Même si, quand il n'y a pas de jaunisse et que tout se passe bien, les mamans repartent peut être un peu plus tôt qu'à la Clinique.

356 Oui, la clinique, c'est cinq jours. Mais ce n'est pas plus mal que ce soit que trois jours, parce que moi, six, j'en avais ras le bol. Il était temps que je rentre à la maison !

357 Mais peut-être à cause de la chambre double...

358 La chambre double, et puis les soignants le matin... pff... Quand nous on se sent bien,
qu'on est en forme... On sait qu'il y a le bébé, mais bon, au bout d'un moment ça fait
un peu trop !

359 On a envie de retrouver ses murs, un peu ?

360 Et puis une intimité.

361 Six jours, c'est beaucoup.

362 Oui, et je m'attendais pas à ça !

- 1 **Est-ce que vous pourriez me parler un petit peu de la grossesse ? Comment s'est passée la grossesse ?**
- 2 Euh, plutôt bien... Vomissements, comme tout le monde, au départ. Mais, vraiment très bien !
- 3 **Qui vous a suivi ? C'est votre médecin traitant ou bien un gynécologue ?**
- 4 Non, gynécologue.
- 5 **Vous avez fait ce choix du gynécologue dès le départ ?**
- 6 Oui, oui. Ça me paraissait mieux qu'un docteur.
- 7 **Et votre gynécologue vous a donc suivi dès le début de la grossesse ?**
- 8 Oui.
- 9 **Et jusqu'au bout ?**
- 10 Jusqu'au bout, oui.
- 11 **C'était un gynécologue du CHU ?**
- 12 Euh non, c'était en privé.
- 13 **En fait il n'a jamais été question que ce soit votre médecin traitant qui suive la grossesse ?**
- 14 Non non.
- 15 **Vous êtes là depuis longtemps ? Vous l'avez depuis longtemps, votre médecin traitant ?**
- 16 Ça doit faire euh... presque 10 ans, maintenant.
- 17 **Ah, donc vous le connaissez bien. C'était donc un gynécologue, en privé, qui vous a suivie ?**
- 18 Oui.
- 19 **C'est lui qui a fait les échographies ?**
- 20 Non, c'est une autre, parce qu'il ne fait pas des échographies.
- 21 **Et donc le suivi s'est bien passé ?**
- 22 Oh oui, très bien
- 23 **Vous aviez un bon contact avec cette personne ?**
- 24 Oui, confiance en elle depuis des années, donc euh...
- 25 **Donc pas de problème ?**
- 26 Non, aucun problème.
- 27 **Et mis à part le premier trimestre, avec les nausées, le reste... ça a été à peu près ?**
- 28 Oui, vachement bien. Très bien.
- 29 **Vous avez accouché au bon moment, à terme ?**
- 30 7 jours après.
- 31 **Et l'accouchement s'est bien passé aussi ?**
- 32 Difficile.
- 33 **C'était long ?**
- 34 Pas forcément long, mais premier bébé donc euh... première expérience ! Donc ça fait beaucoup de douleur, les contractions ça fait très mal ! La péridurale n'a pas vraiment fonctionné, donc j'ai tout ressenti, et puis à la fin bah... déchirement, et voilà.
- 35 **Donc vous avez dégusté... un peu !**
- 36 Un peu oui !
- 37 **Votre séjour à la Maternité, vous l'avez apprécié ?**
- 38 Ah oui, par contre, oui. Le séjour... très bien
- 39 **Les personnes que vous avez pu voir... tout le personnel, tout ça s'est bien passé ?**

- 40 Très sympa oui.
- 41 **Vous étiez dans une chambre seule ?**
- 42 Oui, j'avais demandé seule.
- 43 **Parce que c'est le petit défaut de l'hôpital par rapport à la Clinique, c'est qu'il y a beaucoup de chambres doubles, mais bon, vous n'aviez pas cet inconvénient-là !**
- 44 Non !
- 45 **Vous avez rencontré le pédiatre plusieurs fois à la Maternité ?**
- 46 Euh... non.
- 47 **Vous avez dû la voir au moins une fois pour la sortie, je pense ?**
- 48 Euh, juste pour la sortie, et c'est tout.
- 49 **Vous n'avez pas beaucoup de souvenir de cette rencontre ?**
- 50 Non.
- 51 **Ça a été rapide.**
- 52 Ça a été très très bref.
- 53 **Est-ce que vous avez eu l'impression d'avoir des questions qui sont restée en suspens ?**
- 54 Oh non. Parce qu'on avait posé des questions au bon moment, donc non... ça a été.
- 55 **Vous n'aviez pas d'interrogation qui n'était pas résolue ?**
- 56 Ben par la suite, avec la petite qui a grandi, si, bien sûr, mais le pédiatre était là, donc euh...
- 57 **Le pédiatre, vous l'avez rencontré combien de temps après la sortie ?**
- 58 Combien de temps après...
- 59 **Quel âge elle avait ?**
- 60 1 mois, à la première visite.
- 61 **Et après, là elle a été vue au 2^e mois... toujours par le pédiatre ?**
- 62 Oui.
- 63 **Pour la vaccination ?**
- 64 Voilà.
- 65 **Est-ce qu'à l'hôpital on vous a parlé des vaccinations ?**
- 66 Oui oui. Que ça allait être prévu pour le 2^e mois de la petite.
- 67 **Vous vous souvenez qui en a parlé ?**
- 68 Non.
- 69 **Trop de monde qui... ?**
- 70 Trop de monde qui a circulé, oui !
- 71 **Mais on vous en avait parlé ?**
- 72 Oui. On avait été à la réunion d'information donc là on a pu nous en dire un peu plus par rapport à ça.
- 73 **Est-ce qu'on vous a expliqué combien de vaccins, quand, pourquoi, etc. ? Ou on vous a juste dit qu'il y aurait les vaccins au 2^e mois ?**
- 74 Euh, non, dans mes souvenirs, on m'a expliqué à quoi ça servait, donc euh...
- 75 **Et vous saviez à quoi ça sert, le vaccin ?**
- 76 Oui, c'est pour prévenir des maladies. Y avait ROR, et l'autre je m'en souviens jamais.
- 77 **Y en a beaucoup, oui. Et vous savez comment fonctionne un vaccin ?**
- 78 Ben il me semble qu'on transmet, justement, la maladie, pour que l'enfant ne l'ait pas.
- 79 **Oui, c'est ça. Vous le saviez avant, ça ?**
- 80 Oui.
- 81 **Vous ne l'avez pas appris sur le moment ?**
- 82 Ben, on m'a rafraîchi la mémoire, mais je le savais déjà.
- 83 **Et vous-même, vous étiez à jour de vos vaccinations ?**

- 84 Oui.
- 85 Votre médecin suit ça ?**
- 86 A la lettre.
- 87 Est-ce que vous avez des appréhensions par rapport à la vaccination, en général ?**
- 88 Du tout.
- 89 Aucune ?**
- 90 Non.
- 91 Parce que vous avez dû entendre des polémiques qu'on a pu diffuser dans les médias, sur tel ou tel vaccin ?**
- 92 ...
- 93 Ça ne vous dit pas ?**
- 94 Si, j'en ai vaguement entendu parler, mais ça me tracasse pas.
- 95 Est-ce que dans votre entourage, que ce soit familial ou amical, vous avez déjà discuté de vaccination ?**
- 96 Euh non, pas spécialement.
- 97 Il n'y a pas des personnes qui vous ont justement dissuadé, ou qui étaient plutôt contre ?**
- 98 Ah non. Du tout.
- 99 Votre médecin traitant n'est pas réticent du tout ?**
- 100 Non.
- 101 Qu'est-ce que vous avez eu comme information sur les vaccins, mis à part la personne qui vous en parlé à la Maternité ?**
- 102 Comme information euh... Bah rien de plus.
- 103 La personne suivante qui vous en a parlé, c'était le pédiatre ?**
- 104 Oui.
- 105 Est-ce que vous avez eu des supports écrits, sur lesquels il y avait des informations ?**
- 106 Non.
- 107 Y avait peut-être juste le carnet de santé ?**
- 108 Oui.
- 109 Et puis c'est tout ?**
- 110 Oui, c'est tout.
- 111 Il n'y avait pas un document par la mairie, ou par la Sécu ?**
- 112 Non je ne m'en souviens pas, non.
- 113 Est-ce que vous vous souvenez vous-même, de vos propres vaccins ?**
- 114 Non.
- 115 Ça remonte à trop loin... Vous n'avez pas un *mauvais* souvenir, du coup ?**
- 116 Du tout.
- 117 Est-ce que vous avez des appréhensions par rapport aux prises de sang, à la vue du sang ?**
- 118 Non plus.
- 119 Les prises de sang de la grossesse, par exemple, ça s'est bien passé ?**
- 120 Oh oui oui.
- 121 Aucun problème ?**
- 122 Non.
- 123 Est-ce que, de caractère, vous vous diriez, plutôt anxieuse, plutôt sereine, plutôt serine, plutôt détachée... ?**
- 124 Plutôt anxieuse.
- 125 Et vous avez besoin d'être rassurée, donc ?**
- 126 Oui, j'ai besoin qu'on m'explique bien les choses, pour qu'une fois saisies, ça me pose pas problème.

- 127 Et ça a été le cas, là ?**
128 Oui.
- 129 Est-ce que vous pourriez me parler de la consultation du pédiatre au premier mois, comment ça s'est passé ?**
130 C'était une remplaçante ; on est allées la voir pour son petit bourgeon, parce qu'elle avait un petit bourgeon au nombril. Euh... donc, pour ça. Et puis la peser, la mesurer, donc euh... Très bon accueil, rien de particulier en fait.
- 131 Elle avait un mois, donc, à ce moment-là ?**
132 Oui.
- 133 Elle a bien pris le temps de l'examiner ?**
134 Oui.
- 135 Combien de temps a duré la consultation ?**
136 Euh... une bonne demi-heure.
- 137 Vous avez pu poser les questions que vous aviez ?**
138 Oui.
- 139 Vous n'avez pas trouvé que c'était trop rapide ?**
140 Ah non c'était très bien.
- 141 Et là, elle vous a prescrit les vaccins ?**
142 Voilà.
- 143 Et elle vous a réexpliqué lesquels c'était... ?**
144 Oui.
- 145 Il y en avait combien ?**
146 Deux.
- 147 Est-ce qu'elle vous a parlé des moyens de prévenir la douleur ?**
148 Oui, par contre, oui. Si y avait des montées de fièvre euh... lui donner Doliprane, et puis lui faire un bain 2 degrés en dessous de la normale, pour lui faire baisser la température si c'était le cas.
- 149 Elle n'a pas parlé d'autres façons de prévenir la douleur, au moment du vaccin ?**
150 Non.
- 151 Elle ne vous a pas parlé de patchs, ou de choses comme ça ?**
152 Non, du tout.
- 153 Est-ce que vous l'allaitiez ?**
154 Non.
- 155 Vous ne l'avez pas allaitée au départ ?**
156 Du tout.
- 157 Alors, expliquez-moi la consultation, la 2^e, celle de lundi, ça s'est passé comment ? C'était encore une remplaçante ?**
158 Non, du coup c'était vraiment le vrai pédiatre. Et donc euh... Très bien accueilli, il a pris le temps de connaître M. d'abord. Donc je trouve ça plutôt sympa de partir comme ça, et puis ensuite il a fait les vaccins.
- 159 Il l'a pesée, mesurée, etc... ?**
160 Oui, oui.
- 161 Il a fait le vaccin à quel moment de la consultation ?**
162 A la fin.
- 163 Tout à la fin ?**
164 Oui.
- 165 Et avant, il a discuté avec elle ?**
166 Oui, il lui a parlé... beaucoup parlé, même !
- 167 Ça vous a plus qu'il échange avec elle ?**
168 Oui.
- 169 C'est important ?**

170 C'est plutôt sympa, oui.

171 C'est ce que vous disiez sur « prendre contact avec elle », pour la connaître ?

172 Oui.

173 Et comment vous l'avez senti pendant la consultation, votre bébé ?

174 Euh... normal.

175 Elle était plutôt calme ?

176 Oui oui.

177 Elle n'était pas trop stressée, elle ?

178 Non.

179 Elle se laissait faire ?

180 Oui. A première vue, oui.

181 Et donc le vaccin lui-même, comment il l'a fait alors ? Il l'a piquée où ?

182 Donc une première fois juste en dessous de l'épaule et une deuxième fois la cuisse.

183 Elle était installée comment, M. ?

184 Contre moi.

185 Donc il a commencé par celui à l'épaule, et ensuite la cuisse ?

186 Oui.

187 Et elle a réagi comment ?

188 Elle a pleuré.

189 Dès le premier ?

190 Oui, mais ça a duré une minute, hein. C'était très rapide.

191 Il a fait les 2 dans la foulée ?

192 Oui.

193 Et donc il a piqué en haut et en bas, elle a pleuré... quelques minutes, vous dites ?

194 Oui, une minute, le temps de la piqûre, et puis c'est tout.

195 Vous vous êtes sentie comment quand vous l'avez entendue pleurer ?

196 J'avais de la peine, oui.

197 Vous l'avez sentie se raidir, un peu, quand l'aiguille... ?

198 Pas se raidir, mais...

199 Réagir ?

200 Voilà, elle a réagi ; ça m'a fait mal au cœur, mais c'est vite passé, donc après, ça a été.

201 Et donc vous aussi, votre « serrement » de cœur est vite passé ?

202 Oui, oui.

203 Ça n'a pas saigné, après ?

204 Euh, si sous le pansement, un petit peu, une petite goutte.

205 Et après, les jours d'après, ça s'est passé comment ?

206 Bah y a pas eu de fièvre, très bien... Un tout petit peu grognon, c'est vrai, mais sinon non, très bien. On s'attendait à ce qu'elle ait de la fièvre, mais rien de tout ça.

207 Est-ce que vous vous attendiez à d'autres effets secondaires que la fièvre ?

208 Ben... on savait qu'elle serait grognon, pendant quelques jours, et puis... non, juste la fièvre.

209 Il n'y a pas eu de réaction cutanée ou de rougeur, de gonflement ?

210 Non, rien du tout.

211 Du coup vous avez été plutôt rassurée, par rapport à tout ça ?

212 Oui oui.

213 Est-ce que vous avez eu l'occasion de discuter, après coup, après la consultation avec d'autres jeunes mamans, par exemple, ou avec d'autres personnes de votre entourage ?

214 Non, pas eu l'occasion.

215 Vous n'avez pas discuté... même avec votre famille ?

216 Oh bah on a juste expliqué qu'elle avait été vaccinée, que ça s'était bien passé, et puis on en est resté là.

217 Est-ce que vous savez quels étaient les vaccins qu'on a faits ?

218 Ben... ROR, et le 2^e je m'en rappelle plus.

219 Le 2^e, il y en a beaucoup dedans... L'un en contient 6, et l'autre en contient un.

220 D'accord.

221 Elle vous a prescrit, pour la prochaine, fois, le vaccin ?

222 Oui, pour le mois prochain, et puis on les a dans le frigo.

223 Et là non plus on ne vous a pas parlé de façon de prévenir la douleur ?

224 Euh...

225 Pas plus que la fois d'avant ?

226 Non.

227 Le pédiatre il n'a pas dit « on fera comme ci, comme ça » ? Pas parlé de patch non plus ?

228 Non.

229 Est-ce qu'au moment de piquer, il lui a donné quelque chose à manger, ou à sucer ?

230 Non, rien du tout.

231 A l'hôpital il y a eu des prises de sang chez elle ou pas ?

232 Pour M.... non il ne me semble pas.

233 Peut-être juste celle dans le talon ?

234 Dans le talon, oui. Et c'est tout.

235 Et celle dans le talon, comment ça s'était passé ?

236 Oh, très bien, elle n'a pas vu... elle n'a pas réagi.

237 Y a l'infirmière qui est venue faire ça... et elle était dans vos bras ?

238 Euh non il me semble qu'elle était allongée.

239 Et elle n'a pas bronché ?

240 Rien du tout.

241 Elle est de bonne composition alors ?

242 Oh oui !

243 Et ça se passe plutôt bien, depuis le retour à la maison ?

244 Oui, très bien.

245 L'alimentation, tout ça, ça se cale plutôt bien ?

246 Oui oui

247 Elle trouve son rythme ?

248 Elle commence à faire ses nuits, ça fait même depuis au moins 2 semaines. Donc c'est plutôt bien ! De toute façon dès qu'on a une question à poser, j'appelle le pédiatre...

249 Il est très disponible, le pédiatre ?

250 Oui.

251 Même au téléphone ?

252 Même au téléphone.

253 Vous avez déjà eu l'occasion de l'appeler, en dehors des consultations ?

254 Oui c'était pour son bourgeon de nombril. Pour savoir si on devait consulter ou pas.

255 Pour savoir ce qu'il fallait faire ?

256 Oui.

257 Et alors il vous a répondu ?

258 Eh ben oui, oui. Et on a dû y aller pour qu'on mette un petit produit sur le nombril.

259 Et ça a marché ?

260 Très bien, oui.

261 Cette disponibilité du pédiatre... c'est un plus qui vous satisfait ?

262 Bien sûr, oui. Surtout qu'on s'inquiète souvent pour ses enfants donc c'est vrai que trouver quelqu'un de disponible de suite, c'est vraiment sympa, quoi.

263 Et vous le saviez à l'avance, qu'il avait cette disponibilité-là ?

264 Ah non.

265 Parce ce que ce n'est pas forcément gagné avec un spécialiste !

266 Ah non, c'est sûr !

267 Vous êtes plutôt bien tombée...

268 Voilà.

269 Et vous aviez un peu la même disponibilité chez le gynécologue pendant la grossesse ?

270 Oui.

271 Vous êtes bien tombée alors !

272 Oui, sur les bonnes personnes !

273 Et ce qu'au moment où il a piqué, il lui a parlé ?

274 Euh, il l'a rassurée, oui, avec des petits mots.

275 Il l'a prévenue qu'il allait la piquer ?

276 Oui, oui.

277 Et vous, vous avez discuté aussi avec M., au moment où elle pleurait, au moment de la consultation ?

278 Oui, j'essayais de la calmer, et puis comme elle a pleuré une petite minute, c'était rapide.

279 Bon bah c'est plutôt bien tout ça. Je crois qu'on a fait le tour, je vous remercie.

280 Oui, tout s'est bien passé.

1 Est-ce que vous pourriez me parler un petit peu de la grossesse ?

2 Ah, j'ai eu une grossesse extraordinaire, formidable ! Je n'ai eu aucun traitement, je n'ai pas été malade. Bon, j'ai beaucoup grossi, j'ai encore du poids à perdre, c'est le hic. Et puis j'ai fait du diabète gestationnel, donc régime, mais pas sous insuline. Juste régime. Mais sinon, ça a été formidable.

3 Qui a été découvert au 6^e mois ?

4 En fait ça a été mal diagnostiqué, parce que mon généraliste m'a dit qu'un seul chiffre, c'était... bah que ça allait...

5 Sauf que ça n'allait pas ?

6 Ben non ! Un chiffre, c'est un chiffre de trop, c'est tout ! Donc mon compagnon était pas très content... Du coup ça a été pris en main très tard, par les sages-femmes, ça leur est retombé un peu sur le dos. Et du coup, je suis allée voir une nutritionniste, juste une fois, le docteur m'a dit que... c'était au CHU... que ça allait... je notais...

7 Juste avec le régime ?

8 ... toutes mes glycémies. Je n'avais pas des glycémies très stables, mais bon.

9 elles n'allaient pas au plafond pour autant ?

10 Non, y avait pas des pics réguliers, y avait des pointes, je faisais très attention, y avait quand même des pointes, des fois, le soir

11 Et il n'y a pas eu de conséquence sur votre bébé, après la naissance, des hypoglycémies ?

12 Non, rien du tout. Aucune conséquence

13 Bon, c'était une grossesse rêvée alors ?

14 Oui, rêvée ! Super ! Oh oui, non non, j'ai pas du tout été malade, vraiment... j'ai été malade un peu au début, des nausées, mais... sinon ça a été super !

15 Et le projet de bébé, vous l'aviez déjà depuis longtemps ?

16 Euh, bah moi personnellement oui, en tant que femme, mais notre couple non, parce qu'on s'est rencontrés et on a fait le bébé très vite. C'est arrivé un peu par surprise [rires] Même si mon compagnon est généraliste, et qu'on est un petit peu au courant de comment on fait les bébés, quand même [rires]. Disons qu'on a laissé faire un peu les choses, on va dire.

17 Ça s'est plutôt bien fait, finalement !

18 C'est un acte manqué réussi, comme dit mon compagnon [rires] Ce n'était pas un projet de longue date.

19 Alors c'est votre généraliste qui vous a suivie tout au long de votre grossesse ?

20 Oui.

21 Vous l'avez depuis longtemps, ce généraliste-là ?

22 Non, ça ne fait pas longtemps. Parce que j'en avais un autre, et mon compagnon m'a dit d'aller en voir un autre, il m'a conseillé celui-là, parce que ça avait été un lieu de stage

23 Ah d'accord. Donc il le connaissait du fait de ses études ?

24 C'est ça.

25 Mais vous le connaissiez avant le début de la grossesse ?

26 Non.

27 Ah, c'est donc vraiment pour la grossesse ?

28 Oui.

29 Ça s'est bien passé, sauf ce petit épisode... ?

30 Oui, bah c'est un généraliste classique

31 Il n'a jamais été question d'être suivie par un gynécologue ? Vous n'en avez pas eu l'intention ?

- 32 Bah oui j'ai été très surprise en fait. Je découvrais le chemin de la maternité, et je ne comprenais rien ; je n'avais aucune notion au départ, et je ne comprenais pas bien comment ça fonctionnait. Donc il m'a dit au bout de 4 mois « bon on ne se voit plus, c'est la sage-femme qui vous prend en charge maintenant ». Donc j'allais aux prépa à l'accouchement, et la sage-femme m'a dit « euh mais moi je vous suis pas, c'est que les cours collectifs »... D'accord, y a pas une bonne circulation de l'info ! Donc je n'ai pas été super suivie, je trouve !
- 33 **Peut-être jusqu'au 4^e mois, et puis après... un peu aléatoire ?**
- 34 Oui oui, je ne savais pas ce qu'il fallait faire, mon conjoint me disait « bah écoute, t'as pas de problème de santé donc... ». Je trouve que c'était un peu... ce n'était pas terrible.
- 35 **Vous trouviez quand même des réponses à vos questions quand vous en aviez ?**
- 36 C'était mon conjoint qui me répondait, et qui me disait qu'apparemment, mon généraliste n'était plus très au fait des dernières dispositions, on va dire. Donc je n'ai pas vraiment eu la visite mensuelle. Après on m'a dit qu'il y avait une visite mensuelle. Alors les filles elles m'ont dit « oui, moi je prends du fer, du machin, des trucs... » des trucs je sais plus comment ça s'appelle... génie... je sais plus ce que c'est, un cocktail. Et moi « non, moi je prends rien ». J'avais un peu l'impression d'être en dehors du coup, quoi.
- 37 **Ça vous a fait un peu drôle de voir que vous n'étiez pas suivie comme les autres ?**
- 38 Oui, c'est ça. Mais en même temps je voyais que ça se passait bien, je n'avais pas de souci de santé, donc euh bon... Mais je me disais quand même, on me prend pas la tension, je n'ai pas d'examen gynéco euh... bon.
- 39 **Mais vous aviez quand même confiance, en le médecin ?**
- 40 Oui oui... bah, oui, bof ! Ouais... Moyen. Euh... moyen quand même. Euh non je faisais quand même la toxo tous les mois.
- 41 **Oui, la prise de sang. C'est plus dans les consultations avec le médecin qu'il n'y avait pas grand-chose ?**
- 42 Oui, pas grand-chose. Je n'ai pas eu l'impression d'être suivie médicalement. Mais bon ma grossesse s'est très bien passée. Si, ils considèrent ça comme une grossesse patho à la fin avec le diabète, mais sinon c'était une grossesse classique.
- 43 **Et vous avez rencontré un gynécologue à la Maternité ? Ou avant ?**
- 44 Rien du tout !
- 45 **Juste la sage-femme ?**
- 46 Oui [rires] Oui c'est vraiment très surprenant ! La sage-femme me dit qu'il y a plus d'obstétricien de libre, de toute façon... Je pense que c'est celle qui m'a fait la césarienne, quand même ; je pense que c'est une obstétricienne.
- 47 **Ah c'était une césarienne ?**
- 48 Oui, une césarienne en urgence.
- 49 **C'est peut-être la seule obstétricienne que vous avez vue !**
- 50 C'est ça, voilà ! Et en fait elle va me revoir pour la visite fin septembre du post-partum
- 51 **L'accouchement a été un peu délicat, du coup ?**
- 52 Ouais, alors l'accouchement, le jour de mon terme, le 6 juillet, je suis allée à la Maternité, parce qu'il faut venir le jour du terme. Fraîche comme un gardon, pas une contraction, rien du tout ! Donc on commence à faire les tests, et tout, on attend... et moi « allez, on se casse, moi j'en ai marre ! »
- 53 **Il se passait rien ?**
- 54 Il se passait rien, j'attendais, on perd une journée, on est rentré à 10h, et à 4h de l'après-midi on était encore en train d'attendre, il fallait faire encore... comment... le cœur...
- 55 **Un monitoring ?**

- 56 Un monito, et tout, ça me faisait suer... « non, non, on reste ! ». Donc enfin, à 18h, y a quelqu'un qui nous prend en charge, qui fait le monito. J'avais pas noté mes glycémies la dernière semaine, donc il me dit « ce n'est pas très sérieux » et tout, « je ne sais pas où en sont vos glycémies », je dis « ben c'est juste cette semaine-là, sinon elles sont comme avant ! ». « Vous avez un petit peu de tension, on n'a pas suivi vos glycémies, donc vous restez là... Donc un peu dégoûtée, quand même ! Donc je suis restée, ils m'ont laissée à l'étage des femmes qui ont accouché, alors que moi j'étais avec mon gros ventre. Elles venaient me voir « des contractions ? », « ben non... toujours pas ! ». Moi j'ai passé une nuit pour rien, et puis le lendemain matin ils m'ont dit « on étudie votre cas en staff et on voit ce qu'on fait ». Et le lendemain matin ils ont décidé de me mettre sur ?? Ils m'ont descendu, à 9h, ils m'ont mis le tampon, là, et je suis restée 2h comme ça. Et là, j'ai eu une place en patho, parce qu'il y avait pas de place, c'est pour ça qu'ils m'avaient envoyée là-bas. Et puis, bah, toujours rien. Et puis ma mère et venue, l'après-midi, et puis à 16h elle m'a dit « Oh, toi t'es fatiguée », tout d'un coup ça m'est tombé un peu dans les chaussettes, comme on dit. J'ai commencé à sentir un peu des contractions, et là ça commençait à venir, à 16h. Donc j'étais contente en fait, parce que ça faisait des mois qu'on parlait de contractions, et je ne sais pas ce que c'est...
- 57 **Alors vous avez enfin vu ce que c'est...**
- 58 Alors j'étais contente au début, parce que je ne savais pas ce que c'était vraiment ! Parce que quelques heures après j'étais beaucoup moins contente [rires]
- 59 **C'est sûr.**
- 60 Mais au départ j'étais contente. Et puis ça s'est rapproché, intensifié. Et puis, là, ça a commencé à être nul, quoi, c'est à dire qu'ils m'ont mise dans une chambre avec une dame qui était qu'à 6 mois, et qui restait là encore 3 mois, qui avait la télé à fond les ballons. Et quand j'ai commencé à souffrir, souffrir, j'ai dit « est ce que vous éteignez la télé ? », « oh bah non, moi je ne peux pas dormir sans la télé ! ! ». Donc je souffrais, je souffrais, et y avait la télé, et la pauvre dame à côté qui en avait marre, c'était la 3^e femme enceinte prête d'accoucher qu'elle voyait arriver de nuit, et qui allait accoucher cette nuit ? Ah donc nul ! Ah, j'ai détesté !
- 61 **Et qu'est ce qui a fait décider de la césarienne, alors ?**
- 62 Euh le rythme foetal, il est tombé. 70, à un moment, après la péridurale.
- 63 **Donc c'était plutôt en urgence, alors, le branle-bas de combat ?**
- 64 Oui, j'ai rien compris... J'étais entre deux... « Oui, on la prépare ! » « redonne moi un gant, vite vite ! »
- 65 **Comme dans les films ?**
- 66 Comme dans les films !
- 67 **Et puis après on vous a endormi complètement, pour la césarienne ?**
- 68 Non, parce que j'avais la péridurale. Donc non non, j'ai tout entendu, j'ai tout vu, j'ai vu mon bébé, et puis après j'étais dans le gaz
- 69 **Et le bébé, y a rien eu de spécial ?**
- 70 Rien ! Bébé normal, pas de réa, donc j'étais très contente.
- 71 **Il voulait juste sortir alors ?**
- 72 Euh bah ouais, il supportait plus les contractions.
- 73 **Bon. Et alors votre séjour à la Maternité s'est plutôt bien passé ?**
- 74 Ah nul ! ! Je ne retournerai jamais au CHU !
- 75 **A cause de quoi ?**
- 76 Du logement : manque de place, manque de personnel... Je suis arrivée dans une chambre double alors qu'il faisait une chaleur incroyable... C'était dimanche, donc toute la famille de la dame est venue, plus un peu ma famille, il faisait chaud. J'ai demandé à ce qu'on me lave, on ne pouvait pas me laver, ils n'avaient pas le temps. Vous macérez dans votre sueur d'accouchement, le sang et tout ce qu'on veut pendant

- plus de 24h, c'est hyper agréable... Et le 2^e jour, alors que j'avais très très mal à la césarienne – y a plein de femmes apparemment pour qui ça se passe bien, moi j'avais des douleurs, mais terribles, et elles me disent « bon bah cette nuit... » - parce qu'il y avait un bébé qui pleurait beaucoup beaucoup – « ... vous vous débrouillez parce qu'on n'a pas de personnel ».
- 77 Ah oui d'accord ! On vous l'a dit comme ça ?**
- 78** Oui, l'aide-soignante m'a dit clairement « Ah bah toute façon elle est toute seule, la fille, cette nuit, donc vous vous débrouillez »
- 79 Bon...**
- 80** Ah, j'ai très très mal vécu. J'étais 4 nuits, sans dormir, du coup bah je pleurais... Le 5^e jour j'ai fait un petit baby blues, mais c'est que je n'avais pas dormi, j'en pouvais plus, j'étais au bout du rouleau, j'étais crevée.
- 81 Ah, et puis chambre double en plus...**
- 82** Au début, et puis après, quand même, ils ont envoyé la dame, mais j'étais encore dans une chambre double donc je me disais « ah la la, si j'ai... » excusez-moi du terme parce que vous enregistrez, « si j'ai un cas social qui arrive dans la chambre je sais pas trop comment je vais gérer ». Bon ma foi j'ai eu de la chance, ils ne m'ont envoyé personne, parce que j'entendais à côté des dames... gamin qu'était envoyé en... par la PMI, qu'était retiré...
- 83 Qui était placé...**
- 84** Et des « ah, j'veux une cigarette ! », mais où est-ce que je suis ? Vraiment y a toute la misère...
- 85 Est-ce que vous avez été gênée par la multiplicité des intervenants que vous avez vus ?**
- 86** Oui.
- 87 Ça vous a gênée, ça ?**
- 88** Oui. Je peux dire aucun prénom de sage-femme par exemple, aucun nom !
- 89 Trop de monde différent ?**
- 90** Ça circulait tout le temps, elles en avaient rien à fiche, j'étais *déçue* des sages-femmes, je veux plus entendre parler des sages-femmes ! Y a *une* sage-femme qui a été super sympa, mais au bout de 4 jours, j'étais en pleurs, je disais « mais je ne comprends pas, mais aidez-moi, donnez-moi des conseils, il pleure tout le temps ». Elle, elle a été super, mais vraiment aidé quoi ! Elle me l'a pris, et tout ! Savez ce qu'elle a dit la sage-femme, quand j'accouchais ? Elle était en blouse bleue, alors je ne sais pas si elle était étudiante ou... « bah, faut être zen, hein, Madame ! Faut être zen ! » [...] « t'as fait 4 années d'études sur l'accouchement, sur la maternité pour dire ça à une femme qui va accoucher ? 'faut être zen'... Si je n'étais pas enceinte, tu passerais par la fenêtre, là, je pense ! ». Ah je veux plus entendre parler des sages-femmes.
- 91 Et vous avez l'impression qu'on n'a pas vraiment répondu à vos questions sur le bébé, sur les pleurs ?**
- 92** Pas du tout ! Bah... on m'a clairement dit, au 2^e jour « Débrouillez-vous ! », quoi
- 93 Avec votre bébé ?**
- 94** Avec mon bébé, mon ventre qui était ouvert depuis 2 jours... c'est à dire que j'avais plus d'abdo, quoi, pour sortir du lit c'était terrible ! Ça faisait des... Je mettais 20 minutes pour sortir du lit j'avais plus de... enfin c'était, les abdos me faisaient très très mal.
- 95 Vous l'avez allaité, au départ ?**
- 96** Non. Je sortais... Fallait que j'arrive à sortir du lit, que j'aille le changer, et qu'après je donne le biberon.
- 97 Et lui il prenait bien le biberon, il dormait plutôt bien ?**
- 98** Oh bah oui c'est un gros morphale. Donc il mangeait, même trop quoi ! Et d'ailleurs il est en haut des courbes et tout, mais bon.

99 Vous avez croisé le pédiatre à la Maternité ?

100Ah, super, lui ! Ah, génial ce type !

101C'était un homme...

102 Ouais, c'était un vieux... un vieux pédiatre qui connaît son métier depuis longtemps. Super ! Génial !

103 Et vous l'avez vu plusieurs fois pendant votre séjour ?

104Non, malheureusement je l'ai vu qu'une fois...

105Pour la sortie ?

106Voilà. La fameuse petite visite pour tous les bébés.

107Bon, et le contact a été bon avec lui, alors ?

108 Ah, extra, il a pris le bébé, et en 2 secondes, ça collait, avec sa voix... Il a une voix qui parle aux enfants, il était attentif au bébé. Ah... souriant, doux

109Un bon point quand même ?

110 Oui, voilà, bon point et puis la cicatrice, un autre bon point. L'opé a été bien faite, la césar. Parce que j'ai une très belle cicatrice. Et puis la péri aussi c'était bien.

111 Est-ce qu'on vous a parlé des vaccinations à la Maternité ?

112Oui.

113 Qui vous en a parlé ?

114 C'est peut-être une sage-femme. Elle est venue que pour... C'était à la réunion de sortie.

115 Elle a parlé de votre vaccination ou de celle du bébé ?

116 Du bébé. La mienne c'est l'étudiant, l'interne en gynéco, qui m'en a parlé à la sortie. J'allais dire que c'était vous, mais non, c'est l'étudiant en gynéco, l'interne qui fait les sorties.

117 Et à propos des vaccinations de votre bébé, ils vous ont dit quoi ?

118 Euh, je sais plus.

119 Ils vous ont dit quand c'était, peut-être ? Ou ce que c'était ? Vous ne savez plus ?

120 Non. Non je n'ai pas retenu. Donc c'est que l'information ne devait pas être très...

121Ils ne vous ont pas donné d'information écrite ?

122L'interne m'a donné...je crois... pour l'acheter...

123Une ordonnance ?

124Une ordonnance.

125Pour le vôtre ?

126 Non, pour mon bébé. Il m'a demandé si mon conjoint était vacciné ; lui, de fait, par son métier, il est vacciné. Il m'en a fait une pour moi, mais j'ai revérifié, j'étais déjà vaccinée. Parce que je suis partie voyager avant de donner naissance à mon bébé. On s'est fait vacciner avant de partir en voyage.

127 Quel regard vous portez sur les vaccinations en général ?

128 Euh... Disons que dans mon milieu, enseignant, il y a beaucoup de... il y a un gros mouvement 'anti', 'contre', qui circule. Alors j'étais un petit peu... je n'avais pas trop d'opinion, n'ayant pas d'enfant. Moi ayant été vaccinée enfant ; je n'avais pas d'opinion sur la chose. Mais je voyais circuler ces opinions 'contre' avec des gens très remontés, qui voulaient pas faire vacciner leurs enfants etc... Donc j'étais dans ce bain-là mais je n'avais pas d'opinion. Et puis ensuite j'ai rencontré mon conjoint qui est, lui, très, pour la vaccination, qui trouve ça scandaleux tout ce qui se passe contre la vaccination. Donc du coup j'ai adhéré au point de vue de mon compagnon, parce que j'ai été plus informée et puis que j'ai été concernée par mon bébé. Mais je me dis que si j'avais un conjoint 'contre', peut-être que j'aurais été contre, en fait. Je n'ai pas une opinion tranchée là-dessus, je me laisse plutôt porter par mon entourage.

129 Et dans votre entourage, environnement familial, il n'y a pas de...

130 Non, tout le monde s'est fait vacciner.

131 Il n'y a pas de mouvement contre ?

- 132 Non, pas du tout. On n'a pas trop d'opinion là-dessus, mais on est plutôt dans la mouvance bio... voilà... tout ça. Donc, souvent ils sont un petit peu contre... tout ça.
- 133 **Et vous êtes sensible aux arguments de vos collègues enseignants ?**
- 134 Oui, j'ai trouvé ça pas inintéressant sur le... au départ. Oui, j'aurais pu être sensibilisée
- 135 **Leur opinion, elle est davantage sur les conséquences à long terme, du vaccin...**
- 136 C'est ça.
- 137 **... ou plutôt immédiatement ?**
- 138 Les conséquences à long terme qu'on ne connaît pas, et puis sur le côté commercial de la chose. Voilà, qu'y a peut-être abus.
- 139 **C'est un pédiatre qui a suivi votre enfant, jusqu'alors ?**
- 140 Alors, non. Je suis retournée chez mon généraliste, le nouveau. Enfin, celui qu'on m'a conseillé. Donc y avait déjà eu ce problème avec l'un. Et puis là je suis tombée sur son remplaçant, et ça a été une catastrophe ! Je suis sortie en pleurs, j'ai appelé M. et là il a dit « on arrête les conneries, maintenant, c'est bon ». C'était quelqu'un de bien, sans doute, mais qu'a pas continué à se former il a un remplaçant qu'est pas à la hauteur donc on va chez un pédiatre.
- 141 **C'était pour la consultation du premier mois ?**
- 142 Oui, je suis sortie en pleurs, il m'a dit qu'il était gros, qu'il fallait que je coupe mon biberon à l'eau, que c'était comme ça, que fallait tenir les pleurs, que fallait lui donner un biberon de moins, qu'il me trouvait *très* fatiguée, que fallait que je demande à mon conjoint de m'aider, tout... mais enfin, de quoi vous vous mêlez, enfin, mon conjoint médecin il sait de quoi... Ça s'est très mal passé. Ah j'étais en pleurs !
- 143 **Ah ce n'était pas une réussite, alors...**
- 144 Ah pas une réussite ! J'ai dit mais « ce n'est pas vrai, c'est la guigne ! Ça ne se passe pas bien ! ». Et là, le pédiatre : génial, super !
- 145 **Et le pédiatre, vous l'avez vu...**
- 146 Une seule fois, pour la vaccination, et je le revois... j'ai pris tous les autres rendez-vous.
- 147 **Pour les fois suivantes ?**
- 148 Oui.
- 149 **Au premier mois, il vous a vu peu de temps ou pas ? En combien de temps il vous a vu ?**
- 150 Pour la visite du premier mois ou ... ?
- 151 **Le premier mois, oui.**
- 152 Ça a duré un quart d'heure, vingt minutes.
- 153 **Vous avez eu l'impression d'avoir beaucoup de reproches...**
- 154 Ah ouais.
- 155 **Qui n'étaient pas des vrais conseils ?**
- 156 Des reproches... Quelqu'un qui ne s'y connaît pas parce que je lui dis « ben là il est à 6 fois 120 », c'était... « quoi, 6 fois 120 !! C'est beaucoup trop ! » Je lui dis « écoutez, c'est les recommandations de PMI, euh, c'est même le papier de sortie qu'on nous a donné ». « Ah bon, c'est les recommandations de PMI ? ». « Bah oui ! Mais d'où tu sors, quoi ? ». Je ne sais pas d'où il sortait, quoi, mais c'était une catastrophe.
- 157 **Et lui, il vous a parlé des vaccinations ? Vous n'avez peut-être pas le souvenir...**
- 158 Euh, je sais plus. Je sais plus parce que moi c'était clair les vaccinations, donc euh... Ou est-ce que c'est lui qui m'a donné... Ah c'est peut-être lui qui m'a donné le... ?
- 159 **A mon avis c'est lui...**
- 160 Ah c'est lui qui m'a donné l'ordonnance. Oui, c'est lui qui m'a donné l'ordonnance, plutôt. Ah oui, je me suis trompée.
- 161 **Est-ce que vous vous souvenez comment s'est passée la prise de sang de votre bébé, à la Mater, dans le talon ?**

162 Ils ne l'ont pas faite devant moi, ils l'ont emmené à la nurserie.

163 **Ah oui d'accord. Donc vous n'avez pas vu comment ça s'est fait ?**

164 J'espère qu'ils lui ont donné un peu de sucre. Quand je l'ai retrouvé, il ne pleurait pas en tout cas

165 **Il avait l'air plutôt bien ?**

166 Il avait l'air pas trop mal. Ça m'a rassurée d'ailleurs.

167 **De voir qu'il était comme ça ?**

168 Oui, j'avais peur de la retrouver en pleurs et tout.

169 **Et puis sans vous...**

170 Bah oui, il ne s'est même pas inquiété.

171 **Ils ne l'ont pas fait dans la chambre ?**

172 Non, ils l'ont emmené. Oui, je ne sais pas pourquoi. Je n'ai pas trop tilté, j'ai laissé faire.

173 **Vous, vous êtes sensible à la vue du sang, ou aux piqûres, aux aiguilles ?**

174 Pas trop trop, non.

175 **Pendant la grossesse, vos propres prises de sang, ça allait ?**

176 Bah je ne regardais pas trop trop non plus, mais bon, mais ça ne me faisait pas...

177 **Y a pas eu besoin de faire une prise de sang chez votre bébé, en plus du talon ?**

178 Euh, je ne sais pas, y a eu la glycémie au départ, là.

179 **La glycémie, alors, d'accord. Vous aviez de l'appréhension ?**

180 Bah, j'étais dans le gaz, moi, car j'étais dans la salle de réveil, c'est mon conjoint qui m'a raconté, il m'a dit que tout s'était bien passé, qu'ils lui avaient donné un peu de glucose au départ parce que c'était anesthésiant. Et que ça s'était bien passé. Moi j'ai juste vu ses petits pansements, parce que ça lui a fait de bleus, hein.

181 **Ils l'ont piqué où ?**

182 Je crois qu'il y en avait un au pied, et un au bras, mais des bleus sous le pansement... Ah, sur un nouveau-né ça ne me plaisait pas.

183 **Et vous connaissiez cette technique de donner du sucre ?**

184 Non.

185 **Vous l'avez apprise sur le moment ?**

186 Bah, ce n'est même pas eux qui me l'ont dit, c'est mon conjoint qui m'a expliqué.

187 **Mais ce n'est pas lui qui leur a suggéré de le faire, ils l'ont fait d'emblée ?**

188 Oui.

189 **Est-ce que vous saviez quels vaccins on allait faire au 2^e mois, exactement ?**

190 Non. Toujours pas. Je ne connais pas le nom des vaccins.

191 **Vous aviez l'ordonnance, et vous faites confiance ?**

192 Oui je... je suis pas du tout ça, quoi.

193 **Vous ne faites pas de différences entre les vaccinations obligatoires, et celles qui sont juste recommandées ?**

194 Alors c'est une amie qui m'en a parlé – on parlait de bébé – elle m'a dit qu'elle en avait fait qui étaient pas remboursés par la Sécu. Je crois que c'est le... la méningite, non ?

195 **Oui.**

196 Elle m'a dit ça, je crois, mais je ne sais pas si c'est encore... sa fille a 10 ans.

197 **Si, si, c'est d'actualité.**

198 On ne m'en a pas parlé, c'est une copine qui m'en a parlé.

199 **C'est vers 2 ans qu'on le fait.**

200 D'accord, la méningite, et puis, qu'est-ce qu'elle m'a dit... l'hépatite ? Mais je crois qu'on l'a dans le vaccin.

201 **Très certainement il a été fait. L'hépatite ça vous fait pas plus craindre que d'autres vaccins ?**

202 Non.

- 203 **Etant donné que c'est celui qui a déclenché le plus de polémique dans les médias.**
- 204 Oui oui oui je sais. Nan, non non. Je n'accorde pas de réflexion à ce sujet.
- 205 **D'accord. Est-ce qu'avant la vaccination, donc avant la consultation d'il y a 15 jours, vous aviez regardé les boîtes de vaccin, les notices, les aiguilles, pour voir un peu... ?**
- 206 Non.
- 207 **Pas de curiosité par rapport à ça ?**
- 208 Non, aucune. Je me décharge complètement de ce sujet-là.
- 209 **Sur votre conjoint ?**
- 210 Sur mon conjoint. J'ai entière confiance en son jugement. Lui est entièrement acquis à la cause vaccinale, donc je ne regarde même pas ce qu'on injecte à mon bébé, en fait. Alors que je fais très attention à ce qu'il mange, parce que je lui donne du lait industriel, je ne lui donne pas le sein. Je fais attention à son environnement, aux produits que j'utilise pour le nettoyer, des choses comme ça. Mais, non, je n'ai pas du tout regardé.
- 211 **Est-ce que sur le geste lui-même, vous aviez une idée à l'avance sur où on piquait, comment ça se passait, combien de temps ça durait ?**
- 212 Non pas du tout. Mais je suis contente, ce n'était pas moi qui l'avais dans mes bras, c'était mon conjoint, et je préférais parce qu'en fait, le pédiatre m'a dit « on va en faire un autre, et celui-là il va faire beaucoup plus mal ». Et aaah, ça commençait à me saisir, le stress, et je suis partie à l'autre bout de la pièce, et j'ai dit « ah la la », j'ai eu peur, j'avais la trouille, quoi. Et là, il a versé sa première vraie larme de sa vie, parce qu'il a eu mal, quoi. Aaaaah, oh la la, ça m'a fait je ne sais pas quoi ! Mais bon, on va y retourner quand même...
- 213 **Ça vous a retournée, un peu ?**
- 214 Ah la la, oui ! Parce qu'il a fait « ah », ça l'a vraiment saisi. Et il y est allé... trash, quand même. Parce que mon conjoint il dit « moi j'essaie d'y aller de côté, et tout, pour pas faire mal ». Et là il y a été tac ! A l'ancienne, quoi.
- 215 **Il a piqué où ?**
- 216 Alors un d'abord, l'épaule, et il a demandé à mon conjoint de le prendre sur son épaule, là, comme s'il faisait un câlin. Ça c'était bien, parce qu'il l'a pas vu arriver, le bébé. Et puis il a tout de suite pleuré, du coup il a pu lui faire un bisou.
- 217 **Et il a fait ça à quel moment de la consultation ?**
- 218 A la fin.
- 219 **Il a fait tout avant, et il a terminé par ça ?**
- 220 Oui. Donc il l'a pris dans ses bras, il l'a fait d'abord sur l'épaule. Et puis après il a dit « oui je sais, ce n'est pas agréable, maintenant on va en faire un autre qui va faire plus mal ». Et moi « ouuuuuuh » ; et là il l'a fait dans la cuisse. Et il y est allé... franco de port.
- 221 **D'accord.**
- 222 Mais bon, j'avais peur après, qu'il ait de la fièvre... rien du tout ! Il a pleuré sur le coup, et puis après, que dalle ! Nickel ! Donc j'étais contente.
- 223 **Vous connaissiez les effets secondaires immédiats des vaccins ?**
- 224 Immédiats dans les 48h ?
- 225 **Oui.**
- 226 Je connais par le on dit de ça. « on sait que » les enfants sont un peu malades, la fièvre, les choses comme ça. C'est assez empirique.
- 227 **On ne vous l'a pas expliqué ? On ne vous a pas donné l'information ?**
- 228 Non. Mais le pédiatre savait que mon conjoint était... donc y a eu peut être un biais de l'information.
- 229 **Et est-ce que vous aviez une idée de ce qu'on pouvait faire vis-à-vis de la douleur ?**

- 230 Oui, il m'a demandé si j'avais du doliprane à la maison. Et on en a. J'aurais donné du doliprane.
- 231 Y a pas eu de glucose, ce coup-ci ?**
- 232 Non. Y a pas... Rien du tout ! Le bébé il a pleuré, quoi, vraiment ! Une vraie larme ! Ça m'a vraiment fait drôle, quoi.
- 233 On ne vous a pas parlé de patch anti douleur ?**
- 234 Non.
- 235 Ni le médecin d'avant, ni le pédiatre ?**
- 236 Non.
- 237 Ça ne vous dit rien ?**
- 238 Ça me dit vaguement quelque chose, mais je sais plus qui m'en a parlé... Non, on m'a rien donné. On pourrait m'en donner, pour le deuxième, là ?
- 239 On peut, oui.**
- 240 Oh bah je vais faire ça, moi ! Faut l'acheter... sur ordonnance ?
- 241 Oui.**
- 242 Oh bah je vais demander à mon conjoint.
- 243 Est-ce que vous avez l'impression qu'il communiquait avec votre bébé ? Qu'il y avait une relation avec lui ?**
- 244 Oui, carrément ! Mais il lui a pas menti, hein, il lui a dit que ça allait faire mal, et tout !
- 245 Il lui a dit clairement les choses.**
- 246 Oui il lui a dit plein de trucs. Non, c'est un vieux de la vieille, un vieux pédiatre, j'ai eu tout de suite confiance en lui.
- 247 C'était important qu'il communique avec votre bébé ? Qu'il y ait une relation ?**
- 248 Oh oui ! Parce que moi, je lui explique les choses, à mon enfant. Je lui dis ce qu'on va faire, là je lui ai dit que vous veniez, c'est important pour moi d'expliquer les choses à mon enfant, je lui raconte souvent mon accouchement. Là je lui ai pas dit, mais... Il doit en avoir marre, oui elle raconte encore l'accouchement. Non, c'était important qu'il communique avec mon bébé.
- 249 Vous avez également apprécié qu'il le positionne dans les épaules de votre conjoint ? Qu'il essaie de le mettre au mieux ?**
- 250 Oui, c'est bien ça ! Oui oui, ça ça m'a plu. Parce que je ne connaissais pas cette technique ; je croyais vraiment qu'il allait le poser sur la table, et qu'il allait être froid avec lui. Non j'ai bien aimé, ça, qu'il soit sur son épaule, parce que tout de suite on était en position de le câliner, après, pour le réconforter, quoi. Parce que tout de suite il a mis la tête dans le cou de mon conjoint, pour se faire réconforter.
- 251 Vous étiez un petit peu anxieuse avant la consultation ?**
- 252 Oui.
- 253 Dans la salle d'attente, ou dans les jours qui précédaient ?**
- 254 Je faisais des blagues à mes copines sur Internet en disant « je vais lui casser 2 dents s'il lui fait mal » [rires]. Je faisais des blagues, mais dans le fond j'avais une petite inquiétude qu'il ait mal, quand même.
- 255 Vous n'avez pas eu l'impression que votre inquiétude a été transmise au bébé ?**
- 256 Bah j'ai fait gaffe à pas lui transmettre.
- 257 Et lui, vous l'avez senti comment, les jours qui précédaient, le jour J, dans la salle d'attente ?**
- 258 Bah, bien, impeccable. C'est vrai que dans le cosy, il pleurait beaucoup, je n'arrivais pas à le calmer, dans le bureau du pédiatre.
- 259 Bon. C'était un endroit nouveau pour lui ?**
- 260 C'est un endroit nouveau, il était en body... Pas forcément très agréable. Nan, j'avais surtout peur qu'il soit malade toute la nuit après..., qu'il ait de la fièvre, que... Voilà. C'est vraiment ça qui, oh la la, ça va être une nuit pas cool, quoi. Pas du tout !

- 261** **Enfin, ça s'est très très bien passé !**
- 262 Ça s'est très très bien passé ! Je ne sais pas pour le prochain mois...
- 263 Mais là il y en aura qu'un par contre. Il ne vous a pas parlé de détail sur les vaccins, il n'a pas redit ce qu'on faisait ?
- 264 Rien ! Je ne sais même pas ce qu'on lui a mis pour le premier, quoi. Je crois que c'est le tout en un, là, y en a 5, mais je ne peux même pas vous donner les noms de ce qu'on a fait. Alors que ça fait un moment que... l'accès à l'information, j'ai une « capacité intellectuelle à comprendre ».
- 265** **C'est davantage que vous avez tellement tellement confiance que vous suivez ce qui est fait ?**
- 266 C'est ça, voilà, je me laisse complètement aller. Pour moi ce n'est pas mon « job », ça euh... je m'en occupe pas, quoi. Je devrais peut être, hein, mais... je me laisse totalement guider par mon conjoint.
- 267** **Est-ce que vous avez jeté un œil sur le calendrier vaccinal du carnet de santé ?**
- 268 Nan mais j'ai reçu un papier de la mairie, là.
- 269** **Qui vous parlait de ça ?**
- 270 Qui me dit que si je ne l'ai pas fait vacciner, faut que je le fasse vacciner et que je renvoie un papier. Qui m'a donné un carnet, qui m'a donné un calendrier, mais je l'ai même pas regardé. Je vais suivre les rendez-vous chez le pédiatre, donc euh...
- 271** **Et est-ce que depuis... euh... alors, peut-être que c'est que par Internet... vous avez pu échanger avec vos collègues qui sont 'anti', depuis ?**
- 272 Nan, parce que je suis en congé parental, là. En fait je dis clairement avant aux gens... parce que j'ai plein d'amis qui sont aussi homéopathie, sophro machin truc machin... ça énerve énormément mon conjoint mais enfin, ça ! Donc je leur dis clairement « Bon écoutez ce n'est pas la peine, on n'en parle pas, ça il est contre, donc voilà. »
- 273** **Du coup, voilà, vous n'essayez pas l'un l'autre de vous convaincre, parce que ça ne servirait à rien.**
- 274 Voilà. Pas envie de perdre du temps, donc je leur dis « écoute, c'est comme ça. Vous faites bien ce que vous voulez », par contre lui y a pas de souci, il ne va pas essayer de vous convaincre, mais ce n'est pas la peine de me parler d'ostéopathe. Parce que j'ai une amie, comme il pleurait beaucoup, qui m'a dit « va voir l'ostéopathe »... voilà...
- 275** **D'accord. Vous avez un souvenir de vos propres vaccins, vous ?**
- 276 Non ça m'a rappelé tout de suite ça... C'est un bon souvenir, en fait. Je n'ai pas eu le rond, là, sur le côté, là. Parce qu'y avait ça des fois. Et puis euh... si, j'ai le souvenir que ça brûlait un peu quand même.
- 277** **Et c'est des souvenirs qui datent de l'enfance ?**
- 278 Oui, de l'enfance. Sinon, c'étaient des bons souvenirs parce que c'était un jour un peu exceptionnel où on allait à la mairie, je connais l'odeur de la mairie, y avait tous les gamins.
- 279** **Ah oui c'était une vaccination collective, dans le cadre scolaire ?**
- 280 Oui, on était à la mairie, oui, avec le médecin scolaire, je pense.
- 281** **Ce n'était pas votre médecin traitant ?**
- 282 Nan... Enfin, c'est le souvenir que j'en ai, qui est peut-être biaisé, hein... qui n'est peut-être pas... qui ne correspond peut-être pas à la réalité, mais, c'est le souvenir que j'en ai, c'était une journée un peu exceptionnelle et puis euh... nan je n'ai pas un mauvais souvenir. J'avais des réserves, c'est clair, avant de partir, parce que j'y allais en reculant...
- 283** **C'est plus dans l'enfance que les souvenirs sont forts, je pense.**
- 284 Donc j'ai pas du tout de mauvais souvenir, et puis euh... et puis maintenant je suis sensible au fait que... parce que dans le milieu scolaire je vois réintégrer, revenir des maladies qui n'existaient plus. Moi, je... c'est pour ça que je suis étonnée que mes collègues enseignantes soient si 'contre' parce qu'on est en train de se prendre de

pleine face, là, à l'école. Moi je travaille en plus en LP, on a beaucoup d'enfants immigrés donc, qui reviennent d'Afrique etc... et qui ramènent des choses, des maladies, des fois, les pauvres !

285 Quelle est l'impression que vous avez vis-à-vis de l'information sur la vaccination qu'on vous a donnée à la fois pendant la grossesse, après l'accouchement, etc... ?

286 [...] On m'a rien...

287 Vous trouvez qu'elle est plutôt... faible, cette information ?

288 Bah, certes je n'ai pas été curieuse, mais tout de même... j'ai un niveau intellectuel correct – moyen qui aurait dû normalement imprimer quelques informations, si on me les avait données, quand même... Je ne connais aucun nom de vaccin ! Y a au moins un nom qui aurait dû me rester dans la tête, quand même !

289 Parce que si on imagine une autre personne que vous qui soit plutôt méfiante, rien n'aurait été fait pour essayer de la convaincre, en tout cas ?

290 Bah non ! En fait c'est quelque chose qui est *de fait*. On dit 'la vaccination', voilà. « Vous devez aller vous faire vacciner. » On vous dit pas « Il faut vous prémunir de telle maladie et telle maladie... » [moue]

291 Au même titre que 'il y a la consultation du premier mois' ?

292 Voilà, et 'il y a la vaccination'. Voilà, c'est comme ça.

293 Il y a peut-être à travailler de ce côté-là, alors ?

294 Ah oui oui oui. Je ne connais même pas un sigle ! Même les sigles... Je n'en connais même pas un.

295 Si jamais il y avait eu quelque chose dans votre famille... ça aurait peut-être changé ?

296 Bah je me serais posée des questions ; j'aurais demandé plusieurs avis, je pense.

- 1 **Et là il a eu un biberon, c'était quand ?**
2 Euh, si, il l'a eu mais euh... il a du mal à s'endormir, là.
- 3 **Parce que le suivant est censé être quand ?**
4 Bah, à 16h30 – 17h
- 5 **Ah oui. Théoriquement, il est censé dormir...**
6 Oui mais il est constipé, alors...
- 7 **D'accord. Est-ce que vous pourriez me parler un petit peu de la grossesse ?**
8 Oh bah elle a été idéale !
- 9 **Idéale ?**
10 Oui. Je n'ai pas eu de nausées, pas de... rien !
- 11 **Vous n'avez pas été malade du tout ?**
12 Non. Franchement, c'était super !
- 13 **Ça s'est passé comme vous l'auriez souhaité, quoi ?**
14 Ah bah, oui, comme tout le monde pourrait la vouloir ! Ça a été super.
- 15 **Vous avez été suivie par quel médecin ?**
16 Par mon médecin généraliste.
- 17 **Que vous aviez d'avant, déjà ?**
18 Oui. Et puis, bah, après, les 2 derniers mois : l'hôpital.
- 19 **Et le suivi s'est bien passé aussi ?**
20 Oh bah oui, y a pas eu de complication donc euh...
- 21 **D'accord, alors vraiment, pas de problèmes ?**
22 Non.
- 23 **Le fait de choisir votre généraliste comme médecin pour vous suivre... Ça ne s'est pas posé comme question ?**
24 Euh, c'était aussi pour une question de distance, parce que ça m'embêtait de monter jusqu'à Angers à chaque fois.
- 25 **Ah oui, pour avoir le gynécologue...**
26 Oui.
- 27 **Et votre généraliste, vous aviez bien confiance en lui, y a pas de problème ?**
28 Oh oui.
- 29 **Au niveau compétence et confiance ?**
30 Oui. Après, le seul truc, c'est que c'était un homme, donc bon, c'est un peu plus délicat, mais ça a été.
- 31 **Vous avez trouvé des réponses à toutes les petites questions que vous pouviez avoir ?**
32 Y a Internet aussi donc euh [rires]... ça aide !
- 33 **Vous avez choisi d'accoucher au CHU pour une raison particulière ?**
34 Oui. Parce qu'on a hésité entre la Clinique de l'Anjou et le CHU. Parce que c'est surtout mon mari qui a dit « si y a des complications, à Angers ils ont tout sur place ». Enfin, il faut toujours prévoir. On ne sait pas, mais bon, pour éviter que déjà je sois séparée, et puis que lui il n'ait pas la navette à faire à chaque fois.
- 35 **Et alors vous dites que les 2 derniers mois... c'est quoi, c'est une sage-femme que vous avez vu la bas ou c'est directement le médecin qui vous a... ?**
36 C'est une sage-femme.
- 37 **Et vous avez suivi des préparations à l'accouchement ?**
38 Oui. A D.
- 39 **Avec, là aussi, une sage-femme ? Et puis d'autres femmes ?**
40 Oui.
- 41 **Et vous avez accouché à peu près à terme ?**

- 42 Oui, 10 jours avant.
- 43 **L'accouchement s'est déroulé...**
- 44 Mouais... Bah, la péridurale elle n'a pas marché, j'ai eu une brèche aussi, donc euh... Voilà. Ça a été un peu dur mais bon.
- 45 **Ça n'a pas été trop long ?**
- 46 Euh... bah non, parce que les contractions sont arrivées dans la nuit, donc je n'ai pas vu trop le temps passer. Quand ils m'ont fait la péridurale, j'ai pu dormir un petit peu. Donc ça a passé le temps, et puis après, par contre, la péridurale n'a plus marché.
- 47 **Ah, c'est après que vous avez... ?**
- 48 Bah, c'est L. qui supportait pas, je sais plus, y a un produit qu'ils injectent pour accélérer les contractions. Il ne l'a pas supporté, le cœur s'est arrêté un moment donc ils ont tout arrêté.
- 49 **Donc il valait mieux faire comme ça pour pas qu'il ait de problème.**
- 50 Oui oui.
- 51 **Alors, le séjour à la Maternité... Comment vous l'avez trouvé ?**
- 52 Pff... long !
- 53 **Long ?**
- 54 Oui.
- 55 **Combien de jours ça a duré ?**
- 56 Euh, ben je suis arrivée le vendredi... le jeudi soir dans la nuit ; je suis ressortie le mardi matin.
- 57 **D'accord. Vous auriez eu envie de sortir plus tôt ?**
- 58 Oh bah oui, j'étais prête à rentrer ! Je n'attendais que ça. C'était surtout la 2^e voisine de chambre qu'ils m'ont mis lundi... C'était un peu...
- 59 **Plus dur ?**
- 60 Oui. La première était gentille, mais elle, elle était...
- 61 **Et il y a eu beaucoup de visites ?**
- 62 Oh bah oui... t'façon, franchement, c'était une cas soc' donc euh... Voilà, le bébé allait lui être retiré, entre les assistantes sociales qui faisaient que de venir... Pfff, ah non, c'était...
- 63 **Ce n'était pas très tranquille pour vous ?**
- 64 Non, pas du tout.
- 65 **C'était le point négatif du séjour ?**
- 66 Oui. Oh, je trouve ça quand même un petit peu long.
- 67 **Vous n'avez pas été gênée par le fait qu'il y ait beaucoup de personnel différent ?**
- 68 Bah ça c'est la question qui se pose souvent. Après, non, moi je n'ai pas été forcément gênée. Après, y a des équipes qui fonctionnent mieux, et des équipes qui fonctionnent moins bien.
- 69 **Parce que vous ne savez pas forcément qui est qui ? Qui a quel rôle ?**
- 70 Bah, il y a ça, et le fait qu'à chaque fois ils reposent les mêmes questions.
- 71 **Donc le personnel n'est pas forcément coordonné entre eux, et du coup ils reposent les mêmes questions ?**
- 72 Voilà, ils posent les mêmes questions. Bon, après comme j'ai eu la brèche, j'ai vu plusieurs anesthésistes, donc du coup, ils attendaient à chaque fois que ça change de service, et ils me reposaient des questions.
- 73 **Vous avez quand même trouvé beaucoup de soutien par rapport aux questions que vous aviez sur votre bébé ?**
- 74 Ah, les questions elles ont bien répondu ! Par contre, c'est quand même le premier, et donc quand euh... alors j'ai accouché le jeudi soir dans la nuit... non, le vendredi matin, et donc il a eu ses premiers biberons vendredi dans la nuit donc elles m'ont apporté les petits biberons. Elles m'ont rien expliqué en fait. Donc quand elles sont arrivées elles m'ont dit « est-ce qu'il a bu ? », j'ai dit « oui », et puis elles m'ont

- demandé « ben, combien ? » et j'ai dit « 70 », et elles m'ont dit « mais vous êtes malade ! ». Bah, pardon, je ne savais pas !
- 75 Ah oui d'accord, elles ne vous ont pas trop expliqué, alors !**
- 76** Pas du tout expliqué quelle quantité fallait pas dépasser, tout ça. Et puis après, y en avait aucune qui était d'accord sur le délai d'attente pour un biberon, quand il pleurait, quand il réclamait. Y en a d'autres qui disaient qu'il ne fallait pas le réveiller, d'autres toutes les 2h, d'autres toutes les 4h, enfin... Même après, en revenant à la maison, j'étais complètement perdue, et j'ai appelé une sage-femme de la PMI qui est venue, et puis par contre, ça m'a aidé.
- 77 Donc le fait d'avoir plusieurs sources d'information, ce n'était pas forcément le plus simple.**
- 78** Non, et puis chacun a son avis. Je pense qu'ils ont aussi parlé avec leur vie personnelle.
- 79 Est-ce que vous avez rencontré le pédiatre à la Maternité ?**
- 80** Euh... C'est celle qui a fait la piqûre dans le pied, là ?
- 81 Ça ne doit pas être la pédiatre qui l'a fait, ça doit être la puéricultrice, une infirmière. La pédiatre, vous avez dû la croiser avant la sortie ; c'est elle qui a fait l'examen de sortie de L.**
- 82** Ah oui ! Celle qui nous a expliqué... D'accord ! Euh, oui mais j'ai plus trop de souvenir, non.
- 83 Vous ne l'avez vue qu'une seule fois ?**
- 84** Ah oui.
- 85 Les personnes que vous voyiez le plus, c'étaient les infirmières et les puéricultrices, sans doute ?**
- 86** Oui.
- 87 Est-ce que pendant votre séjour à la Maternité, une personne vous a parlé de vaccination ?**
- 88** Non.
- 89 Personne ?**
- 90** Non.
- 91 Est-ce que vous avez eu un renseignement écrit... une petite documentation, sur les vaccinations, ou pas ?**
- 92** Euh... Non, juste le papier de la Sécu qui dit tous les examens obligatoires. Mais à l'hôpital, rien.
- 93 Oui, qui est fourni avec le carnet de santé ?**
- 94** Non non, qu'on reçoit après, chez nous.
- 95 Ah, par la Poste, alors ?**
- 96** Oui.
- 97 Mais à l'hôpital on ne vous a rien dit de... ?**
- 98** Non. Je n'ai pas le souvenir, non.
- 99 Est-ce que votre médecin généraliste, avant l'accouchement, vous avait parlé des vaccinations de votre bébé ou pas ?**
- 100** Oh il m'avait juste dit « il y en aura un à 2 mois », et puis voilà. Parce que je lui avais demandé par rapport à la piscine, parce que je voulais l'emmener à la piscine. Il m'avait dit d'attendre les 4 mois, que les vaccins soient faits. Mais sinon, on n'en a pas parlé plus que ça.
- 101 Quel regard vous avez sur les vaccins, en général ?**
- 102** Alors ça... Je ne suis pas beaucoup au courant, donc euh... Après, voilà, faut les faire et puis...
- 103 Est-ce que vous savez comment ça fonctionne, un vaccin ?**
- 104** Euh, ce n'est pas des... comment... on injecte la maladie, en gros, pour que les anticorps se développent, c'est ça ?

- 105 Voilà, c'est ça.**
106 [rires] Ça va, j'ai encore quelques notions !
- 107 Vous avez sans doute entendu parler de polémiques sur certains vaccins ?**
108 Oh bah je sais qu'il y en a qui se battent sur pour ou contre les vaccins, mais alors moi je ne peux pas vous, dire. Moi déjà je suis un peu perdue dans tous les vaccins qu'il y a. Moi, je demande à mon médecin, je lui demande « est-ce que je suis à jour ? Qu'est-ce qu'il y a à faire ? », et puis euh...
- 109 Finalement vous avez tendance à faire confiance...**
110 à mon médecin. Et puis à mon mari, parce qu'il est pompier donc il connaît un petit peu.
- 111 Mais vous n'avez pas de crainte comme on peut en avoir quand on écoute les médias ?**
112 Non, non.
- 113 Vous pensez que ce ne sont pas forcément des craintes justifiées ?**
114 Je ne me suis jamais... Non, je n'ai jamais fait trop attention... Je sais qu'il y a des gens qui disent « on est contre, parce que machin... », mais alors les raisons, je les sais même pas.
- 115 Dans votre entourage familial, personne n'est opposé, vous n'avez pas eu des échanges avec d'autres ? Soit avec d'autres mamans, soit dans votre famille ?**
116 Bah, non, c'est vrai que non.
- 117 Dans votre famille, tout le monde est vacciné.**
118 Euh bah... Oui, ma mère elle demandait, pareil, au médecin, et puis euh...
- 119 Donc vous êtes plutôt 'pour', ou en tout cas, vous ne vous posez pas plus de question que ça ?**
120 Voilà, si on me le conseille, je le fais, et puis voilà ! Sauf quand il y avait eu... pour la grippe A, là, ça remonte un petit peu. Bah là euh... j'étais un peu réticente.
- 121 A cause de quoi ?**
122 Bah à cause de quoi... je ne sais pas, déjà le vaccin contre la grippe, je le fais pas, donc je me suis dit « pourquoi le faire contre la grippe A pour moi, si c'est un virus comme un autre ? »
- 123 Vous pensiez que ce n'était pas très utile, finalement ?**
124 Oui. Je pense que c'est un sujet qui est discuté...
- 125 Mais vous n'aviez pas peur du vaccin ?**
126 Ah non, je n'en avais pas peur.
- 127 C'était plus l'utilité ?**
128 Oui.
- 129 Et là, pour votre bébé, vous n'avez pas non plus peur des vaccins ?**
130 Non, plus la douleur.
- 131 Est-ce que vous-même vous vous souvenez de vos propres vaccins ?**

132 Quand vous étiez enfant ?
- 133 Et alors vous avez quel souvenir ?**
134 Ça faisait mal, mais j'étais douillette. Et puis après on était suivi à l'école... c'était comme ça, il me semble. Maintenant il y a le médecin, et d'autres c'est l'école.
- 135 Vous avez été quand même bien consolée par votre Maman ou...**
136 Oui !
- 137 A la sortie de la Maternité, vous avez vu votre médecin traitant, dans la suite ? Donc vous avez dit qu'il y a une sage-femme qui est venue ?**
138 Oui j'ai appelé une sage-femme pour qu'elle vienne. Elle est venue... oui... je suis sortie le mardi et elle a dû venir maximum une semaine après.

- 139 Et qu'est-ce qu'elle a fait ? elle l'a pesé ?**
140 Oui, elle l'a pesé. J'ai regardé pour les soins du nombril, parce que je n'étais pas à l'aise avec ça.
- 141 Et puis elle vous a donné des petits conseils ?**
142 Sur les biberons, oui.
- 143 C'est ça qui était, peut-être, le plus difficile à caler. Et après, le médecin, vous l'avez vu quand ?**
144 Euh, j'ai dû aller le voir dans les 15 jours parce qu'il devait tousser un petit peu donc... Mais en fait il n'avait rien.
- 145 C'était avant l'examen du premier mois ?**
146 Oui.
- 147 Et puis il n'y avait rien de spécial, finalement ?**
148 Non. C'était aussi des questions, que j'avais, où qu'on n'avait pas de réponse.
- 149 Et c'était votre médecin traitant, ce n'était pas un pédiatre ?**
150 Oui. Ah non, médecin traitant.
- 151 Et après, vous l'avez revu au premier mois ?**
152 Oui.
- 153 Là aussi, il l'a examiné, il a bien regardé tout...**
154 Oui.
- 155 Est-ce qu'il vous a parlé des vaccins, à ce moment-là ?**
156 Oui il m'a dit « le mois prochain, c'est les vaccins ».
- 157 Donc il a fait les ordonnances de vaccin ?**
158 Oui, avec le Doliprane.
- 159 Et quand vous avez compris que ça allait démarrer, vous vous êtes dit quelque chose, ou ça vous a fait quelque chose ?**
160 J'ai eu un petit peu peur, parce que là, il a été hospitalisé pour ses 2 mois pour une pyélonéphrite, et il a eu pas mal de piqûres pour la pose de la perf, et j'ai un peu insisté pour qu'ils mettent des patchs ; je ne savais pas que c'était sous ordonnance. Et c'était ça que je craignais ; après, le vaccin lui-même... ce qu'il fait et tout, je me suis pas posée la question. C'était surtout la douleur, quoi. Et puis il a tellement peur, à l'hôpital, que...
- 161 Et vous-même, vous n'aimez pas trop les piqûres ? La vue du sang aussi ?**
162 Oh bah, oui, euh... voilà, pendant la grossesse, je n'avais pas eu la toxo donc tous les mois j'en avais, je me suis habituée aux prises de sang. Mais non, je n'aime pas ça.
- 163 Et de savoir que votre bébé va être piqué, là ça vous fait quelque chose ?**
164 Je pense que c'est moi qui stresse le plus...
- 165 C'est par rapport à la douleur, vraiment ?**
166 Oui.
167 Au moment de la piqûre ?
168 Oui.
- 169 Est-ce que vous connaissiez les façons d'éviter la douleur ? Vous me parlez du patch, c'est quelque chose que vous connaissiez déjà, avant ?**
170 Non.
- 171 Et comment vous avez su que ça existait ?**
172 C'est ma belle-mère et ma belle-sœur qui m'en ont parlé. Ma belle-sœur, qui est infirmière, et qui m'a dit « demande des patchs ! ».
- 173 Et donc, en les mettant ça s'est peut-être mieux passé ?**
174 Ah oui, le premier il a rien senti, et le deuxième, apparemment le médecin m'a expliqué que du coup il était un peu plus épais ou qu'il fait un peu plus mal, donc là il a un peu pleuré.
- 175 Pour les vaccins vous voulez dire ?**
176 Oui.

- 177 Et pour les prises de sang de... pour la pyélo, ou les perf ?**
 178 Euh... ce n'était pas facile... non. Pour les prises de sang, voilà... ils arrivaient déjà pas à trouver des veines ; ils en trouvée une sur le bras, qui faisait du goutte à goutte. Et puis la pose de la perf, ils ont essayé devant moi, après ils n'ont pas réussi, ils l'ont fait à la réa, donc là j'ai plus le droit de rentrer ; je l'ai juste entendu pleurer.
- 179 Ça vous a fait quelque chose de l'entendre pleurer ?**
 180 Ah bah, pendant 1h...
- 181 Ça vous a retourné le cœur ?**
 182 Ah oui, oui.
- 183 De savoir qu'il avait mal ?**
 184 Ah bah oui, de l'entendre pleurer, et puis de pas pouvoir être là, quoi ! Pour lui dire que j'étais là, quoi ! Il était tout seul... Et puis là il a une cystographie à passer, du coup, et là c'est pareil, j'ai un petit peu peur, parce qu'ils m'ont dit qu'ils ne faisaient pas d'anesthésie, qu'ils faisaient rien donc... On verra !
- 185 Bon. Et donc la vaccination a eu lieu quand, là, exactement ?**
 186 Mardi dernier.
- 187 Expliquez-moi un petit peu, la consultation, comment ça s'est fait ?**
 188 Euh, bah prise de poids, il a regardé... il l'a mesuré, il a regardé le ventre, les yeux, il l'a mis sur le ventre pour voir comment il redressait la tête. Et puis bah, après... piqure !
- 189 Il l'a fait à la fin de la consultation ?**
 190 Euh, oui.
- 191 Donc il a eu le temps de bien échanger avec lui, avant ?**
 192 Oui, et puis il est bien avec les bébés.
- 193 C'est à dire ?**
 194 Bah, il est doux, et... bah pour les vaccins il est rapide. Euh...
- 195 Est-ce qu'il leur parle ?**
 196 Oui.
- 197 Il a expliqué ce qu'il faisait, ce qu'il allait faire ?**
 198 Oui. Non, franchement, là-dessus...
- 199 Et le vaccin lui-même, ça s'est passé comment ?**
 200 Il a piqué dans chaque fesse – il y en avait deux. Et puis donc euh... bah... je n'ai pas trop regardé, j'étais en train de lui parler ; il était sur le ventre donc le premier il a rien senti.
- 201 Il était sur vous ou sur la table ?**
 202 Ouais mais sur la table, mais sur le ventre, du coup, comme c'était dans les fesses.
- 203 Et donc il était face à vous ?**
 204 Oui, je pouvais lui parler.
- 205 Donc il n'a pas vu ce qui lui arrivait ?**
 206 Non, il n'a pas vu.
- 207 Vous dites que... le 2^e il a eu mal ?**
 208 Oui.
- 209 Et le premier ?**
 210 Non, il a rien senti.
- 211 Et le 2^e il a été surpris, il a senti le produit ?**
 212 Oui il a senti le produit apparemment. Parce que les patchs ça arrête la douleur de la piqure.
- 213 Et il a pleuré du coup ?**
 214 Oui.
- 215 Et alors ça vous a fait un... ?**
 216 Bah il n'a pas pleuré pareil, ce n'était pas les mêmes pleurs.
- 217 Que ceux de l'hôpital ?**

- 218 Oui.
- 219 **Donc c'était moins difficile ?**
- 220 Oui.
- 221 **Vous lui avez parlé pendant ce temps ? Rassuré ?**
- 222 Oui, oui oui. T'façon je l'ai rhabillé et tout donc euh...
- 223 **Il a pleuré pendant longtemps ou pas ?**
- 224 Il a pleuré bah sur le coup, après pendant euh... oui, une ou 2 minutes on va dire, et puis après quand il est rassis, dans le cosy.
- 225 **Et après c'était fini ?**
- 226 Oh bah oui, il était grognon quand même, les 2 jours d'après. Mais vu qu'il y avait aussi l'adaptation chez la nounou, et je l'ai emmené chez un ostéopathe, je ne savais pas trop pourquoi il était grognon...
- 227 **Ah, il y a eu plusieurs choses à la fois alors.**
- 228 Oui, il y a eu un tout.
- 229 **Est-ce qu'avant la consultation vous aviez de l'appréhension ?**
- 230 Un petit peu, oui.
- 231 **Vous aviez regardé, dans la boîte, les aiguilles, le vaccin, la notice ?**
- 232 Non, rien, non.
- 233 **Vous n'aviez pas souhaité plus que ça ?**
- 234 Non, et puis je n'y avais pas pensé. Je sais même pas, les vaccins qu'il a eus, je ne sais même pas pourquoi on les fait. [rires]
- 235 **Mais vous les aviez dans le frigo ?**
- 236 Oui, j'avais été les chercher la semaine d'avant.
- 237 **Et vous vous étiez sentie comment, dans la salle d'attente, juste avant ? Vous aviez peur ?**
- 238 Ah, j'essayais de ne pas y penser, et puis après, bah... voilà ! J'ai dit allez hop !
- 239 **Est-ce que vous avez eu le sentiment que votre bébé était différent ? Qu'il ressentait peut être votre anxiété à vous ?**
- 240 Ah bah sans doute, mais je n'ai pas... j'essayais d'être zen, de pas y penser, mais il se peut qu'il ressente...
- 241 **Est-ce qu'il y a eu des effets secondaires, après ?**
- 242 Bah du coup... le fait qu'il était grognon. Je ne peux pas vous dire...
- 243 **Y a pas eu de fièvre ?**
- 244 Non.
- 245 **Y a pas eu d'autre... euh... pas de rougeur, ou de choses comme ça ?**
- 246 Non.
- 247 **Vous étiez mieux après, une fois que c'était fait ?**
- 248 Oui. [rires] Et puis apparemment, pour le prochain, ce sera la même douleur que le premier, donc il a rien senti... Et puis il m'a represcrit un patch.
- 249 **Là, c'était à votre demande, qu'il a mis le patch ?**
- 250 Non, du coup... il a vu que l'autre fois on avait insisté, parce qu'il ne comprenait pas pourquoi j'avais insisté, parce qu'il n'avait pas eu de rapport de l'hôpital. Donc il ne comprenait pas, et puis je lui ai dit « ben voilà, il a été piqué 14 fois pour les perf donc... », donc il a dit « ah bon d'accord », donc du coup, maintenant il en met un automatiquement.
- 251 **Parce qu'habituellement, il en met pas, lui ?**
- 252 Non.
- 253 **Il ne fait pas forcément comme ça ?**
- 254 Bah, il pique sans patch.
- 255 **Et comment s'était passée la petite prise de sang du talon, à la Maternité ?**
- 256 Impeccable, bah pareil, je... moi j'ai au début à... donc c'était une puéricultrice, c'est ça ?

- 257 Oui.**
258 Je lui ai dit que je ne souhaitais pas être là, parce que bah voilà c'était... ça me faisait mal au cœur, et puis je ne pouvais pas le laisser seul non plus, mais il a rien dit, il a rien senti.
- 259 Mais du coup il était dans vos bras ?**
260 Non.
- 261 Elle l'a fait ailleurs ?**
262 Sur le plan allongé.
- 263 Mais vous étiez à côté ?**
264 Oui oui. Du coup je ne l'ai pas laissé tout seul.
- 265 Vous ne l'avez pas du tout allaité, au départ ?**
266 Non.
- 267 Est-ce que vous connaissez d'autres façons d'éviter la douleur à part le patch ?**
268 Non.
- 269 Non ? On ne vous a pas parlé, que ce soit à l'hôpital ou... ?**
270 Non. On m'a dit Doliprane après vaccin...
- 271 On ne vous a rien dit d'autre ?**
272 Non. Parce qu'il y en a d'autres ?
- 273 Bah, il y a quelques petites choses, oui...**
274 Ah bon ?
- 275 Par exemple on peut donner du sucre à boire...**
276 Ah oui, mais ça ils ont essayé, pour lui poser la perf. Mais il recrachait tout. Même les médicaments...
- 277 Et après, l'autre chose qu'on peut faire, mais chez vous ce n'était pas possible, c'est chez les femmes qui allaitent. C'est donner le sein.**
278 Ah oui d'accord !
- 279 On peut piquer pendant qu'on donne le sein, et là ça se passe très bien, parce qu'il est complètement accaparé par la nourriture, et ça va beaucoup mieux.**
280 D'accord.
- 281 Est-ce que votre conjoint a la même opinion que vous sur les vaccins ? C'est à dire, il est pour ?**
282 Oh bah oui.
- 283 Vous n'en avez pas discuté entre vous ?**
284 Euh bah si... enfin, comme il est pompier lui il a une visite tous les 2 ans, il me semble, et puis ils le mettent à jour automatiquement dans les vaccins. Il est obligé, lui, d'avoir tous ses vaccins.
- 285 Et pour votre bébé, vous n'avez pas eu de discussion, de savoir ce que vous alliez faire ?**
286 Oh ben on en a parlé parce que vous veniez ! Donc on a eu l'occasion d'en parler un petit peu, mais...
- 287 Mais sinon, non ?**
288 Non.
- 289 Vous les avez faits, parce que ça fait partie des choses à faire ?**
290 Bah oui et puis parce qu'ils sont obligatoires, il me semble ?
- 291 Alors, pas tous. Vous n'avez pas fait la différence entre les 'obligatoires' et les 'pas obligatoires' ?**
292 Non.
- 293 Vous saviez à l'avance que ce serait votre médecin traitant qui allait faire la vaccination ?**
294 Oui.
- 295 Si jamais, au dernier moment, vous aviez vu que c'était un remplaçant, par exemple, vous auriez accepté ou pas ?**

- 296 Non.
- 297 C'était important que ce soit votre médecin ?**
- 298 Oui. Ou alors, un remplaçant... après, je connais un autre médecin dans la maison médicale. Donc à la rigueur, lui, mais pas...
- 299 Un médecin que vous connaissiez, donc. Un nouveau médecin, ça ne vous aurait pas...pas vraiment plu ?**
- 300 Non pas du tout. Déjà, quand il a été hospitalisé, le dimanche il a eu, comme la perf n'a pas tenu, la dernière injection en intramusculaire, et la fille, je l'avais pas vue pendant l'hospitalisation, je n'étais pas trop à l'aise, quoi. J'aime bien avoir au moins un contact avant, oui.
- 301 Des pédiatres, il n'y en a pas trop, par ici ?**
- 302 Ah... c'est quoi la différence entre une puéricultrice et un pédiatre ?
- 303 Une puéricultrice c'est une infirmière, alors que le pédiatre c'est un médecin.**
- 304 Ah d'accord. Là j'étais un petit peu perdue, pour ça.
- 305 Une puéricultrice, c'est une infirmière qui a fait une spécialité de pédiatrie, et qui donc ne s'occupe que d'enfants, nouveau-nés ou grands enfants. Et le pédiatre, lui c'est un médecin ; lui aussi a fait une spécialité de pédiatrie, beaucoup plus longue, et il s'occupe que des enfants aussi. Les deux ne s'occupent que des enfants, mais l'un est une infirmière, et l'autre un médecin. Donc celles que vous voyez... qui s'occupent de l'allaitement et tout ça, la plupart du temps ce sont des puéricultrices, avec des auxiliaires de puériculture, qui sont des aides-soignantes.**
- 306 C'est vrai que ce n'est pas facile.
- 307 Non, c'est sûr. Et du coup, vous n'avez pas souhaité avoir un spécialiste pour suivre votre enfant ?**
- 308 Bah disons qu'on s'est posé la question, parce que je ne savais pas ce que mon médecin valait avec les nourrissons. Donc j'ai dit que j'allais essayer une fois de l'emmener là-bas, et puis en fonction de ça...
- 309 Vous auriez décidé de poursuivre ou pas ?**
- 310 Oui.
- 311 Et comme ça s'est bien passé, vous êtes restée ?**
- 312 Bah au début, c'est vrai qu'on se demande, quand même « est-ce qu'il faut que je l'emmène chez mon médecin traitant ? Est-ce qu'il va avoir les mêmes connaissances que quelqu'un de vraiment spécialisé dans les enfants ? ». Et finalement ça se passe bien.
- 313 Finalement vous avez bien confiance en lui ?**
- 314 Oui.
- 315 Par rapport aux vaccins, est ce que vous trouvez que vous avez eu une bonne information ?**
- 316 Non.
- 317 Elle est quasiment nulle ? L'information vous ne l'avez vraiment pas eue ?**
- 318 Non. Je ne sais même pas... J'ai même demandé à ma belle-mère « et puis là il a été vacciné pour quoi ? », et puis elle m'a dit « là, c'est les vaccins obligatoire ». J'ai dit « oui, mais pour quoi ? ». Et elle a été incapable de me dire.
- 319 Et votre médecin ne vous a pas dit... En fait il a procédé comme si c'était naturel et obligatoire ?**
- 320 Oui.
- 321 Et sans même se poser de question ?**
- 322 Oui. Je sais même pas... pour... il me semble, y a la tuberculose, comme ça ?
- 323 Non, normalement non.**
- 324 Bon, ben alors je ne sais pas. Je ne sais même pas pourquoi il a été vacciné. [rires]
- 325 C'est sûr qu'il y a certainement un petit manque d'information. Vous auriez préféré qu'on vous explique mieux les choses ?**

- 326 Bah oui.
- 327 Et après la consultation où il y a eu les vaccinations, vous en avez rediscuté avec votre conjoint ?**
- 328 Il m'a demandé comment ça s'était passé, parce que pour les piqûres, maintenant on appréhende.
- 329 Et puis comme ça a été, il était content ?**
- 330 Oui.
- 331 Il n'était pas là, lui ?**
- 332 Non. Il travaillait.
- 333 Et la prochaine, vous l'appréhendez autant que celle d'avant ?**
- 334 Non, moins, vu qu'il n'a pas pleuré...
- 335 Ça vous a rassuré ?**
- 336 Oui.
- 337 Finalement, c'est beaucoup grâce au patch, que vous êtes rassurée ?**
- 338 Oui.
- 339 Le fait de voir qu'il peut ne pas avoir mal, ou presque pas...**
- 340 Bah, qu'il sente rien, quoi, c'est surtout pour lui, hein.
- 341 Est-ce que vous saviez, avant que ça ne se passe, comment se passait la vaccination ? Où on piquait, combien de temps ça durait, comment il faisait... ?**
- 342 Je sais que chaque médecin pique où il veut.
- 343 Mais vous n'aviez pas une idée à l'avance ? Vous ne saviez pas trop ?**
- 344 Ben moi il m'avait dit qu'il piquait dans les fesses.
- 345 Ah il vous l'avait dit ?**
- 346 Oui il m'avait prévenue, il m'avait dit « un dans chaque fesse. » Après, y en a qui piquent autre part.
- 347 Bon, il vous l'avait dit. D'accord, je pense qu'on a fait le tour. Je vous remercie.**

1 **Est-ce que vous pourriez me parler un petit peu de la grossesse ?**

2 Des points particuliers qu'il y a eu ?

3 **Oui, de comment ça s'est passé, comment vous l'avez vécue ?**

4 Alors déjà c'était une FIV... Donc grossesse, on va dire, un peu... précieuse ! Voilà, après, euh... je me suis arrêtée en avril, et j'ai c'était prévu début août, donc je me suis arrêtée relativement tôt. J'avais des contractions, donc voilà. J'en ai profité pour me reposer, pour préparer le mariage pour l'année prochaine, et puis pour profiter un petit peu de la grossesse. Il n'y en aura peut-être qu'une, vu mon âge, donc voilà. Grossesse à la fois plaisante et stressante...

5 **On se demande ce qui va se passer ?**

6 On se demande ce qui va se passer, et puis voilà, de par ma profession et mes expériences professionnelles je sais qu'il faut s'accrocher jusqu'au bout. Après, non... ben, diabète en cours de grossesse.

7 **Avec insuline ?**

8 Non, sans insuline, juste régime, ce qui m'a donné l'avantage de ne pas prendre de poids à la fin de la grossesse.

9 **Il y a bien des avantages !**

10 Oui mais on l'a un peu trop fêté après donc euh... [rires] Après, non, qu'est-ce qu'il y a eu de particulier, bah les œdèmes... rien de...

11 **L'avis est plutôt positif sur cette grossesse ?**

12 Oui oui ! C'était des bons moments

13 **Le stress ne l'a pas emporté sur le fait d'en profiter ?**

14 Non. On avait toujours, que ce soit moi ou C., on avait en tête qu'il pouvait toujours se passer quelque chose. On a des amis autour de nous, pour lesquels pendant la grossesse il y a eu une fausse couche, avortement thérapeutique... voilà. Beaucoup de choses qui font qu'on se dit toujours que ce n'est pas gagné, quoi.

15 **C'est un projet de bébé que vous aviez déjà depuis un moment ?**

16 C'est un projet de bébé qu'on avait depuis... oui, depuis plus d'un an, parce qu'il a fallu qu'on fasse tous les examens nécessaires pour qu'on sache ce qu'on allait faire, FIV ou pas FIV, donc oui c'est un projet qu'on avait depuis un certain temps. Donc oui, positif, mais stressant à la fois.

17 **Vous attendiez les échographies avec un peu de crainte ?**

18 Euh, ben la première... l'écho morpho, c'était la principale. Après, quand je la sentais dans la journée, je me disais que c'était bon, que ça allait, qu'il n'y avait pas... Et après, avec le diabète, j'ai eu plus d'échos, donc du coup on la voyait une fois par mois.

19 **Ah c'était pas mal !**

20 C'est vrai que c'était bien.

21 **Qui a suivi votre grossesse ?**

22 Le docteur G.

23 **C'est votre médecin traitant ?**

24 Non, c'est un gynécologue du CHU. C'est dans les grossesses à risque.

25 **D'accord. Il n'a jamais été question que ce soit le médecin traitant du fait de la FIV ?**

26 Non. C'est vrai que... comme on avait fait la FIV au CHU, on s'est dit 'on continue sur le CHU, ils ont le dossier'. C'est ce qui me semblait le plus simple.

27 **Ce n'est pas une histoire de confiance en votre médecin traitant ?**

28 Non. C'est vrai que pour tout ce qui est gynécologique, j'ai tendance à voir un gynécologue.

29 **Vous êtes plus à l'aise avec un gynéco ?**

- 30 Oui, et je me dis qu'il est spécialisé, que c'est son boulot, quoi. Après, notre médecin traitant est plutôt âgé... est-ce qu'il est encore au fait des choses, je ne sais pas, quoi. Mais je suis plus à l'aise avec la gynécologue.
- 31 **Et le séjour à la Mater, ça s'est bien passé ?**
- 32 Oui ! Bah... spécial, parce que comme j'avais fait du diabète, ils surveillaient L., ils lui faisaient des dextros. Et elle a fait plusieurs hypoglycémies, et du coup, stressant. Plus la petite dépression, vous savez, juste après l'accouchement, les gens qui sont venus ont vu : je passais mon temps à pleurer, donc voilà. Et puis, à chaque fois ils repoussaient la sortie, alors... Et puis comme j'allaitais, et qu'en fait au début je n'ai eu que du colostrum tout le temps où elle a fait des hypoglycémies... c'est pour ça qu'elle faisait des hypo, elle avait pas ce qu'il fallait. Au début elle puisait sur ses réserves, et après elle n'avait plus de réserves. Elle faisait des hypos, après on me la ramenait, il fallait qu'elle boive, enfin voilà...
- 33 **Vous êtes restée plus longtemps que prévu du coup ?**
- 34 On est resté 24h de plus, oui. Mais j'ai fini par péter un câble et leur dire 'on arrête la casse là, je passe mon temps à pleurer, elle n'a pas ce qu'il faut à bouffer.... Faut arrêter quoi !'
- 35 **Vous avez trouvé que vous étiez bien soutenue ?**
- 36 Oui, il y a une sage-femme qui est venue me voir plusieurs fois, on a discuté, on m'a expliqué des choses. Mais bon c'est vrai que ça reste... voilà, quand on vous dit 'votre petite, elle a peut-être du diabète', c'est hyper stressant. On se dit 'non, pas ça !', surtout quand on est du milieu. Quand on sait tout ce que ça implique... voilà, j'avais fait tout ce qu'il fallait pendant ma grossesse pour avoir un diabète stable, après pas de problème, parce qu'en l'occurrence après 24h de biberon c'était parti, elle n'a pas fait d'hypo.
- 37 **Et depuis la sortie ?**
- 38 Ben depuis la sortie, on ne surveille pas, et puis très bien.
- 39 **Ça montre que c'était bien le manque d'apport.**
- 40 C'était... il n'y avait pas de lait, quoi, donc forcément... Comme elle n'a pas de réserve, elle fait des hypo quoi. Un souvenir pas forcément génial, même si je me suis sentie soutenue, j'ai juste un bémol sur le fait qu'ils ont insisté sur l'allaitement. On aurait pu éviter une journée supplémentaire.
- 41 **Vous étiez dans une chambre seule ?**
- 42 Oui, heureusement.
- 43 **Ça aurait ajouté, peut-être, en plus... ?**
- 44 Oui oui. Parce qu'elle réclamait régulièrement, elle avait faim, elle n'avait pas ce qu'il fallait. Donc c'est vrai que c'était fatigant, j'avais qu'une envie : c'était de rentrer à la maison avec elle, et que tout aille bien, et qu'on en profite.
- 45 **Vous n'avez pas été gênée du fait qu'il y ait vraiment beaucoup d'intervenants ? Des externes, des internes, des étudiants, des... ?**
- 46 C'est mon quotidien, je connais.
- 47 **Et de l'autre côté...**
- 48 De l'autre côté de la barrière... non parce que j'arrivais à peu près à voir quel était le rôle de chacun. J'arrivais à voir. Après, oui, pour quelqu'un qui ne connaît pas, ça peut être euh... difficile.
- 49 **Le message était cohérent entre chacun ?**
- 50 ...
- 51 **Pas forcément sur tout ?**
- 52 Ben on va dire qu'il y avait les pro-allaitement, et puis y avait ceux qui disaient 'ben en effet, si ça marche pas on se prend pas la tête et on prend le biberon'. Donc il y avait certaines personnes qui allaient un peu dans mon sens et qui disaient, 'oui il va falloir arrêter et passer au biberon', et puis il y avait ceux qui disaient 'ben non non, faut qu'on

- continue'. Donc euh... à une certaine heure on me disait 'bon c'est bon, on va voir, on va en reparler pour passer au biberon', et puis l'heure d'après on me disait 'ben non, on ne repasse pas'. Donc c'était plus ça, chacun avait un... Par rapport à ça, il y avait un petit discours différent. Là on sentait qu'il y avait une différence, et que tout le monde n'était pas... d'accord.
- 53 **D'accord.**
- 54 Mais bon, à partir du moment où j'ai gueulé un bon coup, on m'a entendue, et ça a suffi.
- 55 **On a pris en compte votre opinion ?**
- 56 Oui, au final ! Il a fallu 24h pour les décider, mais... oui, c'était ça : j'ai commencé la journée en pleurant, et en leur disant 'faut arrêter, moi j'en peux plus, si ça va pas faut arrêter'
- 57 **Vous avez croisé le pédiatre ?**
- 58 C'était Madame... je ne sais plus. C'était une femme, d'un certain âge. Très bien.
- 59 **Et c'était à propos du diabète que vous l'avez vue ?**
- 60 Je l'ai vue pour l'examen de naissance, et puis après je l'ai revue pour le diabète. Là, elle m'a expliqué de long en large le diabète, machin... Ce qu'il fallait qu'on fasse comme examens, fallait être sûr que c'était bien un diabète gestationnel. Donc du coup on en a parlé tranquillement, elle a vraiment pris le temps de discuter. Très bien !
- 61 **Est-ce qu'une personne, à la Maternité, vous a parlé de vaccination ?**
- 62 Euh... il me semble que c'est moi qui ai abordé le sujet. Pour savoir à quel moment on faisait les vaccinations.
- 63 **Les vaccinations pour elle ? Pas pour vous ?**
- 64 Non, euh... aussi. Moi on m'a demandé au début de ma grossesse si j'étais correctement vaccinée, je pense. Et puis après on n'en a pas reparlé. C'est dans le dossier.
- 65 **Vous avez donc posé une question, à ce sujet, pour savoir quand ça allait arriver ?**
- 66 Oui, pour L., oui. Parce que moi, comme je suis dans la profession, je suis obligée d'être bien vaccinée, donc ça ne me posait pas forcément problème. C'était plus pour elle, pour savoir quand est-ce que ça allait arriver.
- 67 **Et vous avez demandé à qui ?**
- 68 J'ai demandé à la puéricultrice.
- 69 **Et elle vous a bien répondu ?**
- 70 Oui, elle m'a dit : 'c'est à partir de 2 mois'. Après, je n'ai pas insisté sur les rappels, je me suis dit 'on verra'. Chaque chose en son temps !
- 71 **Et vous avez quel regard sur la vaccination en général ?**
- 72 Oh, plutôt positif. Pour certaines pathologies c'est essentiel. Il y a un truc sur lequel j'ai été étonnée, c'était l'hépatite. Qu'on les vaccine, maintenant, pour l'hépatite, tout petits.
- 73 **Etonnée qu'on les vaccine ?**
- 74 Oui, très étonnée. Parce que voilà... vu les controverses qu'il y a eu à une époque sur l'hépatite B, je me suis dit... voilà, après... Il y a des études qui sont là... je fais confiance aux études, il n'y a pas de souci pour ça.
- 75 **Vous faites confiance à ce qui est recommandé ?**
- 76 Oui. Après, tout ce qui est diphtérie, tétanos, coqueluche, ça me paraît tout à fait souhaitable.
- 77 **Dans votre entourage familial ou amical, vous n'avez pas de gens qui sont défiant ou contre ?**
- 78 Non. Il y en a juste un qu'on n'a pas fait, que nous avait proposé le pédiatre. Celui... pour tout ce qui est virus intestinaux, gastro, je ne sais plus comment il s'appelle.
- 79 **Le Rotarix ?**
- 80 Voilà ! Pour lequel on avait le choix de le faire ou pas le faire, on a fait le choix de ne pas le faire. A cette époque-là, il sera un peu plus grand. Et puis ce n'est pas remboursé... vu le prix, ça freine dur ! 80 euros en tout, ce n'est pas rien ! Et puis je me

- dis : voilà, il faut que la nature se fasse aussi. Faut bien qu'elle fasse ses défenses immunitaires.
- 81 **Votre conjoint a la même opinion que vous ?**
- 82 Oui, on en a parlé. C'est vrai qu'on a mis du temps à se décider pour ce vaccin-là...
- 83 **Pour l'hépatite ?**
- 84 Non, pour le Rotarix. Après le reste, on ne s'est pas du tout posé la question. Ça nous paraissait logique... On est nous-mêmes vaccinés, il n'y a pas d'effets secondaires. Du coup on est préservés, on est protégés
- 85 **Quel regard portez-vous sur ces personnes qui sont contre, parfois de façon un peu forte ?**
- 86 Je suis assez libre d'esprit. Si elles font ce choix, elles ont certainement leurs certitudes aussi. Après, pour moi c'est un risque qu'elles prennent : sur certaines maladies, c'est un risque. Un enfant qui a la coqueluche... c'est terrible, quoi ! Le tétanos, la tuberculose, ce sont quand même des maladies... La tuberculose ça se soigne, mais c'est quand même un traitement lourd, ce n'est pas anodin. Je me dis que si on a quelque chose pour se préserver de ça, autant le faire ! Sans effet secondaire... Il y a juste l'hépatite où ça m'a étonnée.
- 87 **Est-ce que vous faites une différence entre ce qui est obligatoire et ce qui est recommandé ?**
- 88 Honnêtement, je ne me suis pas posée la question de savoir si c'était obligatoire ou si c'était recommandé.
- 89 **On ne vous en a pas forcément parlé non plus ?**
- 90 Non, du tout.
- 91 **Donc vous ne sauriez pas dire lesquels sont obligatoires ?**
- 92 Non.
- 93 **La personne qui vous en a parlé en premier, c'était qui ?**
- 94 Ben du coup c'était la puéricultrice quand je lui ai posé la question. Je lui ai simplement demandé quand est-ce qu'on commençait les vaccinations. En soi, c'est le pédiatre qui m'a dit ce qu'il y avait dedans.
- 95 **C'est un pédiatre que vous avez vu au premier mois ?**
- 96 Oui, au premier mois. Elle est suivie par un pédiatre, sur Angers, et je lui ai demandé ce qu'il y avait dans les vaccins.
- 97 **A l'occasion de la consultation ?**
- 98 Oui, du premier mois. Il m'avait fait les prescriptions pour que j'aille chercher les vaccins pour la fois d'après. Du coup je lui ai demandé ce qu'il y avait dans les vaccins.
- 99 **Et donc il vous a expliqué le détail des maladies ?**
- 100 Non, il m'a expliqué ce qu'il y avait comme maladies...
- 101 **Pour la protéger...**
- 102 Oui, voilà. Et euh... on a juste parlé de l'hépatite, parce que ça m'étonnait. Le reste...
- 103 **Ça coulait de source ?**
- 104 Oui, tout à fait.
- 105 **Et l'hépatite, il a réussi à faire que vous ayez confiance ?**
- 106 Oui, il m'a dit 'il y a eu des études de faites'. Malgré les controverses qu'il y a eu, il préfère vacciner, bon voilà, c'est son job ! Je ne vais pas remettre en question sans arrêt !
- 107 **Et vous avez l'impression qu'il vous a donné l'information clairement ?**
- 108 Oui.
- 109 **Il ne vous en aurait pas parlé si vous n'aviez pas posé la question ?**
- 110 Je ne sais pas.
- 111 **Mais c'est à la suite de vos questions quand même ?**

- 112 Oui. Il m'a dit 'je vais vous prescrire les vaccins', et du coup j'ai demandé ce qu'il y avait dedans. Je n'ai pas le souvenir que ce soit venu... qu'il me l'ait expliqué lui-même.
- 113 **Est-ce qu'il vous a parlé des moyens de prévenir la douleur ?**
- 114 Pour la vaccination ?
- 115 **Oui.**
- 116 Oui, il m'en a parlé, alors en disant 'il y en a qui disent que ça va lui donner de la fièvre, qu'elle peut avoir mal... donc donner l'effergal, etc...' Il m'a dit 'vous faites comme vous voulez'. Donc j'ai fait comme j'ai voulu, et puis je lui ai mis un petit suppo d'Effergal avant d'y aller, et puis c'est passé comme ça.
- 117 **Il ne vous a pas parlé d'autre chose ?**
- 118 Non.
- 119 **Il n'a pas parlé des patchs d'Emla, par exemple ?**
- 120 Non, du tout.
- 121 **Les prises de sang, les dextros, ou le Guthrie, à la maternité, comment ça avait été fait ?**
- 122 Pas d'Emla.
- 123 **Ils lui ont donné du glucose, ou quelque chose, au moment de piquer ?**
- 124 Oui.
- 125 **Et vous vous souvenez de comment ça s'est passé ?**
- 126 Il y en a qui donnaient du glucose, d'autres non. [rires]
- 127 **Ah il y a eu différentes façons de faire.**
- 128 C'est vrai que les dextros se passaient bien ; le test de Guthrie... enfin voilà. On a une petite fille qui est relativement cool, on la tripote dans tous les sens, elle dit rien du tout. Après, il y a certains dextros où elle pleurait, mais ce n'était pas catastrophique. Et là pour les vaccins c'était la même chose.
- 129 **Elle n'a pas eu un vrai bilan sanguin ?**
- 130 Euh...
- 131 **Vous n'avez pas souvenir d'un moment où c'était plus douloureux, plus pénible ?**
- 132 Non. C'était pénible parce que c'était revenu souvent, les dextros. Ça c'était très très pénible. Surtout, après ils la gavaient donc c'était très pénible ; et puis elle ne voulait pas toujours prendre... C'est ça qui était pénible ; elle ne tétait pas forcément avec moi. Donc ils la complémentaient en lait normal, et des fois elle ne voulait pas...Après il y avait des stagiaires qui n'y arrivaient pas toujours... Alors je ne disais rien, parce que voilà, je suis dans le métier... Au bout d'un moment ça fait beaucoup, j'en ai eu marre et j'ai gueulé. J'ai dit 'on passe au biberon', et puis voilà.
- 133 **Et vous, vous vous sentez comment quand vous voyez votre bébé pleurer, ou avoir mal, ça vous fait vraiment quelque chose ?**
- 134 Oui, c'est pas du tout agréable. Ça prend dans les tripes ; alors après les vaccins on sait que c'est ponctuel, il y en a pour 2 minutes. En même temps on lui disait 'ce n'est pas notre faute, c'est la faute du pédiatre !' [rires] On essaie de passer ça sur le ton de l'humour, en disant que c'est un mauvais moment à passer.
- 135 **Pour le vaccin vous aviez un peu d'appréhension avant ou pas ?**
- 136 Non. Bah voilà, elle risquait de pleurer, mais bon, une piqûre, c'est normal qu'elle pleure, y a pas de...
- 137 **Pas d'inquiétude sur la douleur elle-même...**
- 138 Non.
- 139 **... et pas non plus de crainte pour plus tard ? Vous y pensez ?**
- 140 Non, non. C'est vrai que la crainte par rapport au vaccin, c'était plus qu'elle ait de la fièvre, des réactions cutanées, c'était plus ça. Après la douleur au moment de la piqûre c'était normal. Même nous quand on nous pique on a une petite réaction, ça n'a rien d'agréable. Donc c'est normal qu'elle pleure, c'est sa façon de s'exprimer. Après voilà,

- je vous dis, les craintes c'était plus si elle avait une réaction après le vaccin. Surtout qu'on partait en vacances après !
- 141 **Et du coup, vous l'avez revu juste pour le 2^e mois...**
- 142 Voilà, on a fait le vaccin ; on a fait le bilan aussi pour voir combien elle pesait, combien elle mesurait, enfin voilà... le tour du propriétaire.
- 143 **Il a bien pris le temps de faire la consultation ?**
- 144 Ah oui.
- 145 **Il a discuté avec elle ?**
- 146 Oui, il la stimulait, il a regardé la vision où elle en était.
- 147 **Il lui a expliqué qu'il allait la piquer ?**
- 148 Oui il a dit quelque chose, genre 'tes parents vont te dire que c'est ma faute mais...'
- 149 **Et du coup ça s'est passé comment exactement le vaccin lui-même ?**
- 150 Euh, ben dans les cuisses, il piquait un bon coup et puis après il frottait avec une compresse alcoolisée.
- 151 **Elle était comment ?**
- 152 Elle était allongée sur un plan à langer.
- 153 **Et vous étiez où ?**
- 154 On était à côté, on n'était pas loin.
- 155 **Vous étiez près d'elle ?**
- 156 Oui. On était là, tous les 2.
- 157 **Elle n'a pas pleuré trop longtemps ?**
- 158 Non. Sur le moment, et puis après on l'a prise dans les bras et elle s'est calmée. On est sorti du cabinet, elle ne pleurait plus.
- 159 **C'était oublié.**
- 160 Non, non...
- 161 **Et le papa il réagit pareil ?**
- 162 Non, je pense que tous les deux... Il fallait le faire !
- 163 **Au moment où elle a pleuré, le pédiatre a-t-il réagi ?**
- 164 Il a bien frotté, sur ses jambes, de façon à ce que, je pense, le produit se diffuse bien, et puis que du coup... comment dire... qu'au niveau de sa cuisse il n'y ait plus cette sensation de piquûre, quoi. Il y avait cette sensation de frottement, mais pas de piquûre. Donc ça m'a semblé pas mal. Parce qu'après, le pauvre... ben voilà, c'est lui qui la pique ! Et puis que faire de plus ?
- 165 **Il les a faits dans la foulée ?**
- 166 Oui.
- 167 **Et il les a faits à la fin de la consultation ?**
- 168 Oui, à la fin. Donc après on l'a reprise dans les bras et puis on l'a ramenée tranquillement.
- 169 **Est-ce qu'il y a eu des effets secondaires ?**
- 170 Du tout. Pas de fièvre, rien. Pas de rougeur au point de ponction.
- 171 **Et là non plus, il ne vous a pas réexpliqué obligatoire / pas obligatoire, qu'est-ce qu'il y avait au prochain ?**
- 172 Après non... c'est moi qui lui ai posé la question. Je lui ai demandé si elle pouvait faire de la fièvre. Il m'a dit 'oui peut-être un petit fébricule', mais voilà si ça se poursuit faudra voir un médecin, mais autrement... Et je lui ai demandé, au niveau cutané, si elle avait une réaction, ce qu'il fallait faire. Et de mémoire, il n'y avait pas grand-chose à faire. Parce que je pensais au pansement alcoolisé, mais c'est vrai qu'elle est petite. Donc voilà... attendre que ça passe...
- 173 **Mais bon, il n'y a pas eu grand-chose alors...**
- 174 Y a rien eu ! [rires] rien du tout !
- 175 **Et le fait de choisir un pédiatre, c'est la même raison que choisir un gynéco ?**
- 176 Un spécialiste. Parce que c'est son boulot.

- 177 **Parce que vous pensez que votre généraliste elle n'aurait pas... ?**
- 178 Oh elle a déjà été voir le généraliste ! Parce qu'elle a eu un muguet au bout de 2 semaines. Donc euh... généraliste. Et puis euh... on a fait un tour aux urgences aussi parce qu'elle avait un reflux. Donc ça c'était le premier mois, qui a été un peu mouvementé.
- 179 **Donc les vacances ont été méritées, après ?**
- 180 Oui ! Mon conjoint était en vacances à ce moment-là, donc ça tombait bien, on se donnait le relais, parce que ... je bois une gorgée, je pleure, je bois une gorgée, je pleure. Au bout d'un moment c'était un peu... Donc voilà, pour le muguet du coup aux urgences ils ont changé le Daktarin, parce qu'il n'était pas tellement efficace... Et puis on y est retourné parce qu'elle avait des petits boutons sur le visage qui avaient peut-être tendance à tourner vers l'eczéma, donc j'ai préféré y aller. Donc on l'a vu 2 fois pour ça. Le premier traitement qu'il nous avait donné n'était pas assez efficace donc du coup on y est retourné.
- 181 **Et là, c'est donc par ce que le pédiatre est spécialiste que vous préférez...**
- 182 Oui voilà ! Le pédiatre, pour son suivi. Après, je pense qu'il est peut-être... comme c'est un spécialiste, il est peut-être plus au courant des dernières études qui peuvent être faites, des dernières recommandations. Donc c'est vrai que tout ce qui est biberons etc... j'écoute bien ce qu'il nous dit. Après j'avais des questionnements... ben au moment où elle était malade, quand elle buvait elle en mettait partout, donc est ce que c'était comportemental ? Est-ce que c'était lié au muguet ?
- 183 **Pour des questions un peu spécifiques ?**
- 184 Oui, voilà, un peu spécifiques, comportement des enfants... à quel moment elle voit bien, à quel moment elle entend bien... La stimulation, jusqu'où on peut aller ? Voilà, c'est plus par rapport à ça.
- 185 **Après, pour les situations plus urgentes, ou pour les petits trucs...**
- 186 si elle a un rhume...
- 187 **C'est davantage pour le suivi, en fait ?**
- 188 Oui, voilà. Honnêtement, je pense que si elle est malade, un jour où l'autre, je pense que j'irai chez le généraliste, je ne vais pas me poser la question.
- 189 **Et il est au CHU ce pédiatre ?**
- 190 Non il est à...
- 191 **En libéral ?**
- 192 Oui, auprès du village santé.
- 193 **D'accord. Vous n'avez pas eu l'occasion de rediscuter de vaccinations avec l'entourage, des amis, après coup ?**
- 194 Euh, si j'ai dû parler du rotavirus avec ma belle-sœur, pour savoir si elle l'avait fait avec ses enfants, Parce qu'elle a des enfants en bas âge aussi, 3 et 4 ans. Je lui ai demandé si ça se faisait, on en a discuté, et elle m'a dit 'ben non, nous on l'a pas fait'. Ça ne semblait pas essentiel.
- 195 **Vous n'avez pas discuté avec d'autres ?**
- 196 Avec d'autres personnes ? Non. On en a discuté avec mon conjoint, et c'est tout. Et on a décidé que non, pour qu'elle fasse ses propres défenses immunitaires.
- 197 **Est-ce que vous trouvez que l'information qu'on vous a donnée sur la vaccination de façon générale était suffisante ? Adaptée ?**
- 198 Moi elle m'a suffi. Après, oui, peut-être qu'un petit prospectus, un petit flyer serait bien. Parce que c'est vrai que l'oral s'en va et l'écrit reste.
- 199 **Et puis en Maternité il y a beaucoup de choses qui sont dites ?**
- 200 Oui, et puis à la Maternité, on n'est pas forcément dans le moment 'vaccination'. C'est plutôt s'adapter l'un à l'autre, rentrer à la maison, voir comment ça se passe. En plus nous, c'est notre premier ; même si on a des neveux et nièces dont on s'est occupés... ce

- n'est pas pareil ! Donc du coup on est plus là-dedans que penser à la vaccination. Ce n'est pas forcément le moment où il faut donner l'information.
- 201 **C'est plus tard qu'il faudrait ?**
- 202 Oui, je pense que c'est plus tard, au moment où on prescrit les vaccins, de façon à ce qu'on ait un écrit de à quoi ça sert, pourquoi, pourquoi c'est conseillé... Après, je ne sais pas, je n'ai même pas regardé dans le carnet de vaccination, si ça se trouve....
- 203 **Il n'y a pas grand-chose : il y a le calendrier vaccinal, qui n'est pas à jour, d'ailleurs. Et puis écrit un peu... pas forcément facile.**
- 204 Ce n'est pas facile à lire, et ça n'attire pas, quoi. Après, voyez, à la Mater ils m'avaient donné des petits... les documents où il y a la couleur, voilà !
- 205 **Est-ce que vous avez reçu de la part de la mairie, quelque chose sur la vaccination ?**
- 206 Non. Pas du tout. [lisant un document qu'elle a eu de la Maternité] Voilà, un petit document comme ça, tout simple, même une page, quoi, où on nous dit ce qu'il y a dans un vaccin.
- 207 **Là, ce que vous me dites... Les informations que vous avez eues l'ont été parce que vous avez demandé ?**
- 208 Oui.
- 209 **Quasiment à chaque fois ?**
- 210 Oui. Même la puéricultrice, c'était moi qui avais demandé. Voilà, on parle vaccins, donc moi j'ai demandé à quel moment on commençait. Et elle m'a dit 'à 2 mois'. Et après sur le contenu du vaccin on ne s'est pas étendu. Donc je sais à peu près ce qu'il y a dans les vaccins... mais bon...
- 211 **Et il y en a beaucoup dans chaque vaccin**
- 212 Oui, les mélanges. Du coup j'ai regardé en revenant de la pharmacie, j'ai quand même regardé ce qu'il y avait dessus, et je me suis dit 'bon, de toute façon tu ne vas pas tout retenir donc' [rires]
- 213 **Je pense qu'on a fait le tour de ce que je voulais vous demander. Je vous en remercie.**

- 1 **Du coup, je vous réexplique : une demi-heure / trois quarts d'heure et puis voilà.**
2 D'accord.
- 3 **Anonyme, hein ; je n'utilise que... j'enlève les noms propres, et j'utilise que ce que vous dites.**
4 D'accord.
- 5 **Est-ce que vous pourriez me parler un petit peu de votre grossesse ? Comment ça s'est passé ?**
6 Bah tout s'est très bien passé, je n'ai pas eu de problème, je n'ai pas été malade, j'ai rien eu du tout. Je l'ai su, j'étais enceinte de 2 semaines, et c'est passé super vite.
- 7 **Vous vous y attendiez, à ce que ça se passe comme ça ?**
8 Bah... oui. En même temps des fois on en voit elles sont... Mais moi, rien eu, rien du tout !
- 9 **Qui a suivi votre grossesse ?**
10 Docteur A.
- 11 **C'est votre médecin traitant ?**
12 Oui.
- 13 **Vous l'aviez depuis longtemps ce médecin traitant ?**
14 Oui, ça fait très très longtemps.
- 15 **Vous saviez qu'il suivait les grossesses ?**
16 Oui.
- 17 **Et du coup il n'a pas été question que ce soit un gynécologue qui vous suive ?**
18 Non. Parce que je n'en avais pas.
- 19 **C'est votre médecin qui s'occupe de votre suivi ?**
20 Non, j'ai eu une gynécologue mais elle a pris sa retraite donc du coup bah... c'est tombé au moment de la transition. Je n'en ai pas retrouvé. Enfin si, j'en avais une, mais elle n'était pas où je voulais accoucher.
- 21 **Et le suivi avec votre médecin traitant ça s'est très bien passé ?**
22 Très bien.
- 23 **Vous avez eu l'impression d'être bien écoutée ?**
24 Ah oui, nickel.
- 25 **Vous avez accouché à terme ?**
26 Cinq jours avant.
- 27 **Et ça s'est bien passé aussi l'accouchement ?**
28 Super ! Tout parfait !
- 29 **Et le séjour à la Maternité, comment vous le décririez ?**
30 Bah très bien aussi. Bah je trouve qu'elles sont sympa là-bas. J'ai bien été accueillie et tout ; même ma voisine, je m'entendais super bien avec elle. Sinon, non non, super, ils répondaient aux questions.
- 31 **Vous n'avez pas été gênée par le fait que vous étiez en chambre double, justement ?**
32 Non.
- 33 **Ou alors par le fait qu'il y avait beaucoup d'intervenants ? Vous saviez à peu près qui était qui ?**
34 A chaque fois qu'ils venaient je n'étais pas là... J'étais partie...
- 35 **Ah, vous n'avez pas vu grand monde !**
36 Non ! Parce que moi je ne recevais pas mes visites dans la chambre, je les recevais dans... pour laisser ma collègue dormir, parce que son bébé dormait pas beaucoup la nuit.

- 37 **Et alors toutes les petites questions que vous vous posiez sur M., vous avez pu les poser ?**
- 38 Oh oui.
- 39 **Vous avez eu des réponses ; c'était plutôt bien alors ?**
- 40 Oh oui, nickel ; et puis ma voisine, c'était son 2^e enfant donc je vois quand j'avais des questions, l'après-midi ou même en soirée, les soirs pendant qu'on mange, et tout, bah elle me répondait aussi !
- 41 **C'est pas mal ! Vous aviez des conseils juste à côté !**
- 42 Oui, très bien. Même les dames et tout... à part la pédiatre... qui était pas très gentille...
- 43 **Ah bon ? Vous l'avez vue plusieurs fois ?**
- 44 Une fois.
- 45 **Au moment de la sortie ?**
- 46 Euh... l'examen de sortie, oui.
- 47 **Parce que... qu'est ce qui s'est passé ?**
- 48 Elle était pète-sec. Elle m'a rouspétée parce que ma fille elle pleurait quand je lui changeais les fesses...
- 49 ...
- 50 « Ah mais j'y suis pour rien ! »
- 51 **Ah donc le contact n'était pas forcément...**
- 52 Oui, juste elle, le reste ça a été. Parce que je l'ai vue qu'une fois ; donc euh... ce n'est pas grave
- 53 **Oui, les infirmières, les puéricultrices, tout ça...**
- 54 Super ! Celles qui faisaient prendre le bain le matin : génial !
- 55 **Et là, depuis, c'est votre médecin traitant qui la suit ?**
- 56 Oui.
- 57 **Ce n'est pas un pédiatre ?**
- 58 Non.
- 59 **Là non plus, vous ne souhaitiez pas forcément un pédiatre ?**
- 60 Non.
- 61 **Parce que vous pensiez que votre médecin traitant... ?**
- 62 Bah oui parce que nous il nous a... il nous connaît depuis qu'on est toutes petites, mon médecin traitant, avec, ma sœur et... c'est lui qui nous ausculte depuis qu'on est toutes petites, donc il fera pareil avec ma fille.
- 63 **Vous avez bien confiance en lui, du coup, pour les enfants ?**
- 64 Oh oui !
- 65 **Parce que vous savez qu'il sait s'en occuper ?**
- 66 Oui.
- 67 **Est-ce qu'à la maternité certaines personnes vous ont parlé de vaccination ?**
- 68 Je n'ai pas le souvenir.
- 69 **Vous n'avez pas... ?**
- 70 Si oui je ne m'en rappelle pas.
- 71 **Vous n'avez pas assisté à des petites réunions d'information à la Maternité, faites par les sages-femmes... ?**
- 72 Si j'ai fait la réunion sur les biberons. C'est la réunion que j'ai faite ; c'était super. Bah et puis l'avantage en plus c'est que le lendemain on sort plus tôt. Le jour de la sortie on sort les premiers, quoi. On n'était que 5, c'est dommage, mais c'était bien. Et puis ça permet de voir d'autres mamans en même temps.
- 73 **Donc vous ne vous souvenez pas si on vous a parlé de vaccin ?**
- 74 Non.
- 75 **Ni pour vous, ni pour le bébé ?**
- 76 Si on m'a parlé de la coqueluche.
- 77 **Pour vous ?**

- 78 Oui.
- 79 **Et pour votre conjoint aussi du coup ?**
- 80 Oui, et puis bah, pour ceux qui sont très proches.
- 81 **Et qui vous en a parlé, vous vous en souvenez ?**
- 82 C'est peut-être bien la dame qui fait la sortie, la sage-femme qui fait la sortie, là.
- 83 **Celle qui remplit le carnet ?**
- 84 Oui.
- 85 **Et en sortant de la Maternité, combien de temps après vous avez vu votre médecin traitant ?**
- 86 Bah j'y ai été une semaine après pour euh... pas pour la petite, mais pour nous, pour qu'on se fasse vacciner.
- 87 **Et pour elle ?**
- 88 Pour elle, on y a été euh... ben à ses 1 mois.
- 89 **Pour l'examen du premier mois ?**
- 90 Oui, parce qu'il y avait pas de problème.
- 91 **Et comment s'est passée cette consultation du premier mois ?**
- 92 Très bien, pleine forme.
- 93 **Comment il a procédé ?**
- 94 Bah il a regardé partout ! Euh, il a regardé sa petite tête et puis euh.... Ben il a regardé partout, quoi.
- 95 **Ça a duré combien de temps cette consultation ?**
- 96 Ça a duré longtemps, oui... ça a duré au moins... une demi-heure
- 97 **Il a bien pris le temps de l'examiner**
- 98 Ah oui.
- 99 **Vous aviez sans doute des questions à lui poser, ce jour-là ?**
- 100 Ah bah oui, et puis bah... pas de problème, on pose. Parce qu'elle avait le nombril, ce jour-là, qu'était mal cicatrisé, et justement c'était sa... y avait la remplaçante... bref. C'est mon médecin traitant qui l'a auscultée et quelques jours après j'avais été voir sa remplaçante, enfin deux trois semaines après, parce qu'elle avait son nombril... Parce qu'à la Mater, à l'époque, ils faisaient en désinfectant, et là maintenant à l'eau et au savon y a plein de problèmes, au nombril ; et puis ben elle, elle l'a eu. Ça s'est mal cicatrisé. Donc c'est juste ça !
- 101 **Et puis c'est rentré dans l'ordre après ?**
- 102 Oui, nickel, on a mis du nitrate d'argent, et puis c'était bon.
- 103 **Il vous a parlé des vaccinations au premier mois ?**
- 104 Oui, oui. Ben oui parce qu'il fallait que je les prenne pour les ramener pour le 2^e mois.
- 105 **Qu'est-ce qu'il vous a dit exactement à ce sujet ?**
- 106 Il m'a dit pour quoi c'était, il explique beaucoup, il explique tout ! Même moi, quand j'étais enceinte, il me disait bien ce qu'il faisait, et puis en plus par le fait que c'était un homme, il expliquait vraiment vraiment très bien, y avait vraiment rien à dire sur ça. Même, que ce soit hors pédiatrie ou... il explique tout à chaque fois qu'on a quelque chose, ce que c'est, parce qu'y a des noms parfois... Rhinopharyngite, on ne sait pas trop ce que c'est, il nous explique bien.
- 107 **C'est important qu'il vous explique ?**
- 108 Oh oui, des fois y a des termes...
- 109 **Et là, au sujet des vaccins, comment il a dit ? Il a dit « il y aura les vaccins au 2^e mois » ?**
- 110 Oui, certainement : tel vaccin, là.
- 111 **Est-ce que vous savez comment ça fonctionne, un vaccin ?**
- 112 Non ?
- 113 **Le produit qu'on met, est-ce que vous savez ce que c'est ?**
- 114 C'est du... ce n'est pas justement, des bactéries, qu'on met dedans, pour que ça... ?

- 115 **Si si. Est-ce qu'avant cette consultation-là, vous aviez discuté avec votre entourage de vaccin ? Avec votre conjoint ou avec votre famille ?**
- 116 Bah mon conjoint oui parce qu'il était en retard dans ses vaccins, mais sinon, non.
- 117 **Est-ce que dans votre entourage il y a des gens qui sont un peu 'anti vaccins' ?**
- 118 Non.
- 119 **Vous n'avez pas croisé des gens qui trouvent que ça ne sert à rien, qui trouvent que c'est dangereux ?**
- 120 Non.
- 121 **Vous avez peut être entendu parler, dans les médias, de certaines polémiques, sur certains vaccins ?**
- 122 Oui.
- 123 **Contre l'hépatite B, par exemple ?**
- 124 Oui.
- 125 **Vous en pensez quoi ?**
- 126 ... s'ils ne sont pas retirés... c'est que c'est bien !
- 127 **Vous faites confiance à l'autorité ?**
- 128 Oui, en plus, plus ça va, plus le temps avance, plus les vaccins sont peut-être encore meilleurs qu'avant, parce que tout avance mieux... Moi, je serais tombée malade, puisqu'on m'a fait le vaccin. Mes parents non plus... mes grands-parents non plus, et Dieu sait qu'à cette époque-là, il y avait peut-être pas encore de vaccins, voilà, donc non.
- 129 **Donc du fait que ça s'est bien passé pour vous et pour tout votre entourage, vous avez confiance en ces vaccins-là ?**
- 130 Non, je me suis jamais posé la question d'avoir confiance ou pas... Je n'écoute pas ce qu'ils disent.
- 131 **Du coup, les gens qui sont opposés parce qu'ils ont peur de telle chose... qu'est-ce que vous en dites ?**
- 132 Ils peuvent penser ce qu'ils veulent...
- 133 **Vous, vous faites confiance ?**
- 134 Oh oui.
- 135 **Est-ce que vous vous souvenez de vos propres vaccins ? Vous avez un souvenir, même dans l'enfance ?**
- 136 Bah oui, si si... Même le dernier, il m'a fait mal, pour la coqueluche, là. Donc je me rappelle de celui-là.
- 137 **Et quand vous étiez enfant, vous avez un souvenir ? C'était votre médecin qui le faisait ?**
- 138 Euh... oui, à cette époque-là, oui.
- 139 **Et alors vous avez gardé un bon souvenir ?**
- 140 ...
- 141 **Vous n'avez pas un horrible souvenir de ce qui s'est passé ?**
- 142 Non.
- 143 **C'était plutôt bien, y avait rien de...**
- 144 Oui.
- 145 **D'accord. Vous n'y alliez pas en hurlant... ?**
- 146 Oh non, ou si j'y allais je m'en rappelle pas !
- 147 **Et comment s'est passée la consultation du 2e mois ?**
- 148 Très bien aussi, sauf qu'elle a pleuré, avec les vaccins, ça lui a fait mal.
- 149 **Il les a faits à la fin de la consultation ?**
- 150 Oui. Alors par contre, le seul truc que j'aurais peut être aimé, c'est de me consulter d'abord, parce que moi je faisais ma visite du 2^e mois aussi. Donc me consulter d'abord et consulter la petite après, parce que c'est vrai qu'elle pleurerait.
- 151 **Il a fait l'inverse ?**

- 152 Oui, il a fait l'inverse.
- 153 Donc pendant qu'il vous examinait, elle pleurait ?**
- 154 Bah oui. Donc c'est juste ça qui était dommage. Mais à mon avis il n'a pas tilté sur le coup. Mais bon ce n'est pas grave, elle s'en est remise.
- 155 Et le vaccin lui-même, est ce que vous pourriez me décrire comment ça s'est passé ?**
- 156 Bah il lui a fait la piqûre et là elle s'est mise à pleurer !
- 157 Elle était où pendant qu'il piquait ?**
- 158 Sur moi.
- 159 Et il a piqué où ?**
- 160 Sur les fesses.
- 161 Un dans chaque fesse ?**
- 162 Oui.
- 163 Est-ce qu'il lui a parlé, est-ce qu'il lui a expliqué ?**
- 164 Oh oui oui. Il parle beaucoup avec les enfants.
- 165 Ça vous semble important qu'il échange avec elle, et qu'il ne soit pas froid, à piquer sans parler ?**
- 166 Oui je trouve ça bien. Il faut !
- 167 Si jamais ça n'avait pas été lui qui était présent ; par exemple si la secrétaire vous avait dit que c'était un remplaçant ?**
- 168 Je... Parce qu'en fait dans son cabinet, y a pas un remplaçant, en fait y a un 2^e médecin. Et l'autre médecin... je ne l'aime pas du tout. Parce qu'il m'avait découvert... j'avais une appendicite aiguë, et j'étais à 2 doigts d'y passer quand même, et du coup il m'a dit que c'était un début de gastro, donc euh... au bout de 2 semaines, j'étais toujours pas bien donc euh... J'ai un peu de rancune après lui donc lui il touchera jamais à ma fille. Mais par contre la médecin remplaçante de mon docteur traitant, elle par contre oui. Par contre pour les visites de mois je préfère que ça soit mon médecin traitant, donc je prends les rendez-vous en fonction des disponibilités, parce que bon c'est vrai que c'est assez familial donc quand même, on se tutoie, c'est très très... on se connaît très bien, donc euh... il ausculte mes grands-parents, mes parents. Toute famille, donc euh, je préfère que ce soit... Mais bon après pour les petits trucs, quand il n'est vraiment pas là... par exemple pour son nombril, c'était la remplaçante.
- 169 Et si ça avait été quelqu'un que vous ne connaissiez pas du tout ?**
- 170 Oh non.
- 171 Vous n'auriez pas apprécié ?**
- 172 Oui et non, ça dépend pour quoi. Pour la visite des mois, je voulais vraiment le médecin. Après ça m'est déjà arrivé de voir des médecins remplaçants, au contraire. T'façon c'est comme ça qu'ils commencent.
- 173 Qu'est-ce que vous craignez, pour la visite des mois, si ce n'est pas votre médecin ?**
- 174 Non, c'est... je ne crains rien du tout... Moi je fais très confiance, ce n'est pas une question de ça, c'est juste que bah... Je sais que ça lui fait plaisir à mon médecin traitant, que je l'emmène faire sa visite des mois donc euh.
- 175 C'est plus pour le contact ?**
- 176 Oui, voilà.
- 177 Et puis faut bien qu'il la connaisse ! La génération d'après !**
- 178 Oui !!
- 179 Est-ce qu'il vous a parlé des façons qu'on a de prévenir la douleur, de calmer la douleur, ou d'empêcher la douleur ?**
- 180 Non.
- 181 Personne ne vous en a parlé ?**
- 182 Non.
- 183 Est-ce que vous avez déjà entendu parler de patchs antidouleur ?**

- 184 Non.
- 185 Il vous a donné du Doliprane, quand même ?**
- 186 Oui.
- 187 Après ?**
- 188 Après, pour les vaccins, oui.
- 189 Pour éviter...**
- 190 Les fièvres...
- 191 Est-ce que vous craignez la douleur pour votre bébé ? Ça vous a fait quoi, au moment où il a piqué, par exemple ?**
- 192 Bah s'il a pleuré, je savais que c'était pour ça. Donc ça m'a fait chier un petit peu, mais bon ce n'est pas grave.
- 193 Vous saviez que c'était temporaire...**
- 194 Oui, bah oui. Un bien pour un mal ! Enfin... un mal pour un bien, plutôt. On est tous passés par là, on n'en est pas morts.
- 195 Et elle a pleuré pendant longtemps, après ?**
- 196 Non. Enfin, après la piqûre il fallait que je la remette dans le cosy, et je devais la laisser sur le ventre
- 197 Et c'est là que vous avez été examinée ?**
- 198 Oui. Et puis là elle n'a pas bougé ; elle dormait.
- 199 Et alors il vous a prescrit pour le mois suivant, du coup ?**
- 200 Oui. Pour le mois prochain, un rappel ; Un seul. Infantix, c'est ça ?
- 201 Est-ce que vous vous rappelez comment s'est passé le petit prélèvement de sang qu'on a fait dans son talon, à la Maternité ?**
- 202 Oh bah ça a été vite.
- 203 Elle était dans vos bras ?**
- 204 Oui, oui.
- 205 Et elle a fait ça rapidement ?**
- 206 Oui, elle n'a même pas pleuré, elle n'a rien dit.
- 207 Est-ce que vous l'avez allaitée, au départ ?**
- 208 Non. J'avais essayé une fois couchée, mais non.
- 209 Est-ce que pendant le prélèvement au talon on lui a donné un peu de sucre à manger ?**
- 210 Oui. Un peu de vitamine... le glucose.
- 211 Et votre médecin n'a pas fait ça pour le vaccin ?**
- 212 Non.
- 213 Il l'a fait comme ça ?**
- 214 Oui.
- 215 Est-ce qu'il y a eu des effets secondaires du vaccin ?**
- 216 Euh non. Y a rien eu du tout ; elle n'a pas eu de fièvre, rien du tout. Elle a beaucoup dormi, c'est tout. Elle a dormi toute l'après-midi., ça doit être l'effet de la piqûre parce qu'elle ne dort pas beaucoup.
- 217 Est-ce que vous saviez ce qui pouvait se passer, comme effets secondaires ?**
- 218 Bah la fièvre, on m'avait dit. Et puis si elle est grognon, si elle pleure beaucoup... ça peut durer 3 jours. Mais elle n'a rien eu de tout ça.
- 219 Et sur la peau elle-même, il n'y a pas eu de rougeur, de choses comme ça ?**
- 220 Non, pas du tout.
- 221 Vous n'avez pas eu l'impression qu'elle a eu mal ?**
- 222 Sur le coup, oui, mais pas après.
- 223 Pas après ?**
- 224 Non. Même quand je l'essuyais, quand je changeais la couche, non. Je lui avais mis un suppo au cas où, quoi.
- 225 Est-ce que votre conjoint était là au moment de la vaccination ?**

- 226 Non.
- 227 Vous étiez toute seule ?**
- 228 Oui, il travaillait.
- 229 Et lui est-ce qu'il a tendance à s'inquiéter, à se faire du souci ? Pour la douleur, pour les piqûres ?**
- 230 Bah, je pense que s'il aurait été là, il se serait peut-être plus inquiété, oui. Parce que dès qu'elle pleure...
- 231 Ah, il n'aime pas ?**
- 232 Non !
- 233 Il est papa-poule, un petit peu ?**
- 234 Aaah oui un petit peu ! Pourtant c'est son 2^e, car il a déjà un petit garçon.
- 235 Est-ce que vous aviez un petit peu d'appréhension avant la vaccination ? Par rapport à la douleur, ou par rapport à comment ça allait se passer ?**
- 236 Bah si j'ai eu un petit mal au cœur, mais bon ça s'est passé.
- 237 Même les jours d'avant, ou juste avant dans la salle d'attente, vous n'étiez pas plus stressée que ça ?**
- 238 Ah non pas du tout.
- 239 Vous n'êtes pas de caractère stressée ?**
- 240 Oh non, pas du tout !
- 241 Vous ne vous en faites pas ?**
- 242 Ah non !
- 243 Et le papa**
- 244 Peut-être un peu plus mais il ne le montre pas.
- 245 Vous n'avez pas senti votre bébé différente les jours ou les heures d'avant où vous l'emmeniez ?**
- 246 Oh non, pas du tout. Nickel, comme d'habitude. Elle était contente, elle faisait plein de sourires. Peut-être moins maintenant qu'il lui a fait mal !
- 247 Oh, je ne sais pas si elle va s'en souvenir vraiment...**
- 248 Non non.
- 249 Est-ce que vous avez eu, de la part de la mairie ou de la Sécu, des informations sur les vaccinations ?**
- 250 Non.
- 251 Vous n'avez pas reçu de papier par la poste ?**
- 252 Non.
- 253 Il n'y avait que le carnet de santé dans lequel il y avait des informations sur les vaccins ?**
- 254 Oui.
- 255 Vous l'avez regardé, un petit peu ?**
- 256 Oui j'ai regardé, bah oui.
- 257 Et pour les vaccins aussi ?**
- 258 Oui oui, j'ai regardé ces pages-là.
- 259 Et vous avez trouvé que c'était bien écrit, que c'était clair ?, que c'était un peu compliqué ?**
- 260 Je m'en rappelle plus. J'ai vu, au début, quand je l'ai eu.
- 261 Vous avez plutôt tendance à suivre ce qu'on vous dit ?**
- 262 Bah moi, mon médecin il me dit « les vaccins, c'est tel jour, c'est tant, ça sert à ça ta-ta-ta », je ne vais pas aller vérifier.
- 263 Vous faites confiance ?**
- 264 Oui.
- 265 Avez-vous eu l'occasion de discuter avec d'autres jeunes mamans récemment ? A propos des consultations, des... ?**
- 266 Pas des consultations.

267 Vous n'avez pas trop parlé de ça ?

268 Non.

269 Ni des vaccins du coup ?

270 Euh si, on en a parlé, mais comme ça : « c'est quand que t'as les vaccins ? »

271 T puis c'est tout ?

272 Oui.

273 Et à propos des vaccins, est-ce que vous avez eu, par le passé, d'autres informations ? Tout ce que vous savez sur les vaccins, vous le savez d'où ?

274 Déjà, l'école ! Ça ne fait pas si longtemps que ça. Et puis bah après... C'est ce que le médecin a dit

275 D'accord. J'ai fait le tour. Je vous remercie.

1 Vous avez quel âge ?

2 32 ans.

3 Qu'est-ce que vous faites comme travail ?

4 Je suis conseillère clientèle.

5 Vous avez quel niveau d'étude ?

6 Euh... Ingénieur, biochimiste. Je ne pratique pas. Je suis d'origine et nationalité roumaine. Le diplôme je l'ai obtenu en Roumanie, et ici il n'est pas reconnu. Et comme je suis partie juste après mes études ; je suis venue en France, bah je n'ai pas eu le temps de faire mes expériences. Et là en France non plus, comme j'étais sur Angers ; sur Angers, à ce moment-là, il n'y avait pas de diplôme en biochimie... ingénieur. Du coup il fallait aller sur Nantes... ce n'était pas... Donc du coup j'ai fait un diplôme de tourisme, et voilà, c'est comme ça que d'abord j'ai travaillé en réception, dans des hôtels, et là, je suis conseillère clientèle chez M. Vous connaissez ?

7 Oui de nom. La vaccination a eu lieu quand ?

8 Là, j'ai fait un vaccin à A. pour le 2^e mois, et j'ai fait l'infanrix, le 7 septembre.

9 Moi j'ai un questionnaire que j'ai sous les yeux, on va juste discuter, c'est pour vérifier que je pose bien toutes les questions que je voudrais.

10 D'accord.

11 Est-ce que vous pourriez me parler un petit peu de la grossesse ?

12 Tout s'est bien passé... Même les maux que j'avais avant... je ne les avais plus.

13 Ah oui ?

14 J'avais très souvent des maux de tête, donc euh, là pendant la grossesse – j'ai eu un petit peu au début. Mais là, ça s'est calmé donc je n'ai pas eu de maux de tête. A la fin de la grossesse, 8^e mois, bah *a priori* mon col s'était ouvert, donc il a fallu que je reste un peu tranquille dans la journée, même au lit un petit peu. Et tout s'est bien passé, très très bien. Pas de nausées... rien du tout, oui oui. Je suis même étonnée moi-même. Même j'ai eu quelques problèmes d'estomac, je me suis dit : « les nausées, je ne vais pas y échapper », mais... si si.

15 Vous aviez dans l'idée que ça n'allait pas se passer comme ça ?

16 Voilà, oui oui. J'étais moi-même la première étonnée que ça s'est très bien passé. Sauf le 8^e mois, où il fallait que je fasse très attention. D'ailleurs, elle est arrivée 3 semaines en avance. Normalement c'est à partir de la fin du 8^e mois... c'était bon, si elle arrivait à n'importe quel moment, c'était bon. Mais bon, elle est quand même arrivée 3 semaines en avance. Donc non non, tout s'est très bien passé. Bon, moi je n'ai pas trop trop aimé, tout est très... médicalisé, il faut faire des analyses... même euh... le rendez-vous à l'hôpital, il a fallu que je refasse toutes mes analyses, et en plus, ce qui m'a étonné, c'était l'analyse pour le glucose, euh... ma gynéco elle avait considéré qu'il n'y avait pas besoin. A l'hôpital, ils ont... enfin, ils m'ont fait faire, parce que je ne l'avais pas du tout fait. Et bon, 8^e mois, prendre la solution, là, c'est pas très.... Même j'ai eu du mal à le digérer, mais bon, ça s'est bien passé quand même.

17 Qui a suivi votre grossesse ?

18 C'est ma gynéco.

19 Depuis le début ?

20 Oui.

21 Il n'a pas été question que ce soit le médecin traitant ?

22 Non.

23 C'est vous qui avez choisi ?

- 24 Euh, disons que je suis allée, donc euh... pour confirmer la grossesse, c'était avec ma gynéco. Donc à partir de là, tout s'est enchaîné, on a pris les rendez-vous et tout. Et moi, j'ai préféré la gynéco, oui.
- 25 **Plutôt que le généraliste...**
- 26 Oui.
- 27 **Et pour quelle raison ?**
- 28 Parce que je pense que sur une grossesse, c'est mieux d'être suivie par un spécialiste dans le domaine que par le médecin traitant, qui est spécialiste dans tout. Donc c'était aussi « un choix ». J'ai préféré la gynéco.
- 29 **Vous connaissiez cette gynécologue ?**
- 30 Oui. C'était ma gynéco, oui.
- 31 **Donc le contact était bon ? Vous saviez que ça se passait bien avec elle ?**
- 32 En revanche les échographies c'était un autre médecin qui était dans le cabinet. Il y a 3 médecins dans le centre. Donc ce n'était pas elle qui faisait les échographies, mais c'était dans le même lieu.
- 33 **Donc vous êtes allée à l'hôpital un peu avant le terme, donc...**
- 34 Oui.
- 35 **L'accouchement s'est bien passé ?**
- 36 Oui, très bien ! C'était comme noté dans les bouquins ! C'était le même rythme : dilatation chaque heure...
- 37 **Qu'est-ce que vous pourriez dire sur le séjour à la Maternité, après ?**
- 38 Bah le séjour à la maternité, bah la 1^{re} nuit c'était un peu difficile parce que je n'étais pas toute seule. Et bon, premier bébé donc... C'était un peu difficile surtout que j'ai eu des déchirures et ça faisait mal, se lever pour la prendre et lui donner à manger, ce n'était pas facile. Mais bon, les personnes du service médical m'ont aidée au début, ça s'est bien passé.
- 39 **Vous aviez donc eu des réponses aux questions que vous vous posiez, par le personnel ?**
- 40 Bah disons que, justement : il fallait poser les questions pour avoir les réponses. J'aurais bien aimé... parce que, sur le coup, t'as peut-être pas toutes les questions qui te viennent, comme, ça. Et peut-être que j'aurais aimé parler un petit peu plus, avec les personnes... Mais plus de conseils de leur part, parce que bon, comme je l'ai dit... premier bébé, et ce n'est pas toujours facile, et moi j'étais plutôt... j'étais un peu... prise par elle, et du coup je ne pensais pas à autre chose, les questions ça ne me venait pas du tout. A part les questions sur le moment, « est-ce que je fais bien... est-ce que je donne bien son bain ? », ou des choses comme ça. Après, à la maison, j'ai eu beaucoup d'autres questions, et bon, là il n'y a plus personne. Bon, c'est internet qui aide un petit peu aussi.
- 41 **Ah.**
- 42 Si, je suis quand même revenue à la Maternité, parce que, à un moment donné son nombril est tombé. Et ça nous est apparu que c'était un peu... vite. Et en plus, y avait des choses... il y avait un liquide, qui coulait. On s'est posé la question : « est-ce que c'est bien ? Est-ce que ce n'est pas bien ? » Bon j'avais lu sur Internet que le mieux, c'était de désinfecter avec un désinfectant. Truc qu'on ne nous a pas dit à la Maternité. J'ai eu sur l'ordonnance « laver avec de l'eau et du savon ». Mais après, on ne savait pas comment faire ! Bon, moi j'ai fait, un petit peu, comme j'ai vu, sur internet, les différentes opinions des autres mamans. Et, à un moment donné... ah oui, il y avait aussi une personne de PMI qui est venue.
- 43 **Ici ?**
- 44 Oui. Et qui nous a montré un petit peu comment faire, aussi parce que... on ne savait pas !
- 45 **Donc l'information n'était pas forcément... le mieux ?**

- 46 Oui. Au-delà, c'était... le moment précis, d'accord, mais au-delà il n'y avait pas... on ne nous a pas donné trop d'information.
- 47 **Est-ce que vous avez été gênée par le fait qu'il y ait beaucoup de monde, et beaucoup de personnes différentes ?**
- 48 Euh... je dirais que... enfin... il y a des personnes différentes, oui, effectivement, avec euh... ses différentes méthodes. Et... enfin, je ne sais pas comment dire. Parce que j'ai eu mes préférences. Donc je me dis « si j'avais eu, dès le début et jusqu'à la fin la personne que j'ai préférée, ça aurait été bien. Mais si j'avais eu du début jusqu'à la fin la personne que j'ai le moins préférée, bah... ça aurait moins bien passé donc euh... »
- 49 **Les différentes personnes ne vous disaient pas une chose et son contraire ?**
- 50 Non, non. De toute façon moi j'ai ... quand je demande quelque chose, je dis d'abord « votre collègue m'a dit ça... est-ce qu'il faut refaire ou... ? » voilà. Comme ça c'est sûr, il n'y a pas de contradiction dans les méthodes, oui.
- 51 **Est-ce que quelqu'un vous a parlé de vaccins ?**
- 52 Euh, non. Je ne me rappelle pas. Euh si, sauf la coqueluche. On m'a donné l'ordonnance...
- 53 **Pour vous et pour le papa ?**
- 54 Oui, là un petit peu, mais c'était presque que la coqueluche.
- 55 **On n'a pas parlé de vaccins pour elle ?**
- 56 Non, ça ne me dit rien.
- 57 **Vous, avant cette grossesse, vous connaissiez les vaccins ? Vous aviez une opinion sur les vaccins ?**
- 58 Euh, je ne suis pas trop pour les vaccins. Je ne sais pas trop si moi j'avais fait beaucoup de vaccins étant petite. Du coup j'ai parlé avec ma mère et elle m'a dit que oui, il y en avait eu pas mal. Euh donc du coup après je me suis dit « bon bah ok, si déjà quand j'étais petite y avait tellement de vaccins », donc euh... tout s'est bien passé pour moi donc je ne vois pas, pour elle. Mais je sais que ça a beaucoup changé.
- 59 **Oui.**
- 60 Mais euh... Moi je ne suis pas trop pour. Mais je sais que pour certains vaccins, ça aide, pour ne pas être malade par la suite.
- 61 **Et pour quelle raison vous n'êtes pas trop pour ?**
- 62 Parce que j'ai entendu dire qu'il y avait des vaccins qui n'étaient pas très... Comment dire... sûrs. Enfin, il y a des effets secondaires, donc euh... C'est par rapport à ça, surtout.
- 63 **Ce sont les effets à long terme ? Ce n'est pas sur le moment ?**
- 64 Ben, même sur le moment, parce que bon... on nous dit... enfin, « on dit »... on *lit*, plutôt, parce que... on ne dit pas toujours... Il peut avoir de la température, et de la température, pour un bébé de cet âge, il faut aller voir directement le médecin tout de suite... Bon, quelque fois, on lit qu'il peut avoir des troubles de sommeil. Sur le coup, moi je me dis...
- 65 **Vous n'aimez pas trop ça ?**
- 66 Non, surtout que bon, c'est un peu... pas terrifiant... mais, on a peur, un peu, pour le bébé, parce qu'on ne sait pas ce si c'est le vaccin ou c'est autre chose. Et là, aller tout de suite voir le médecin. Et c'est mieux quand il est calme, le bébé, tout se passe bien. Mais bon, je sais qu'il y a des vaccins qu'on est obligé de faire.
- 67 **Oui.**
- 68 Pour la collectivité, pour la crèche... mais là, on n'a pas trop notre mot à dire.
- 69 **Et ce qui a changé votre regard, c'est le fait que votre maman vous a dit que vous en aviez eu et que ça s'était bien passé ?**
- 70 Euh... ça a aidé, on va dire, oui. Mais je me suis quand même... j'ai demandé à droite et à gauche, aussi, donc euh... *A priori* tout s'est bien passé.
- 71 **Vous avez demandé dans votre entourage ?**

- 72 Oui, mes copines...
- 73 Pour leurs propres enfants ou pour elles-mêmes ?**
- 74 Pour leurs enfants. Et même j'ai une de mes copines... qui *a priori* elle non plus n'est pas trop pour les vaccins, et qui a des enfants qui sont adolescents, maintenant. Et elle m'a dit qu'il y a eu à un moment donné, un vaccin... qu'elle a pas fait pour l'enfant, et qu'elle a bien fait parce que c'est justement c'est le vaccin, qui par la suite s'est avéré que... il y avait des substances qui... je sais plus... qui étaient nocives, je sais plus exactement. Mais qu'elle avait bien fait de pas le faire pour son enfant. Mais bon, je sais que là aujourd'hui, par rapport aux vaccins, il y a beaucoup de changements. On ne sait pas non plus...
- 75 Vous avez peut-être davantage confiance maintenant, mais...**
- 76 Voilà ! Pas toujours à 100%.
- 77 Est-ce que votre médecin vous en a parlé, de tout ça ? Vous avez échangé avec lui ?**
- 78 Pas beaucoup. J'aurais aimé qu'on parle un petit peu plus. Bon la première fois quand on est allé, le premier mois, pour la consultation du 1^{er} mois avec A., c'était un médecin qui remplaçait le médecin traitant. Et là, on lui a dit, au début, qu'on aimerait bien... discuter. Il a dit « on va venir à ça », et en fait, à la fin on est parti, et on n'a pas du tout discuté. Et il nous a prescrit les vaccins, mais... on n'a pas...
- 79 Il n'a pas eu le temps ? Il a oublié ?**
- 80 Je pense que c'était plutôt... quinze minutes étaient écoulées donc euh...
- 81 Quinze minutes vous avez trouvé ça un peu rapide ?**
- 82 Oui.
- 83 Votre conjoint a les mêmes opinions que vous ?**
- 84 Non lui il est encore plus pour les vaccins.
- 85 Lui a davantage confiance ?**
- 86 Oui. Lui il aimerait faire tous les vaccins qui sont prescrits par le médecin. Bon après, moi je préfère *d'abord* discuter, et après effectivement, décider... voir si on fait certains vaccins ou pas.
- 87 Vous n'avez pas souhaité que ce soit un pédiatre qui suive votre bébé ?**
- 88 Euh, disons que... ça fait pas longtemps qu'on est sur Angers, moi ça fait 7 ans, mon mari ça fait 8, et en fait on ne connaît pas trop de pédiatre. Donc euh... j'ai demandé à mes copines, on a essayé de voir un euh... mais ça a été difficile de l'avoir au téléphone, enfin... son secrétariat. Du coup, on a laissé tomber par rapport à lui. Et après on s'est dit, bon on va essayer notre médecin traitant, et en discutant un petit peu avec la sage-femme qui m'a suivie, elle nous a dit « le mieux c'est quand même de voir un pédiatre au moins une à deux fois par an ». Bon, c'est un spécialiste, pour les enfants... c'est toujours mieux. Du coup, là, on va voir un pédiatre, le mois prochain. Donc là, oui, je suis, moi, pour voir de temps en temps un pédiatre.
- 89 Et peut-être que là vous pourrez lui poser les questions aussi ?**
- 90 Oui, de toute façon quand on a vu notre médecin traitant, pour la consultation du 2^e mois, on a quand même discuté un petit peu. Et là, ce qui m'a un peu rassurée, c'est que l'autre médecin nous avait prescrit deux vaccins à faire une fois, en même temps. Et en fait, on est allé avec elle, et notre médecin traitant lui a fait qu'un seul. Parce qu'elle nous a dit que l'autre était plus douloureux, et qu'il vaut mieux le faire le mois prochain. Et donc ça m'a un peu... elle nous a expliqué un peu... Bon après, nous, comme je suis de Roumanie, on va aller en vacances en Roumanie, donc y a certains vaccins, peut-être, à faire, bon... des pays où il y a encore des maladies qu'on ne connaît plus ici en France, mais qu'il y a encore en Roumanie, comme... la diphtérie je crois. Donc bon. Ça c'est sûr qu'on va les faire.
- 91 Et en discutant, ça vous a aidé à mieux comprendre ?**
- 92 Ça m'a rassurée, oui. Je pense qu'elle a une autre vision, par rapport aux vaccins, que l'autre médecin, qui est plus... elle est plus, on va dire, douce. Elle parle plus à l'enfant,

- de ne pas lui faire tout d'un coup 2 vaccins et surtout qu'un, *a priori*, est vraiment douloureux.
- 93 Comment s'est passée la consultation elle-même ?**
- 94 Oui, mieux. Enfin... Par rapport au vaccin : mieux. Mais, je ne sais pas... Moi j'aurais préféré qu'elle la regarde un petit peu plus. C'était un peu rapide, on va dire, je ne sais pas... Parce que le pédiatre à la Maternité, j'ai vu... ça a été tous les côtés, partout... les pieds, elle a une petite déformation qui est normale *a priori* et le pédiatre à la Maternité m'a dit de lui faire des petits massages. Tandis que là, le médecin traitant, je ne sais pas si elle l'a vu ou quoi, mais en tout cas elle ne nous a rien dit.
- 95 Est-ce qu'elle a discuté avec elle ? Parlé un peu ?**
- 96 Oui oui, elle a parlé, elle a regardé comment elle était.
- 97 Elle a expliqué ce qu'elle allait faire ?**
- 98 Oui.
- 99 Et le vaccin, comment c'était ?**
- 100 Ben le vaccin euh... ça a été.
- 101 Elle a piqué où ?**
- 102 Dans la jambe... dans la cuisse.
- 103 Et ça a été ?**
- 104 Ah elle a pleuré un petit peu quand même ! Ce qui m'a étonné c'est que quand on lui a fait le prélèvement dans le talon, à la Maternité, elle n'a pas du tout pleuré, tandis que là...
- 105 Elle était installée comment ?**
- 106 Je la tenais.
- 107 Dans vos bras, comme ça ?**
- 108 Oui. C'était, je pense, plus rassurant pour elle. Ça s'est bien passé.
- 109 Est-ce qu'il y a une ou plusieurs personnes qui vous a parlé des moyens dont on dispose pour empêcher la douleur ?**
- 110 Non, du tout.
- 111 Que ce soit à la Maternité, le remplaçant au premier mois... ?**
- 112 Mon amie m'a parlé un petit peu qu'il y a des patchs, *a priori*... Mais c'est elle qui m'a dit qu'ils se mettent avant, pour ne pas, justement, anesthésier un petit peu. Mais c'est elle qui m'en a parlé.
- 113 Les médecins ne vous en ont pas parlé ?**
- 114 Non. Mais elle m'a dit aussi qu'elle ne l'a pas utilisé, donc euh... Elle m'a dit que ça existe, et que ça a été prescrit pour elle. Mais elle ne l'a pas utilisé.
- 115 Et au moment où elle a pleuré, et où vous avez senti qu'elle a eu mal, vous vous êtes sentie comment ?**
- 116 Déjà, moi je suis quelqu'un qui n'aime pas du tout les piqûres. Donc même pour moi, j'ai horreur de ça. Et en plus je supporte très mal, quelques fois ça m'est arrivé de m'évanouir. Et bon, moi j'ai eu mal. Même que je me pose la question, si la prochaine fois, ce n'est pas son papa qui va la tenir !
- 117 Vous ne vivez pas très bien ces piqûres ?**
- 118 Non ! Pas du tout. Mais oui, c'est vrai que ma copine, elle m'a parlé de ces patchs, mais après la consultation, donc je n'ai pas eu la possibilité d'en parler au médecin, sinon je l'aurais fait.
- 119 Est-ce que vous aviez de l'appréhension avant ? Les jours d'avant... dans la salle d'attente ?**
- 120 Oui, pour elle, oui. Surtout que là, le deuxième, *a priori*, fait vraiment... ça brûle !
- 121 Vous avez un petit peu peur pour le prochain ?**
- 122 Ah oui, le prochain, ça fait mal !
- 123 Est-ce que vous avez senti qu'elle était différente ?**
- 124 Euh non.

- 125 Vous ne lui avez pas transmis votre appréhension ?**
- 126 Non, ça allait pour elle. Mais c'est vrai qu'il va falloir que je réfléchisse un peu plus par rapport à ça, parce qu'*a priori* on peut transmettre le stress... C'est vrai qu'on essaie de pas trop y penser, mais bon...
- 127 Est-ce qu'elle a pleuré longtemps ?**
- 128 Non, non.
- 129 Elle s'est calmée ?**
- 130 Oui, bon après, il a fallu que l'on fasse des petits massages sur là où ça a été piqué. Elle a pleuré les premières fois, et après ça allait.
- 131 Est-ce qu'il y a eu des effets secondaires ?**
- 132 *A priori* non, je n'ai pas constaté, pas de température. Un petit peu de douleur quand on faisait les massages mais ça c'est normal. Euh, non... Même la nuit elle a bien dormi. Parce que ma copine m'a dit que ses enfants avaient moins bien dormi la nuit, mais moi ça va, pour le premier, c'est bien passé.
- 133 Est-ce que le médecin vous a dit exactement quel vaccin elle faisait ?**
- 134 Oui. Elle m'a dit de quoi il s'agissait. J'avais déjà lu, un petit peu avant, j'avais regardé sur son carnet, donc je savais un petit peu.
- 135 Et vous n'avez pas d'inquiétude particulière sur le dernier qui est contenu dedans, qui est l'hépatite B ?**
- 136 Euh, si. Mais bon, il est contenu dedans, il a été prescrit comme ça. Mon mari, je vous l'ai dit, est pour. Donc, bon. Je n'ai pas trop eu de mot à dire... Bon... Enfin, moi je ne suis pas trop pour pour, parce que bon... mais après, je vous l'ai dit, on va partir en Roumanie... c'est quand même un risque, donc...
- 137 Il y a les deux à la fois ?**
- 138 Oui, je n'ai pas trop eu non plus à dire que j'étais contre, parce que si j'avais été décidée à ne pas le faire, c'est plutôt moi qui aurais eu le dernier mot. Mais... Avec le fait qu'on va voyager, j'ai préféré le faire.
- 139 Là, depuis la vaccination, est-ce que vous avez pu en discuter avec d'autres, une fois que c'était fait ?**
- 140 Non.
- 141 Avec votre maman ?**
- 142 Non.
- 143 Juste avec votre mari.**
- 144 Oui, un peu.
- 145 Et sur internet, ce que vous avez lu, ça vous a plutôt rassuré ou ?**
- 146 Euh non, surtout par rapport à l'hépatite B, pas du tout ! Du tout du tout ! Mais bon, on verra... On se laisse un peu guider aussi. Par rapport au médecin et tout, bon. On n'est pas, nous, les spécialistes. Mais c'est vrai que sur internet, l'hépatite B n'est pas... surtout qu'*a priori* ici en France, il n'y a pas trop de... comment dire. On dit qu'il n'y a plus trop de maladies déclarées d'hépatite B, donc euh... ils disent que c'est inutile. Mais bon, comme nous, toujours, on part, en Roumanie donc euh...
- 147 Ce n'est pas pareil...**
- 148 Non. On l'a fait, et *a priori*, pour le 2^e, il n'y est pas, dedans.
- 149 Et la prochaine fois, il y en aura 2, du coup ?**
- 150 Euh... je ne sais plus... oui il y a un autre... celui qu'on a déjà fait.
- 151 Il y aura certainement celui qui fait mal, plus celui-là.**
- 152 Oui, je crois.
- 153 C'est peut-être le papa qui ira !**
- 154 Oui, comme je l'ai dit, j'hésite. Après, elle est souvent avec moi. Est-ce qu'elle n'est pas plus rassurée avec moi qu'avec le papa ? Donc bon, je ne sais pas... On va voir à ce moment-là, je vais prendre sur moi, peut-être ? Mais je pense que ça sera douloureux quand même.

- 155 De façon générale, maintenant que la vaccination est faite, quel regard vous portez sur l'information qu'on vous a donnée sur les vaccins ?**
- 156 Bah je n'ai pas trop changé... Je suis toujours... Bah, je n'ai pas trop compris... j'ai mal regardé, on ne sait jamais. Quels vaccins sont obligatoires ?
- 157 On ne vous a pas trop expliqué ?**
- 158 Non. J'imagine que les vaccins qui sont notés dans les calendriers sont obligatoires ? Déjà j'ai regardé, ce matin, le carnet de santé... euh... le tableau qui est dessus c'est 2005. Heureusement que j'ai reçu le 2012.
- 159 Vous l'avez reçu parce que vous l'avez demandé ?**
- 160 Non, je l'ai reçu...
- 161 Qui vous a envoyé ça ? La mairie ?**
- 162 Oui, je crois. Parce que mon mari me dit, comme c'est obligatoire pour aller à la crèche... je pense que c'est pour ça qu'ils nous ont envoyé, car il y a un papier à compléter et à fournir au moment où on va à la crèche.
- 163 Et vous trouvez qu'on vous a bien informée, depuis le début ?**
- 164 Non, pas assez. Il n'y a pas du tout, pour moi...
- 165 C'est zéro ?**
- 166 Ah oui, oui oui. On va voir : moi, je suis décidée, là, à la prochaine, au prochain rendez-vous, avec le médecin traitant, de parler un petit peu plus, et avec le pédiatre aussi, toujours le mois prochain, en parler un petit peu plus aussi. Parce que... à part ce que j'ai lu sur Internet... les informations qu'ils nous donnent, c'est...
- 167 Et puis ce que vous avez reçu là ?**
- 168 Oui.
- 169 Et puis c'est tout ?**
- 170 Voilà ! Ce n'est pas beaucoup. Ma copine me dit « ah moi je me suis pas posée de questions »... Bon, d'accord, ce n'est pas trop ma façon de faire... Moi je regarde quand même un petit peu, mais bon je suis aussi le médecin. Ce n'est pas, nous, les spécialistes ; après, regretter de ne pas l'avoir fait...
- 171 Ce serait autre chose !**
- 172 Oui ! Donc on se laisse un peu guider aussi.
- 173 D'accord. On a fait le tour de ce que je voulais vous demander.**

- 1 Est-ce que vous pourriez me parler un petit peu de votre grossesse, comment ça s'est passé ?**
- 2 J'ai pas... je n'ai pas eu de souci particulier, je dirais que c'est une grossesse qui s'est bien passée. Bon, après, un petit peu malade les premières semaines, etc. Je n'ai pas eu de souci particulier ; le seul souci... si on peut appeler ça un souci, c'est les problèmes de sommeil, que moi j'ai eus. Mais sinon, je n'ai pas eu de problème particulier. J'ai été jusqu'au bout... bon, c'est vrai, un peu de fatigue en fin de grossesse, mais bon, ça je pense que c'est normal. Je n'ai pas été arrêtée avant, j'ai été jusqu'à mon congé maternité normalement, donc bon.
- 3 Plutôt pas mal !**
- 4 Oui, à part la fatigue qui est liée aux problèmes de sommeil, mais bon. Mis à part ça c'est vrai que je dirais, même jusqu'au dernier jour, j'ai pu prendre la voiture, j'ai pu bouger, je n'ai pas eu de souci particulier, compte tenu de l'activité physique, pas de problème, quoi.
- 5 C'est comme ça que vous l'imaginiez à l'avance, votre grossesse ?**
- 6 Valait mieux que ça se passe comme ça, parce que je suis quelqu'un d'assez dynamique donc faut... voilà ! S'arrêter, pour moi, c'est un petit peu compliqué, donc dans un sens valait mieux que ça se passe comme ça, après, s'il avait fallu vraiment, pour mon bien-être ou le bien-être du bébé, s'arrêter, ben je me serais arrêtée, mais voilà. Je n'ai pas eu, vraiment pas, de souci ; je me dis, par rapport à ma voisine, qui a été arrêtée au bout de 3 ou 4 mois de grossesse parce que problèmes de dos, tout ça. Bon ben voilà, on est tous différents. Après, c'est vrai que je ne peux pas dire que j'ai eu une grossesse à problème, quoi.
- 7 Tant mieux**
- 8 Pas de contraction avant la fin, pas de choses comme ça.
- 9 Ce n'est pas arrivé trop tôt ?**
- 10 Il est arrivé plus tôt que prévu. En fait il s'était pas retourné, et donc je suis allée à la maternité une semaine avant, parce qu'ils disaient « ça devient un petit peu critique, faudrait essayer de le retourner ». Quand je suis arrivée, c'était retourné ! Donc voilà, j'ai accouché 5 jours après. Le seul petit souci, ils ont détecté un petit problème de plaquettes, mais bon, qui n'a pas posé de souci au niveau de la naissance. Ça a été surveillé, mais...
- 11 Qui a suivi votre grossesse ?**
- 12 Mon médecin traitant, et puis ensuite la Maternité à partir du 7^e mois, c'est ça, qui suit. Parce que c'est la maternité qui fait les échographies, tout ça.
- 13 Il n'a pas été question que ce soit un gynécologue qui vous suive ?**
- 14 Non, c'est vrai que étant en zone rurale, c'est pas toujours évident, et puis c'est vrai que je dirais que le contact se passe très très bien avec mon médecin traitant, et puis j'ai aussi contacté une sage-femme libérale pour les préparations à la naissance et puis pour si j'avais des besoins, des questions, pendant la grossesse, sur le suivi de la grossesse, et elle... Je retourne la voir, là, après, pour les suivis post accouchement.
- 15 Ah, c'est la même personne ?**
- 16 Oui, c'est la sage-femme qui m'a fait la visite post-natale, et puis après, je suis allée la voir en sortant de la Maternité pour avoir des petits conseils aussi sur l'allaitement, sur les choses comme ça.
- 17 Donc vous avez pu avoir un interlocuteur, que ce soit le médecin ou elle, à chaque petite question que vous aviez ?**

- 18 Voilà, oui. C'est vrai qu'après, bon, moi pour me rassurer, quand le bébé était né et une fois revenus ici, comme étant pas forcément juste à côté d'Angers, euh... je suis allée voir la PMI pour avoir 2-3 conseils par rapport au suivi du bébé.
- 19 **C'est la PMI qui se trouve où... ?**
- 20 Segré.
- 21 **C'est plutôt pas mal d'avoir des interlocuteurs qui restent.**
- 22 Bah oui, parce que c'est vrai que moi, j'ai eu une petite inquiétude le dernier jour à la Maternité, en disant, voilà – en plus je devais sortir le samedi. « je sors un week-end, si j'ai un souci, une inquiétude, c'est mon premier bébé... qu'est-ce que je fais ? ». Et puis finalement je suis restée jusqu'au dimanche pour d'autres petites raisons, et puis finalement bah j'ai pris le relais avec la sage-femme, mon médecin et la PMI en alternance, comme ça, pour me rassurer un petit peu, quoi.
- 23 **Comment s'est passé le séjour à la Maternité ?**
- 24 Très bien. Le personnel est très ouvert, très agréable, et soutient bien, je trouve, les personnes, surtout quand c'est un premier enfant. Non ça s'est vraiment bien passé, ça m'a un petit peu rassurée, je pense, par rapport à l'arrivée du bébé. Mais après, voilà, comme je le disais tout à l'heure, je suis quelqu'un de très active donc au bout d'une semaine, rester dans une chambre de maternité, là ça devenait... Voilà !
- 25 **Vous n'avez pas été gênée par le fait qu'il y avait beaucoup d'intervenants différents ?**
- 26 Non, parce que j'ai trouvé qu'il y avait un... qu'ils communiquaient entre eux. Je trouvais que s'il y avait une personne qui venait, si c'était une autre personne qui venait après, ils étaient un petit peu au courant de ce qui se passait. Et alors après je ne sais pas si c'est le fait d'être restée sur la semaine, courant de semaine – parce que j'ai accouché le lundi – que ce soit les mêmes personnes, un peu tous les jours, parce que il y avait pas de week-end qui, forcément, coupait, etc... Donc je me suis dit, je ne sais pas si c'est ça, mais c'est vrai que souvent, on retrouvait... tous les matins c'étaient les mêmes personnes, tous les après-midi c'étaient les mêmes personnes, la nuit c'étaient les mêmes personnes.
- 27 **Et leurs discours étaient plutôt semblables ? Il n'y en avait pas une qui vous conseillait quelque chose que l'autre ne vous conseillait pas ?**
- 28 Non.
- 29 **C'était cohérent ?**
- 30 Globalement c'était assez cohérent, oui.
- 31 **Et là aussi, vous avez pu poser vos questions ?**
- 32 Oui oui. Même, quand j'ai eu cette petite inquiétude en fin de séjour, euh... là, les personnes sont, sans problème, venues, restées parler pendant 5-10 minutes s'il y avait besoin de répondre à certaines questions. Y a pas eu de souci, j'ai trouvé vraiment très bien l'accueil proposé par la Maternité.
- 33 **Vous étiez dans une chambre double ?**
- 34 Oui.
- 35 **Ça n'a pas été trop gênant ?**
- 36 Bah, ce n'est pas facile. Après, je ne peux pas dire, je suis tombée sur une personne qui était assez sympathique, et puis nos bébés étaient à peu près calés, à une demi-heure près ! Ça compte. Et c'est vrai qu'on se l'est dit, avec ma voisine de chambre... On aurait eu des bébés complètement décalés, etc... euh... voilà, ça aurait été plus compliqué, mais là, ça n'a pas posé trop de souci, même si je pense que pour le confort et le repos, être seule dans une chambre, c'est plus agréable. Aussi je suis tombée sur une personne qui n'avait pas des visites sans cesse non plus. Parce que c'est vrai que... moi je n'avais pas énormément de monde, mais elle non plus, ce qui fait que, voilà, ça restait supportable. J'imagine s'il y a des gens, où il y a un va et vient permanent... C'est plus compliqué.

- 37 **Vous avez croisé le pédiatre pendant votre séjour ?**
 38 Oui.
- 39 **Est-ce que durant le séjour en maternité, quelqu'un vous a parlé des vaccinations ?**
 40 Euh... non, on m'a juste dit, au jour de la sortie, qu'on m'a dit « bon, il faudra voir avec votre médecin ou avec un pédiatre pour effectuer les vaccinations ». C'est plus mon médecin traitant, après, qui m'en a parlé. A la visite du premier mois, il m'a évoqué la, donc euh... les vaccinations qu'il y avait à faire, éventuellement.
- 41 **On ne vous a pas remis un document écrit à la Maternité ?**
 42 Non.
- 43 **Vous n'avez pas vu de prospectus ou de choses comme ça ?**
 44 Non.
- 45 **Et après la sortie, la première fois que vous avez vu votre médecin, c'était pour la visite du premier mois ?**
 46 Oui, oui. C'est là qu'il m'a dit qu'éventuellement, à partir du 2^e mois, il y avait les vaccinations etc. Donc c'est là qu'il m'a dit ce qu'il en était, et puis il m'a proposé de faire les ordonnances, justement, pour prévoir la visite du 2^e mois.
- 47 **Quel regard vous avez sur la vaccination en général ?**
 48 Je ne suis pas quelqu'un qui va « faire de la vaccination à tout va », dire « ah il y a vaccination, faut que je la fasse ! ». Par contre, euh... bon, je suis consciente qu'il y a quelques vaccinations qui sont vraiment importantes, voilà... Tout ce qui est pour le tétanos, etc, c'est quand même des vaccinations qui ont, je pense, fait leurs preuves, et donc bon, je ne suis pas en refus, en bloc, de toutes les vaccinations, mais voilà, je ne suis pas non plus à dire, voilà, systématiquement y a une vaccination... Par exemple, je vois pour moi, personnellement je me fais ne pas forcément vacciner pour la grippe, parce que, voilà. Je me dis « est-ce que ça vaut le coup ou pas ? »
- 49 **Ce sont des questions que vous vous posez par rapport à l'utilité du vaccin ou parce que vous le craignez ?**
 50 Non, c'est je me dis, « est-ce que ça couvre toutes les souches ? », « et puis est-ce que c'est vraiment nécessaire ? »
- 51 **Voilà, c'est sur la nécessité ?**
 52 Oui, sur la nécessité, oui.
- 53 **Et le fait d'avoir un enfant, ça a changé votre regard sur la vaccination ou pas ?**
 54 Pas forcément, parce que je suis quelqu'un qui me pose des questions. Et même encore aujourd'hui ; même en plus, avec les réactions un petit peu bizarres qu'il a eues, je me dis, bon, voilà... Je ne suis pas à me dire « faut pas le vacciner etc », par contre je me dis... voilà, je suis partagée entre le fait « est-ce que ça vaut le coup ou pas ? », je sais que c'est pour le protéger aussi de certaines maladies qui peuvent être beaucoup plus graves quand elles sont déclenchées. Mais c'est vrai que je me dis, bon, je me pose toujours la question.
- 55 **Vous avez pu en discuter avec des gens qui étaient soit très pour, soit très contre, avant d'en faire pour votre enfant ?**
 56 Oui, ça m'est arrivé, des fois, de... d'évoquer... Oui, je vois bien que les avis sont partagés, un petit peu... Voilà, je dirais que j'ai évoqué... la réaction que j'ai aujourd'hui, c'est un petit peu la réaction qu'ont dû avoir mes parents par rapport aux vaccinations que j'ai pu avoir étant jeune. Je pense qu'ils ont fait les vaccinations obligatoires, etc, par contre ce n'est pas des gens qu'ont été à « viens, on va vacciner » dès qu'il y a une campagne de vaccination etc. On fonctionne un peu, en tant qu'adultes, comme on a été éduqués.
- 57 **Est-ce que vous vous souvenez de vos propres vaccins ?**
 58 Pas tout petit. Après, oui, plus jeune, oui, je me souviens...
- 59 **Ce n'est pas des souvenirs horribles, ça va ?**

- 60 Non, et puis même il paraît qu'étant bébé – parce que j'ai demandé à ma maman - moi ça me faisait rien, les vaccins. Autant, mon frère, il paraît, a été, très euh... très chamboulé après les vaccins, etc... avec souvent des douleurs, des fièvres. Tandis que moi il paraît j'ai jamais eu quoi que ce soit.
- 61 **Vous avez sans doute entendu parler, dans les médias, de certains vaccins et de polémiques qu'il y a eu, il y a plusieurs années, concernant certains vaccins ?**
- 62 Oui, oui. Après, je ne pourrai pas vous dire quel vaccin...
- 63 **Il y en a eu un sur l'hépatite B, par exemple.**
- 64 Oui, j'avais entendu.
- 65 **Vous aviez entendu quoi ?**
- 66 Je sais qu'il y avait eu des soucis... des déclenchements de maladie à la suite du vaccin etc... Je crois que quand c'était fait à l'adolescence, je crois. Moi après je me souviens pas forcément beaucoup plus que ça. Je sais que par contre, on en parlait avec mon conjoint... Mon conjoint a été dans le moment où c'était la campagne de vaccination pour l'hépatite B. Donc il m'a dit « je me souviens avoir été absolument vacciné, etc. ». Après, c'est toujours un petit peu... les études qui sont faites, après, les retours... J'imagine que pour n'importe quel vaccin, il y a toujours des complications sur un cas sur... je ne sais pas combien. Est-ce que plus sur certains vaccins que sur d'autres, je ne sais pas trop...
- 67 **Et du coup, là, l'hépatite B... il l'a eu ?**
- 68 Oui, il l'a eu.
- 69 **Donc vous faites relativement confiance ?**
- 70 Oui, je me dis oui, parce que... apparemment... d'après, moi, les souvenirs que j'en ai, moi, l'hépatite B ça posait souci quand il était fait plus tard, c'est pour ça que maintenant on le fait chez les nourrissons plus tôt, ce que j'ai entendu dire, en tout cas. Donc c'est pour ça que je me dis, vaut peut-être mieux qu'il l'ait maintenant, ce vaccin-là, surtout bon... s'il va à l'école etc... qu'il y a des contaminations d'hépatite etc., voilà. Vaut mieux que ce soit fait maintenant, si ça peut se faire, et si c'est plus fiable de le faire maintenant. Après, la question que je me pose, c'est de me dire, voilà... Est-ce que de faire tous ces vaccins en même temps, voilà... est-ce que ce n'est pas plus... c'est la question que je me suis posée, là, en lui faisant faire tous ces vaccins. Je me suis dit « est-ce que c'est pas beaucoup pour son organisme, à assimiler ? ». Voilà, c'est la question que je me suis posée. Et je me la suis posée après...
- 71 **Vous ne l'avez pas posé à votre médecin, cette question ?**
- 72 Ben... je ne l'ai pas posée à mon médecin, parce que sur le coup, je n'ai pas réalisé. Je me suis dit « bon, maintenant ils regroupent tout dans le même vaccin, c'est étudié, etc. ». C'est seulement après, quand j'ai vu qu'il était un petit peu grognon etc., que je me suis dit euh... est ce que ça fait pas beaucoup pour son petit organisme, on va dire ? Donc euh, voilà... Après, c'est vrai que je suis retournée voir le médecin depuis, pour lui, mais je n'ai pas pensé...
- 73 **Est-ce que vous avez essayé de répondre à cette question par Internet ? Par d'autres personnes ?**
- 74 Non, je n'ai pas été voir, j'ai été voir 2-3 forums sur Internet, pour voir un petit peu les réactions qu'il pouvait y avoir. Mais après, je n'ai pas été voir au-delà. C'est vrai que je me suis fait prendre, un petit peu, par le virus, et par tout ce qu'il y a eu après... Donc voilà.
- 75 **Tout à l'heure, vous m'avez dit que vous étiez sensible à certaines maladies, qui, pour vous, étaient vraiment euh... par exemple le tétanos, les choses comme ça. Est-ce que vous faites la distinction entre ce qui est obligatoire et ce qui est recommandé ?**
- 76 J'ai un petit peu regardé ce qui se faisait. Même si, je trouve que, entre les livres qui peuvent se faire, sur le carnet de santé etc... y a des fois ce n'est pas toujours évident de

- voir vraiment ce qui est obligatoire et ce qui est pas obligatoire. J'ai trouvé que ce n'était pas forcément très clair. Alors je ne sais pas si c'est la campagne de... communication qui n'est pas forcément très claire... Bon, j'ai vu que le tétanos etc. diphtérie tétanos poliomyélite étaient obligatoires, c'est ça ?
- 77 Oui.**
- 78 Et après, l'hépatite B, pas obligatoire... Mais c'est vrai que j'ai trouvé que c'était assez flou.
- 79 Quelles ont été les sources d'information que vous avez pu avoir ? Donc il y a le carnet de santé... ?**
- 80 J'ai regardé dans le carnet de santé. J'ai regardé, j'ai un livre, là, « Elever son enfant » etc... j'ai regardé dedans. Et puis j'ai regardé aussi sur le compte Ameli, de la Sécu, y a le tableau des vaccinations...
- 81 Sur quel vaccin, à quelle date, etc. ?**
- 82 Oui, voilà. Parce que je me suis dit, bon, on peut trouver plein de documentation sur Internet etc., mais je me suis dit, bon, le carnet de santé ça doit être fiable. La CPAM ça doit être fiable aussi. Bon le livre que j'avais je me suis dit, même si c'est à peine à jour, c'est à peu près fiable aussi, mais je n'avais pas envie d'aller voir sur les forums.
- 83 Vous avez fait attention à avoir des sources fiables ?**
- 84 Oui, voilà.
- 85 Même si, au passage, le carnet de santé...ceux qui sont édités... le calendrier date de 2005, et ça change chaque année, même si ce sont des petites touches de différence. Je pense que c'est sur le site Ameli que c'est le plus récent, à mon avis.**
- 86 Après bon, quand le médecin m'a dit les vaccins qu'il y avait à faire, il m'a bien dit, voilà, ce qui se faisait, je dirais, de manière obligatoire, et puis après aussi ce qui se faisait... qui étaient pas obligatoires, mais de manière facultative, mais qui se faisaient, quand même.
- 87 Il a fait la distinction alors ?**
- 88 Il m'a bien dit, voilà : ce vaccin-là c'est ses vaccinations obligatoires, après y a les vaccins que souvent on ajoute, que tant de... 90% des gens font ceux-là, etc... Voilà.
- 89 Est-ce que la prise de sang au talon, à la Maternité, s'est bien passée ?**
- 90 Oui. Y a pas eu de souci particulier.
- 91 Il n'y a pas eu besoin de faire une autre prise de sang à la Maternité chez lui ?**
- 92 Si, il a eu plusieurs prises de sang, parce qu'il a fait une jaunisse, à la naissance. C'est pour ça que je suis restée une journée de plus ensuite, à la Maternité, parce que la jaunisse avait bien diminué, mais euh, bon... Ils voulaient le garder une journée de plus en observation. Et puis du fait de sa jaunisse, la montée de lait, s'était pas forcément bien faite ; donc ils voulaient le garder une journée de plus, en observation.
- 93 Et les prises de sang se sont passées comment ?**
- 94 Bah ils les ont faites dans le talon, à chaque fois. Ya pas eu de souci particulier.
- 95 Vous n'avez pas mal vécu ces prélèvements ?**
- 96 Non.
- 97 Vous n'êtes pas très sensible aux piqûres, aux aiguilles, au sang ?**
- 98 Je suis pas quelqu'un qui va adorer les piqûres, on va dire, par contre voilà, les prises de sang... en plus je n'étais pas immunisée contre la toxoplasmose donc j'ai été un peu habituée. Et avec le problème de plaquettes, à la fin, j'ai eu plein de piqûres, donc au bout d'un moment... Je ne regarde pas ; je sais qu'il ne faut pas que je porte le regard sur l'aiguille. Par contre après ce n'est pas quelque chose qui me gêne outre mesure.
- 99 Et sur votre enfant, sur votre bébé ?**
- 100 Non, parce que je me dis que c'est pour son bien, aussi. Je vois, l'autre jour, comme ça s'améliorait pas, son état, on a été aux urgences pédiatriques ; ils lui ont fait une piqûre. Bon voilà, j'ai essayé, justement, aussi, de le déconcentrer un petit peu, de la piqûre, pour pas qu'il regarde, et puis... Je fais confiance aux équipes médicales.

- 101 A l'occasion de la 1^{re} consultation du premier mois, votre médecin vous a-t-il parlé de façons de prévenir la douleur au moment du vaccin ?**
- 102 Non, il ne m'a pas dit au moment du vaccin. Il m'a dit qu'en général, il pouvait y avoir une douleur au moment du vaccin, mais il m'a dit aussi « on ne sait pas comment il va réagir, on va essayer de voir pour ce vaccin-là, et on verra, si il réagit mal, sur ce premier vaccin, pour les vaccins suivants ». Tout en me disant que bon, après, je pouvais, si vraiment je voyais qu'il y avait une douleur, après, lui donner un doliprane, ou quelque chose, pour que ça passe après. Mais au premier mois, il m'a dit qu'au niveau effets secondaires il pouvait y avoir une petite boule qui se faisait au niveau de l'injection, et puis voilà.
- 103 Il ne vous a pas parlé de patch antidouleur, ou de choses comme ça ?**
- 104 Non. J'ai entendu vaguement que ça existait. Après, non, il ne m'en a pas parlé.
- 105 Vous en avez entendu parler d'ailleurs ?**
- 106 Oui, voilà, par des personnes qui m'ont dit « Tiens, ça existe ». Je n'ai pas creusé, honnêtement, le truc.
- 107 Ni à l'hôpital, ni votre médecin ne vous en ont parlé ?**
- 108 Non.
- 109 Est-ce que vous l'allaitiez, votre bébé ?**
- 110 C'est un allaitement mixte. Je le fais téter, et ensuite je lui propose un biberon de complément s'il a faim.
- 111 Et au moment de la vaccination il était en allaitement mixte ?**
- 112 Oui. Il a toujours été en mixte, comme la montée de lait ne s'est pas forcément bien faite.
- 113 Votre médecin ne vous a pas proposé de lui donner le sein au moment de le piquer ?**
- 114 Non.
- 115 Est-ce que vous pouvez m'expliquer comment s'est passée la vaccination elle-même ? La consultation du 2^e mois ?**
- 116 Euh donc euh... le médecin l'a ausculté pour faire, je dirais, la consultation du 2^e mois avec les vérifications qui doivent être faites, et puis ensuite il lui a fait le vaccin. Donc il m'a demandé d'être vraiment à côté de lui pour essayer de le rassurer aussi. Il a, je dirais... le bébé a pleuré, vraiment, au moment de la piqûre. Mais ça s'est très vite passé
- 117 Il était placé comment, le bébé ?**
- 118 Euh... il était allongé sur la table, là. Et, moi je... j'avais mes bras autour de lui.
- 119 Après de sa tête ?**
- 120 Oui.
- 121 Il a piqué où ?**
- 122 En haut des cuisses, de chaque côté.
- 123 Donc vous vous occupiez de le distraire aussi ?**
- 124 Voilà ! Un petit peu, oui. Il a montré qu'il avait une bonne cage thoracique. Il a pleuré juste quelques instants.
- 125 Est-ce que vous êtes sensible à l'attitude du médecin vis-à-vis de votre bébé ?**
- 126 Oui.
- 127 J'entends par là : est-ce qu'il lui a parlé avant, est ce qu'il a échangé ?**
- 128 Oui oui enfin... c'est quelqu'un avec qui j'arrive bien à communiquer, moi, mais depuis que c'est le généraliste du bébé, je me rends compte que même avec les enfants, il leur parle, etc... Là, même quand j'y suis allée quand il était malade la semaine dernière, voilà. Il lui a parlé, il a essayé de...
- 129 Il explique ce qu'il lui fait ?**
- 130 Voilà !
- 131 Et ça, ça vous semble important ?**
- 132 Oui. Ça me semble très très important.

- 133 Il lui a dit qu'il allait le piquer, qu'il allait lui faire mal ?**
- 134 Oui. Et puis même, quand j'y suis allée la semaine dernière, il était en train de m'expliquer ce qu'il avait vu, et le petit le regardait, ce qui fait qu'au bout d'un moment il s'est mis à lui parler, en disant « tu ne comprends pas ce que je raconte à Maman », etc... Mais, voilà, il parle à l'enfant, et je me dis que c'est important.
- 135 Il n'a pas été froid, à piquer comme ça, d'un coup ?**
- 136 Ah non !
- 137 Ça ne vous aurait sans doute pas plu ?**
- 138 Oui, non, je pense que c'est important, parce que moi je fonctionne comme ça avec mon bébé, donc euh, je trouve que c'est bien que... même quand c'est une personne extérieure qui « fait quelque chose », lui explique aussi, quoi.
- 139 Est-ce que vous auriez été gênée si, par exemple, le jour de la consultation, la secrétaire vous avait dit que c'était un remplaçant parce que votre médecin n'était pas là ? Et que ça aurait été quelqu'un que vous n'auriez jamais vu ?**
- 140 Oui, de manière générale, je préfère, quand je peux, sauf cas d'urgence... les remplaçants... voilà ! Après, si vraiment y avait un remplaçant, au dernier moment, parce que c'est comme ça. Bon, ça aurait été comme ça. Après, c'est vrai que je fais confiance à mon médecin donc je préfère que ce soit lui, après...
- 141 Est-ce que vous aviez un petit peu d'appréhension, avant la piqûre ? Les jours d'avant...**
- 142 La piqûre en elle-même ?
- 143 Oui, ou la consultation du vaccin ?**
- 144 Pas la piqûre en elle-même.
- 145 Ça ne vous fait pas craindre ?**
- 146 Pas forcément, non.
- 147 Vous avez regardé l'aiguille, dans la boîte, avant ?**
- 148 Non.
- 149 Ou la notice ?**
- 150 Non, c'est vrai que je n'ai même pas regardé la notice, je fais confiance au médecin, du coup... En plus j'ai été chercher... en fait j'avais laissé les vaccins à la pharmacie, ce qui fait que j'ai été les chercher juste avant la consultation.
- 151 Vous n'avez pas senti que votre bébé était différent, avant ? Vous n'avez pas eu l'impression que lui avait du stress ?**
- 152 Non.
- 153 Votre conjoint a à peu près les mêmes opinions que vous, à propos des vaccins ?**
- 154 Oui, on en a parlé. Oui, je dirais... il a un peu le même fonctionnement, à se dire : « voilà, on le fait vacciner, sur les vaccinations qu'il y a, obligatoires etc..., après on ne va pas se jeter sur toutes les vaccinations non plus, quoi ».
- 155 Et lui a plus d'appréhension vis-à-vis des piqûres, vis-à-vis de la douleur de son enfant, ou... ?**
- 156 Non, je ne pense pas.
- 157 Est-ce qu'il y a eu des effets secondaires après le vaccin ?**
- 158 Il n'a pas fait de fièvre, forcément. Il a été grognon. Alors il a, par exemple, le soir... l'après-midi, c'est un bébé qui dort, souvent, une bonne sieste, l'après-midi ; et là, l'après-midi du vaccin, il n'a pas voulu dormir du tout. Et après il a été grognon le soir, la nuit, et le lendemain. Et ça a duré à peu près pendant 3 jours. Après, je ne sais pas à quel moment s'est arrêté les effets du vaccin, et le moment où il a attrapé le virus. Et après moi je me suis posée la question, de me dire : « est-ce que tout ça ce n'est pas un peu lié ? Est-ce qu'il n'a pas été un peu plus sensible ou plus fragile, et il l'a attrapé le virus beaucoup plus facilement ? » Je suis toujours à me poser la question, je crois que je me la poserai tout le temps...
- 159 On n'aura pas la réponse...**

- 160 Mais il n'a pas fait de fièvre juste après, c'était plutôt, voilà un état général plus grognon. Par exemple, il était passé à 5 repas depuis une dizaine de jours... Il est repassé à 6 repas, pendant 3-4 jours derrière.
- 161 Ça l'a quand même un petit peu chamboulé, alors ?**
- 162 Oui, ça l'a chamboulé. Après... qu'est ce qui est lié ? Est-ce qu'il a eu un petit état de fatigue et puis qu'il a pris plus facilement le virus grippal après, je ne sais pas...
- 163 Est-ce que vous trouvez que de façon générale, vos interrogations sur les vaccins dont vous m'avez parlé, ont trouvé des réponses ? Est-ce que vous avez été suffisamment informée ?**
- 164 Moi, ce que je veux dire... La seule chose, voilà... La communication sur les vaccins n'est pas forcément très bonne, je ne sais pas si on peut dire, en France, globalement, mais...
- 165 Vous m'avez dit qu'à la Maternité, c'était zéro ?**
- 166 Oui, à la Maternité, on ne m'en a quasiment pas parlé... C'est vrai que c'est seulement en... Et encore, moi je vois, mon médecin m'en a parlé à la première consultation. En en parlant avec ma voisine : elle, elle s'en est rendue compte au moment de la consultation du 2^e mois : « ah bon y a les vaccins à faire ? ». Et elle s'est dit « ah je vais aller prendre rendez-vous chez mon médecin ; il va falloir que j'y retourne dans une semaine parce que j'ai les vaccins à faire » Et donc je me dis qu'il y a peut-être un problème de communication sur toutes les vaccinations, qu'est ce qui peut être obligatoire. Et puis je pense que ça reste un sujet un peu tabou pour beaucoup de gens, la vaccination : chacun fait son petit truc dans son coin.
- 167 Tabou pour les professionnels ou pour les patients ?**
- 168 Ah non pour les patients : soit de parents qui font vacciner leurs enfants, ou même des gens qui se font vacciner. Je trouve que ce n'est pas un sujet sur lequel on peut échanger beaucoup.
- 169 C'est vrai qu'il y a certaines personnes qui ont des opinions très... tranchées, on va dire ! Et ce n'est pas forcément des débats paisibles...**
- 170 Oui !
- 171 Ça dépend avec qui, mais c'est vrai que ça soulève des questions.**
- 172 Oui.
- 173 Et qui n'ont pas forcément des réponses par les informations des professionnels.**
- 174 Parce que c'est vrai qu'après, quand on évoque ça... moi je vois, la semaine dernière, quand j'ai croisé 2-3 personnes, qui m'ont demandé comment M. allait, je leur disais « bon oui, il a eu ses premiers vaccins, il a été un peu grognon. » Entre les gens qui disent, « oh oui les vaccins ça les rend malades », ou « ah oui ben les vaccins, c'est normal, c'est un petit mauvais moment à passer », « oh bah ce n'est pas normal, faut que tu fasses quelque chose, tu ne peux pas le laisser comme ça ».
- 175 Il y a toutes les réactions, donc ?**
- 176 Oui.
- 177 Du coup, vous avez quelle... Qu'est-ce que vous pensez de ces réactions-là ?**
- 178 ...
- 179 Vous ne pensez aucune de ces trois-là ?**
- 180 Non je... Moi je vous dis, c'est la seule petite interrogation que j'ai, je me dis : « est-ce que ça fait beaucoup en même temps, est-ce que... ? » voilà... est-ce qu'on aurait pu éviter ce passage un petit peu grognon, et cet état de faiblesse... ou pas. C'est vraiment une question qui, je pense, restera sans réponse, sauf peut-être, dans certaines années, où on dira « ah, oui, finalement, faut peut-être étaler les vaccinations », je ne sais pas. Et... aussi, pareil, une question que j'avais, peut-être que vous l'avez, la réponse, je ne sais pas ? Je me disais : « pourquoi on attend 2 mois ? » ; j'imagine qu'il y a une raison qu'on attende 2 mois ? Et puis : est-ce qu'il y a une raison particulière pour que ça se fasse comme ça, toutes ces vaccinations, dès le début de la vie ? Pourquoi on n'attend

pas un peu plus, quoi ? Je me suis posée la question après coup aussi, en me disant... C'est vrai que ça fait beaucoup de vaccins pour un petit organisme comme ça. Je me dis que c'est normal que ça le fasse réagir.

181 Très bien. On a fait le tour de ce que je voulais vous demander.

- 1 **Avant de parler de la vaccination proprement dite, est-ce que vous pourriez me parler un petit peu de la grossesse, de comment ça s'est passé ?**
- 2 Ah bah la grossesse ça s'est... on va dire, dans l'ensemble, bien passé, à part des petites choses, quoi, comme... parce que je suis infirmière de nuit, donc j'ai été obligée d'arrêter un petit peu plus tôt que prévu. J'ai arrêté à 6 mois. Pendant la grossesse, bah... ils pronostiquaient déjà un gros bébé, à la base. Mais je n'ai pas fait de diabète, ou quoi. 3.960 kg quand même !
- 3 **Vous avez accouché à terme ?**
- 4 15 jours avant, oui. On considère à terme, quand même.
- 5 **Qui a suivi votre grossesse ?**
- 6 C'est mon médecin traitant.
- 7 **Qui se trouve là, dans le coin ?**
- 8 A Mazé.
- 9 **Et c'est un médecin traitant que vous avez depuis longtemps ?**
- 10 Il me connaît depuis que j'ai 5 ans. [rires] Donc oui, il me connaît depuis longtemps.
- 11 **Donc il vous connaît bien. Il n'a pas été question que ce soit un gynécologue qui vous suive ?**
- 12 En fait, comme je suis revenue de Belgique l'année dernière... y a 2 ans. Je ne m'étais pas attardée plus sur un gynécologue, ou quoi. Donc on s'est marié l'année dernière, on a fait construire, c'est un peu... tout. Et quand je suis tombée enceinte, bah j'avais mon médecin traitant qui me suivait gynécologiquement, voilà. Donc j'ai dit « bon ben dans la continuité, pourquoi pas, et puis il m'a tout fait, les examens... ». Par contre je faisais les échos chez une sage-femme à Angers.
- 13 **Et vous aviez bien confiance en lui pour le suivi de grossesse ?**
- 14 Oui, pas de problème. Oh non, nickel !
- 15 **Il répondait bien à vos petites questions ?**
- 16 Oui, il a suivi tout... très bien ! Je n'avais pas de souci.
- 17 **Et vous avez choisi d'accoucher à l'hôpital ?**
- 18 Ben en fait ce qui m'a... ce sont des expériences malencontreuses chez des gens de notre entourage, qui ont eu des problèmes lors de l'accouchement, en clinique. Et qu'après l'enfant a été transféré au CHU, et qu'elle ne pouvait pas parce qu'il y avait pas de place, et que du coup elle était séparée du bébé. Là j'ai... non. Comme en plus c'était un premier avec toutes les angoisses du premier donc j'ai dit « on va directement au CHU, on sera sur place s'il y a quelque chose ! »
- 19 **Et ça s'est bien passé l'accouchement ?**
- 20 Bah... Plus ou moins aussi, ça a été. J'ai fait une hémorragie après, parce que le placenta s'est décollé aussitôt en fait, et j'ai perdu 1.5 L de sang, donc du coup...
- 21 **Ah il a fallu quelques temps pour s'en remettre ?**
- 22 Un peu difficile, mais bon... Comme je suis infirmière, en plus, ils ont commencé à vouloir aller un peu plus loin, j'ai dit « non, voilà. ». Je n'ai pas voulu la transfusion, j'ai dit que ça remonterait aussi bien. Et donc ça s'est très bien passé après.
- 23 **Et puis pour le bébé, par contre, pas de problème ?**
- 24 Pas de problème. Elle a été nickel, aucun souci.
- 25 **Comment s'est passé le séjour à la Maternité ?**
- 26 Bien ! Un peu difficile parce qu'elle n'arrivait pas à prendre au sein ; l'allaitement c'était difficile. Du coup ils m'ont passée un tire-lait. Mais là-dessus, ils étaient assez brusques par rapport à l'allaitement, parce que du coup elle n'arrivait pas à prendre au sein. Moi, je n'avais pas la montée de lait qui se faisait, enfin... Et du coup, elle a été... à un moment donné ils m'ont carrément mis l'ultimatum, c'était soit je lui donnais le

- biberon, soit ils me laissaient pas sortir, quoi, donc euh... Là, j'étais... C'était frustrant. Mais bon bah... Ça s'est fait, la montée de lait est venue.
- 27 **Ah ça a marché quand même ?**
- 28 Oui. Mais par contre c'est un allaitement par tire-lait, en fait, parce qu'elle arrivait toujours pas à prendre au sein. Et maintenant c'est fini.
- 29 **Et vous êtes restée un petit peu plus longtemps du coup ?**
- 30 Oui, apparemment une journée de plus. Oui je devais sortir le mardi... le mercredi matin, et je suis sortie le jeudi.
- 31 **Le temps de vous retaper un petit peu ?**
- 32 On va dire ça.
- 33 **Est-ce que vous avez été gênée par le fait qu'il y avait des intervenants multiples à l'hôpital**
- 34 Euh non, pas plus. Mais c'est vrai qu'on ne voyait pas souvent les mêmes gens. On a l'impression que c'est une usine : à chaque fois qu'on appelle quelqu'un on n'a jamais la même personne. Moi c'est un truc qui m'a un peu surpassé quand même. On appelle, on ne peut même pas avoir de suivi parce qu'on appelle une fois c'est une personne, on appelle une autre fois c'est une autre personne, une 3^e fois c'est encore une autre personne. C'est vrai que c'est une école... C'est un CHU Universitaire, donc c'est normal qu'il y ait des élèves, mais bon c'est vrai que des fois c'est un peu...
- 35 **Vous arriviez bien à faire la différence, entre les infirmières, les étudiants ?**
- 36 Non, parce qu'en fait elles étaient toutes habillées pareil, quoi.
- 37 **Pas facile de se repérer ?**
- 38 Oui, je vois, nous, à la Clinique St Joseph, on a des couleurs : les violettes c'est les infirmières, et les vertes c'est les aides-soignantes. Et tout de suite, on sait qui est quoi. Que là euh... A part quand elles se présentaient, y en a une qui était auxiliaire de puer, y en a une c'était une puéricultrice, après y avait les infirmières, les aides-soignantes, les étudiants, et tout le monde venait...
- 39 **Mais ils avaient un discours à peu près cohérent ?**
- 40 Oui, tous suivaient le même... ils étaient sur la même longueur d'ondes, mais c'est vrai que c'est bluffant parce que ben, à force, on appelle, on se dit qu'on va revoir la même personne, et puis non, c'est une autre. Mais bon, à part ça, ça n'a pas eu d'impact, non plus, par rapport à...
- 41 **Vous avez eu quand même les réponses à vos questions ?**
- 42 Oui, au moment où on les demandait, oui. Bah, quelques petits trucs, avec l'allaitement, tout ça.
- 43 **Vous étiez dans une chambre double ?**
- 44 Seule, parce que du coup j'avais eu l'hémorragie, du coup j'ai eu des privilèges, on va dire [rires]
- 45 **Au moins vous aviez un petit avantage !**
- 46 Comme en plus l'allaitement ça n'allait pas, avec le tire-lait, tout ça, en chambre double ça aurait vraiment été plus difficile encore !
- 47 **Est-ce que pendant le séjour à la Maternité, une personne vous a parlé de vaccins ?**
- 48 Non.
- 49 **Personne ?**
- 50 Euh non, ils m'ont dit vous verrez ça avec le médecin qui suivra la petite.
- 51 **On ne vous a parlé de vaccins ni pour vous, ni pour elle ?**
- 52 On m'a parlé d'un vaccin pour moi et pour mon mari... C'était le vaccin pour la rubéole, je crois ?
- 53 **La coqueluche, peut-être ?**
- 54 La coqueluche. C'était la coqueluche, oui, parce que...
- 55 **C'était à la sortie ?**

- 56 Oui, ils nous ont demandé si on était vaccinés ou quoi, et ils nous ont quand même refait une prescription pour euh... au cas où.
- 57 **Et pour elle, par contre, ils vous ont juste dit « vous reverrez avec votre médecin » ?**
- 58 Oui, je n'ai pas eu plus.
- 59 **Vous avez croisé le pédiatre à la Maternité ?**
- 60 Oui, le lundi. Donc j'ai accouché le samedi, elle est venue voir Y. le lundi.
- 61 **Et elle ne vous en a pas parlé ?**
- 62 Non. Elle a refait tous les examens de vérification, pour Y., et puis voilà, elle m'a dit « tout va bien ».
- 63 **Et l'examen de sortie, non plus ?**
- 64 Euh... L'examen de sortie, non, y a rien eu de plus. Si, pour le carnet de... le carnet de santé, ils nous ont expliqué que ça serait rempli par le médecin et que... Donc voilà, c'était tout. On n'a pas eu plus d'information que ça. Vous, vous êtes venu pour nous dire que vous faisiez votre thèse sur les vaccins, et puis c'est tout.
- 65 **Donc il n'y a que moi qui vous en ai parlé ! [rires]**
- 66 Oui, y a pas eu grand-chose...
- 67 **Quel regard vous avez sur la vaccination, en général ?**
- 68 Euh... Bah, pour la protection de la personne, c'est vrai que ça permet de protéger les personnes sur certaines maladies, à l'heure actuelle, mais autrement...
- 69 **Est-ce que vous avez une certaine méfiance, ou plutôt une confiance, de façon générale ?**
- 70 Ben y a certains vaccins qui peuvent être... bien dans le sens, la maladie sera pas là, mais après les effets... comme j'ai vu, d'ostéoporose, après, dans la suite, enfin, ou de la sclérose en plaques, comme ça, y avait des choses qui sont apparues comme ça, après, donc bon... On sait que c'est obligatoire, parce qu'elle va en crèche, donc euh... Tout est bien cible, tout est bien... Donc euh... Pour l'instant ceux-là, on sait que c'est obligatoire, après les risques, plus tard, on ne sait pas trop, enfin moi je ne sais pas trop, je n'ai pas entendu parler de...
- 71 **Vous avez l'impression que vous n'avez pas vraiment le choix ?**
- 72 Sur certains vaccins... Bah sur ceux obligatoires, on n'a pas le choix.
- 73 **Oui.**
- 74 Donc euh, déjà... Après, quand elle sera un peu plus grande, on aura le choix. Ça reste difficile de se dire « est-ce qu'on lui laisse la maladie ou... ? »
- 75 **Et avant d'avoir votre enfant, vous aviez une opinion sur les vaccins qui était... ?**
- 76 Ben nous on avait nos vaccins réguliers, les rappels, etc... tout était à jour. Et après c'était, ben bon bah pour nous c'était peut-être dans la logique, puisque nous on avait suivi depuis tout petit. Et après on se dit, ben c'est vrai que peut être avec le recul, est-ce qu'on y va pour tous les vaccins, ou est-ce que... enfin voilà
- 77 **Est-ce que l'un comme l'autre vous avez un entourage familial qui est plutôt... à faire les vaccins ?**
- 78 Oui.
- 79 **Vous n'êtes pas entourés de personnes qui peuvent être opposées ?**
- 80 Non.
- 81 **Même dans l'entourage amical ?**
- 82 Non ils sont tous vaccinés.
- 83 **Pas d'« anti » ?**
- 84 Non.
- 85 **Même chez les jeunes parents ?**
- 86 Non, ils font tous vacciner aussi.
- 87 **Et ces histoires d'effets secondaires dont vous me parliez, ça vous fait craindre pour elle ?**

- 88 Ben je me dis... Ça se trouve, elle n'aurait jamais eu la maladie. Est-ce que le fait de la vacciner alors qu'elle aurait peut-être pas eu la maladie... est-ce que ça vaut la peine de la mettre en danger pour après, quoi ? Je veux dire, après, les risques qu'il y a, et tout... enfin...
- 89 **Ça vous pose question ?**
- 90 Ben oui, voilà. Y a une interrogation, quoi. Après, dans la logique, on va dire qu'on va suivre un peu, mais après... Voilà, c'est quand même toujours là, une petite question qui traîne, quoi.
- 91 **La première fois qu'on vous en a parlé, c'était qui, du coup ?**
- 92 Pour Y. ?
- 93 **Oui.**
- 94 Eh bien c'était pour la visite des 1 mois. C'est le médecin traitant qui m'a dit « ben voilà, la prochaine fois on fera les vaccins », donc il m'a fait l'ordonnance et puis... on y va !
- 95 **Est-ce qu'il a parlé un peu plus ? Est-ce qu'il a expliqué ce que c'était ?**
- 96 Pas pour les vaccins.
- 97 **Il n'a pas dit pour quelle maladie c'était ?**
- 98 Non, rien.
- 99 **Est-ce qu'il a parlé... Est-ce qu'il a détaillé lesquels étaient obligatoires, et lesquels étaient facultatifs ?**
- 100 Non plus. Il m'a dit, c'est ceux-là, machin... Donc j'ai suivi ; c'est vrai que j'ai regardé un peu, sur la boîte, et tout ça, mais... C'est vrai qu'après y a pas les informations complémentaires, je veux dire. On a été à la PMI justement, lui faire les vaccins, et nous on dit « ben y a des vaccins à faire ? – oui. Vous avez les vaccins ? – oui. Pour quoi c'est ? – [...] ». Ce n'est pas détaillé. Ils nous ont pas expliqué pour quelle... Pour eux, les vaccins, je pense que c'est dans la logique « faut faire les vaccins », y a pas de question à se poser. Elle nous a dit « ben voilà, je vous fais la prescription pour les prochains. Le mois prochain y aura un autre vaccin ». Vaccin pour quoi ? [...] On ne sait pas, on a un nom de vaccin, mais on ne sait pas ce que c'est.
- 101 **Et vous avez essayé de poser des questions ou pas ?**
- 102 Bah déjà, dans la situation où ça s'est passé, c'était assez difficile, parce que quand elle a piqué Y. euh... ben la petite s'est mise à pleurer. Au lieu de la piquer dans les fesses, elle l'a piqué dans les jambes. C'était assez difficile, la petite, elle hurlait... Enfin... Après je pense que c'est peut-être nous qui étions le plus mal à l'aise. Et puis du coup, les questions ont été zappées. On n'a pas du tout...
- 103 **Mais par exemple, au premier mois, avec votre médecin ?**
- 104 Non, c'est vrai que ce n'était pas du tout... C'était plus, au départ, comment elle va, bien, ou quoi. Et puis après, c'est vrai que les vaccins...
- 105 **Et puis quand il les a prescrits, y avait pas forcément la place pour poser des questions ?**
- 106 Ce n'était pas... Oui, et puis, c'était dans 1 mois, quoi, enfin... Je ne m'étais pas... Sur le coup, quoi. Ce n'est pas la question qui m'est venue tout de suite.
- 107 **Et vous m'avez dit que vous aviez regardé un peu les boîtes. Parce que vous recherchez des informations ?**
- 108 Je voulais savoir à quoi correspondait chaque vaccin, quoi... mais je n'ai pas trouvé.
- 109 **Est-ce que vous avez essayé de vous renseigner par ailleurs ?**
- 110 Bah non, c'est vrai que je me suis dit « je vais le demander à la PMI quand j'irai », et puis ben du coup, dans le feu, je n'ai pas trop...
- 111 **Et vous n'avez pas demandé dans la famille, ou sur Internet ?**
- 112 Non, c'est vrai qu'après, j'ai dit comme on y retourne, là, très bientôt, je vais poser la question, à savoir, exactement, ce qu'elle a eu. C'était dans cet esprit-là.
- 113 **Et avant que la vaccination elle-même ne se passe, vous aviez de l'appréhension ?**

- 114 Par rapport au vaccin ?
- 115 **Oui.**
- 116 Bah, les vaccins des tout-petits, je savais que c'était obligatoire, donc après je m'étais pas plus posée la question que ça. Je sais qu'après on a le choix sur certains vaccins, donc euh...
- 117 **Vous avez décidé de suivre ce que le médecin vous a dit ?**
- 118 Bah, là, surtout... par rapport à la crèche, parce que je me suis dit « là elle va en crèche », donc déjà ça va être obligatoire, les vaccins des tout petits, comme elle va être en contact avec des plus grands, forcément.
- 119 **C'est plus une question d'âge, finalement ?**
- 120 Bah, oui, je pensais, moi, le vaccin, qui me ferait le plus peur, c'est le vaccin vers 13 ou 12 ans, là. Celui qui est contre je sais plus quoi... pas la rubéole celui-là ? Non, c'est lequel, qui est pas obligatoire, justement... ?
- 121 **Il y en a un qu'on fait vers 14 ans, contre le cancer du col de l'utérus ?**
- 122 Non, ce n'est pas celui-là. Et celui-là, on n'a pas assez de recul encore !
- 123 **Après, on peut faire celui contre l'hépatite B.**
- 124 C'est l'hépatite B, je crois.
- 125 **Mais on le fait actuellement chez les enfants, du coup...**
- 126 Oui, et il y en a un, qu'on peut... on n'est pas obligé...
- 127 **C'est celui-là. Il n'est pas obligatoire, mais là, je pense qu'il a été fait.**
- 128 Mais c'est plus, après, quand elle sera plus grande, qu'on n'est pas obligé de... ?
- 129 **Là, le vaccin contre l'hépatite B, les 3 injections sont faites en un an et demi.**
- 130 Ah oui.
- 131 **Donc il n'y aura plus à faire les suivants. C'est quand il n'a pas été fait dans l'enfance qu'on le propose après, à partir de 12-13 ans, effectivement. Et il n'est pas obligatoire.**
- 132 D'accord. Nan mais comme quoi, enfin... C'est le manque d'information, je trouve que...
- 133 **Vous trouvez qu'il n'y a pas eu assez d'information ?**
- 134 Non. Même si moi je n'ai pas posé la question – on n'a pas posé la question forcément - mais on ne m'en a pas parlé, quoi.
- 135 **Vous avez peut-être pu regarder dans le carnet de santé ce qui a été fait ?**
- 136 Oui.
- 137 **C'était le seul support écrit ?**
- 138 C'est juste marqué, en fait, le nom de... sur la boîte, qui a été fait, et voilà.
- 139 **Et vous n'avez pas eu d'autre document ?**
- 140 Non.
- 141 **Par la mairie, par la sécu, non ?**
- 142 Pas pour les vaccins. On a eu des papiers de la CAF, et tout ça, mais pas pour les vaccins.
- 143 **Vous auriez préféré avoir davantage d'informations ?**
- 144 Bah ça aurait été intéressant de savoir pourquoi on les vaccine, lesquels sont vraiment obligatoires et ceux qu'on... C'était... j'aurais préféré savoir ça.
- 145 **Ce qui vous fait davantage craindre, ce sont les effets à long terme... ?**
- 146 Oui.
- 147 **... que les effets immédiats ?**
- 148 Bah les effets immédiats, comme j'ai vu, maintenant, les premiers, ça s'est très bien passé, donc euh, c'est vrai que...
- 149 **Est-ce que vous craignez la douleur de votre enfant ?**
- 150 Bah j'ai été choquée de voir la façon dont elle a pratiqué le vaccin, puisque pour moi, le vaccin, je l'ai toujours vu dans les fesses, enfin... après, c'était des choses comme ça. Et je me suis posée la question, pourquoi on ne met pas des patchs d'Emla comme il existe,

- pour éviter... ben, la douleur, quoi ! Je pense que même si ils sont tout bébés, ils ressentent !
- 151 **On ne vous en a pas du tout parlé ?**
- 152 Non.
- 153 **Ou des autres façons de prévenir la douleur non plus ?**
- 154 Non, rien.
- 155 **Même à la Maternité, ou à la PMI ?**
- 156 Non.
- 157 **Parce qu'elle a été vaccinée à la PMI ?**
- 158 Oui.
- 159 **Ce n'est pas votre médecin traitant ?**
- 160 Non, j'ai été à la PMI à Saumur.
- 161 **Vous avez choisi la PMI pour une raison particulière ?**
- 162 Non, c'était parce que... d'une c'était plus facile, parce que c'était à Gênes, et puis par rapport au paiement, quoi... 28 euros chez le médecin traitant, gratuit chez la PMI. Je me suis dit « pourquoi pas ? » Et puis là-bas, il y a tout, enfin. IL y avait la puéricultrice, il y avait psychomotricienne...
- 163 **Vous avez rencontré plusieurs personnes ?**
- 164 Oui, il y avait la puéricultrice, la psychomotricienne, la pédiatre. Et puis... je sais plus, non c'est tout. Et puis après on a vu chacune d'elles.
- 165 **Et aucune de ces personnes ne vous ont parlé des moyens de prévenir la douleur ?**
- 166 Non.
- 167 **On vous a parlé, peut-être, juste du Doliprane et puis c'est tout ?**
- 168 Oui, on donne un demi-suppo de Doliprane après. C'est tout ce qu'on m'a dit.
- 169 **Est-ce que vous, vous en avez parlé, des patchs ?**
- 170 Non, mais j'ai dit la prochaine fois j'aimerais bien lui en mettre directement. Ou soit une crème Emla que je me procurerais. Mais bon, je me dis « il va piquer où la prochaine fois ? »
- 171 **Comment ça s'est passé, la vaccination elle-même, justement, la consultation à la PMI ?**
- 172 Elle a mesuré Y. et elle l'a pesée, et puis après...
- 173 **C'est la pédiatre qui a fait tout ça ?**
- 174 C'est la puéricultrice. Donc après, elle était en body, après, et quand la pédiatre est venue, elle l'a auscultée, au niveau des jambes, des hanches, tout ça, pour savoir, et elle a dit 'bon, on va piquer !' Et là, elle a dit 'bon, ben comme elle a des belles jambes on va piquer dans les jambes.' Et là elle pique direct dans la jambe, une jambe, puis l'autre.
- 175 **Elle se trouvait où, Y. ?**
- 176 Allongée sur une table... enfin, sur un truc à langer.
- 177 **Et vous étiez où ?**
- 178 J'étais à côté d'elle. Elle regardait, et elle souriait, enfin, elle était toute contente. Et au moment où elle a piqué... elle s'est mise à pleurer. Et nous on n'est pas habitués car c'est un bébé qui ne pleure pas. Le fait de la voir pleurer, ça nous a fait tout drôle ! Et le fait qu'elle la pique, et que ça recommence aussitôt de l'autre côté... Je veux bien que ce soit rapide, faut pas que... mais...
- 179 **Vous auriez attendu un petit peu plus que ça, du coup ?**
- 180 Nan, mais je ne sais pas, est-ce qu'il y aurait eu des solutions, je vois quand ils ont fait le test de Gutrie à Y. dans la main, ils avaient instauré un... enfin, un peu de sucre dans sa bouche, et puis moi j'étais sur le côté, pour pas qu'elle ait mal et tout, et puis ben... elle n'a pas pleuré du tout. Après, je pense qu'il y a des solutions pour éviter...
- 181 **Vous auriez aimé, oui, qu'elle essaie un peu plus de... avec un peu plus de tact, ou un peu plus de... douceur aussi, dans le geste ?**

- 182 Oui. Je sais qu'il faut être assez rapide, machin, mais... après, est-ce qu'il y avait pas une solution pour éviter qu'elle pleure ?
- 183 **Et le prochain vaccin, du coup, vous irez où ?**
- 184 Ben du coup c'est la PMI, mais c'est un autre médecin.
- 185 **Vous allez encore voir quelqu'un d'autre ?**
- 186 C'est encore un autre ! Donc on verra bien...
- 187 **Bon il n'y en a qu'un au prochain coup, normalement.**
- 188 Oui, c'est ça.
- 189 **Et vous dites qu'elle n'a pas eu du tout d'effets secondaires ?**
- 190 Non. Elle était un peu ronchon le soir. J'avais mis du Doliprane et c'était fini, quoi, le lendemain on n'a pas eu du tout... Elle nous avait dit aussi, par rapport aux 'boules'... Il pouvait y avoir des boules, ou quoi. Elle a rien eu du tout. Déjà ça rassure un peu aussi, on se dit « bon, allez ».
- 191 **Vous avez discuté avec d'autres parents, des vaccinations, après coup ?**
- 192 Après c'est vrai que nous... on est un peu les derniers à avoir eu un enfant, parce qu'ils en ont tous, autour de nous : ça va de 1 an à 9 ans. Donc c'est vrai qu'on était les derniers, et puis quand on parle des vaccins, tout le monde pense que « oui bah c'est normal, elle a eu ses vaccins ».
- 193 **Vous n'avez pas, justement, évoqué, le fait que l'information est un peu... faible ?**
- 194 Non, non, non, bah c'est vrai qu'on n'en a pas rediscuté après coup. Le truc qui nous est resté le plus, c'était, bah ouais, elle a pleuré... C'est vraiment ça, quoi. C'est plus ça qui nous avait gêné par rapport au vaccin.
- 195 **Et le fait que ce soit un médecin que vous ne connaissiez pas qui pique ça vous a fait quelque chose ? Vous auriez préféré que ce soit votre médecin traitant ?**
- 196 Non parce que sinon j'aurais pris rendez-vous avec lui. Euh, moi ce qui me rassurait, dans le principe de la PMI, c'est que je me dis « bon ben c'est un pédiatre, et il connaît un minimum ».
- 197 **Et elle a discuté avec Y., elle a échangé, ou... ?**
- 198 Ben elle parlait avec nous.
- 199 **... elle a été distante, et puis clac !**
- 200 Oui, voilà...
- 201 **Vous auriez peut-être préféré qu'il y ait un peu plus de contact avec elle.**
- 202 Ben, je ne sais pas... La façon dont elle l'a fait, c'est vrai que c'était... dans le principe c'était si rapide que, ben, elle trouvait ça logique de dire « c'est comme ça », quoi.
- 203 **Et c'est elle qui a prescrit pour le mois suivant ?**
- 204 Oui.
- 205 **Sans vous dire ce qu'il y avait dedans ?**
- 206 Non.
- 207 **Ça sera ça et puis...**
- 208 Voilà. « Ben le prochain vaccin, il y en a qu'un », c'est comme vous avez dit, et puis voilà. Non mais c'est vrai que c'est frustrant, quoi. Même si on ne pose pas la question, mais après...
- 209 **Vous aimeriez qu'on vous le dise sans même avoir besoin de poser la question peut-être ?**
- 210 Bah je trouve que c'est un peu... logique, quoi !
- 211 **Tout à l'heure vous disiez que vous aviez l'intention, à la PMI, d'en parler ?**
- 212 Du coup si elle n'en parle pas, c'est moi qui dois...
- 213 **Mais vous en avez peut-être parlé à la puéricultrice ?**
- 214 Ben non parce qu'après elles sont venues toutes les 2, et puis après on est parti... les deux après, la psychomotricienne est venue, enfin...
- 215 **Tout s'est enchaîné ?**
- 216 Oui, après c'était la continuité, c'était vraiment un truc... 'clac clac'

- 217 **Donc finalement, vous n'avez pas eu le temps de parler de ce que vous auriez aimé évoquer ?**
- 218 Ben par rapport aux vaccins, c'est vrai que c'est passé... Et puis le coup de la douleur, enfin, qu'elle pleure... Je pense que c'était tellement fort, parce que nous... enfin, ce n'est pas une petite fille qui pleure. C'était assez... c'était frustrant.
- 219 **Vous ne vous attendiez pas à aussi fort ?**
- 220 Ben oui, non mais, elle était pas bien, après... fatiguée... puis après, les signes d'un vaccin ont pas dû être vraiment intenses, pour elle, donc du coup ce n'était pas du tout le bébé qu'on avait au départ. Comme quoi c'était vraiment un truc...
- 221 **Donc là vous avez gardé vos questions pour le mois prochain ?**
- 222 Voilà !
- 223 **Au 3^e médecin de PMI !**
- 224 Bah oui parce que du coup après on reste avec nos questions, on se dit « ben mince, on aurait dû en parler »
- 225 **Et vous ne cherchez pas à vous renseigner par internet ?**
- 226 Bah c'est vrai que je n'ai pas repensé après, et comme je m'étais fixée d'en parler directement à la PMI après, je n'ai pas plutôt cherché...
- 227 **Et là, depuis la vaccination, non plus ?**
- 228 Ailleurs ?
- 229 **Vous vous dites que vous allez en parler à la PMI la prochaine fois, et vous n'allez pas forcément chercher ailleurs ?**
- 230 Ben non, je ne pense pas, s'ils me donnent les réponses que je souhaite... Par contre si je n'ai pas toutes les réponses, après, je pourrai aller... j'irai chercher.
- 231 **Sur internet ?**
- 232 Oui sur internet, et puis parler avec ceux qui connaissent un peu plus, et puis... voilà.
- 233 **Vous n'êtes pas de caractère anxieux ?**
- 234 Pas du tout.
- 235 **Vous n'avez pas tendance à... vous êtes zen ?**
- 236 Ah oui !
- 237 **Vous avez eu l'impression que votre bébé était un peu différente, jute avant d'être piquée ?**
- 238 Juste avant d'être piquée ?
- 239 **Oui. Est-ce qu'elle sentait qu'il y avait quelque chose qui allait se passer ?**
- 240 Ben non. Parce qu'elle rigolait... Mais c'est vrai que le fait qu'on la pique, comme ça... Tout de suite elle a regardé ça, et après elle s'est mise à pleurer. Comme quoi...
- 241 **Elle a été surprise ?**
- 242 Oui c'était de la surprise, et du coup, elle ne s'y attendait pas, je pense. Et puis ben... le mieux, c'est qu'elle s'en inquiète pas ou bien ?
- 243 **Je ne sais pas s'il y a une réponse... Et elle a pleuré pendant longtemps ?**
- 244 Non, parce qu'après j'ai réussi à la reprendre, je lui ai donné sa tototte et puis...
- 245 **Au moment où elle a pleuré, la pédiatre a dit quelque chose ?**
- 246 Non, elle m'a dit « ah ben il y en a encore une à faire »... Bon !
- 247 **Elle lui a rien dit à elle ?**
- 248 Non. Et puis, ben, du coup, moi j'étais à côté, et elle m'a dit « bon je fais la 2^e et puis après vous la prenez ». Du coup on l'a laissée pleurer un peu sur la table, juste après l'injection, et après bon ben là je l'ai prise. Elle n'en est pas plus... Mais bon c'est vrai que c'est sur le coup, quoi.
- 249 **Bon je pense qu'on a fait le tour de ce que je voulais vous demander. Je vous remercie.**

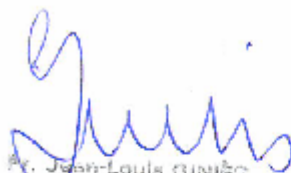
PERMIS D'IMPRIMER

THÈSE DE Monsieur DUFFEZ Grégoire

Vu, le Directeur de thèse



Vu, le Président du jury de thèse



Pr. Jean-Louis GINIÈS
Département de Pédiatrie
CHU
49033 ANGERS Cedex 01

**Vu, le Doyen de la
Faculté de Médecine
d'ANGERS**



Professeur I. RICHARD

Vu et permis d'imprimer



Permis d'imprimer

RESUME

La couverture vaccinale de la population française reste en deçà des objectifs fixés par les autorités de santé. Celles-ci ont mis en place un Plan d'amélioration de la politique vaccinale pour 2012-2017. Ce plan préconise dans l'un de ses axes de mettre en œuvre des études permettant de caractériser les perceptions et attitudes de la population vis-à-vis de la vaccination

On ne connaît que partiellement les freins à la vaccination, du fait de leur multiplicité, et de la difficulté de leur analyse.

Cette étude qualitative se propose de lister et d'analyser certains des freins à la vaccination en interrogeant des parents sur leur ressenti à l'occasion de la première vaccination de leur premier enfant. Elle suggère que l'opinion initiale des parents sur la vaccination peut être notablement modifiée par le ressenti qu'ils éprouvent lors de cette première vaccination, notamment en termes de réticences et d'inquiétude. Elle permet de mieux connaître les déterminants de cette opinion initiale et d'analyser dans un second temps les facteurs susceptibles de la faire évoluer positivement.

Parmi les acteurs de cette modification, le médecin généraliste joue un rôle primordial. Les conditions de la réalisation du geste technique en lui-même, la confiance des parents à son égard et sa capacité à écouter et à prendre en compte leur ressenti parental jouent en faveur d'une évolution positive de l'avis parental initial.

MOTS-CLES

Relations médecin-malade

Anxiété

Émotions

Médecine générale

Vaccination

Confiance

FORMAT

☐

Mémoire

☒

Article¹ :

☐ à soumettre

☒ soumis

☐ accepté pour publication

☐

publié

suivi par : Docteur Patrick MARAIS

¹ statut au moment de la soutenance

